



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



pôle emploi



Pôle emploi

Bourgogne- Franche-Comté

à vos côtés pour l'emploi

Nos missions essentielles

Pôle emploi œuvre au quotidien pour accélérer, au bénéfice de tous, les recrutements et les retours à l'emploi durable.

ACCUEILLIR ET ACCOMPAGNER

Nous accueillons, informons et orientons toutes les personnes ; qu'elles soient ou non déjà en poste ; dans la recherche d'un emploi, d'une formation, d'un conseil professionnel, d'une aide à la mobilité ou à l'insertion sociale et professionnelle.

PROSPECTER ET METTRE EN RELATION

Expert du marché du travail dont il suit au plus près l'évolution, Pôle emploi collecte les offres des entreprises, les conseille dans leurs recrutements et les met en relation avec les demandeurs.

MAÎTRISER LES DONNÉES

Nous recueillons, traitons et mettons à la disposition de nos publics un vaste ensemble de données relatives au marché du travail et à l'indemnisation des demandeurs d'emploi.

CONTRÔLER

Nous tenons à jour la liste des demandeurs d'emploi afin d'assurer le contrôle de la recherche d'emploi en France.

INDEMNISER

Nous indemnisons les ayant-droits pour le compte de l'organisme gestionnaire du régime d'assurance chômage et pour le compte de l'État.

RELAYER LES POLITIQUES PUBLIQUES

Pôle emploi met en œuvre toutes les actions en relation avec sa mission que lui confie l'État, les collectivités territoriales et l'Unédic.

Chiffres clés BFC

 **6,3%**

taux de chômage en BFC au 4^{ème} trimestre 2022 (7% France)

 **194 541**

demandeurs d'emploi en fin de mois inscrits en cat. ABC à fin mars 2023

 **87 788**

demandeurs d'emploi inscrits depuis plus d'un an en cat. ABC à fin mars 2023

 **24 666**

jeunes de moins de 25 ans inscrits en cat. ABC à fin mars 2023

 **159 822**

retours à l'emploi cumulés à fin décembre 2022

 **82,9%**

taux de satisfaction des demandeurs d'emploi vis-à-vis de leur accompagnement à fin mars 2023

 **35 511**

entrées en formation à fin septembre 2022

 **56,2%**

taux d'accès à l'emploi 6 mois après la fin d'une formation à fin mars 2023

 **106 300**

bénéficiaires d'allocations en décembre 2022

 **92,9%**

des demandeurs d'emploi obtiennent leur première allocation dans les délais à fin mars 2023

 **72,2%**

taux de satisfaction des demandeurs d'emploi vis-à-vis des sujets liés à l'indemnisation à fin mars 2023

 **84,8%**

taux de satisfaction des entreprises vis-à-vis des services de Pôle emploi à fin mars 2023

 **163 320**

offres d'emploi enregistrées en BFC entre avril 2022 et mars 2023

 **29,2 jours**

délais de satisfaction des offres d'emploi à fin mars 2023



Vos interlocuteurs :

DIRECTION RÉGIONALE



MICHEL SWIETON
DIRECTEUR RÉGIONAL



ODILE FERRU
DIRECTRICE RÉGIONALE ADJOINTE
EN CHARGE DES OPÉRATIONS



CAROLINE RIFFARD
DIRECTRICE RÉGIONALE ADJOINTE
PERFORMANCE SOCIALE

FONCTIONS SUPPORTS



ÉRIC SURIER
DIRECTION ADMINISTRATIVE
ET FINANCIÈRE, GESTION



CLAUDE GUYOT
DIRECTION MAÎTRISE
DES RISQUES



MYLÈNE PIRODDI
DIRECTION STRATÉGIE & RELATIONS
EXTÉRIEURES



LUC-MICHEL HORAK
MÉDIATION



MICHÈLE TIBOUL
DIRECTION DE L'ACCOMPAGNEMENT
À LA TRANSFORMATION



SÉBASTIEN MAUFFRÉ
GESTION DES RESSOURCES HUMAINES
ADJOINT DRAPS



CORINNE LECOT
DIRECTION DES OPÉRATIONS



ÉRIC SCHMIDT
DIRECTION DE LA PRODUCTION
CENTRALISÉE

RÉSEAU



DJELLALI CHAOU
DIRECTEUR TERRITORIAL
CÔTE-D'OR (21)



JEAN-FRANÇOIS LOCATELLI
DIRECTEUR TERRITORIAL
DOUBS/TERR. DE BELFORT (25-90)



MURIEL KETTERLIN
DIRECTRICE TERRITORIALE
JURA/Haute-Saône (39-70)



YVES HUTIN
DIRECTEUR TERRITORIAL
NIÈVRE/YONNE (58-89)



CHRISTOPHE GAY
DIRECTEUR TERRITORIAL
SAÔNE-ET-LOIRE (71)



Des services toujours plus adaptés pour les demandeurs d'emploi :

UN ACCOMPAGNEMENT ADAPTÉ À CHACUN.

- Un accompagnement renforcé ou intensif pour les publics éloignés de l'emploi (jeunes, demandeurs d'emploi en difficultés sociales ou de longue durée). 1 719 jeunes accompagnés en 2021
- Un accompagnement global pour les personnes en difficulté d'insertion sociale et professionnelle en partenariat avec les conseils départementaux. 3 728 demandeurs d'emploi en ont bénéficié en 2021
- Une palette d'outils digitaux pour les demandeurs d'emploi plus autonomes.

UNE INDEMNISATION RÉACTIVE ET DE QUALITÉ POUR UN RETOUR À L'EMPLOI PLUS SEREIN.

- L'accès à une information fiable et rapide sur leurs droits à l'assurance chômage reste la préoccupation première de la plupart des demandeurs d'emploi indemnisés.
- Désormais, chaque demandeur d'emploi bénéficie d'un interlocuteur unique pour l'accompagner et comprendre le fonctionnement de son allocation : le conseiller référent indemnisation.

POUR LES DEMANDEURS D'EMPLOI EN SITUATION DE HANDICAP : UNE OFFRE DE SERVICE INTÉGRÉE AVEC CAP EMPLOI.

- Pour simplifier les services pour les demandeurs d'emploi en situation de handicap et les employeurs, une offre de service intégrée est désormais proposée au sein des lieux uniques d'accompagnement, dans chaque agence Pôle emploi.

TOUS MOBILISÉS POUR LES JEUNES DEMANDEURS D'EMPLOI.

- Le plan #1jeune1solution accompagne les 16-25 ans pour les aider à construire leur avenir. En complément des actions déjà en place, Pôle emploi, aux côtés des missions locales, propose un accompagnement encore plus intensif avec le Contrat Engagement Jeunes.
- Il s'agit d'un programme d'activités de 15 à 20h hebdomadaires, avec un conseiller dédié en charge d'accompagner 30 jeunes qui peuvent bénéficier d'une allocation pouvant aller jusqu'à 500€ par mois.

ACCOMPAGNER LES DEMANDEURS D'EMPLOI DE LONGUE DURÉE VERS L'EMPLOI.

- Le plan de réduction des tensions de recrutement doit répondre aux besoins immédiats des entreprises, en orientant les demandeurs d'emploi, en particulier ceux de longue durée vers les métiers les plus demandés.
- Grâce aux moyens alloués par l'Etat et la Région, Pôle emploi amplifie l'effort de formation en lien avec les entreprises et propose aujourd'hui une offre de service plus intensive avec en particulier les parcours de remobilisation et des services plus adaptés prenant en compte tous les freins de retour à l'emploi, dont la santé.



Faciliter les recrutements des entreprises

DES CONSEILLERS AU PLUS PRÈS DES TERRITOIRES

- **207** conseillers accompagnent les employeurs dans leurs recrutements, les guident à travers une gamme complète de services pour mobiliser la solution adaptée.
- Grâce à leur connaissance approfondie des bassins d'emploi locaux, ils sont les interlocuteurs privilégiés des recruteurs en particulier pour améliorer leur visibilité, attirer des candidats et les aider à recruter les bons profils

UNE ACTION ENCORE PLUS OFFENSIVE POUR LES SECTEURS PRIORITAIRES DE BFC

- Auprès des secteurs BTP ; Santé/GrandÂge ; Hôtellerie-Café-Restaurant ; Commerce ; Métallurgie ; Transport-Logistique qui représentent 40% des projets de recrutement en région.
- Au-delà de la mobilisation de l'offre de service, Pôle emploi s'attache à nouer des partenariats utiles avec les Fédération professionnelles et les acteurs institutionnels de ces secteurs en s'appuyant également sur des campagnes de promotions de ces secteurs (semaines événementielles, réseaux sociaux, partage de Belles histoires...)



DU SUR-MESURE POUR RECRUTER

RECRUTER AUTREMENT AVEC LES HABILÉTÉS

- Fondée sur les habiletés nécessaires pour occuper un poste de travail, et non sur le diplôme ou l'expérience, la Méthode de Recrutement par Simulation permet de reproduire par analogie le poste de travail et de mettre les candidats en situation de démontrer concrètement leur capacité à tenir ce poste.

#TOUSMOBILISÉS, UN LABEL POUR AGIR SUR LES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

- Chaque semaine, Pôle emploi organise des actions pour rencontrer directement des employeurs qui recrutent, faire découvrir les métiers en tension et promouvoir les formations pour y accéder.
- **2100** actions organisées en 2021, 60 % dédiées au recrutement, 21 % de promotion de l'offre de formation et 18 % de découverte des métiers. 27 % des actions spécifiques pour les jeunes demandeurs d'emploi

UNE OFFRE DE SERVICE DIGITALE POUR LES ENTREPRISES LES PLUS AUTONOMES



Un espace pole-emploi.fr pour donner plus de visibilité aux recruteurs

L'accès à la plus grande banque de CV de France

Une application mobile pour entrer directement en contact avec les candidats.

La RSE et l'innovation dans nos pratiques quotidiennes

1. PROPOSER DES SERVICES 100% ACCESSIBLES ET INCLUSIFS

- 100% des agences équipées pour recevoir et dialoguer avec les demandeurs d'emploi déficients auditives
- Accompagnement aux services numériques par les volontaires en service civique dans toutes les agences

2. RÉPONDRE À L'URGENCE CLIMATIQUE EN RÉDUISANT NOS ÉMISSIONS CARBONE

- -21% de de notre empreinte carbone en un an
- Empreinte environnementale de Pôle emploi : 4,02 tonnes de CO2 / agent en 2021
- 100% du papier utilisé par Pôle emploi est du papier recyclé
- Un plan de mobilité sur nos deux sites de plus de 100 salariés



3. ENCOURAGER LA DIVERSITÉ ET FAIRE RECULER LES DISCRIMINATIONS LIÉES À L'EMPLOI

- 100% des marchés de plus de 200 000€ dotés d'une clause d'insertion sociale
- 9,4%, taux d'emploi des personnes handicapées au sein de PE BFC

4. DÉVELOPPER L'ENGAGEMENT SOLIDAIRE DES COLLABORATEURS ET FAVORISER LE DIALOGUE AVEC LES PARTIES PRENANTES

- Mise en place d'un accompagnement spécifique de nos salariés aidants
- Organisation d'opérations de dons du sang sur les territoires
- Intégration d'une clause RSE dans toutes nos conventions de partenariat

PLACE À L'INNOVATION COLLABORATIVE !

Grâce à un système d'innovation complet pour produire de nouveaux services, plus performants et mieux adaptés aux besoins de nos publics.

L'innovation collaborative se développe notamment via Emploi Store dev. en externe et à la Fabrique de l'Inspiration et à la Boîte à challenge en interne.

Après incubation, les projets trouvent leur place sur l'Emploi Store qui propose aujourd'hui plus de 300 services digitaux. La plateforme compte aujourd'hui plus de 300 services digitaux dédiés à la recherche d'emploi, formation...



UN ACCÉLÉRATEUR DE PROJETS

L'équipe du LAB BFC est composée de professionnels formés aux techniques de facilitation en intelligence collective, au prototypage et design de services.

Elle mobilise pour chaque session des experts externes et internes et permet d'accélérer les projets et de trouver des solutions nouvelles et adaptées aux problématiques.



**Suivez-nous
sur le web
& les réseaux
sociaux :**