



Édition
Décembre
2021

La Bretagne en chiffres

démographie • économie et emploi • marché du travail
organisation et moyens • chiffres clés de l'activité

pole-emploi.org



sommaire

Démographie	p.4
Économie et emploi	p.6
Marché du travail	p.10
Organisation et moyens	p.14

Édito

Le contexte actuel de la Bretagne est très favorable. La région se trouve dans une situation économique dynamique avec le taux de chômage le plus bas de France : 6,5% au 2^e trimestre 2021. La demande d'emploi est en constante diminution et se situe aujourd'hui en deçà de celle observée en février 2020. Le nombre de demandeurs d'emploi inscrits en Bretagne en catégorie A, B, C, s'établit à 261 270 au 3^e trimestre 2021. Ce nombre baisse de 4,6% sur un an. La Bretagne est une région résiliente, qui résiste mieux et repart plus vite. Depuis plusieurs mois, de nombreuses offres d'emploi nous sont confiées. Plus de 63 000 sont actuellement disponibles en Bretagne sur pole-emploi.fr. Sur les derniers mois, c'est une hausse de 30% ! Les principaux métiers qui portent cette augmentation sont ceux de l'hôtellerie-restauration, la santé, le bâtiment, l'agroalimentaire, le commerce, le transport-logistique et l'industrie. Les offres d'emploi déposées trouvent majoritairement un candidat. Au cours des dernières semaines, elles ont été pourvues dans un délai moyen de 33 jours. Sur la même période, en 2019, les offres étaient pourvues dans un délai moyen de 41 jours. Tous ces résultats sont très engageants. Cependant, ces secteurs rencontrent des tensions structurelles de recrutement, persistantes et pour lesquelles nous devons rester attentifs et poursuivre notre mobilisation. L'une des solutions pour réduire ces tensions se situe au niveau des publics jeunes et des demandeurs d'emploi de longue durée. Notre enjeu pour 2022 est de poursuivre la mobilisation générale des entreprises, demandeurs d'emploi, acteurs de l'emploi et de la formation pour gagner le match des difficultés de recrutement. Les entreprises savent et peuvent compter sur nos conseillers Pôle emploi pour reconduire les actions engagées sur le territoire, en tester et en expérimenter de nouvelles. Les équipes de Pôle emploi Bretagne continueront de s'appuyer sur les mesures gouvernementales pour apporter des solutions en terme d'emploi et de formation pour les demandeurs d'emploi, et notamment ceux les plus en difficultés.

La satisfaction de nos usagers, demandeurs d'emploi et entreprises, est notre boussole, les résultats déterminent notre cap.

Je vous souhaite une agréable lecture.

Frédéric SÉVIGNON
Directeur régional
Pôle emploi Bretagne

Présentation DE LA BRETAGNE

**3,37
millions**

d'habitants
(estimation au 1^{er} janvier 2021)

27 200 km²

soit 124 habitants
par km²

133 890

demandeurs d'emploi
Cat. A (3^e trimestre 2021)

-13,6%
en un an

261 270

demandeurs d'emploi
Cat. ABC (3^e trimestre 2021)

-4,6%
en un an

6,5 %

Le plus faible taux
de chômage
de France

97 000
entreprises

172 374
offres d'emploi
confiées à Pôle emploi
(Oct. 2020 - Sept. 2021)

37
agences
Pôle emploi

**1,3
million**
de salariés

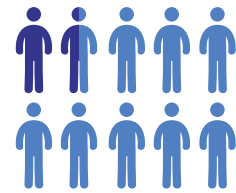
2 314
salariés Pôle emploi
(CDD - CDI - contrats aidés)
au 30/09/2021

Démographie DE LA BRETAGNE



3,37 millions d'habitants
soit 5,2% de la France métropolitaine

10^e région la plus peuplée



En Bretagne, 87% des habitants résident dans une des 45 aires d'attraction des villes

Aire de 700 000 habitants ou plus

- Pôle
- Couronne

Aire de 200 000 à moins de 700 000 habitants

- Pôle
- Couronne

Aire de 50 000 à moins de 200 000 habitants

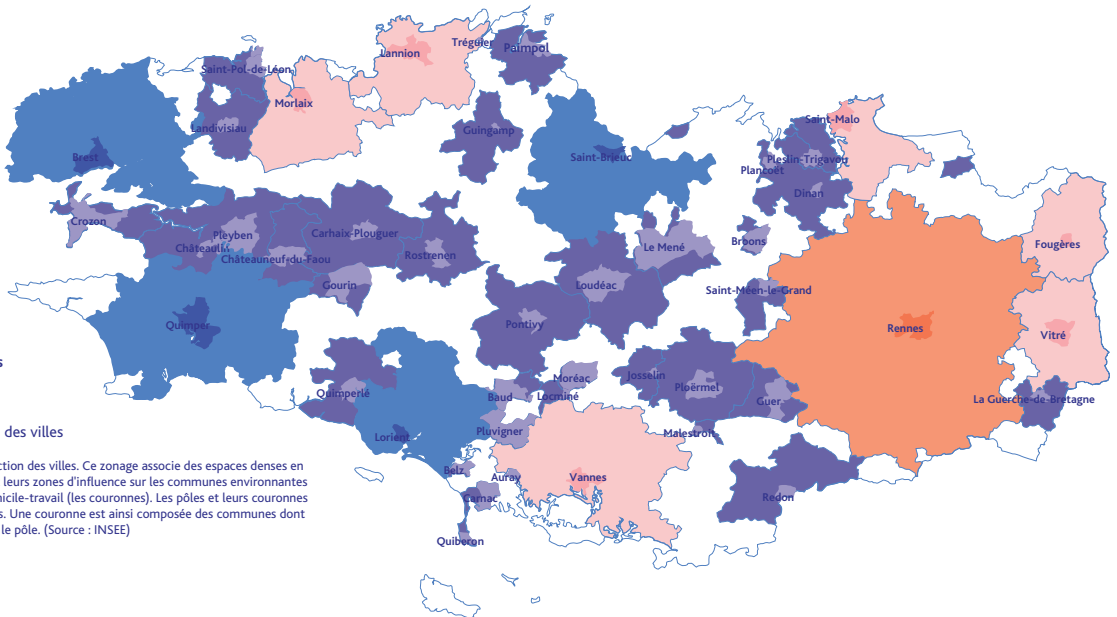
- Pôle
- Couronne

Aire de moins 50 000 habitants

- Pôle
- Couronne

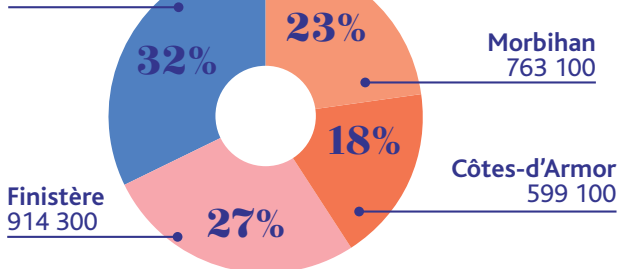
Commune hors attraction des villes

La Bretagne comprend 45 aires d'attraction des villes. Ce zonage associe des espaces denses en population et en emplois (les pôles), et leurs zones d'influence sur les communes environnantes définies à partir des déplacements domicile-travail (les couronnes). Les pôles et leurs couronnes forment des aires d'attraction des villes. Une couronne est ainsi composée des communes dont plus de 15% des actifs travaillent dans le pôle. (Source : INSEE)

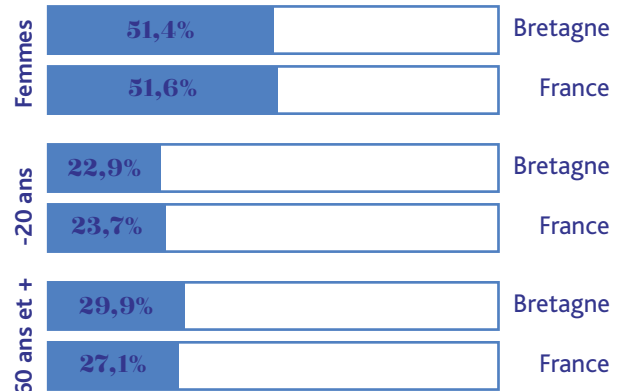


Plus d'un million d'habitants en Ile-et-Vilaine

Ile-et-Vilaine
1 094 600



Source des données : INSEE - estimation 1^{er} janvier 2021



Source des données : INSEE - estimation 1^{er} janvier 2021

A l'horizon 2050,
la population bretonne
devrait atteindre

3,9
millions
d'habitants

La population bretonne a progressé de +2% en 5 ans sur la période 2016-2021, contre +1,2% en France métropolitaine. L'Ille-et-Vilaine est le moteur de la région. Sa progression sur 5 ans est de +4,1%. A l'inverse, les Côtes-d'Armor et le Finistère se situent sous la moyenne régionale avec une stabilité pour le premier département et une progression de +0,7% pour le second. Le Morbihan affiche +2,1%.



300 km d'ouest en est
150 km du nord au sud

1 772 km
de côtes

1/3 du Littoral français et une dizaine d'îles habitées (Belle-Ile, Ouessant, Groix, Batz... et plus de 800 îlots).

Un parc naturel

Le Parc régional d'Armorique, incluant notamment les Monts d'Arrée culminant à 400 mètres au-dessus du niveau de la mer.

Le niveau de vie médian
breton est de

1 813 €
par mois

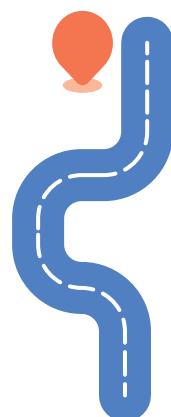
Il est proche de celui en
France métropolitaine.

Le taux de pauvreté breton (10,9%) est inférieur de 3,7 points à celui en France métropolitaine (14,6%). Cependant, il demeure de forts contrastes à l'intérieur de la région : la pauvreté est plus fréquente dans le centre Bretagne et dans les zones rurales éloignées des grands centres d'emploi. Les villes proches du littoral sont davantage épargnées par la précarité.

Source de données : INSEE - Année 2018.

Densité
de la Bretagne

124
habitants
par km²



Un réseau routier de voies rapides
gratuites sur 3 axes

- axe nord : Brest-Saint-Brieuc-Rennes (RN12)
- axe sud : Quimper-Lorient-Vannes-Rennes (RN165)
- axe central : Châteaulin-Carhaix-Loudéac-Rennes (RN164)

La LGV depuis 2017 (ligne ferroviaire
à grande vitesse)

positionnant Rennes à 1h27 de Paris, et Brest comme Quimper à 3h08 de Paris.

Une population active de près de

1,5
million de
personnes

Avec un taux d'activité de 73,8%, notre région se positionne au 7^e rang des régions Françaises. En France métropolitaine le taux d'activité est de 74,3%. L'Ille-et-Vilaine enregistre le plus fort taux d'activité de la région (74,7%). À l'inverse, le Finistère et le Morbihan se situent sous le niveau régional avec des taux respectivement de +72,9% et 73,3%.

Source de données : INSEE - Année 2018.

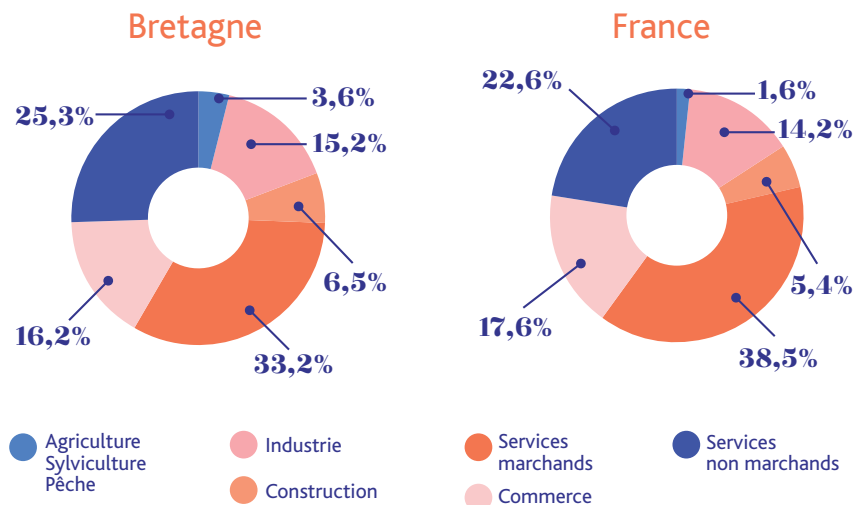
Économie EMPLOI

Une contribution de 4,3% à la création de la richesse nationale

Répartition sectorielle de la création de richesse :

L'agriculture et le secteur agroalimentaire tiennent une place primordiale dans l'économie bretonne et contribuent majoritairement à la richesse de son territoire. Le PIB breton qui culmine à 99,5 milliards d'euros en 2018 apporte une analyse de la structure du revenu disponible et les secteurs de forte valeur ajoutée sur le territoire breton. Les secteurs de l'industrie et de la construction particulièrement développés en Bretagne possèdent une valeur ajoutée supérieure à la moyenne nationale.

Source : CCI Bretagne, 2018.

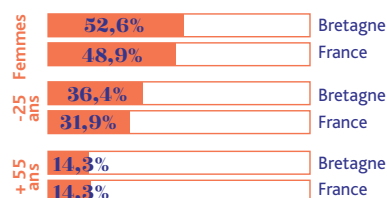


Quelques chiffres clés



451 383
déclarations d'embauche

Nombre de Déclarations Préalables à l'Embauche (DPAE) sur la période octobre 2020 septembre 2021 (hors intérim et d'une durée supérieure à un 1 mois), dont 55% durables (6 mois minimum ou CDI).



Source : Au service de votre protection sociale

172 374
offres d'emploi
enregistrées
(+32% sur 12 mois
glissants)

Nombre d'offres d'emploi confiées à Pôle emploi en 12 mois entre octobre 2020 et septembre 2021, dont 55% pour des contrats durables (>6 mois).

Source : Pôle emploi

2 361 €
salaire
moyen

C'est le salaire moyen en Bretagne (+15,2% sur un an) contre 2 702 € (+16,3%) sur l'ensemble du territoire.

Source : URSSAF (2^e trimestre 2021)

34,7%
taux de déclassement

Ce taux mesure l'écart entre les diplômés et les qualifications des salariés. La Bretagne est la région avec le taux le plus haut en France métropolitaine. Ses habitants ont en effet un niveau de diplôme plutôt élevé alors que la qualification des emplois y est moindre. Ce déclassement s'observe particulièrement parmi les actifs de niveau Bac exerçant comme ouvriers ou employés. Les jeunes et les femmes apparaissent comme les plus impactés. Ce phénomène est également plus présent dans certains secteurs d'activité comme l'agriculture ou l'hébergement-restauration et dans les zones d'emploi situées dans la moitié ouest de la région.

Source : INSEE - 2017

97 000 établissements (ayant au moins un salarié) 1,3 million de salariés (2^e trimestre 2021)

Taille des entreprises en Bretagne

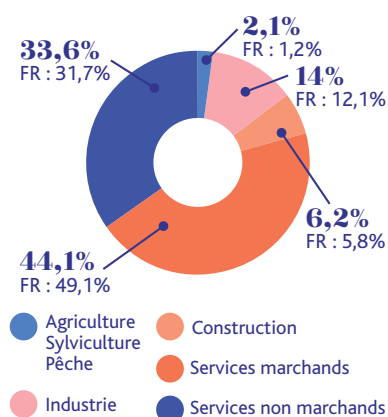
1 à 9 salariés	69 924	82%
10 à 49 salariés	12 685	15%
50 à 99 salariés	1 823	2%
100 à 499 salariés	1 075	1%
500 salariés et +	68	0%
Total (hors MSA)	85 575	88%
Établissements MSA	11 414	12%

96 989 entreprises au total

Source :  

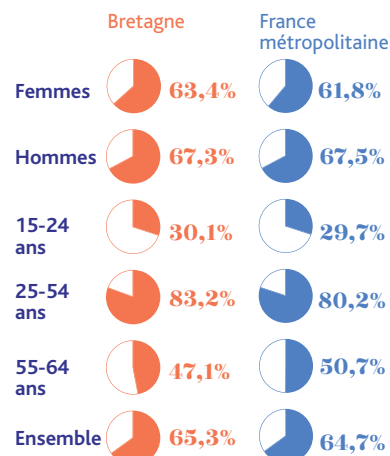
Décembre 2020
Le champ couvre le secteur privé hors activités extra-territoriales et salariés des particuliers employeurs

Les salariés par secteur d'activité



Source : INSEE - 2^e trimestre 2021 - estimation trimestrielle de l'emploi salarié (privé et public).

Part des actifs ayant un emploi



Source : INSEE - 2018

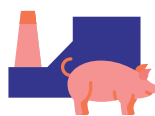
Les secteurs économiques emblématiques de la région



1^{re} région agricole française pour la production et la transformation de viande. Elle assure également 40% de la production nationale d'aliments pour animaux de fermes.



1^{re} région de pêche de France en tonnage (96 900 tonnes) et en valeur des pêches débarquées (313 millions d'euros).



L'agroalimentaire est le 1^{er} secteur industriel régional (1/3 des emplois industriels). 12% des emplois de l'agroalimentaire français sont concentrés en Bretagne.



La construction navale constitue la 4^e force industrielle en Bretagne, ce secteur en pleine expansion regroupe en particulier les chantiers de la DCNS.



L'implantation de PSA dans l'agglomération rennaise a entraîné l'essor de **l'industrie automobile** en Bretagne autour d'un important réseau d'équipementiers et de sous-traitants.



2^e pôle national dans les télécommunications et 5^e région française pour l'électronique, l'industrie bretonne s'est bâtie une réputation mondiale dans ce domaine.



À la 4^e place des régions françaises pour l'accueil de touristes français et à la 5^e place pour l'accueil de touristes internationaux.



On dénombre au 2^e trimestre 2021, **43 800 intérimaires** en Bretagne. Cet effectif augmente de +26% sur un an (soit +9 167 intérimaires). En France métropolitaine, on enregistre une hausse plus forte (+33%).

Source : DIRECCTE Bretagne • DARES

6 pôles de compétitivité en Bretagne

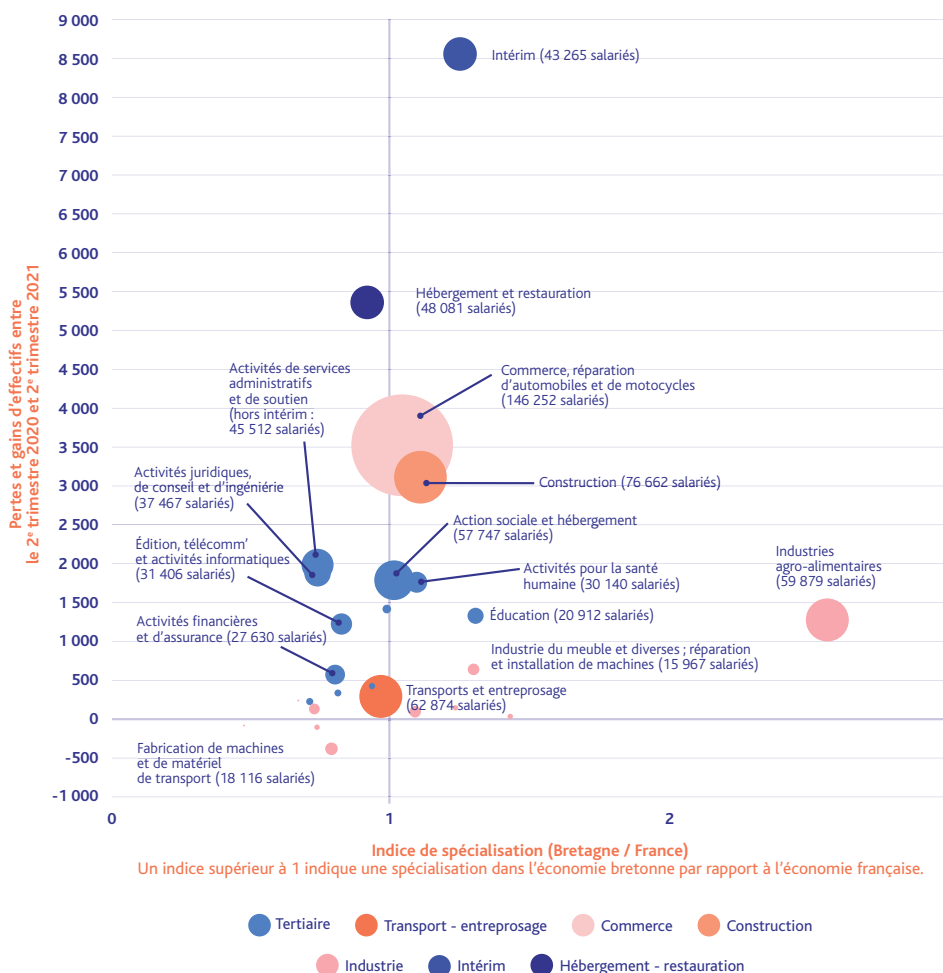
Rennes : Valorial – Pôle national Agroalimentaire
Lannion : Images et réseaux – Pôle mondial
Brest : Pôle Mer Bretagne Atlantique – Pôle mondial
3 Pôles interrégionaux : Atlanpôle Biothérapie, ID4CAR et EMC2

Économie EMPLOI

Une nette hausse des effectifs au 2^e trimestre dans la perspective de la fin des contraintes sanitaires

(+37 540 emplois entre le 2^e trimestre 2020 et le 2^e trimestre 2021)

(source URSSAF ; nomenclature 38 postes)



Sur le deuxième trimestre 2021, les effectifs salariés du secteur privé progressent de +4,6% en Bretagne, contre +3,8% sur l'ensemble du territoire. Le niveau est supérieur à celui d'avant-crise de +1,4% soit +11 750 postes. Sur tous les départements bretons, les effectifs sont en hausse sur le second trimestre de +0,6% dans le Finistère à +1,5% en Ile-et-Vilaine et dans les Côtes-d'Armor. Le niveau d'avant-crise est dépassé dans tous les départements et la majorité des zones d'emploi, sauf sur les zones de Redon (-0,2%) et Morlaix (-0,7%). Au niveau national, la quasi-totalité des régions dépassent leur niveau d'emploi d'avant-crise excepté en Île-de-France et en Bourgogne-Franche-Comté. En métropole, les effectifs progressent plus fortement dans les régions des Hauts-de-France et celles situées sur les façades atlantique et méditerranéenne.

Les effectifs intérimaires sont en hausse de +25% sur un an. Toutefois, leur niveau reste en dessous de celui d'avant-crise (-3,7%). L'industrie agroalimentaire, secteur spécifique à la Bretagne, ou encore la construction ont souvent recours à des postes en intérim expliquant aussi l'indice de spécialisation élevé de l'intérim en Bretagne. Le secteur de l'hébergement-restauration est très dynamique depuis la réouverture de ses établissements. L'hébergement-restauration crée 5 358 postes depuis le second trimestre 2020. L'hébergement-restauration a perdu 1 870 postes par rapport à fin 2019, -1 290 postes dans l'hébergement (soit -10,7%) et -580 postes (soit -1,5%) dans la restauration.

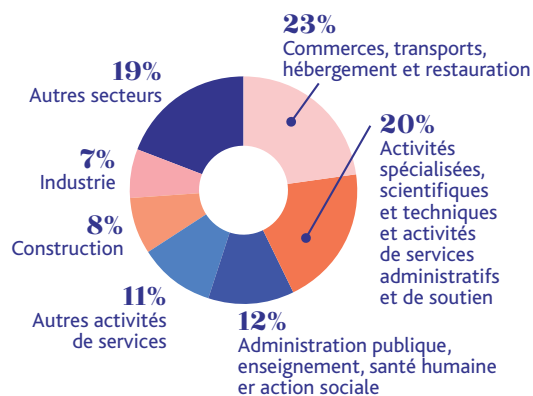
Autre spécificité régionale : l'agriculture qui représente 8% des établissements bretons (volumes non représentés dans le graphique).

La création d'entreprises en hausse, malgré la crise sanitaire

La création d'entreprises a progressé de +3,1% en 2020 par rapport à 2019

Au cours de l'année 2020, on dénombre ainsi 28 214 créations d'entreprises, soit 850 de plus que l'année 2019 dont 73,5% sont des entreprises individuelles.

Source : INSEE – Répertoire des entreprises et établissements (SIRENE) Données brutes.



Besoins en main-d'œuvre en 2021

(enquête « BMO 2021 » réalisée en fin d'année 2020 sur les perspectives de recrutements des employeurs pour l'année 2021)

139 062
intentions
d'embauche en
Bretagne pour 2021

+5,6%
entre 2019 et 2021

55,3%
des recrutements sont jugés difficiles
par les employeurs

Top 3 des métiers qui recrutent le plus (hors besoins saisonniers) :

- 1 agents d'entretien de locaux,
- 2 aides-soignants,
- 3 aides à domicile et aides ménagères.

Parmi les métiers saisonniers très recherchés : les serveurs de café et restaurants, et les ouvriers des industries agroalimentaires.

Les 10 métiers les plus en tension en Bretagne (2019)

Métiers	Offres	Intensité d'embauche ⁽¹⁾	Manque de main d'oeuvre disponible ⁽²⁾	Non durabilité de l'emploi ⁽³⁾	Conditions de travail contraignantes ⁽⁴⁾	Inadéquation géographique ⁽⁵⁾	Lien emploi formation ⁽⁶⁾
Personnel de cuisine	12 385	5	4	4	5	1	5
Études et développement informatique	11 050	5	2	1	1	3	4
Services domestique	10 738	5	5	5	3	5	1
Nettoyage des locaux	10 714	3	2	5	3	4	1
Service de restauration	10 551	5	3	5	5	1	1
Conduite de transport de marchandises longue distance	10 197	4	2	3	4	2	4
Comptabilité	9 528	3	1	2	1	1	5
Installation et maintenance d'équipements industriels et d'exploitation	9 089	5	2	1	3	2	4
Assistance auprès des adultes	8 329	3	2	3	3	4	2
Conduite d'équipement de production alimentation	7 662	5	3	5	5	3	1

Cette liste de métiers est basée sur les chiffres observés en 2019 et ne prennent pas en compte les évolutions du marché du travail dû à la crise sanitaire.

Métiers les plus en tension parmi ceux présentant le plus grand nombre d'offres d'emploi. Lecture échelle de 1 à 5 :

1=faible tension, 5= forte tension. La partie droite du tableau indique le(s) motif(s) principal(-aux) de la forte tension observée. Exemple pour le métier des Études et développement informatique, la tension se concentre surtout sur l'intensité des embauches.

⁽¹⁾ Intensité d'embauche : tension liée à un fort turnover

⁽²⁾ Manque de main-d'oeuvre disponible : tension liée à un « vivier » trop faible de candidats

⁽³⁾ Non-durabilité de l'emploi : tension liée à du turnover et à des conditions potentiellement peu attractives

⁽⁴⁾ Conditions de travail contraignantes : tension liée à des conditions de travail peu attractives

⁽⁵⁾ Inadéquation géographique : tension liée à un désajustement géographique entre l'offre et la demande

⁽⁶⁾ Lien emploi-formation : tension liée à une forte spécificité entre la formation et l'emploi

Marché DU TRAVAIL

Un taux de chômage de 6,5% (2^e trimestre 2021) inférieur à la France métropolitaine (7,8%)

Le taux de chômage breton a diminué de 1 point en 3 ans (France : -1 point)

Une stabilisation depuis le 4^e trimestre 2020

Au 2^e trimestre 2021, le taux de chômage se stabilise à nouveau en France métropolitaine. Selon l'INSEE, cette stabilité du taux de chômage résulte tout à la fois du fort dynamisme de l'emploi et de celui de la population active.

L'institut a indiqué que cette quasi-stabilité du taux de chômage se poursuivait au troisième trimestre 2021, comme au trimestre précédent.

Source : Insee, enquête Emploi, Estimations trimestrielles d'emploi et prévision

	2 ^e trimestre 2021	4 ^e trimestre 2019
Côtes-d'Armor	7%	7%
Finistère	6,8%	6,9%
Ille-et-Vilaine	5,8%	6,2%
Morbihan	6,7%	7%



1^{re} région avec
le taux de
chômage
le plus faible

Par rapport au 4^e
trimestre 2019
(dernier trimestre avant
le début de la crise sanitaire),
le taux de chômage
breton a diminué de

-0,2 point
(national :
-0,1 point)

Taux de chômage par public

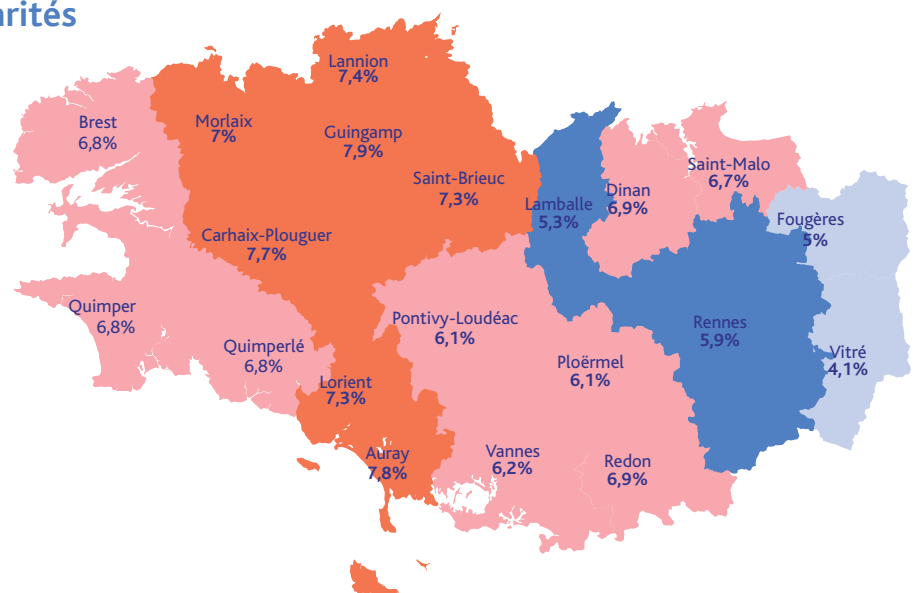
Public	Bretagne	France métropolitaine
Femmes	6,6%	7,7%
Hommes	6,8%	7,9%
15-24 ans	17,8%	19,7%
25-49 ans	6,1%	7,2%
50 ans ou plus	4,5%	5,3%

Source : INSEE - Taux de chômage en moyenne annuelle (2020)

De 4,1% à 7,9%, des disparités régionales importantes

(Le taux de chômage par zone
d'emploi INSEE 2^e trimestre 2021)

Sur les 300 zones d'emploi que compte la France : Vitré est sur la 1^{re} marche du podium avec la zone des Herbiers - Montaigu (Pays de la Loire) avec le taux le plus faible du pays. Fougères est classée 11^e. Seule Guingamp (7,9%) dépasse le taux national (7,8%), plaçant cette zone au 182^e rang.



Taux de chômage

- 4,1% à 5,1%
- 5,1% à 6%
- 6% à 7%
- 7% à 7,9%

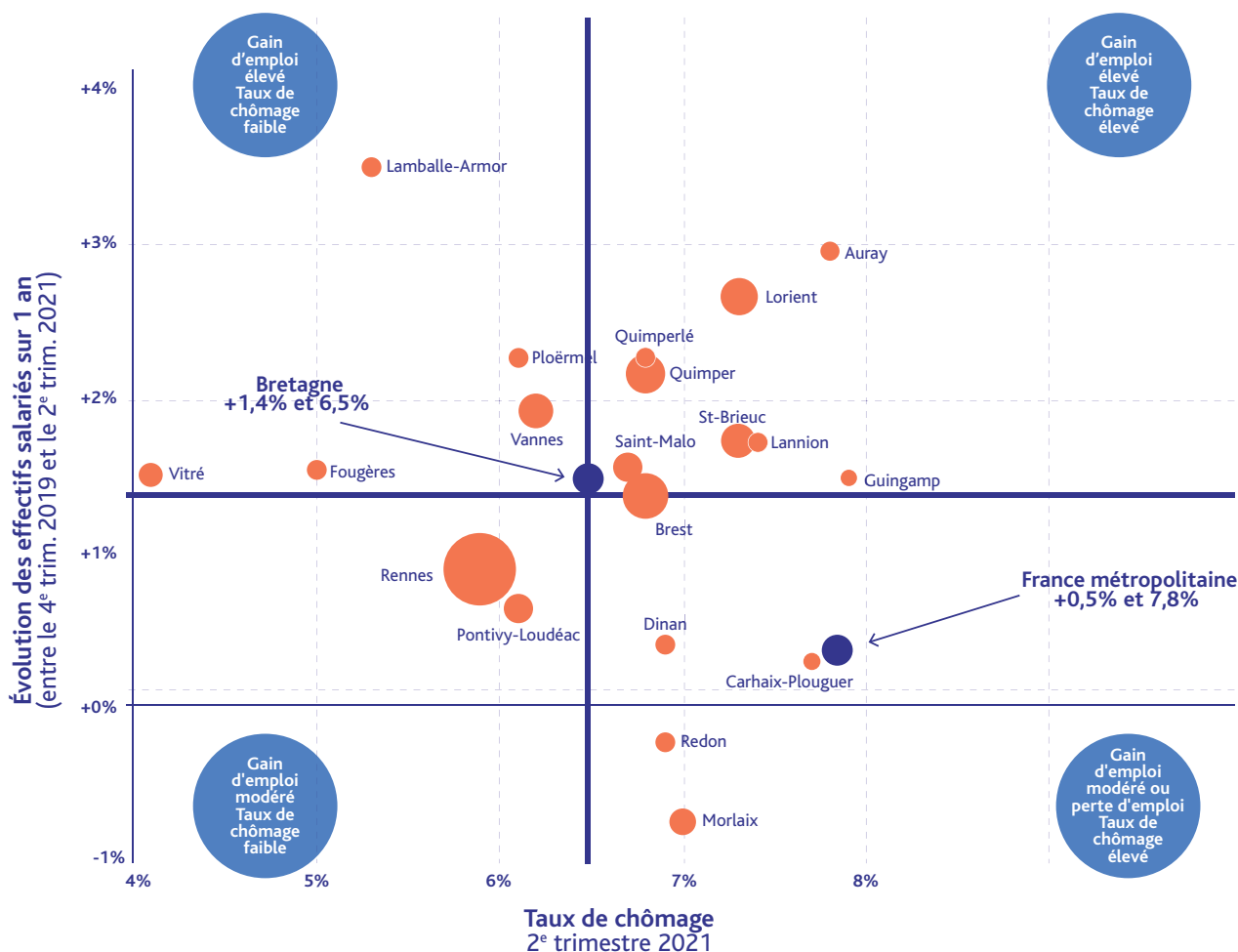
L'évolution des effectifs salariés depuis le début de la crise sanitaire comparée au taux de chômage

5 zones très dynamiques depuis la reprise économique d'après crise sanitaire : connaissant des gains d'emplois supérieurs à la moyenne régionale de +1,4% et un taux de chômage inférieur à la moyenne régionale 6,5% : il s'agit des zones de Lamballe, Ploërmel, Vannes, Fougères et Vitré.

2 zones dynamiques mais avec des gains d'emplois plus modérés : il s'agit des zones de Rennes et Pontivy-Loudéac.

8 zones en période transitoire : connaissant des gains d'emplois supérieurs à la moyenne régionale, mais avec encore un taux de chômage supérieur à la moyenne régionale. Il s'agit des zones d'Auray, Lorient, Quimper, Quimperlé, Saint-Brieuc, Lannion, Guingamp et Brest.

4 zones davantage en difficultés après la crise sanitaire : connaissant des gains modérés d'emploi pour Dinan et Carhaix, voir des pertes d'emploi pour Redon et Morlaix. Avec un taux de chômage toujours supérieur à la moyenne régionale.



Les salariés par zone d'emploi

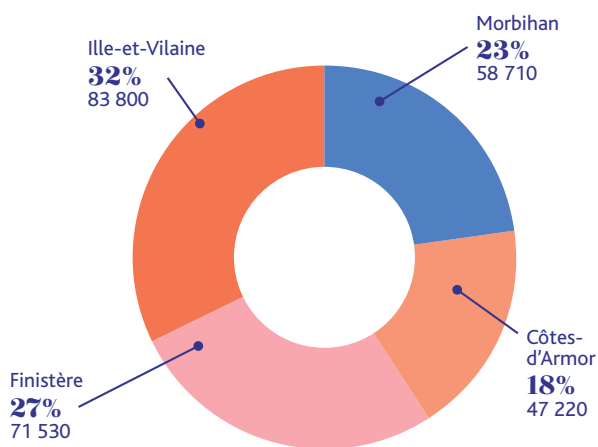


Clef de lecture : La zone d'emploi de Rennes, avec 231 500 salariés au 2^e trimestre 2021, connaît une progression de l'emploi de +0,9% par rapport au 4^e trimestre 2019 (dernier trimestre avant la crise sanitaire) et un taux de chômage de 5,9% au 2^e trimestre 2021. Elle se situe ainsi dans le cadran "Gain d'emploi modéré et taux de chômage faible".

Sources de données URSSAF, INSEE

Marché DU TRAVAIL

261 270 demandeurs d'emploi au 3^e trimestre 2021



Au 3^e trimestre 2021, la demande d'emploi régionale diminue sur un an de **-4,6%** (catégories A, B et C)

Sur une année complète, la situation s'améliore ainsi par rapport au 3^e trimestre 2020. Au niveau national, la diminution est de -3,6%. La baisse annuelle la plus forte est en Ille-et-Vilaine (-4,7%) et la plus modérée dans les Côtes-d'Armor (-4,0%).

21 060
demandeurs
d'emploi

en moins depuis un an

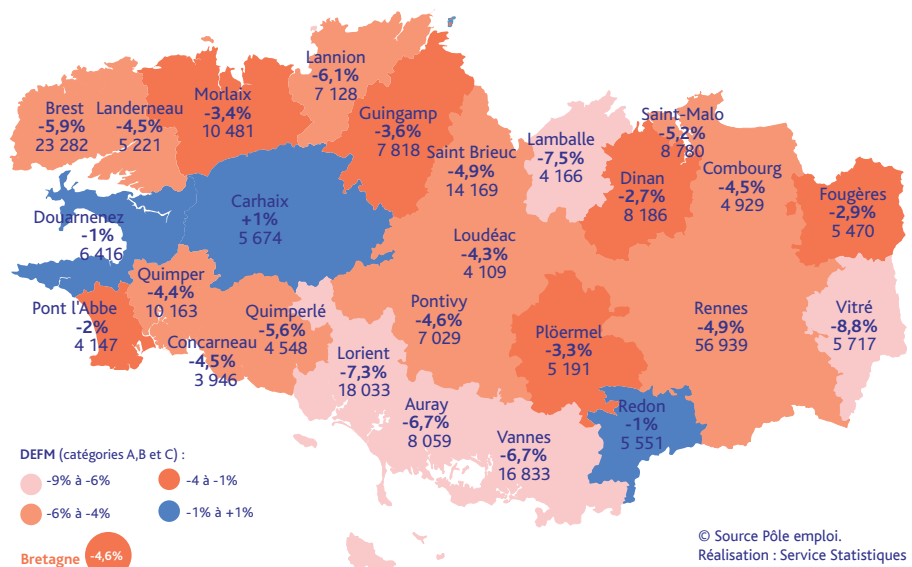
(catégorie A : Bretagne -13,6% ; National : -10%).

Il faut remonter au 4^e trimestre 2012 pour trouver un nombre de demandeurs d'emploi équivalent.

Évolutions annuelles de -9% à +1%, des situations locales contrastées

(Les demandeurs d'emploi de catégories A, B et C au 3^e trimestre 2021 par bassin d'emploi)

Le demande d'emploi a diminué dans la plupart des bassins bretons. Les baisses annuelles sont particulièrement sensibles dans les bassins de Vitré, Lamballe et sur le littoral sud, autour des villes de Lorient, Auray et Vannes pour des raisons diverses. Par exemple, pour le bassin de Vitré, la reprise économique s'accompagne du retour des emplois intérimaires bien implantés dans le secteur de l'agroalimentaire.

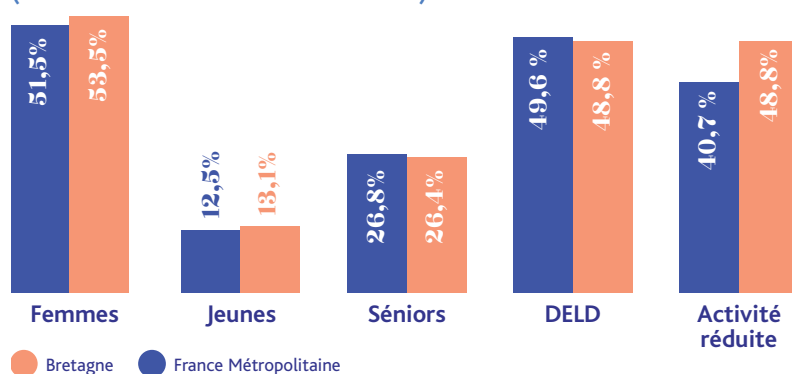


© Source Pôle emploi.
Réalisation : Service Statistiques
Pôle emploi Bretagne - classes de même amplitude

220 544
retours
à l'emploi

entre juillet 2020 et juin 2021
2020, en hausse de +9,4%
par rapport au cumul de juillet
2019 à juin 2020

Répartition par profil des demandeurs d'emploi de catégories A, B, C (situation au 3^e trimestre 2021)



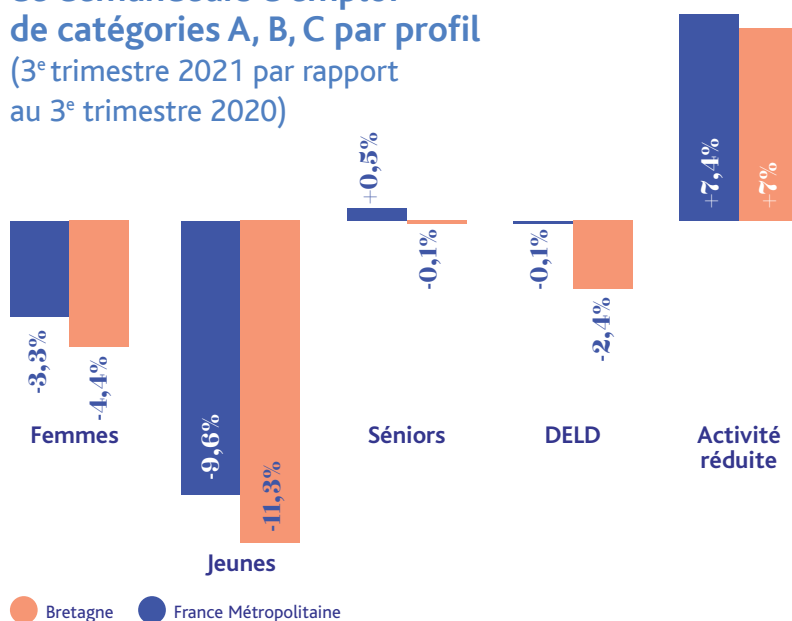
Jeunes : moins de 25 ans. - Séniors : 50 ans et plus.
DELD : demandeurs d'emploi de longue durée (inscription à Pôle emploi depuis 1 an ou plus).
Activité réduite : exercice d'une activité en parallèle de la recherche d'emploi (catégories B et C).

12 km

La moitié des demandeurs
d'emploi reprennent
un emploi à moins
de 12 km de chez eux,
23% retrouvent un emploi
dans leur commune.

Source : Reprises d'emploi au cours de l'année 2020

Évolution annuelle du nombre de demandeurs d'emploi de catégories A, B, C par profil (3^e trimestre 2021 par rapport au 3^e trimestre 2020)



Jeunes : moins de 25 ans. - Séniors : 50 ans et plus.
DELD : demandeurs d'emploi de longue durée (inscription à Pôle emploi depuis 1 an ou plus).
Activité réduite : exercice d'une activité en parallèle de la recherche d'emploi (catégories B et C).

1,4
milliard
d'euros

d'allocations versées
(cumul 10 premiers mois 2021)
(Assurance Chômage et solidarité)

132 232 bénéficiaires (estimation
juillet 2021)

2 000 € : salaire moyen de référence
des demandeurs d'emploi venant
s'inscrire à Pôle emploi (août 2021)

1 179 € d'allocations mensuelles
versées en moyenne au titre
de l'Assurance Chômage

500 € d'allocations mensuelles versées
en moyenne au titre de la solidarité

Pôle emploi

ORGANISATION ET MOYENS



37
agences de
proximité

Réparties au cœur des territoires, elles sont implantées au plus près des besoins des demandeurs d'emploi et des entreprises.

- 12 agences de plus de 60 personnes (35% des effectifs régionaux)
- 16 agences entre 40 et 60 personnes (34%)
- 9 agences de moins de 40 personnes (15%)

1
plateforme
de services

Basée à Rennes (35), la Direction des plateformes de services régionale assure la prise en charge d'activités telles que la relation téléphonique, la promotion des services, les trop-perçus, les recouvrements, les traitements administratifs des volets prestations-formations et le contrôle de la recherche d'emploi.

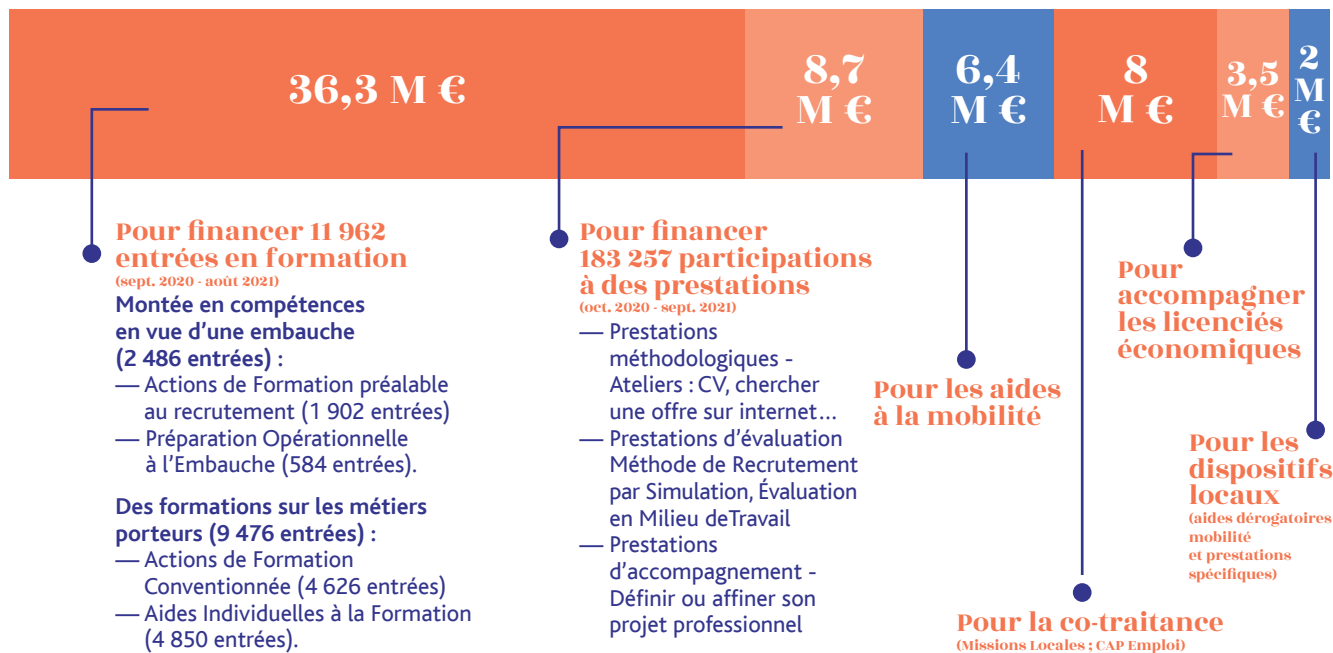
2 314
agents

(CDI - CDD - CONTRATS AIDÉS) au 31/03/2021 dont 90% contribuent directement aux services rendus aux demandeurs d'emploi et aux entreprises.

Répartition des moyens financiers

64,8 M €

budget d'intervention (engagé budget 2021)



L'activité de Pôle emploi



Accompagner les demandeurs d'emploi

81,8% de demandeurs satisfaits du suivi dont ils bénéficient (septembre 2021)

- 286 757 inscriptions (oct. 2020 - sept. 2021)
- 183 257 prestations (participations à des prestations réalisées) (oct. 2020 - sept 2021)
- 61 128 entrées en formation dont 11 962 financées par Pôle emploi (oct. 2020 - sept 2021)
- 220 544 reprises d'emploi (juillet 2020 - juin 2021)
- 296 362 mises en relation entre le demandeur et l'entreprise (oct. 2020 - sept 2021)



Satisfaire les entreprises

80,3% d'entreprises satisfaites des services de Pôle emploi (septembre 2021)

- 2 584 appels par jour au 3949 (oct. 2020 - sept 2021)
- 20 665 entreprises clientes (septembre 2021)
- 1 719 visites en entreprises (oct. 2020 - sept 2021)
- 172 374 offres confiées à Pôle emploi (oct. 2020 - sept 2021)



Indemniser les demandeurs d'emploi

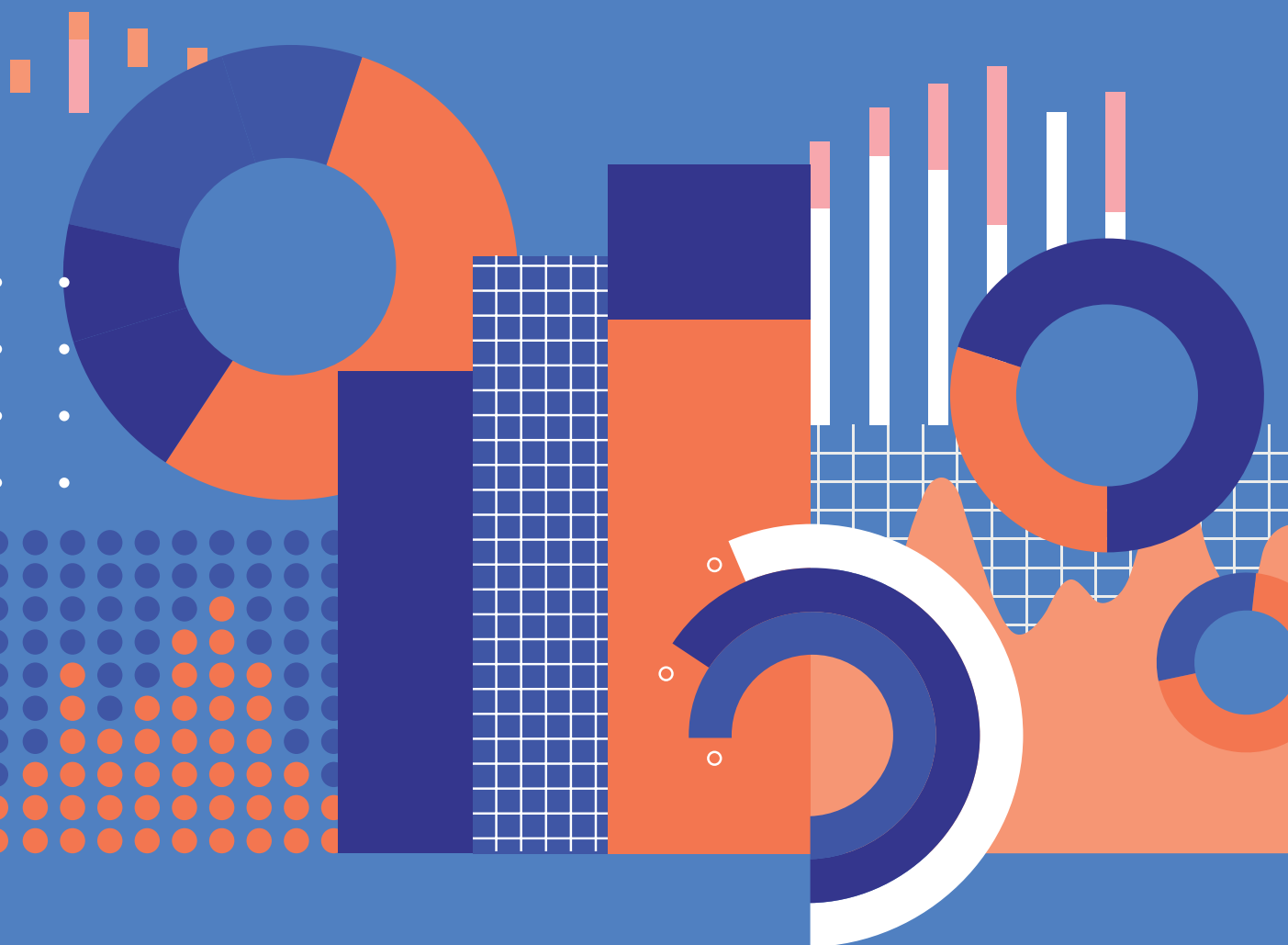
94% Taux de notification des demandes d'allocations dans les 21 jours (septembre 2021)

- 73,7%** de demandeurs satisfaits des informations délivrées sur les questions liées aux allocations (septembre 2021)
- 261 270 demandeurs d'emploi inscrits en catégories A, B et C (3^e trimestre 2021)
 - 132 232 bénéficiaires d'une indemnisation (estimation juillet 2021)
 - 1,4 milliard d'euros versés aux demandeurs d'emploi (cumul 10 premiers mois 2021)

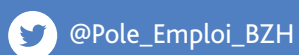
Retrouvez les productions
statistiques, études
et évaluations sur :

pole-emploi.org/regions/bretagne

(rubrique « statistiques et analyses »)



pole-emploi.org



emploi-store.fr

pole-emploi.fr

tous-mobilises.bzh