

Le digital pour tous avec **Pôle emploi & Emmaüs Connect**

Pour lutter contre la fracture numérique, Pôle emploi multiplie les initiatives sur le digital. D'autant plus que le site pole-emploi.fr est devenu un outil incontournable dans la recherche d'emploi. S'il permet de proposer deux fois plus d'offres, de nombreux outils pour aider les demandeurs d'emplois dans leur recherche (Moocs, Emploi Store...) et des outils innovants à ceux qui le souhaitent et en font la demande, **l'objectif est aussi de continuer à offrir des accompagnements personnalisés à ceux qui en ont le plus besoin.** C'est dans ce cadre que s'inscrit l'initiative prise par l'agence régionale **Bas-Rhin de Pôle emploi** qui a développé un partenariat avec **Emmaüs Connect** pour aider les publics en difficulté à accéder à l'outil numérique. Décryptage...

Claude Rouillon

directeur territorial de Pôle emploi Bas-Rhin

« Un parcours permettant de devenir autonome dans la recherche d'emploi »



Quelle est l'origine de ce projet ?

Ce projet est né d'un constat simple : il y a des personnes qui rencontrent des difficultés voire des impossibilités pour se servir des outils numériques qui sont désormais devenus nécessaires dans la vie courante. Nous



rencontrons ce type de public chez les demandeurs d'emplois qui s'adressent à nous. Aussi l'idée d'aider ces personnes à devenir autonomes face à ces outils et dans la vie quotidienne où tout se numérise nous est apparue pertinente. C'est la raison pour laquelle nous avons répondu favorablement à l'initiative d'Emmaüs Connect. D'autant plus qu'Emmaüs a une image positive auprès de nombreux demandeurs d'emplois.

Comment ce projet a-t-il été élaboré ?

Emmaüs Connect a proposé une offre de formation complémentaires à nos propres offres qui elles sont essentiellement orientées vers l'usage des outils de recherche d'emploi. Nous avions, par le biais de nos fichiers, la connais-

sance des demandeurs d'emploi susceptibles de tirer profit d'une formation de base dans le domaine du numérique. Avec les conseillers d'agence nous les avons identifiés. Emmaüs Connect a monté une formation qui concerne sur Strasbourg quelque 370 personnes et que nous finançons avec d'autres partenaires comme l'Eurométropole, la Caf avec qui d'ailleurs nous avons des publics communs.

Avez-vous pu établir un bilan de cette action ?

De manière partielle car toutes les formations ne sont pas achevées. Mais il est important de souligner, qu'au-delà des bons retours, les personnes concernées se sont senties accompagnées dans des compétences utiles

aussi dans leur vie courante, pour faire des commandes, pour aider les enfants... Mais tout ne s'arrête pas là pour certains. Nous prenons le relais pour certaines personnes. Après des tests pour évaluer leur niveau, nous les intégrons dans un de nos dix ateliers qui eux sont plus axés sur la recherche d'emploi. En fait, grâce à l'initiative d'Emmaüs Connect, les personnes s'engagent dans un parcours qui se poursuit avec nos outils qui vont leur permettre de devenir autonomes dans leur recherche d'emploi. Elles disposent ainsi d'un plus large éventail de recherche pouvant aller sur notre site mais aussi sur d'autres plateformes, celles des entreprises...

Chiffres

Programme Emmaüs Connect

- > 370 personnes sont concernées par le dispositif
- > 55 % ont plus de 50 ans
- > 40 % de demandeurs d'emploi de longue durée
- > 1/3 des participants sont issus des quartiers prioritaires de la ville.



Thomas Lecourt,

responsable Emmaüs Connect à Strasbourg

« Le numérique est un accélérateur d'insertion »



leurs démarches auprès des administrations et des organismes d'aide.

A quel niveau intervenez-vous ?

L'autonomie numérique suppose d'avoir du matériel, de pouvoir se connecter. Cela a un coût et là nous apportons une aide. Ensuite il faut savoir utiliser le numérique. D'où nos actions de formation.

A qui vos formations sont-elles ouvertes ?

Déjà à toutes les personnes qui sont aidées par Emmaüs. Nos partenaires de l'action sociale et d'insertion nous adressent aussi leur public. Après une prise de contact, les personnes peuvent bénéficier soit d'une formation collective en ateliers soit d'un soutien individuel souvent autour d'un besoin précis.

Qui anime ces formations ?

Nous avons des permanents qui sont épaulés par des volontaires du service civique et des bénévoles. Nous avons des besoins d'encadrement et recherchons des personnes qui disposent de temps, qui ont envie d'aider les autres et un minimum de connaissance. Pas besoin d'être un geek pour cela.

Emmaüs Connect agit dans ses douze centres en France pour faire reculer l'exclusion numérique des plus fragiles. Il contribue ainsi à une société moderne et solidaire où le numérique est aussi une chance pour les plus démunis. Echanges avec Thomas Lecourt, Responsable d'Emmaüs Connect à Strasbourg.

Pourquoi Emmaüs s'est-il investi dans le numérique ?

Parce qu'il a envahi notre quotidien et qu'il est ainsi devenu incontournable pour lutter contre la précarité sociale. C'est un accélérateur d'insertion et il s'agit de rendre autonomes les personnes en situation de précarité dans