



## SAVOIRS, SAVOIR-FAIRE ET SAVOIR-ÊTRE

### Le sourcing par compétences

Maîtriser les compétences numériques est aujourd'hui aussi important que maîtriser les savoirs de base. Développer le niveau de compétence des demandeurs d'emploi aux outils digitaux est capital pour les rendre autonomes sur le marché de la recherche d'emploi. Pour répondre à cette problématique, Pôle emploi s'est associé à Emmaüs Connect afin de mettre en place 480 parcours d'inclusion numérique sur smartphone et ordinateur sur le territoire de la métropole de Lille (action portée par les agences de Lille port fluvial et Roubaix les Prés).

Identifier, en amont, le niveau de maîtrise des candidats, repérer les compétences, ou le manque de compétences des demandeurs d'emploi sont des missions des conseillers de pôle emploi et des volontaires en service civique. La réalisation du diagnostic de l'autonomie digitale, en utilisant des outils de l'Employ Store (*les bons clics*) permet l'identification et la personnalisation de la réponse à apporter.

[Sourcez par compétences sur pole-emploi.fr](#)

### Le recrutement par compétences

Une action innovante au service des demandeurs d'emploi de Roubaix ! En partenariat avec l'association « le Camion » de Roubaix, l'agence Pôle emploi de Roubaix Centre a mis en place une action mêlant art, expression orale et compétences. Depuis le 30 mars 2018, la direction propose à différents artistes locaux d'exposer dans cette agence plusieurs œuvres pour une durée d'un ou deux mois. L'objectif est de favoriser les échanges entre le demandeur d'emploi et son conseiller référent, autour de nouveaux supports afin de faciliter la détection de compétences de

demandeurs d'emploi. Une démarche qui permettra aux demandeurs d'emploi de s'exprimer via une œuvre d'art, exprimer leur vision des œuvres et argumenter sur leurs choix. Un travail par analogies qui facilitera la construction d'argumentaires et renforcera la confiance en soi, éléments indispensables dans la recherche d'emploi et leur permettra la mise en avant de leurs compétences auprès des entreprises.

## ÇA S'EST PASSÉ

### Industrie Tour : Donner de l'élan à votre avenir

Dans le cadre de la Semaine de l'Industrie, le pôle emploi d'Armentières a organisé le 30 mars, en partenariat avec le Département du Nord, une manifestation dont l'objectif était de faire découvrir les métiers de l'industrie et les opportunités du territoire à travers la visite de trois entreprises (Tôlerie du Nord, Beck Crespel, Savime).

Le secteur de l'Industrie reste en effet très porteur sur l'armentierois (70 entreprises) mais peine à trouver des candidats. Le départ du bus s'est fait sur le parking de l'agence et 15 demandeurs d'emploi, dont une part de bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active (RSA) a participé à cette matinée.

Outre la découverte de l'environnement industriel et des métiers proposés, les demandeurs d'emploi ont pu se rendre compte que les opportunités d'emploi immédiates étaient nombreuses : postes de soudeurs, plieurs, poinçonneurs, conducteurs de machine à commande numérique... Le bilan provisoire de cette action est d'ores et déjà positif : 2 demandeurs d'emploi ont retrouvé un emploi ; 2 demandeurs d'emploi ont été positionnés sur une formation Licence Soudure ; 1 demandeur d'emploi est actuellement en immersion sur un poste de soudeur.

## LES ÉVÉNEMENTS À VENIR

- 4 au 9 juin 2018 : DIGIT'WEEK**  
la semaine dédiée au digital au sein des agences du territoire.
- 11 juin 2018 : JOB DATING**  
Industrie Agro-alimentaire salle des fêtes d'Anzin de 9h à 12h
- 12 juin 2018 : DIGIT'WEEK LA NOCTURNE**  
L'événement digital grand public / Le Grand Sud, 50 rue de l'Europe à Lille (59) 15h00 > 22h00



## Témoignages

*« J'ai un parcours atypique, j'ai fait des études de psychologie puis ai suivi une formation de graphiste avant de monter ma boîte. »*

**DAVID**

*Demandeur d'emploi*

Propos de David qui a intégré le dispositif PEPS (Plein Emploi Pour les Seniors), un coaching dédié aux plus de 45 ans : « *Issu de la filière restauration, j'étais gérant de la société que j'ai créée en 2004 et qui a été liquidée en 2017. J'ai un parcours atypique, j'ai fait des études de psychologie puis ai suivi une formation de graphiste avant de monter ma boîte. En février, j'ai été invité à une réunion pour intégrer PEPS. Je me suis dit que c'était une réelle chance car refaire un CV, passer des entretiens... Tout ça se réapprend ! Et avoir 48 ans ça peut faire peur à des recruteurs surtout lorsqu'on a été décidéur. Bien entendu, il s'agit aussi ici pour moi de surfer sur cette expérimentation pour saisir toutes les opportunités qui s'offriront, élargir mon réseau et rencontrer des coachs RH afin d'accélérer ma reprise d'emploi. »*

*« Nous avons, avec la conseillère Pôle emploi, travaillé sur les différents profils. »*

**L'ENTREPRISE SEAMUS**

*à Neuville-en-Ferrain / location de véhicules avec chauffeur*

*« J'ai sollicité les services de Pôle emploi pour mes recrutements qui ont démarré en d'octobre 2017. J'ai été reçu, écouté comme il se doit et surtout conseillé sur le choix des personnes à embaucher avec une sensibilisation sur l'approche compétences et qualités professionnelles. Cette vision pragmatique m'a fait prendre conscience du potentiel de mes salariés. Nous avons, avec la conseillère Pôle emploi, travaillé sur les différents profils. L'activité a démarré le 27 novembre par de la formation en amont des embauches. Je peux affirmer que la conseillère Pôle emploi m'a été d'une grande aide de par son professionnalisme son implication et le rôle qu'elle a joué dans le recrutement. Je peux vous dire que Pôle emploi a changé sa stratégie d'accompagnement pour les entrepreneurs. Et je suis très satisfait. »*

Directrice de la publication : M<sup>me</sup> Nadine Crinier  
Comité rédactionnel : Direction territoriale  
Conception / Réalisation : Service communication  
Pôle emploi Hauts-de-France  
Crédit photo : Adobe stock - Pôle emploi  
Sources : Performance - Organisation  
du travail et Déploiement

## QUELQUES CHIFFRES À FIN AVRIL...



**52 120**

RETOURS À L'EMPLOI



**70,6%**

DES DEMANDEURS  
D'EMPLOI SONT SATISFAITS  
DE LEUR SUIVI



**94,6%**

DES 1<sup>ERS</sup> PAIEMENTS  
ONT ÉTÉ EFFECTUÉS  
DANS LES DÉLAIS



**70,7%**

DES ENTREPRISES  
SONT SATISFAITES  
DU TRAITEMENT DE LEUR  
DERNIÈRE OPÉRATION  
DE RECRUTEMENT



pôle emploi