



# STATISTIQUES ET INDICATEURS

## ENQUÊTE BESOINS EN MAIN-D'ŒUVRE 2019

### Bassin du VERSANT NORD EST ROUBAIX TOURCOING



@poleemploi\_hdf

14 513 projets d'embauche

27% des établissements envisageant de recruter

47% projets difficiles

80% projets en CDI, CDD ou intérim

7% des projets Région

+3 077 projets sur un an

14 513 projets d'embauche ont été exprimés en décembre 2018 par les entreprises du territoire.

Cela représente 3 077 projets de recrutement de plus sur un an, soit une hausse de 26,9%.

2 904 établissements envisagent de recruter en 2019, soit 77 de moins qu'en 2018.

Trois secteurs d'activité participent à cette hausse : celui des Services avec 2 372 projets supplémentaires par rapport à l'année précédente, suivi du Commerce (+773) et de l'Industrie manufacturière (+227).

À un niveau plus détaillé, les plus fortes progressions cette année concernent les services scientifiques, techniques administratifs et de soutien : nettoyage, sécurité, centres d'appel, études techniques... (+1 811), le commerce de détail (+716) et la santé humaine et action sociale (+679).

Le bassin VNE se caractérise par une surreprésentation des projets dans les services par rapport à la région, avec 6 points de plus.

Parmi les quinze métiers les plus recherchés, on retrouve notamment les professionnels de l'animation socioculturelle (métier à caractère saisonnier fort) et les ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires (cf, tableau 1). Les projets en CDI, CDD ou intérim sont beaucoup plus présents que dans le département et la région (80% contre 77% et 70%).

Les métiers d'agents immobiliers, syndics rassemblent les plus fortes difficultés avec un taux de 85%. Les établissements

Graphique 1 : Evolution du nombre de projets de recrutement

Carte 1 : Evolution du nombre de projets de recrutements et part des projets difficiles

Exemple de lecture : Le bassin d'emploi de Laon enregistre 2 759 projets de recrutement (+10% sur un an). La part de projets jugés difficiles est comprise entre 50% et 54,9%.

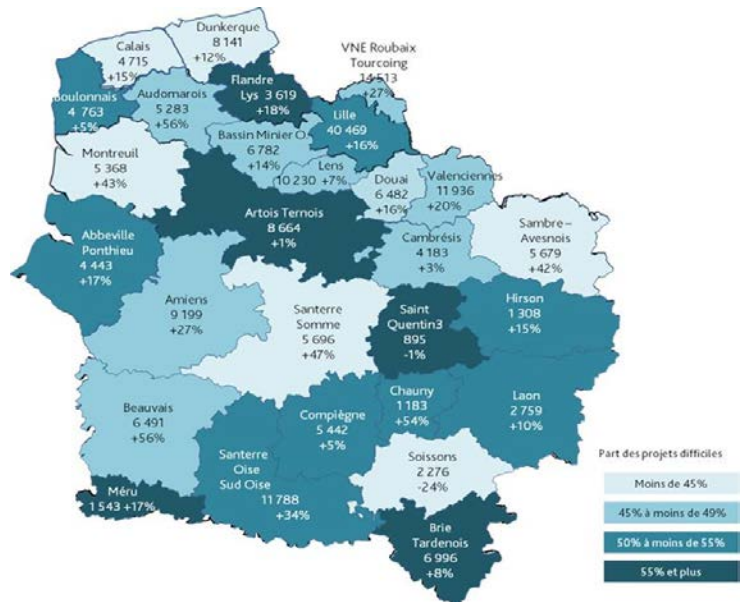
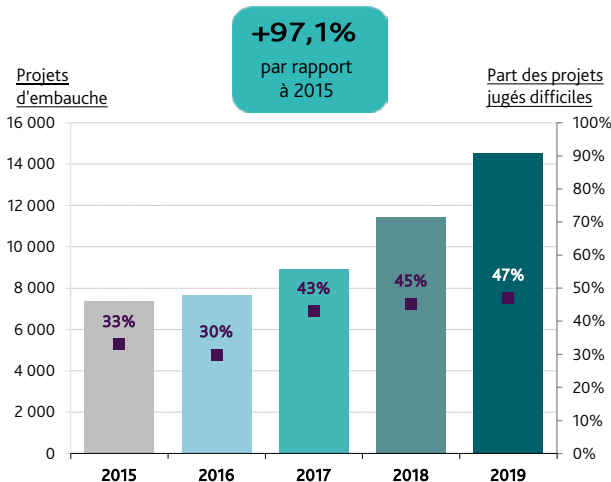


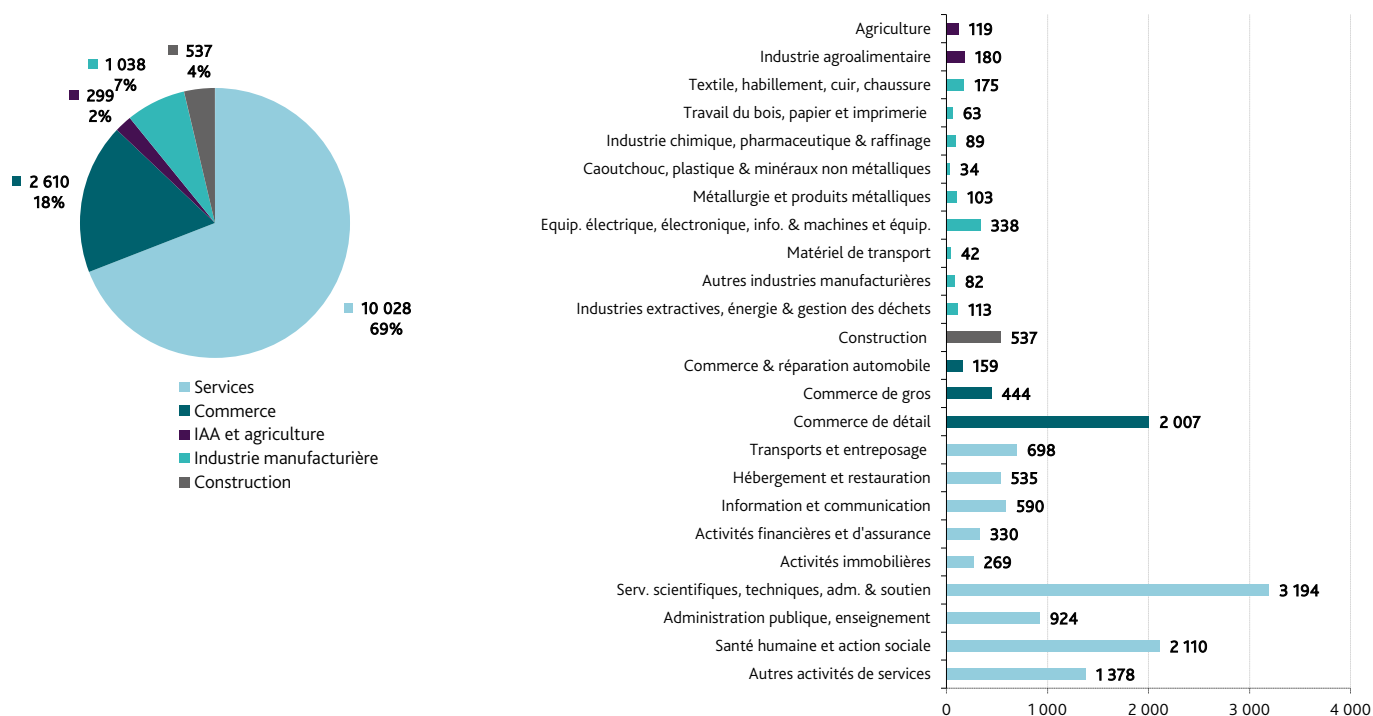
Tableau 1 : Les métiers les plus recherchés par les employeurs

Métier	Projets de recrutement	% de projets signalés difficiles	% de projets* en CDI, CDD ou intérim
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	1 122	24%	3%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	1 057	46%	77%
Agents d'accueil et d'information, standardistes	599	72%	89%
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	551	77%	100%
Employés de libre-service	515	17%	88%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	488	40%	55%
Aides à domicile et aides ménagères	476	78%	90%
Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	463	26%	48%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	441	69%	88%
Ouvriers non qualifiés du textile et du cuir (y compris blanchisserie industrielle)	375	10%	100%
Télévendeurs	291	49%	100%
Professionnels des spectacles	278	2%	56%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	249	59%	88%
Conducteurs routiers et grands routiers	236	38%	99%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	225	52%	76%
<b>Ensemble des 200 métiers</b>	<b>14 513</b>	<b>47%</b>	<b>80%</b>

■ Proportion de projets difficiles supérieure à la moyenne

\* projet lié à une activité non saisonnière

Graphiques 2 &amp; 3 : Projets de recrutement selon le secteur d'activité



Graphique 4 : Projets de recrutement et part des projets jugés difficiles selon la taille d'établissement

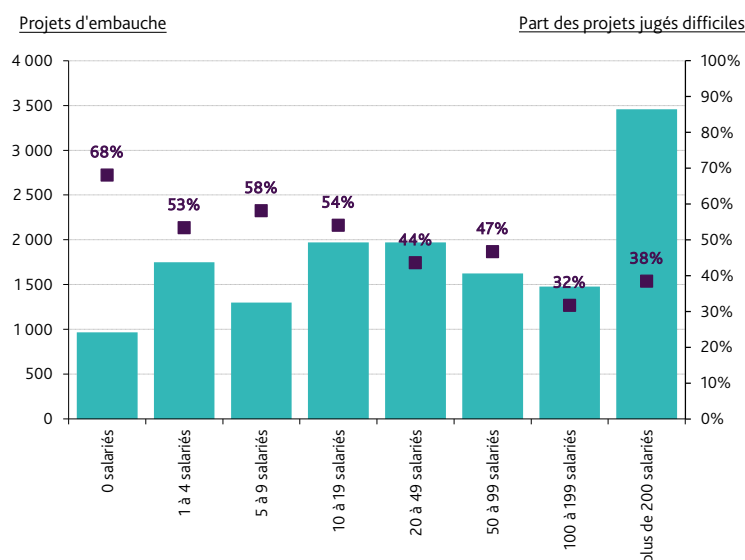



Tableau 2 : Les 10 métiers où sont signalées les plus fortes difficultés de recrutement \*


Métier	Projets signalés difficiles	Projets totaux	% de projets signalés difficiles
Agents immobiliers, syndics	140	165	85%
Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage (y.c. réparateurs)	128	152	84%
Aides à domicile et aides ménagères	369	476	78%
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	426	551	77%
Agents d'accueil et d'information, standardistes	431	599	72%
Employés de maison et personnels de ménage	108	153	71%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	303	441	69%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	148	249	59%
Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	89	154	58%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	117	225	52%
<b>Ensemble des 200 métiers</b>	<b>6 823</b>	<b>14 513</b>	<b>47%</b>

\* métiers représentant au moins 1% du total des recrutements

Tableau 3 : Les 15 métiers les plus recherchés pour les recrutements en CDI, CDD ou intérim

	Projets en CDI, CDD ou intérim	Projets totaux	% de projets en CDI, CDD ou intérim*	% de projets signalés difficiles
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	812	1 057	77%	46%
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	551	551	100%	77%
Agents d'accueil et d'information, standardistes	533	599	89%	72%
Employés de libre-service	455	515	88%	17%
Aides à domicile et aides ménagères	426	476	90%	78%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	387	441	88%	69%
Ouvriers non qualifiés du textile et du cuir (y compris blanchisserie industrielle)	375	375	100%	10%
Télévendeurs	291	291	100%	49%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	268	488	55%	40%
Conducteurs routiers et grands routiers	234	236	99%	38%
Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	220	463	48%	26%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	219	249	88%	59%
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	219	219	100%	43%
Techniciens d'études et développ. informatique (y.c. webmasters, programmeurs...)	181	181	100%	40%
Agents administratifs divers (saisie, assistanat RH, enquêtes...)	178	207	86%	6%
<b>Ensemble des 200 métiers</b>	<b>11 576</b>	<b>14 513</b>	<b>80%</b>	<b>47%</b>


 Proportion de projets difficiles supérieure à la moyenne


 Proportion de projets en CDI, CDD ou intérim supérieure à la moyenne

\* projet lié à une activité non saisonnière

Tableau 4 : Les 15 métiers saisonniers les plus recherchés

	Projets saisonniers	Projets totaux	% de projets saisonniers	% de projets signalés difficiles
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	1 083	1 122	97%	24%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	245	1 057	23%	46%
Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	242	463	52%	26%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	221	488	45%	40%
Professionnels des spectacles	122	278	44%	2%
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	85	139	61%	57%
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	71	188	38%	26%
Agents d'accueil et d'information, standardistes	66	599	11%	72%
Employés de libre-service	61	515	12%	17%
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	60	60	100%	0%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	55	225	24%	52%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	55	441	12%	69%
Aides à domicile et aides ménagères	49	476	10%	78%
Agents de services hospitaliers	48	98	49%	3%
Employés de maison et personnels de ménage	38	153	24%	71%
<b>Ensemble des 200 métiers</b>	<b>2 937</b>	<b>14 513</b>	<b>20%</b>	<b>47%</b>

 Proportion de projets difficiles supérieure à la moyenne

 Proportion de projets saisonniers supérieure à la moyenne

#### METHODOLOGIE :

Réalisée chaque année sur l'ensemble du territoire national, l'enquête Besoin en Main-d'Oeuvre (BMO) mesure les intentions d'embauche des établissements pour l'année à venir.

Le champ de l'enquête couvre d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et d'autre part, les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois, ceux du secteur agricole, ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales et les établissements publics administratifs.

Retrouvez la méthodologie détaillée sur [WWW.OBSERVATOIRE-POLEEMPLOI-HDF.FR](http://WWW.OBSERVATOIRE-POLEEMPLOI-HDF.FR)

Directrice de la publication  
Nadine CRINIER

Directrice de la rédaction  
Corina PARIS

Réalisation  
Service Statistiques, Études et Évaluations

Pôle emploi Hauts-de-France  
28/30 rue Elisée Reclus  
59650 Villeneuve d'Ascq

[www.pole-emploi.org/](http://www.pole-emploi.org/)  
[regions/hauts-de-france/](http://regions/hauts-de-france/)

