



SAVOIRS, SAVOIR-FAIRE ET SAVOIR-ÊTRE

Le sourcing par compétences

Au travers d'un travail d'identification des compétences, des savoirs et des savoirs faire, Pôle emploi permet aux demandeurs d'emploi d'envisager des mobilités d'un métier à un autre et de favoriser ainsi leur retour à l'emploi. Un registre de 14 qualités professionnelles a été intégré dans la démarche afin de permettre également d'explorer les savoir-être (autonomie, sens de l'organisation, persévérance,...). Le demandeur d'emploi établit aujourd'hui son profil à partir de

ses compétences grâce à un outil créé par Pôle emploi. Son CV est visible par les employeurs à partir d'un moteur de recherche de compétences. Les conseillers Pôle emploi s'appuient sur les compétences des demandeurs d'emploi pour promouvoir leurs profils auprès des entreprises. Dans la Somme environ 30 000 demandeurs d'emploi disposent d'un CV accessible pour les recruteurs sur pole-emploi.fr.

Sourcez par compétences sur pole-emploi.fr

Le recrutement par compétences

Les métiers ont évolué et font appel à des compétences nouvelles. Des études mettent en évidence qu'en 2020 les recruteurs seront à la recherche de deux millions de personnes qualifiées alors que dans le même temps, deux millions de personnes non qualifiées ne trouveront pas d'emploi.

Ce constat a amené Pôle emploi à passer d'une approche métier à une approche par compétences et à associer à sa réflexion des entreprises, des

branches professionnelles, des demandeurs d'emploi et des conseillers Pôle emploi. Dans la Somme, ISOMUR ou CORIOLIS à Amiens, GIF à Abbeville et NEOLOG à Montdidier utilisent déjà cette approche par compétences pour recruter.

ÇA S'EST PASSÉ

FORUM

Un forum à destination des publics QPV (Quartier Prioritaire de la Ville). L'agence Pôle emploi d'Abbeville a organisé un forum le 29/03 au cours duquel 350 demandeurs d'emploi et 33 entreprises se sont rencontrés. 600 demandeurs d'emploi ont été accompagnés en amont de cette manifestation pour identifier leurs compétences, les valoriser, les formaliser dans leur CV et préparer l'entretien.

5^{ème} édition des rencontres avec l'emploi intérimaire

1 600 visiteurs et 36 agences de travail temporaire ont participé à ces rencontres. L'événement a été organisé en partenariat avec la Mission Locale Insertion Formation Emploi du Grand Amiénois, Cap emploi Sameth, le FASTT et le FAFTT. Un des objectifs de la manifestation était de répondre à toutes les questions que se posent des éventuels candidats à une reprise d'activité en intérim : les secteurs d'activité concernés mais aussi les spécificités (statut, formation, avantages sociaux).

Club RH

Le club RH de la Somme promeut la diversité le 16 mars, 35 entreprises ont participé au Club RH de la Somme qui avait pour thème la promotion de la diversité et la lutte contre les exclusions en entreprise.



LES ÉVÉNEMENTS À VENIR

- 5 juin 2018 : AGRICULTURE 2.0

Visite d'une ferme connectée à côté de Ham, dans le cadre de la DIGIT'WEEK, pour un groupe de demandeurs d'emploi : matériel et engins agricoles connectés, gestion administrative et commerciale dématérialisée.

- 4 au 9 juin 2018 : DIGIT'WEEK

La semaine dédiée au digital au sein des agences du territoire.

- 06 juin 2018 : STAND UP & START'UP !

À l'agence Pôle emploi d'Amiens Millevoye. Rencontres avec des créateurs de Start'up confirmés pour échanger sur la création d'entreprise.

- 12 juin 2018 : DIGIT'WEEK LA NOCTURNE

L'événement digital grand public / Le Grand Sud, 50 rue de l'Europe à Lille (59) 15h00 > 22h00

Témoignages

« L'employeur [...] m'a dit que les compétences pouvaient s'acquérir par de la formation interne. »

C. LEMAIRE

Demandeuse d'emploi,

« Coiffeuse de formation et après un service civique, ma conseillère m'a contactée pour me demander si elle pouvait transmettre mon cv à son collègue qui recherchait un profil comme le mien. Je lui ai demandé pour quel poste ? Quelle entreprise ? Bien que n'ayant pas tous les détails de l'offre, mon profil correspondait aux attentes de l'employeur, ayant les savoir-être recherchés. En entretien, l'employeur s'est intéressé à mes qualités professionnelles, pas à mon expérience passée ou à ma formation. Il m'a dit que les compétences pouvaient s'acquérir par de la formation interne. Je suis en cours d'apprentissage d'un nouveau métier, par le biais d'une mesure d'adaptation au poste, dans la restauration, secteur dans lequel je n'aurais jamais pensé postuler. Actuellement dans ma deuxième semaine d'activité, je suis très satisfaite de ce nouveau poste et remercie ma conseillère d'avoir proposé ma candidature ».

« Le conseiller a donc dû repérer des candidats uniquement sur des savoir-être. »

M. BRUNEAU

Employeur, Poppy Coffee Shop à Albert

« Lorsqu'un conseiller entreprise m'a contacté après avoir eu connaissance de mon projet d'ouverture (Poppy Coffee Shop à Albert), j'ai accepté le rendez-vous mais j'avais un a priori assez négatif sur Pôle emploi. S'agissant d'un concept innovant, mon objectif était de faire le buzz le jour de l'ouverture, aucune information ne devait filtrer sur les profils recherchés et l'activité de mon nouvel établissement. Je lui ai juste dit : « Proposez-moi des personnes dynamiques, motivées et avec un bon esprit d'équipe, vous ne saurez rien de plus. Vous avez un sacré challenge à relever ! ». Le conseiller a donc dû repérer des candidats uniquement sur des savoir-être. Sur 6 candidats repérés et reçus en entretien, 5 ont été retenus avec mise en place d'une mesure d'adaptation à l'emploi pour leur permettre d'acquérir les compétences attendues. »

Directrice de la publication : M^{me} Nadine Crinier
Comité rédactionnel : Direction territoriale
Conception / Réalisation : Service communication
Pôle emploi Hauts-de-France
Crédit photo : Adobe stock - Pôle emploi
Sources : Performance - Organisation
du travail et Déploiement

QUELQUES CHIFFRES À FIN AVRIL...



11 156

RETOURS À L'EMPLOI



69,8%

DES DEMANDEURS
D'EMPLOI SONT SATISFAITS
DE LEUR SUIVI



94,3%

DES 1^{ERS} PAIEMENTS
ONT ÉTÉ EFFECTUÉS
DANS LES DÉLAIS



72,4%

DES ENTREPRISES
SONT SATISFAITES
DU TRAITEMENT DE LEUR
DERNIÈRE OPÉRATION
DE RECRUTEMENT



pôle emploi