



## SAVOIRS, SAVOIR-FAIRE ET SAVOIR-ÊTRE

### Le sourcing par compétences

Face aux évolutions profondes du marché du travail, l'approche du recrutement basée sur les métiers doit être dépassée au profit d'une approche par les compétences. Au-delà du métier, cette approche permet ainsi de rendre plus visibles les compétences attendues par les recruteurs et les compétences détenues par les candidats. En effet, la compétence définie comme la « capacité à exercer des activités dans une situation donnée » est constituée de trois composantes : les savoir-faire, les savoirs et les savoir-être (ou qualités professionnelles).

La question des savoir-être est aujourd'hui devenue essentielle car six employeurs sur dix considèrent que les compétences comportementales sont plus importantes que les compétences techniques (selon une étude réalisée par Pôle emploi).

Le recrutement par compétences permet de développer les rencontres entre les recruteurs et les candidats, en favorisant leur transition professionnelle.

[Sourcez par compétences sur pole-emploi.fr](#)

### Le recrutement par compétences

L'enjeu est majeur, les études mettent en évidence qu'en 2020 nous aurons à la fois un déficit de deux millions de personnes qualifiées ayant les compétences attendues par les recruteurs, mais également un excédent de deux millions de personnes non qualifiées pour lesquelles l'approche par compétences constituera le levier principal pour un retour à l'emploi. En accompagnant les candidats dans la valorisation de l'ensemble de ces compétences, mais aussi les employeurs

dans leurs pratiques de recrutement (identification des compétences clefs, des qualités professionnelles, ...), Pôle emploi renforce le partage d'un langage commun et développe les opportunités de rencontres entre recruteurs et candidats. Cette approche a déjà permis à de nombreuses entreprises de l'Oise de répondre à leurs besoins de recrutement : Matra Électronique, Zodiac Aero Duct Systems, Manufacture de Senlis.

## Témoignages

*« J'en ai parlé avec mon conseiller référent de mon agence Pôle emploi qui a pris le temps de m'écouter... »*

**I. BELARD**

*Demandeur d'emploi,*

*« Après 20 ans dans la restauration, j'avais envie de me reconverter. Les horaires dans la restauration ne me permettaient plus de concilier ma vie professionnelle et ma vie de famille. J'en ai parlé avec mon conseiller référent de mon agence Pôle emploi qui a pris le temps de m'écouter, et ensuite il m'a proposé de découvrir d'autres métiers. Pour cela j'ai dû faire plusieurs immersions professionnelles, j'ai participé à des forums, des rencontres avec des employeurs, j'ai fait des recherches sur Internet pour découvrir de nouveaux métiers. Finalement j'ai eu le déclic quand j'ai entendu parler de ma nouvelle entreprise ; en plus il était possible d'être recruté sans diplôme et sans expérience dans le métier. C'est comme ça que je suis devenue soudeur-ajusteur dans cette entreprise de l'industrie, et j'ai bénéficié en plus d'une formation pendant quatre mois. »*

*« L'employeur compte bien poursuivre la collaboration avec Pôle emploi... »*

**DAMIEN ASSELIN** Employeur, AQLÉ (Audit Qualité Laboratoire Electro) à Saint-Just-en-Chaussée.

*« Les 11 dernières personnes recrutées grâce à Pôle emploi n'étaient pas dans le secteur du câblage électronique, elles ont des parcours professionnels différents tels que les métiers de services à la personne, et elles vont maintenant réaliser le câblage de boîtiers électroniques destinés à équiper les avions d'Airbus, Boeing, Bombardier ou encore les Falcon de Dassault Aviation. Les avantages du recrutement par compétences sont indéniables : des profils divers, des bons candidats ciblés par des professionnels de l'emploi, et un recrutement sans coût pour l'entreprise ». L'employeur compte bien poursuivre la collaboration avec Pôle emploi, et les partenaires de la branche professionnelle, car elle permet de pallier à l'inexistence de formation spécifique sur le territoire en proposant une formation sur mesure.*

## ÇA S'EST PASSÉ

### « Un jour, un recruteur »

Depuis octobre 2017, l'agence Pôle emploi Beauvais Mykonos organise une à deux fois par mois des journées de rencontre entre un employeur et des demandeurs d'emploi. Ce concept baptisé « un jour, un recruteur » permet aux candidats de venir en agence valoriser leurs compétences auprès d'un employeur.

Les employeurs qui ont participé à l'expérience ont tous été convaincus par « un jour, un recruteur », qui se concrétise systématiquement par au minimum une embauche.

« Un jour, un recruteur » fait déjà des émules, le concept va être repris par d'autres agences notamment celles de Clermont Fitz James, Compiègne et Méru.

### Semaine de l'Industrie

La 8ème édition de la Semaine de l'Industrie s'est déroulée du 26 mars au 1er avril 2018. Les équipes de Pôle emploi se sont mobilisées à travers tout le département pour organiser et participer à divers événements : rencontres recrutement en agence, visites d'entreprises, salons de recrutement en ligne. De nombreuses entreprises industrielles ont pu ainsi présenter leurs activités, les compétences attendues et les opportunités d'emploi offertes.



## LES ÉVÉNEMENTS À VENIR

### 4 au 9 juin 2018 : DIGIT'WEEK

La semaine dédiée au digital au sein des agences du territoire. Parmi les nombreux événements prévus, citons le rallye numérique organisé par l'agence Pôle emploi de Crépy-en-Valois qui permettra aux demandeurs d'emploi de mieux appréhender et utiliser les services numériques dans leur recherche d'emploi.

### 12 juin 2018 : DIGIT'WEEK LA NOCTURNE

L'événement digital grand public / Le Grand Sud, 50 rue de l'Europe à Lille (59)

## QUELQUES CHIFFRES À FIN AVRIL...



**16 236**

RETOURS À L'EMPLOI



**68,9%**

DES DEMANDEURS D'EMPLOI SONT SATISFAITS DE LEUR SUIVI



**94,6%**

DES 1<sup>ERS</sup> PAIEMENTS ONT ÉTÉ EFFECTUÉS DANS LES DÉLAIS



**61,7%**

DES ENTREPRISES SONT SATISFAITES DU TRAITEMENT DE LEUR DERNIÈRE OPÉRATION DE RECRUTEMENT

Directrice de la publication : M<sup>me</sup> Nadine Crinier  
Comité rédactionnel : Direction territoriale  
Conception / Réalisation : Service communication Pôle emploi Hauts-de-France  
Crédit photo : Adobe stock - Pôle emploi  
Sources : Performance - Organisation du travail et Déploiement