



ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

ENQUETE BESOINS EN MAIN D'ŒUVRE 2019



SOMMAIRE

p.2/ Des projets de recrutement en hausse en 2019

p.3/ Des velléités de recrutement hétérogènes selon le territoire

p.4/ Vente, tourisme et services : près de 6 intentions d'embauche sur 10

p.6/ Tendance à la baisse des intentions d'embauche liées à une activité saisonnière

p.7/ Des projets d'embauche de plus en plus difficiles à satisfaire

p.11/ 2 établissements sur 3 envisagent de recruter par l'intermédiaire de Pôle emploi

Hausse de la propension à recruter et des intentions d'embauche

L'enquête sur les Besoins en Main-d'œuvre sollicite un grand nombre d'établissements insulaires afin de définir précisément les projets de recrutement par métier et par bassin d'emploi. Cette publication délivre les principaux résultats de la région pour l'année 2019. Il y a lieu de rappeler que cette enquête caractérise des intentions d'embauche et non des promesses d'emploi.

En 2019, 37% des employeurs insulaires prévoient au moins une embauche (soit une stabilisation par rapport à 2018, 26% au niveau national).

Les besoins en main d'œuvre progressent ainsi de 4,8%, avec **22 877 intentions d'embauche**, soit plus de 1 000 projets de recrutement supplémentaires par rapport à 2018.

Le secteur des **services** est en légère diminution. Il reste malgré tout le premier pôle contributeur avec 64,1% des intentions d'embauche.

La plus forte hausse concerne le secteur de la **construction** qui voit son nombre de projets de recrutement rebondir fortement sur un an, plus 800 projets de recrutements supplémentaires en 2019 après la contraction de 2016.

- **22 877** projets de recrutement pour 2019 (hausse de 4,8% par rapport à 2018, plus de 1 000 projets supplémentaires)

- **36,6%** des établissements envisagent de recruter en 2019 (stabilisation sur un an)

- **55,7%** des intentions d'embauche sont jugées **difficiles** par les employeurs (+6,4 points sur un an)

- **63,9%** des projets de recrutement annoncés sont liés à une **activité saisonnière** (-5,1 point sur un an)

- **Tertiaire: 64,1%** des besoins en main-d'œuvre



5%

d'intentions d'embauche supplémentaires par rapport à 2018



Des projets de recrutement en hausse en 2019

Après la contraction des intentions d'embauche enregistrée en 2016 en région, on constate une progression annuelle de 4,8% des projets de recrutement en 2019, soit **22 877 projets**, ce qui représente plus de 1 000 recrutements potentiels supplémentaires par rapport à 2018 [+14,8% au niveau national, [graphique 1](#)].

Les Très Petites Entreprises concentrent près de 7 intentions d'embauche sur 10

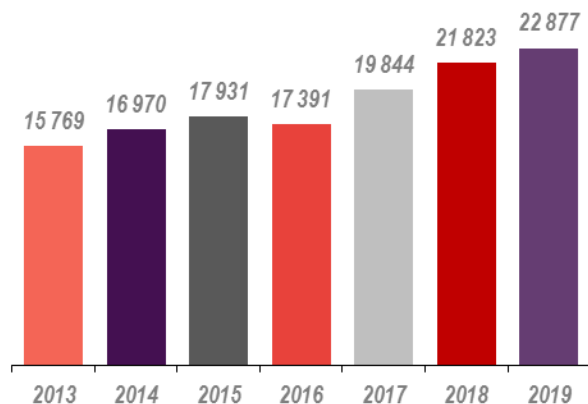
Les établissements de moins de 10 salariés sont à l'origine de plus de 69% des intentions d'embauche [-3 points par rapport à 2018, [graphique 2](#)].

La propension à recruter, qui traduit l'intention de réaliser au moins une embauche dans l'entreprise, est globalement croissante avec la taille de cette dernière. Ainsi, si seulement 26,3% des établissements de 1 à 4 salariés sont potentiellement recruteurs cette année, 61,0% des établissements de 20 à 49 salariés envisagent d'embaucher au moins une personne et ce taux atteint 100,0% pour les établissements de 200 salariés ou plus.

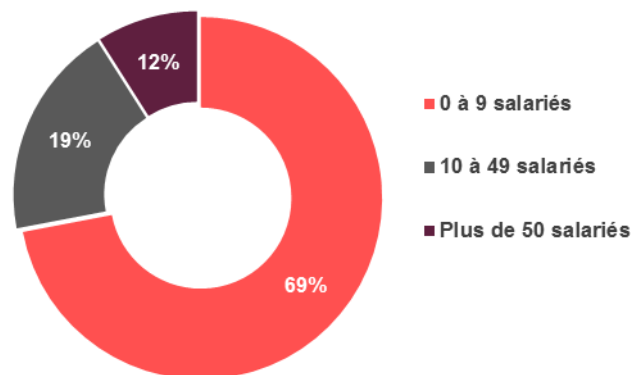
Les « services », secteur le plus pourvoyeur d'intentions d'embauche

Avec près de 14 700 intentions d'embauche en 2019 (-0,7% par rapport à 2018), le secteur des services concentre 64,1% des besoins en main d'œuvre de la région. Ce secteur se décompose en deux sous groupes, les services aux particuliers (73,8%) et les services aux entreprises (26,2%). Concernant les services aux particuliers, l'hébergement et restauration concentre près de 7 500 projets de recrutement pour l'année 2019, soit un recul de 3,0% par rapport à 2018. Le commerce, deuxième pôle contributeur avec 14,9% des besoins régionaux affiche une progression annuelle de 3,5%. Les établissements du secteur agricole (y compris les industries agroalimentaires) envisagent de recruter près de 2 400 personnes soit 10,4% des besoins en main d'œuvre (+7,2% sur un an). Enfin, la construction et l'industrie représentent respectivement 9,0% et 1,6% des intentions d'embauche en 2019. La plus forte progression concerne le secteur de la construction qui connaît une hausse marquée en 2019 après la contraction de 2016 ([graphique 3](#)).

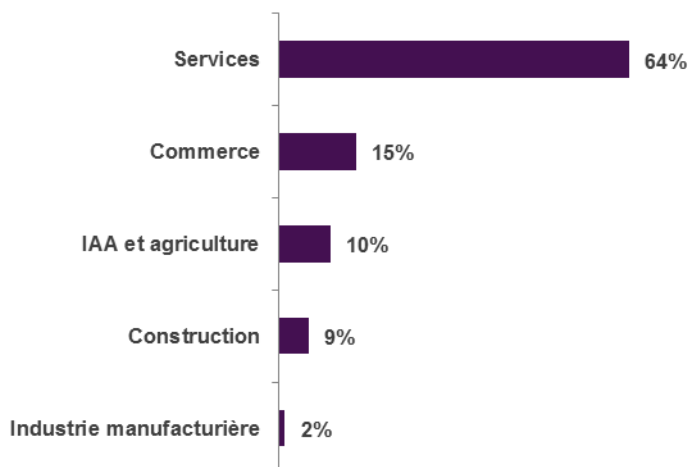
Graphique 1
EVOLUTION DU NOMBRE DE PROJETS DE RECRUTEMENT



Graphique 2
REPARTITION DES PROJETS DE RECRUTEMENT SELON LA TAILLE DE L'ETABLISSEMENT



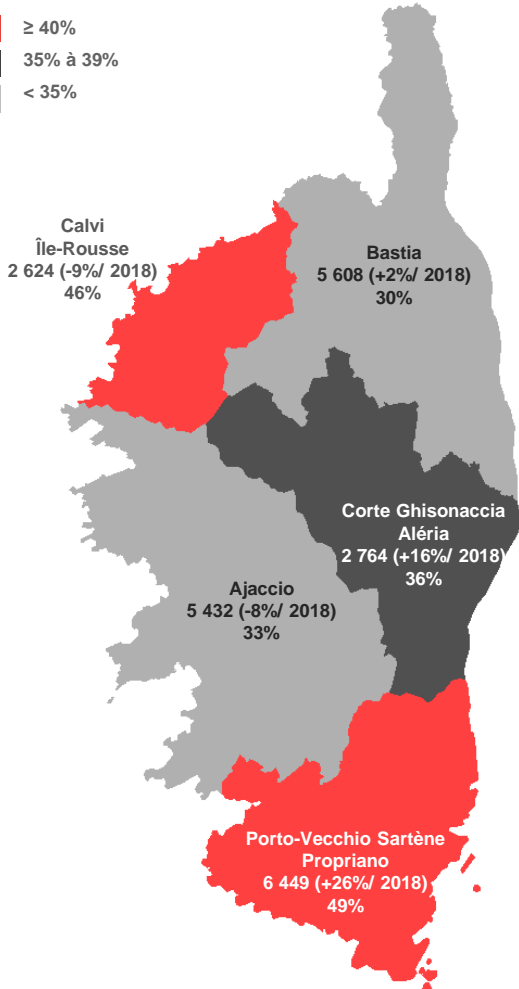
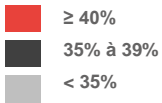
Graphique 3
REPARTITION DES PROJETS DE RECRUTEMENT PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



Graphique 4 PROPENSION A RECRUTER ET PROJETS DE RECRUTEMENT PAR BASSIN D'EMPLOI

Nombre de projets de recrutement et évolution par rapport à 2018

Part d'établissements recruteurs



Hausse des intentions d'embauche plus marquée en Corse-du-Sud



La Haute-Corse enregistre une légère hausse de ses besoins en main d'œuvre en 2019, +1,8% sur un an (10 996 intentions d'embauche). Le département de Corse du sud voit ses projets de recrutement augmenté de façon plus marquée (+7,8% sur un an). Avec plus de 11 800 intentions d'embauche, celui-ci représente 51,9% des intentions d'embauche de la région.

Entre les différents bassins d'emploi des écarts sont également observés. C'est sur les bassins de Porto-Vecchio Sartène Propriano et de Corte Ghisonaccia Aléria que les hausses des projets de recrutement sont les plus marquées, soit respectivement +26% et +16% par rapport à 2018. A l'inverse, les territoires de Calvi Ile-Rousse et d'Ajaccio voient leurs intentions d'embauche diminuer.

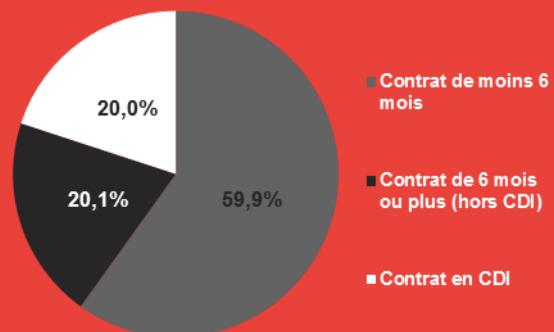
Ajaccio et Bastia, des territoires particuliers

Les territoires d'Ajaccio et de Bastia enregistrent en 2019 plus de 11 000 intentions d'embauche, soit 48,3% des besoins en main d'œuvre de la région. En outre, les recrutements envisagés sur ces deux bassins sont davantage qualifiés que sur les autres territoires. Sur les zones de Bastia et Ajaccio, sont ainsi concentrés 71,0% des projets de recrutement concernant des fonctions d'encadrement.

NATURE DES CONTRATS – BAISSÉ DE LA PART DES CONTRATS DURABLES (CDI ET CDD>6 MOIS)



- Les Contrats à Durée Indéterminée (CDI) enregistrent une diminution de 2,0 points par rapport à 2018, et représentent ainsi 20,0% des intentions d'embauche prévues en 2019;
- Les contrats d'une durée de 6 mois ou plus (hors CDI) sont également en baisse, ils représentent 20,1% des projets de recrutement (-13,4 points sur un an);
- Les contrats de moins de 6 mois représentent 59,9% des projets de recrutement (+15,4 points par rapport à 2018). Ils sont couramment utilisés pour des remplacements suite à des absences ponctuelles de salariés ou pour faire face à un surcroît d'activité ponctuel.

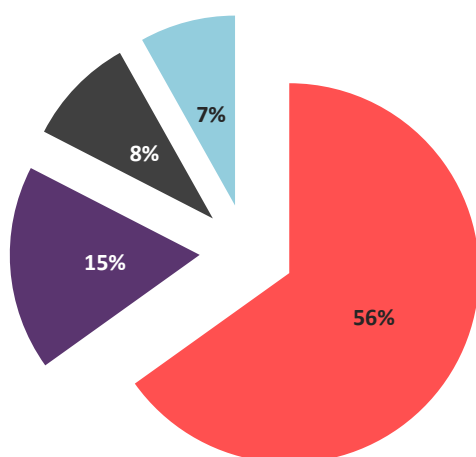


Les fonctions liées à la vente, au tourisme et aux services représentent près de 6 intentions d'embauche sur 10

Les métiers de *serveurs de cafés, de restaurants (y compris commis), cuisiniers* ou encore *d'employés de l'hôtellerie* arrivent en tête des métiers les plus recherchés en raison de la forte saisonnalité qui les caractérise.

Graphique 5

REPARTITION DES PROJETS DE RECRUTEMENT SELON LES PRINCIPALES FAMILLES PROFESSIONNELLES



■ Ensemble fonctions liées à la vente, au tourisme et aux services

■ Ensemble autres métiers

■ Ensemble ouvriers de la construction et du bâtiment

■ Ensemble fonctions sociales et médico-sociales

Vente, tourisme et services (12 834, 56%, -4% sur un an)

*Serveurs de cafés, de restaurants [y compris commis]
Employés de l'hôtellerie
Cuisiniers*

Autres métiers [dont agriculture (3 130, 15%, +9% sur un an)]

*Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires*

Ouvrier du BTP (1 889, 8%, +54%, sur un an)

*Maçons, plâtriers, carreleurs... (ouvriers qualifiés)
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (peintres,...)*

Social et médico-social (1 631, 7%, +11% sur un an)

*Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)
Professionnels de l'animation socioculturelle
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)*

Encadrement (892, 4%, -7%, sur un an)

*Professionnels des spectacles
Artistes (musique, danse, spectacles, y compris professeurs d'art)
Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)*

Fonctions administratives (969, 4%, +32% sur un an)

*Secrétaires bureautiques et assimilés (y compris secrétaires médicales)
Agents d'accueil et d'information, standardistes
Employés de la comptabilité*

Ouvrier des secteurs de l'industrie (924, 4%, +35% sur un an)

*Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage (y compris réparateurs)
Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique
Ouvriers qualifiés polyvalents d'entretien du bâtiment*

Autres techniciens et employés (325, 1%, +22% sur un an)

*Chef de chantier
Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement
Techniciens et chargés d'études du BTP*

Tableau 1

LES 10 MÉTIERS AVEC LE PLUS GRAND NOMBRE DE PROJETS DE RECRUTEMENT (EN VOLUME)

	Ensemble des projets de recrutement	% de projets difficiles	% de projets saisonniers
Serveurs de cafés, de restaurants (y compris commis)	2 730	52,4%	91,8%
Employés de l'hôtellerie	1 566	54,1%	94,1%
Cuisiniers	1 529	61,0%	80,9%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	1 154	63,2%	88,3%
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	927	47,7%	98,3%
Employés de libre-service	778	32,1%	68,8%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	641	61,9%	85,9%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	577	60,2%	62,7%
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	542	40,9%	84,4%
Maçons, plâtriers, carreleurs... (ouvriers qualifiés)	528	80,3%	8,2%
Ensemble des 200 métiers	22 877	55,7%	63,9%

Tableau 2

LES 10 MÉTIERS ENREGISTRANT LES PLUS FORTES VARIATIONS A LA HAUSSE (EN VOLUME)

	2018	2019	Variation absolue 2019/ 2018
Maçons, plâtriers, carreleurs... (ouvriers qualifiés)	245	528	283
Employés de libre-service	509	778	269
Vendeurs généralistes	156	311	155
Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	39	177	138
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	794	927	133
Vendeurs en produits alimentaires	352	478	126
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	296	402	106
Secrétaires bureautiques et assimilés	211	316	105
Plombiers, chauffagistes (ouvriers qualifiés)	35	115	80
Agents d'accueil et d'information, standardistes	226	298	72

Tableau 3

LES 10 MÉTIERS ENREGISTRANT LES PLUS FORTES VARIATIONS A LA BAISSSE (EN VOLUME)

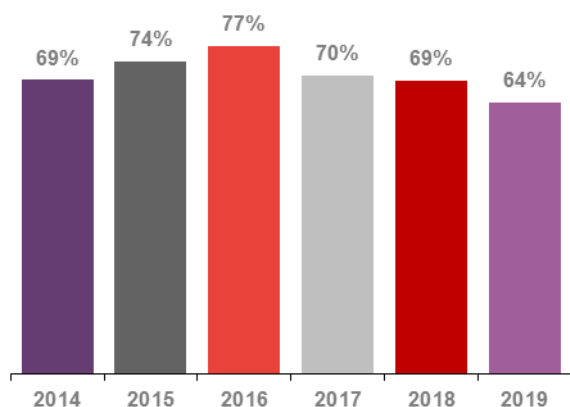
	2018	2019	Variation absolue 2019/ 2018
Serveurs de cafés, de restaurants (y compris commis)	3 238	2 730	-508
Caissiers (y compris pompistes...)	449	165	-284
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	713	542	-171
Cuisiniers	1 700	1 529	-171
Employés de maison et personnels de ménage	285	169	-116
Artistes (musique, danse, spectacles, y compris professeurs)	244	162	-82
Attachés commerciaux (en entreprise)	206	149	-57
Cadres hôtellerie-restauration (y compris restauration collective)	86	30	-56
Ouvrier non qualifiés du second œuvre du bâtiment (peintres...)	225	171	-54
Surveillants étab. scolaires, AVS et aides éducateurs	223	169	-54

Baisse de la part des intentions d'embauche liées à une activité saisonnière

La part des projets de recrutement de type saisonnier* diminue de 5 points en 2019, et s'établit ainsi à 63,9% contre 69,1% en 2018 (34% au niveau national). La plus forte baisse de la part des projets saisonniers concerne le bassin d'emploi de Calvi Ile-Rousse: 75,6% en 2019 contre 86,3% en 2018 (-10,8 points). En Corse, ce sont les territoires de Calvi Ile-Rousse et Porto-Vecchio Sartène Propriano qui concentrent la part de projets de recrutement saisonniers la plus importante.

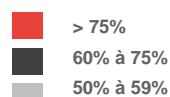
Graphique 6

ÉVOLUTION DE LA PART DES PROJETS DE RECRUTEMENT SAISONNIERS



* liés à un surcroît d'activité temporaire et récurrent

Part de projets saisonniers



Projets de recrutement saisonniers, les métiers de l'Hôtellerie-Restauration principaux concernés

Certains employeurs envisagent de recruter pour des besoins ponctuels, notamment dans le secteur de l'hébergement-restauration. De fait, les métiers de *serveurs de cafés, de restaurants (y compris commis), d'employés de l'hôtellerie et de cuisiniers*, figurent parmi les métiers saisonniers les plus plébiscités. Les métiers de l'agriculture sont également fortement impactés par la saisonnalité. Il s'agit, entre autres, des emplois de *viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs* ou encore *d'agriculteurs salariés, ouvriers agricoles*.

Tableau 4

LES 6 MÉTIERS RASSEMBLANT LE PLUS GRAND NOMBRE DE PROJETS DE RECRUTEMENT SAISONNIERS (EN VOLUME)

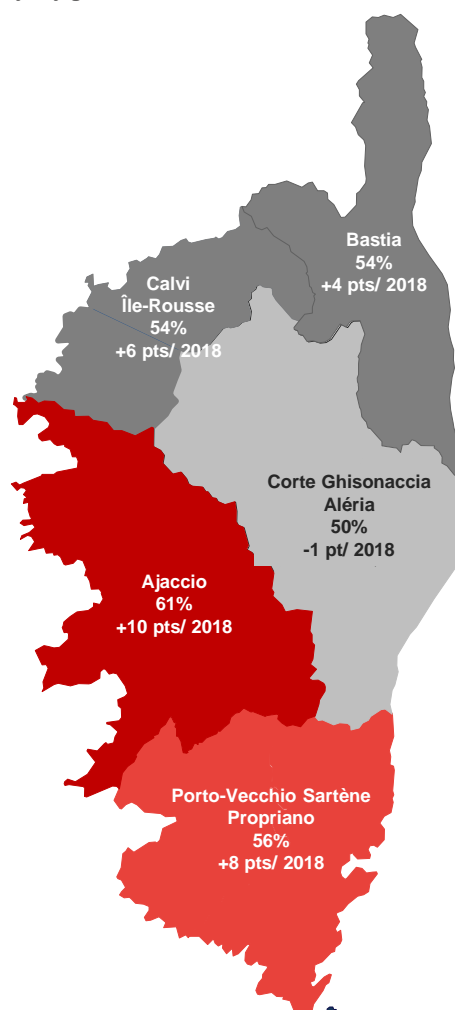
	Projets saisonniers		Ensemble des projets de recrutement
	Volume	Part	Volume
Serveurs de cafés, de restaurants (y compris commis)	2 507	91,8%	2 730
Employés de l'hôtellerie	1 474	94,1%	1 566
Cuisiniers	1 237	80,9%	1 529
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	1 019	88,3%	1 154
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	911	98,3%	927
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	551	85,9%	641
Ensemble des 200 métiers	14 627	63,9%	22 877

Des intentions d'embauche de plus en plus difficiles à satisfaire

55,7% des projets de recrutement sont jugés difficiles en 2019, contre 49,3% en 2018 et 43,7% en 2017 (50% au niveau national). Cela représente 12 738 projets assortis de difficultés de recrutement parmi les 22 877 intentions d'embauche enregistrées en Corse.

Selon les territoires, les difficultés à embaucher sont plus ou moins importantes et s'échelonnent entre 50,4% sur le bassin de Corte, Ghisonaccia Aleria et 61,0% sur le territoire d'Ajaccio.

Part de projets jugés difficiles



Graphique 7

EVOLUTION DE LA PART DES PROJETS DE RECRUTEMENT JUGÉS DIFFICILES

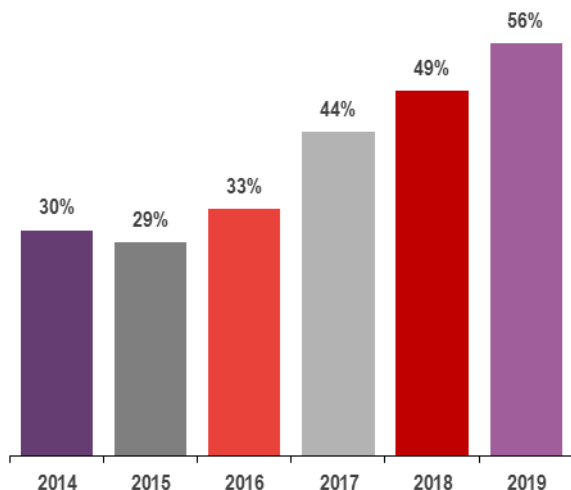


Tableau 5

LES 10 MÉTIERS RASSEMBLANT LE PLUS GRAND NOMBRE DE PROJETS DE RECRUTEMENT JUGÉS DIFFICILES (EN VOLUME)

	Projets difficiles		Ensemble des projets de recrutement
	Volume	Part	Volume
Serveurs de cafés, de restaurants (y compris commis)	1 430	52,4%	2 730
Cuisiniers	932	61,0%	1 529
Employés de l'hôtellerie	848	54,1%	1 566
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	729	63,2%	1 154
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	442	47,7%	927
Maçons, plâtriers, carreleurs... (ouvriers qualifiés)	424	80,3%	528
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	397	61,9%	641
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	347	60,2%	577
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	301	74,9%	402
Aides à domicile et aides ménagères	282	77,9%	362
Ensemble des 200 métiers	12 738	55,7%	22 877

Tableau 6

LES 10 MÉTIERS RASSEMBLANT LA PLUS GRANDE PART DE PROJETS DE RECRUTEMENT JUGÉS DIFFICILES (EN %)*

	Projets difficiles	
	Volume	% de projets jugés difficiles
Coiffeurs, esthéticiens, hydrothérapeutes	236	85,0%
Maçons, plâtriers, carreleurs... (ouvriers qualifiés)	528	80,3%
Aides à domicile et aides ménagères	362	77,9%
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	402	74,9%
Chefs cuisiniers	287	70,0%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	1154	63,2%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	641	61,9%
Cuisiniers	1529	61,0%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	577	60,2%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	254	57,9%

Tableau 7

LES 10 MÉTIERS QUI RASSEMBLENT LA PLUS FAIBLE PART DE PROJETS DE RECRUTEMENT JUGÉS DIFFICILES (EN %)*

	Projets difficiles	
	Volume	% de projets jugés difficiles
Employés de libre-service	778	32,1%
Agents d'accueil et d'information, standardistes	298	32,7%
Secrétaires bureautiques et assimilés	316	34,8%
Vendeurs généralistes	311	36,4%
Employés des transports et du tourisme	249	37,2%
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	542	40,9%
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	927	47,7%
Serveurs de cafés, de restaurants (y compris commis)	2730	52,4%
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	456	53,0%
Employés de l'hôtellerie	1566	54,1%

* sont uniquement retenus les métiers représentant plus de 1% du nombre total de projets de recrutement en 2019

Tableau 8

SYNTHESE DES RESULTATS PAR BASSIN D'EMPLOI

	Etablissements recruteurs (en %)		Nombre de projets de recrutement		dont difficiles (en %)		dont saisonniers (en %)	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
AJACCIO	33,7	33,2	5 898	5 432	50,5	61,0	56,8	50,1
BASTIA	32,0	29,7	5 526	5 608	49,6	53,9	61,1	52,9
CALVI ILE ROUSSE	46,9	45,6	2 896	2 624	48,1	53,9	86,3	75,6
CORTE GHISONACCIA ALERIA	35,8	35,5	2 380	2 764	51,2	50,4	76,9	73,9
PORTO VECCHIO SARTENE PROPRIANO	45,3	49,5	5 123	6 449	47,3	55,7	78,4	76,1
REGION	36,8	36,6	21 823	22 877	49,3	55,7	69,1	63,9

Tableaux 9 à 13

LES 10 MÉTIERS LES PLUS RECHERCHÉS PAR BASSIN D'EMPLOI

AJACCIO	Nombre de projets de recrutement
Serveurs de cafés, de restaurants (y compris commis)	529
Cuisiniers	361
Employés de l'hôtellerie	235
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	231
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	194
Employés de libre-service	188
Ouvriers non qualifiés emballage et manutention	158
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	141
Vendeurs en produits alimentaires	133
Aides à domicile et aides ménagères	123

PORTO VECCHIO SARTENE PROPRIANO	Nombre de projets de recrutement
Serveurs de cafés, de restaurants (y compris commis)	989
Employés de l'hôtellerie	729
Cuisiniers	566
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	393
Employés de libre-service	195
Maçons, plâtriers, carreleurs... (ouvriers qualifiés)	186
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	179
Vendeurs généralistes	173
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	160
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	133

BASTIA	Nombre de projets de recrutement
Serveurs de cafés, de restaurants (y compris commis)	520
Employés de libre-service	243
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	236
Cuisiniers	235
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	193
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	190
Ouvriers non qualifiés emballage et manutention	175
Employés de l'hôtellerie	165
Maçons, plâtriers, carreleurs... (ouvriers qualifiés)	160
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	155

CORTE GHISONACCIA ALERIA	Nombre de projets de recrutement
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	570
Serveurs de cafés, de restaurants (y compris commis)	262
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	249
Employés de l'hôtellerie	170
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	136
Cuisiniers	109
Professionnels de l'animation socioculturelle	62
Maçons, plâtriers, carreleurs... (ouvriers qualifiés)	58
Professionnels des spectacles	58
Aides à domicile et aides ménagères	55

CALVI ILE-ROUSSE	Nombre de projets de recrutement
Serveurs de cafés, de restaurants (y compris commis)	430
Employés de l'hôtellerie	267
Cuisiniers	258
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	200
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	156
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	119
Employés de libre-service	112
Vendeurs en produits alimentaires	68
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	59
Vendeurs généralistes	54

Méthodologie

Cette enquête mesure les **intentions de recrutement** des employeurs pour l'année à venir, qu'il s'agisse de créations de postes ou de remplacements. Ces projets concernent tous les types de recrutement, y compris les postes à temps partiel ou bien saisonniers.

L'enquête BMO 2019 a été réalisée entre octobre et décembre 2018 dans les 13 régions métropolitaines et 5 départements d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, La Réunion, Mayotte).

Sont concernés par cette enquête les établissements relevant du secteur privé, les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois, les établissements du secteur agricole, les établissements du secteur public relevant des collectivités territoriales (communes, régions...), les établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...).

L'enquête porte donc sur l'ensemble des employeurs hors administrations de l'État (Ministères, Police, Justice...) et entreprises publiques (Banque de France...).

Près de 4 000 établissements ont répondu au questionnaire. Les résultats ont été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des employeurs de la région.

Source : Enquête BMO 2019, Pôle emploi – CRÉDOC

EN SAVOIR PLUS

Un site dédié: bmo.pole-emploi.org



Réalisation
Direction de la Stratégie et de la Maîtrise des Risques
Statistiques, Études et Évaluation

PÔLE EMPLOI CORSE
Résidence Opéra – Bvd Louis Campi
CS 50221
20700 AJACCIO CEDEX 9

www.pole-emploi.org

