



Édition  
Juillet  
2023

# La Bretagne en chiffres

démographie • économie et emploi • marché du travail  
organisation et moyens • chiffres clés de l'activité

[pole-emploi.org](https://pole-emploi.org)

  
**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

  
pôle emploi

# Édito

La résilience du marché du travail régional n'est plus à démontrer. La Bretagne est une nouvelle fois sur le podium des régions françaises les plus dynamiques.

Disons-le tout de suite, tous nos indicateurs, que vous pourrez découvrir en détail dans ce document, restent au vert. Avec 5,7%, le taux de chômage est toujours en baisse. La demande d'emploi diminue encore de 1,5%. La création d'entreprise a progressé de 1,7%. Et si le nombre de sociétés bretonnes frôle les 100 000, les offres d'emploi, quant à elles, restent stables.

Ces bons chiffres ne sont pas dus qu'à un contexte économique favorable, ils sont également le fruit d'une stratégie globale de Pôle emploi et de ses partenaires, et surtout du travail quotidien de nos plus de deux mille conseillers. Car l'innovation se développe sur le terrain dans chacune des 37 agences qui maillent le territoire breton. Elles innovent tous les jours afin de trouver des solutions aux problématiques de recrutement des entreprises.

Notre objectif est bien sûr le plein emploi. Pour l'atteindre, nous allons concentrer notre action sur les points qu'ils nous restent à améliorer. Nous savons, par exemple, que nous devons accentuer nos efforts auprès des TPE/PME qui composent la grande majorité du tissu économique de la région. Pour ce faire, nous multiplions les opérations spécifiques, adaptées aux entreprises et à nos publics. Citons Du Stade Vers l'Emploi, le Restaurant éphémère, le Stand up de l'emploi, En quête d'emploi, etc. Toutes ces initiatives illustrent notre volonté de proposer des opérations de recrutement innovantes, surprenantes, qui font la différence et montrent leur efficacité.

Avec de nouveaux outils comme la carte de valorisation RH, qui permet de travailler sur la marque employeur, nous développons également une démarche d'accompagnement des entreprises trop petites pour avoir un service de ressources humaines. Il est spécifiquement pensé pour celles qui sont concentrées sur leur activité et leurs besoins pour la soutenir, qui n'ont pas toujours le temps de réfléchir à leur politique de recrutement et de management. Le résultat escompté : de meilleurs recrutements et une fidélisation des équipes en place.

C'est grâce à ce travail quotidien d'adéquation entre les besoins des entreprises et les demandeurs d'emploi que nous nous approchons toujours plus près de notre objectif de plein emploi. Ce faisant, nous savons que fatalement les tensions de recrutement vont s'accroître. Il va donc falloir également que les employeurs changent de regard, s'ouvrent à un éventail de profils plus variés. Et là aussi Pôle emploi innove avec des opérations comme « Job dating et théâtre » en partenariat avec le groupement « Les entreprises s'engagent » qui aident les recruteurs à réfléchir sur leur activité, les pousse à ouvrir le champ des possibles, afin de les amener à sélectionner des candidats auxquels ils n'auraient pas pensé dans un premier temps, mais qui finalement répondent parfaitement à leurs besoins.

A l'aube d'une nouvelle transformation, Pôle emploi est plus que jamais mobilisé pour que la Bretagne reste une terre dynamique et attractive. Demain, sous une nouvelle bannière, nous continuerons avec nos partenaires à améliorer le service rendu aux entreprises et aux candidats qui font la richesse de notre région.

Frédéric SÉVIGNON  
Directeur régional  
Pôle emploi Bretagne

## sommaire

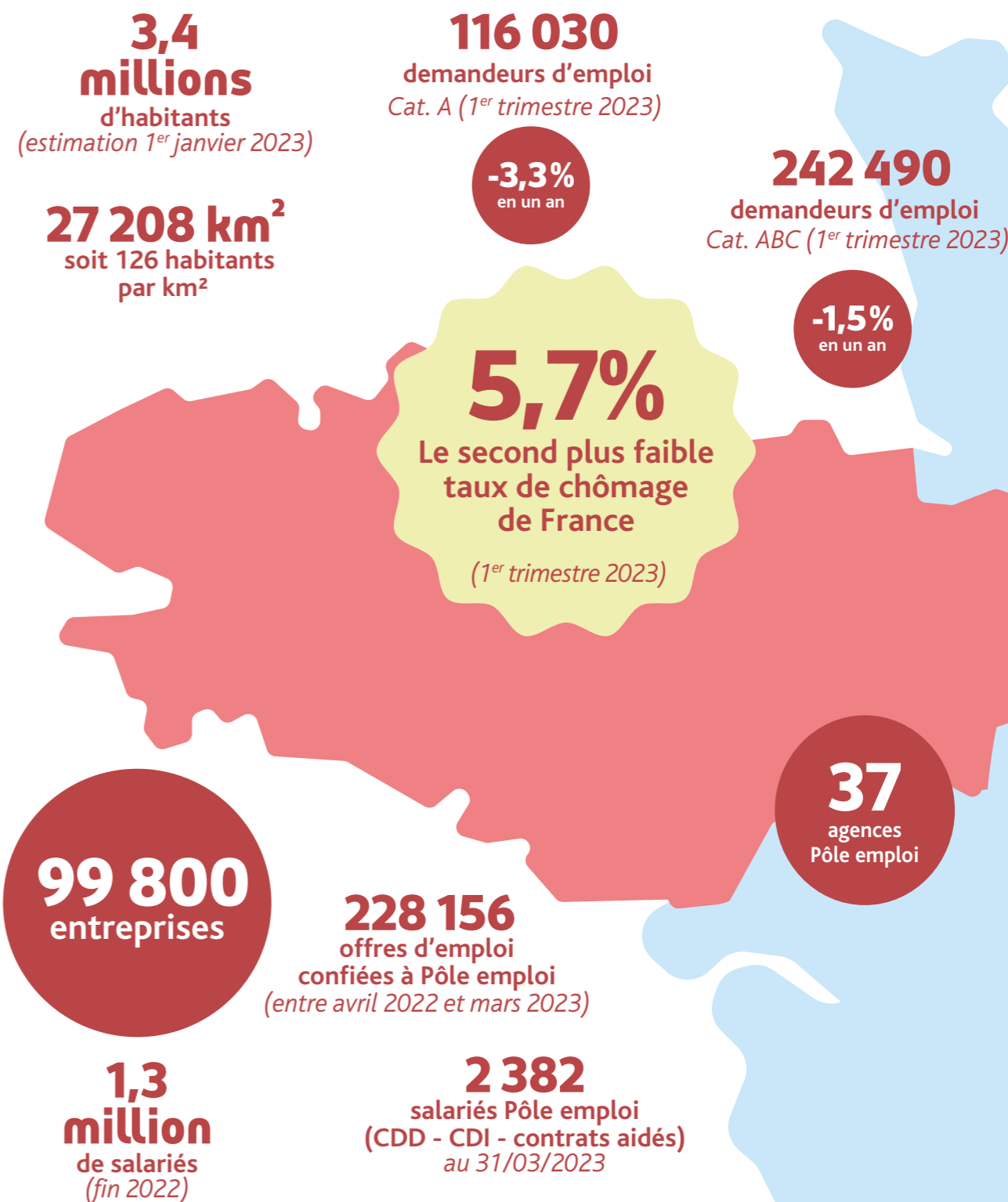
Démographie ..... p.4

Économie  
et emploi ..... p.6

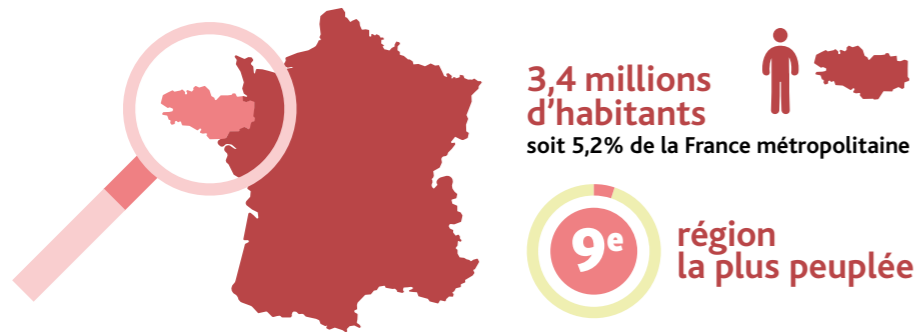
Marché du travail ..... p.10

Organisation  
et moyens ..... p.14

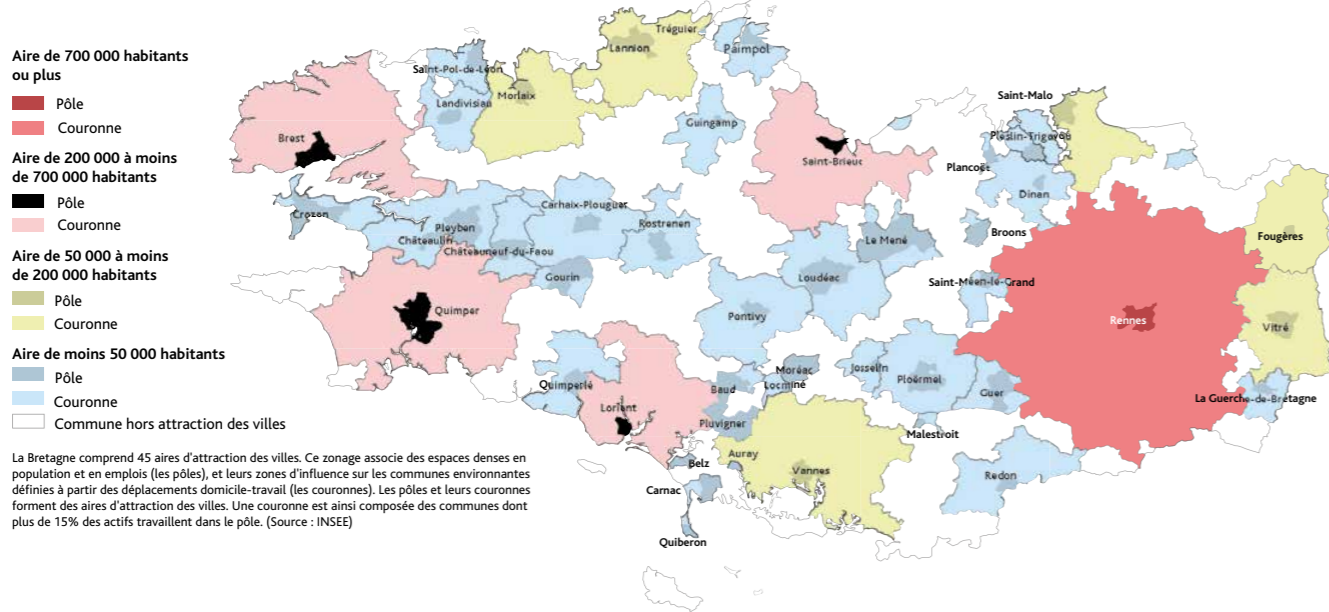
# Présentation DE LA BRETAGNE



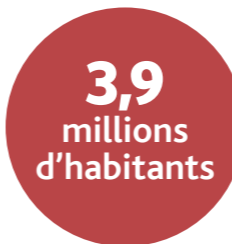
# Démographie DE LA BRETAGNE



En Bretagne, 87% des habitants résident dans une des 45 aires d'attraction des villes



À l'horizon 2050, la population bretonne devrait atteindre



L'INSEE prévoit un taux de croissance annuel moyen de la population bretonne de +0,49% sur la période 2013 - 2050 avec une contribution du solde naturel de -0,01% et du solde migratoire de +0,51%. Entre 2013 et 2050, l'âge moyen de la population bretonne devrait progresser de 5 années (41,3 ans en 2013 à 46,3 ans en 2050).

Le niveau de vie médian breton est de



Il est égal à celui en France métropolitaine.

Le taux de pauvreté breton (11,2%) est inférieur de 3,2 points à celui en France métropolitaine (14,4%). Le taux de pauvreté correspond à la proportion d'individus appartenant à des ménages dont le niveau de vie est inférieur au seuil de 60% de la médiane du revenu disponible de l'ensemble de la population.

Source de données : INSEE - Année 2020.

Densité de la Bretagne



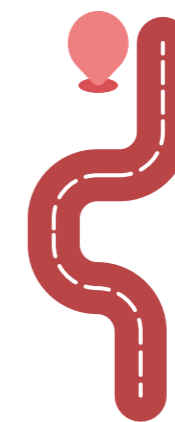
**300 km** d'ouest en est  
**150 km** du nord au sud

**1 772 km** de côtes

1/3 du littoral français et une dizaine d'îles habitées (Belle-Île, Ouessant, Groix, Batz... et plus de 800 îlots).

**Deux parcs naturels**

- Le Parc régional d'Armorique, incluant notamment les Monts d'Arrée culminant à 400 mètres au-dessus du niveau de la mer.
- Le parc naturel de la Mer d'Iroise, premier parc naturel marin français.



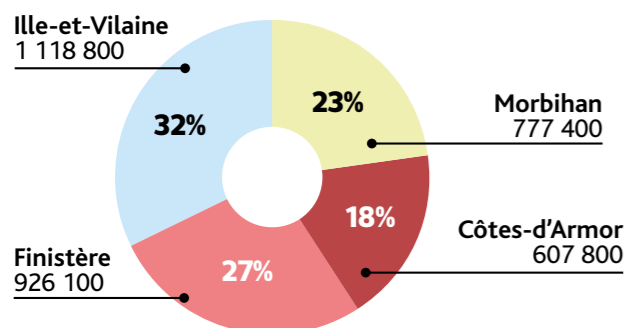
**Un réseau routier de voies rapides gratuites sur 3 axes**

- axe nord : Brest-Saint-Brieuc-Rennes (RN12)
- axe sud : Quimper-Lorient-Vannes-Rennes (RN165)
- axe central : Châteaulin-Carhaix-Loudéac-Rennes (RN164)

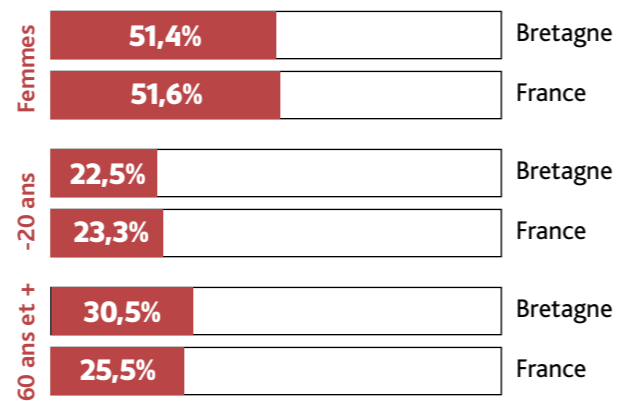
**La LGV depuis 2017 (ligne ferroviaire à grande vitesse)**

positionnant Rennes à 1h27 de Paris, et Brest comme Quimper à 3h08 de Paris.

**Plus d'un million d'habitants en Ille-et-Vilaine**



Source des données : INSEE - estimation au 1<sup>er</sup> janvier 2023



Source des données : INSEE - estimation au 1<sup>er</sup> janvier 2023

# Économie EMPLOI

## Une contribution de 4,3% à la création de la richesse nationale

Le Produit Intérieur Brut vise à mesurer la richesse créée par tous les agents, privés et publics, sur le territoire et pour une période donnée.

Source : INSEE estimation - 2020



PIB breton en 2020



PIB breton par habitant ;  
29 175 euros en France  
métropolitaine  
(hors Île-de-France)

## 99 800 établissements (ayant au moins un salarié) 1,3 million de salariés (4<sup>e</sup> trimestre 2022)

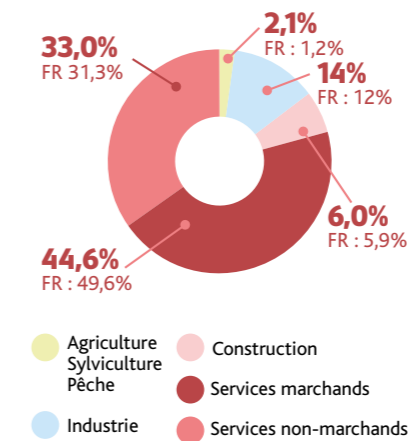
### Taille des entreprises en Bretagne

1 à 9 salariés	70 434	71%
10 à 49 salariés	14 664	15%
50 à 99 salariés	1 876	2%
100 à 499 salariés	1 091	1%
500 salariés et +	64	0%
Total (hors MSA)	88 129	88%
Établissements MSA	11 680	12%

Source : Urssaf

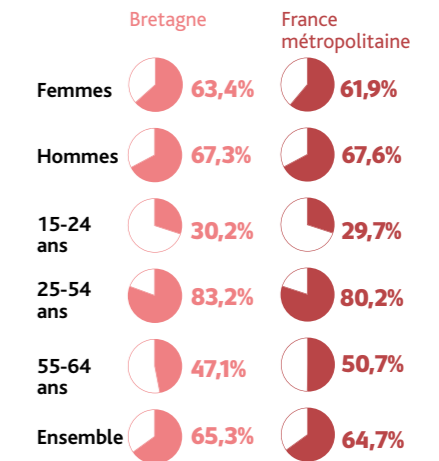
Décembre 2022  
Le champ couvre le secteur privé hors activités extra-territoriales et salariés des particuliers employeurs

### Les salariés par secteur d'activité



Source : INSEE - 4<sup>e</sup> trimestre 2022 - estimation trimestrielle de l'emploi salarié (privé et public).

### Part des actifs ayant un emploi



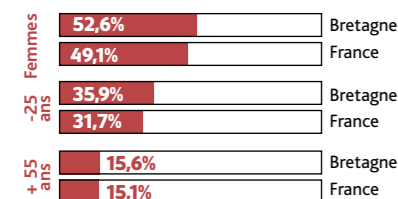
Source : INSEE - 2019

## Quelques chiffres clés



### 515 033 déclarations d'embauche

Nombre de Déclarations Préalables à l'Embauche (DPAE) sur la période avril 2022 - mars 2023 (hors intérim et d'une durée supérieure à un 1 mois), dont 59% durables (6 mois minimum ou CDI).



Source : Urssaf

### 228 156

Nombre d'offres confiées à Pôle emploi en 12 mois entre avril 2022 et mars 2023, dont 58% pour des contrats durables (> 6 mois). +5% d'offres déposées (par rapport à avril 2021 - mars 2022).

Source : Pôle emploi

### 71 650 euros PIB breton par emploi

Une productivité apparente du travail inférieure à la moyenne métropolitaine hors Île-de-France (72 900 euros en 2020).

Source : INSEE estimation - 2020

### 2 575 € salaire moyen

C'est le salaire moyen en Bretagne (+4,5% sur un an) contre 2 932 € (+4,4%) sur l'ensemble du territoire.

Source : URSSAF (4<sup>e</sup> trimestre 2022)

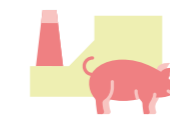
## Les secteurs économiques emblématiques de la région



1<sup>re</sup> région agricole française pour la production et la transformation de viande. Elle assure également 40% de la production nationale d'aliments pour animaux de ferme.



1<sup>re</sup> région de pêche de France en tonnage (96 900 tonnes) et en valeur des pêches débarquées (313 millions d'euros).



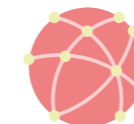
L'agroalimentaire est le 1<sup>er</sup> secteur industriel régional (1/3 des emplois industriels). 12% des emplois de l'agroalimentaire français sont concentrés en Bretagne.



La construction navale constitue la 4<sup>e</sup> force industrielle en Bretagne. Ce secteur est en pleine expansion.



La présence de Stellantis dans l'agglomération rennaise favorise l'essor de l'industrie automobile en Bretagne autour d'un important réseau d'équipementiers et de sous-traitants.



2<sup>e</sup> pôle national dans les télécommunications et 5<sup>e</sup> région française pour l'électronique, l'industrie bretonne s'est bâtie une réputation mondiale dans ce domaine.



À la 4<sup>e</sup> place des régions françaises pour l'accueil de touristes français et à la 5<sup>e</sup> place pour l'accueil de touristes internationaux.



On dénombre au 1<sup>er</sup> trimestre 2023, 45 700 salariés intérimaires en Bretagne. Cet effectif a diminué de -2,2% sur un an (soit -1000 salariés intérimaires). En France métropolitaine, on enregistre un recul de -2,3% (-18 000 salariés intérimaires).

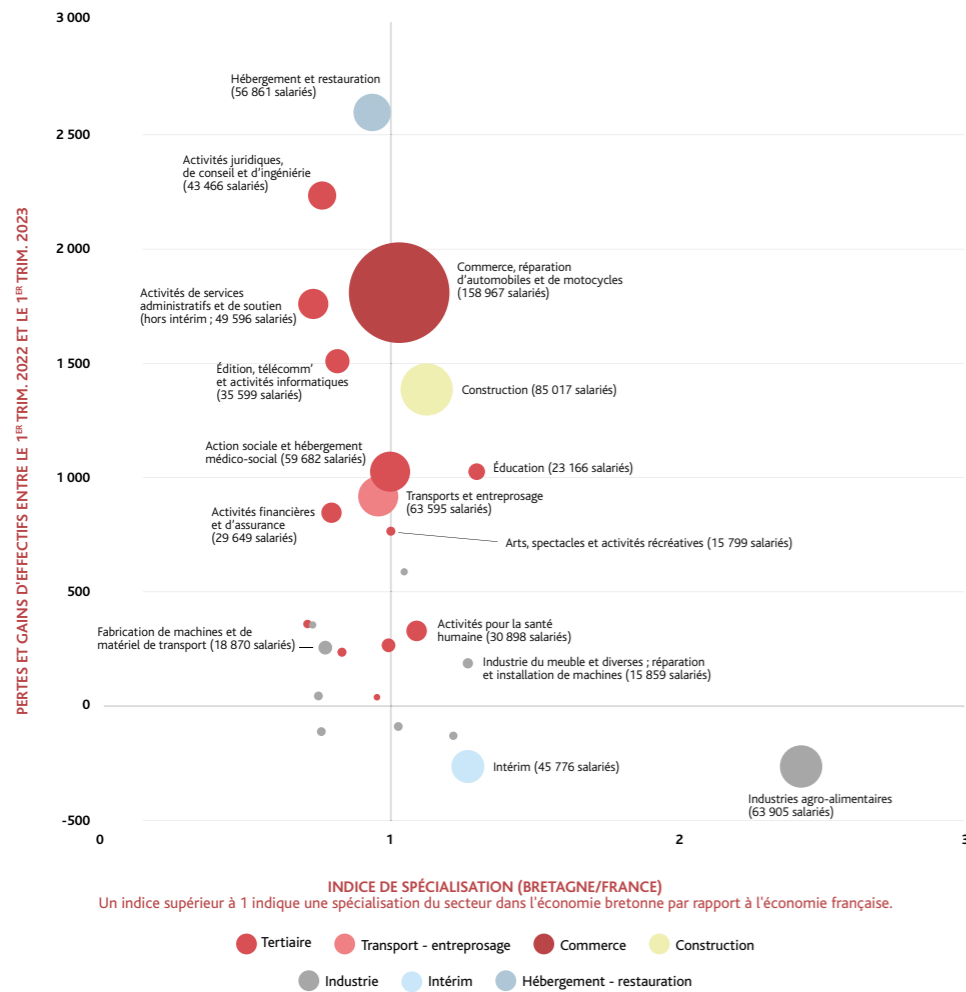
Source : DIRECCTE Bretagne - DARES

## 6 pôles de compétitivité en Bretagne

Rennes : Valorial – Pôle national Agroalimentaire  
Lannion : Images et réseaux – Pôle mondial  
Brest : Pôle Mer Bretagne Atlantique – Pôle mondial  
3 Pôles interrégionaux : Atlanpôle Biothérapie, ID4CAR et EMC2

# Économie EMPLOI

**Les effectifs continuent de progresser : 18 000 emplois supplémentaires entre le 1<sup>er</sup> trimestre 2022 et le 1<sup>er</sup> trimestre 2023**



(Source URSSAF ; nomenclature 38 postes)

Le contexte d'incertitude demeure en ce début d'année 2023, toujours marqué par les tensions géopolitiques et l'augmentation historique des prix. Les effectifs salariés continuent de progresser dans la région, à un rythme annuel de +2,0% entre le 1<sup>er</sup> trimestre 2022 et le 1<sup>er</sup> trimestre 2023. Ceci correspond à 17 920 emplois supplémentaires.

L'augmentation bretonne est légèrement plus soutenue que celle au niveau national dont les effectifs ont progressé à un rythme de +1,7% annuel.

En Bretagne, les effectifs hors intérim restent bien orientés avec une hausse annuelle de +2,1%, soit 18 180 nouveaux postes. En revanche les effectifs intérimaires se contractent quelque peu avec -0,6% sur un an, pour 260 postes de moins.

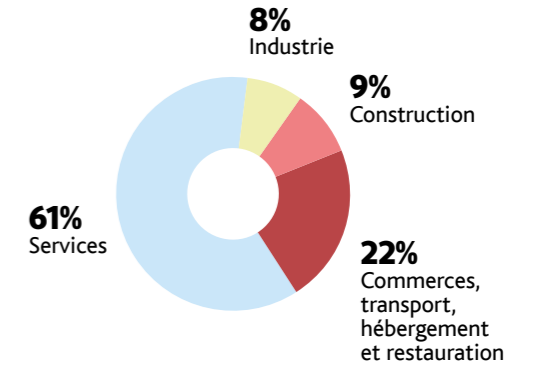
Dans l'industrie bretonne, les effectifs ont crû de +0,6% entre le 1<sup>er</sup> trimestre 2022 et le 1<sup>er</sup> trimestre 2023. En son sein, l'industrie agroalimentaire peine en revanche, avec une contraction annuelle de -0,4%. Les effectifs progressent de +1,7% dans la construction. Dans le secteur des services, ils augmentent de +1,2% dans le commerce, de +4,8% dans l'hôtellerie-restauration et de +2,9% dans les autres services hors intérim.

## Les créations d'entreprises en Bretagne toujours en augmentation

La création d'entreprises a progressé de +1,7% en 2022 par rapport à 2021

Au cours de l'année 2022, on dénombre ainsi 38 800 créations d'entreprises, soit 660 de plus que l'année 2021 dont 72% sont des entreprises individuelles.

Source : INSEE - Répertoire des entreprises et établissements (SIRENE)



## Besoins en main-d'œuvre en 2023

**163 344** intentions d'embauche en Bretagne pour 2023

**+0,3%** par rapport à 2022

**64%** des recrutements sont jugés difficiles par les employeurs

**79%** des intentions d'embauche exprimées lors de l'enquête BMO 2022 se sont transformées en embauche en 2023

(enquête « BMO 2023 » réalisée en fin d'année 2022 sur les perspectives de recrutements des employeurs pour l'année 2023)

Top 3 des métiers qui recrutent le plus (hors besoins saisonniers) :

- agents d'entretien de locaux,
- aides-soignants,
- aides à domicile et aides ménagères.

Parmi les métiers qui enregistrent les plus fortes variations à la hausse : les aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration ; les ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires ; les infirmiers ; les ingénieurs et cadres d'étude, R&D (industrie).

Inversement, les métiers suivants connaissent les plus fortes baisses des intentions d'embauches : ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires ; employés de libre service ; ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment ; serveurs de cafés restaurants.

## Les 10 métiers les plus en tension en Bretagne (2022)

Métier recherché	Offres	Les facteurs à l'origine des tensions :					
		Intensité d'embauche <sup>(1)</sup>	Manque de main-d'oeuvre disponible <sup>(2)</sup>	Non durabilité de l'emploi <sup>(3)</sup>	Conditions de travail contraignantes <sup>(4)</sup>	Inadéquation géographique <sup>(5)</sup>	Lien emploi formation <sup>(6)</sup>
Personnel de cuisine	14 445	5	2	4	5	1	5
Relation technico-commerciale	13 351	5	5	1	1	3	2
Services domestiques	13 284	5	1	4	3	4	1
Études et développement informatique	12 280	5	4	1	1	2	4
Nettoyage de locaux	12 072	3	4	5	3	4	1
Assistance auprès d'adultes	11 585	4	5	3	4	4	2
Magasinage et préparation de commandes	11 310	4	4	5	4	2	1
Conduite de transport de marchandises sur longue distance	10 874	4	4	2	4	3	4
Service en restauration	10 284	5	3	5	5	1	1
Installation et maintenance d'équipements industriels et d'exploitation	9 859	5	4	1	2	3	4

Métiers les plus en tension parmi ceux présentant le plus grand nombre d'offres d'emploi.

Lecture échelle de 1 à 5 : 1=faible tension, 5= forte tension. La partie droite du tableau indique le(s) motif(s) principal(-aux) de la forte tension observée.

Exemple pour le métier des Études et développement informatique, la tension se concentre surtout sur l'intensité des embauches.

<sup>(1)</sup> Intensité d'embauche : tension liée à un fort turnover

<sup>(2)</sup> Manque de main-d'oeuvre disponible : tension liée à un « vivier » trop faible de candidats

<sup>(3)</sup> Non-durabilité de l'emploi : tension liée à du turnover et à des conditions potentiellement peu attractives

<sup>(4)</sup> Conditions de travail contraignantes : tension liée à des conditions de travail peu attractives

<sup>(5)</sup> Inadéquation géographique : tension liée à un désajustement géographique entre l'offre et la demande

<sup>(6)</sup> Lien emploi-formation : tension liée à une forte spécificité entre la formation et l'emploi

# Marché DU TRAVAIL

## Un taux de chômage de 5,7% (1<sup>er</sup> trimestre 2023) inférieur à la France métropolitaine (6,9%)

Source : Insee, enquête Emploi, Estimations trimestrielles d'emploi et prévision

### Au 1<sup>er</sup> trimestre 2023, le taux de chômage France entière est stable à 7,1%

Au premier trimestre 2023, le nombre de chômeurs au sens du Bureau international du travail (BIT) diminue à peine par rapport au trimestre précédent (-7 000), à 2,2 millions de personnes. Le taux de chômage au sens du BIT est ainsi stable à 7,1% de la population active France entière (hors Mayotte), l'estimation du 4<sup>e</sup> trimestre 2022 étant très légèrement abaissée. Le taux de chômage est ainsi inférieur de 0,3 point à son niveau du 1<sup>er</sup> trimestre 2022 et de 3,4 points à son pic de mi-2015. Il s'agit de son plus bas niveau depuis le deuxième trimestre 2020, alors qu'il avait ponctuellement fortement baissé en « trompe-l'œil » pendant le premier confinement. Des niveaux équivalents ont été mesurés au premier trimestre 2008 (7,2%) et au deuxième trimestre 1982 (7,1%).

Source : Insee, enquête Emploi, Estimations trimestrielles d'emploi et prévisions

	1 <sup>er</sup> trimestre 2023	1 <sup>er</sup> trimestre 2022
Côtes-d'Armor	6,1%	6,3%
Finistère	6,1%	6,2%
Ille-et-Vilaine	5,3%	5,3%
Morbihan	5,6%	5,9%

**2**  
2<sup>e</sup> région avec le taux de chômage le plus faible

Sur un an, par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre 2022, le taux de chômage breton a diminué de

**-0,1 point** (France métro. : -0,2 point)

### Taux de chômage par public

Public	Bretagne	France métropolitaine
Femmes	5,6%	6,9%
Hommes	6,0%	7,3%
15-24 ans	14,0%	16,9%
25-49 ans	5,2%	6,4%
50 ans ou plus	4,1%	5,0%

Source : INSEE - Taux de chômage en moyenne annuelle (2022)

### De 3,6% à 7,2%, des disparités locales importantes

#### Le taux de chômage par zones d'emploi au 1<sup>er</sup> trimestre 2023

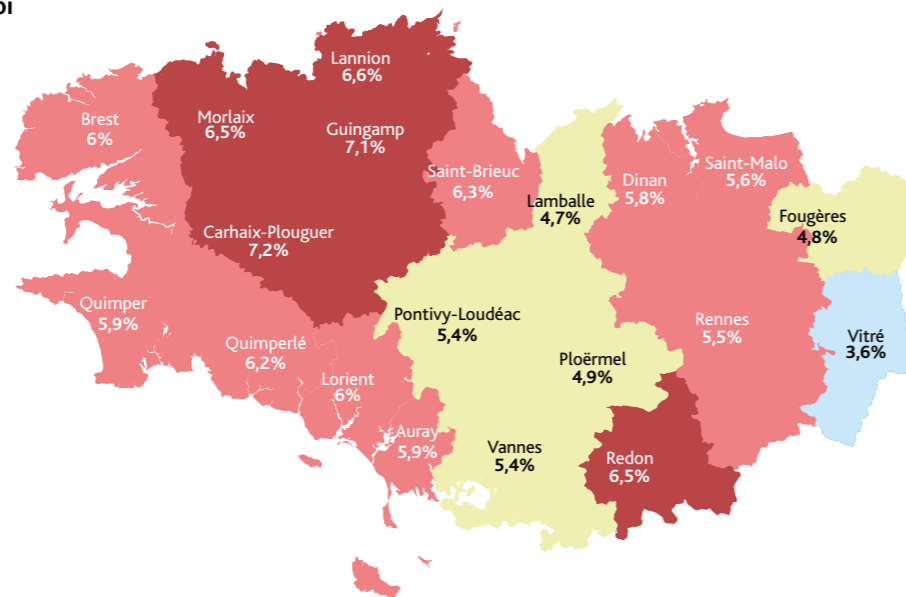
Source : INSEE

Sur les 300 zones d'emploi que compte la France :

- Vitré avec un taux de chômage de 3,6% est sur la 3<sup>e</sup> marche du podium derrière les zones du Mont-blanc (Auvergne-Rhône-Alpes, plus faible taux du pays : 3,1%) et des Herbiers-Montaigu (Pays de la Loire, 3,3%).
- Les zones de Lamballe-Armor, Fougères et Ploërmel se situent sous la barre des 5% de chômeurs et dans le top 30 national.
- Seules Carhaix et Guingamp (7,2% et 7,1%) dépassent le taux France métropolitaine (6,9%).

Taux de chômage

3,6% à 4,5%	5,4% à 6,3%
4,5% à 5,4%	6,3% à 7,2%



## L'évolution annuelle des effectifs salariés comparée au taux de chômage au 1<sup>er</sup> trimestre 2023

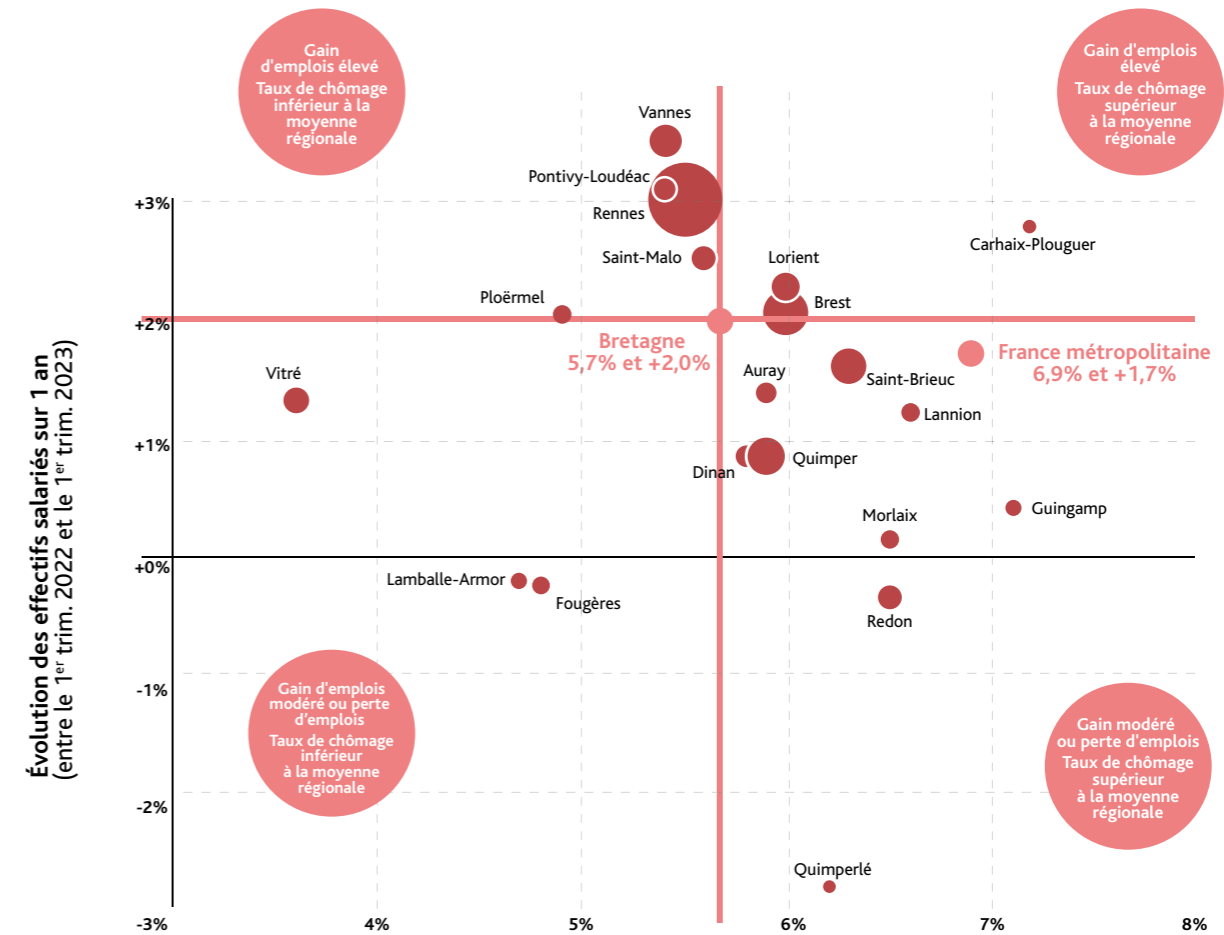
5 zones très dynamiques depuis la reprise économique d'après crise sanitaire : connaissant des gains d'emplois élevés et un taux de chômage faible : Rennes, St-Malo, Vannes, Pontivy-Loudéac et Ploërmel.

3 zones dynamiques mais avec des gains d'emplois plus modérés (Vitré) voire de légères pertes d'emploi (Fougères et Lamballe).

1 zone en période transitoire : connaissant des gains d'emplois élevés, mais avec encore un taux de chômage très supérieur à la moyenne régionale. Il s'agit de Carhaix.

4 zones davantage en difficultés après la crise sanitaire : connaissant des gains très modérés (Morlaix, Guingamp) voire des pertes d'emploi (Redon et surtout Quimperlé) et affichant en parallèle un taux de chômage toujours supérieur à la moyenne régionale (notamment Guingamp).

7 zones relativement proches du niveau régional : Lorient, Brest, St-Brieuc, Quimper, Dinan, Lannion et Auray.



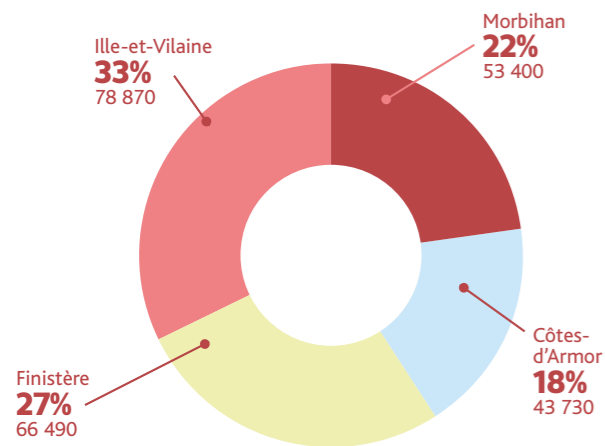
### Les salariés par zone d'emploi



Clef de lecture : La zone d'emploi de Rennes, avec 253 751 salariés au 1<sup>er</sup> trimestre 2023, connaît une progression de l'emploi de +3,0% par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre 2022, et affiche en parallèle un taux de chômage de 5,5% au 1<sup>er</sup> trimestre 2023. Elle se situe ainsi dans le cadran "Gain d'emploi élevé et taux de chômage inférieur à la moyenne régionale".  
Sources de données URSSAF, INSEE

# Marché DU TRAVAIL

**242 490 demandeurs d'emploi au 1<sup>er</sup> trimestre 2023**



**Au 1<sup>er</sup> trimestre 2023, la demande d'emploi régionale diminue sur un an de -1,5% (catégories A, B et C)**

Sur une année complète, la situation s'améliore par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre 2022. Au niveau national, l'évolution est de -3,0%. La baisse annuelle la plus forte est dans le Morbihan (-2,5%) et la plus modérée en Ille-et-Vilaine (-0,4%).

À noter qu'en moyenne, un demandeur d'emploi en catégorie C est en activité 141 heures par mois.

**3 950 demandeurs d'emploi en moins depuis un an** (catégorie A : Bretagne -3,3% ; National : -5,8%). Il s'agit du second trimestre de baisse consécutive pour les demandeurs d'emploi sans aucune activité (-0,5% sur le 1<sup>er</sup> trimestre 2023).

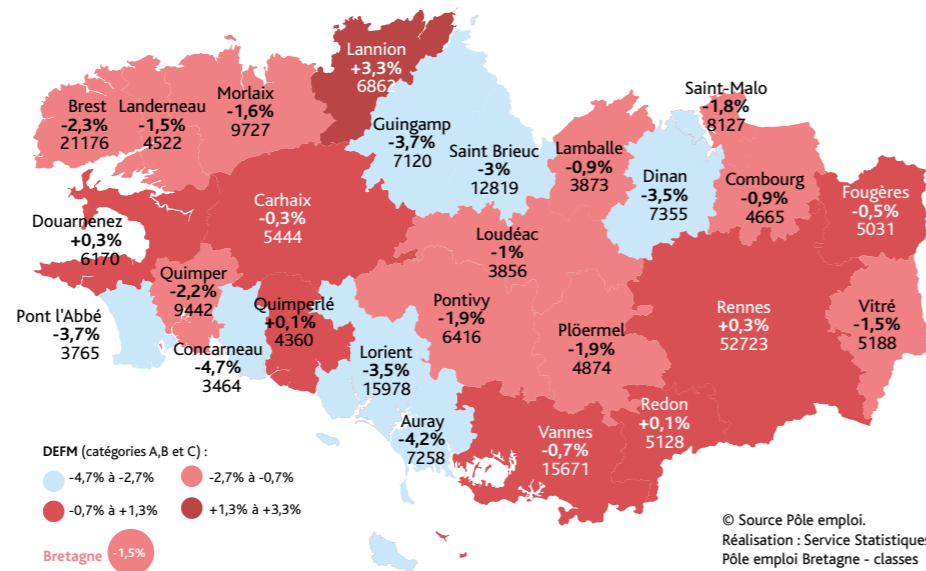
**Évolutions annuelles de -4,7% à +3,3%, des situations contrastées suivant les bassins d'emploi**

(Les demandeurs d'emploi de catégories A, B et C au 1<sup>er</sup> trimestre 2023 par bassin d'emploi)

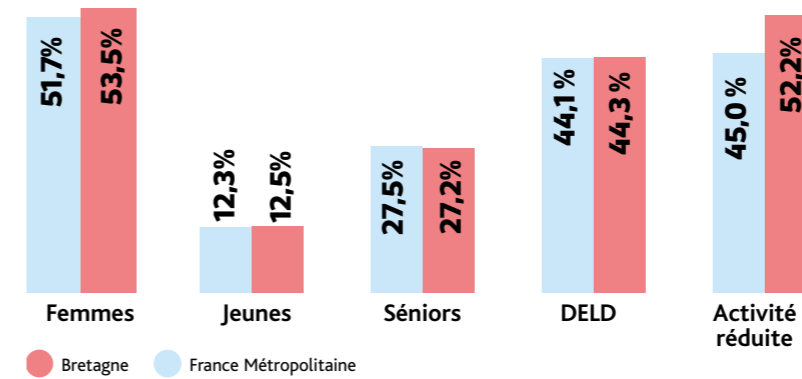
La demande d'emploi a diminué dans quasiment tous les bassins bretons. Seul Lannion connaît une hausse annuelle importante (+3,3%) tandis que quatre bassins sont proches de la stagnation (Rennes, Redon, Douarnenez et Quimperlé).

Les baisses annuelles sont particulièrement sensibles dans certains bassins du littoral sud (Auray, Lorient, Concarneau, Pont-L'Abbé) mais aussi dans les Côtes-d'Armor (St-Brieuc, Guingamp, Dinan).

Les bassins ruraux de l'intérieur ainsi que ceux du Finistère Nord et de l'Ille-et-Vilaine connaissent des diminutions plus modérées.

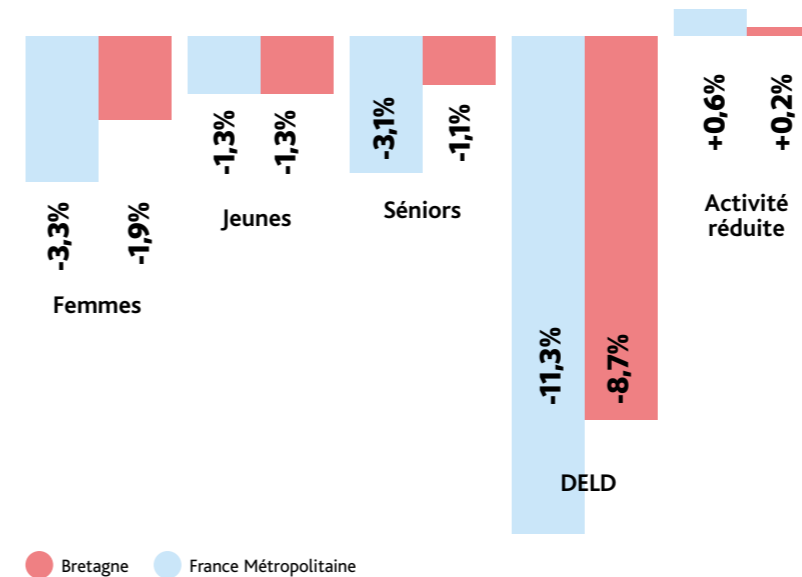


**Répartition par profil des demandeurs d'emploi de catégories A, B, C (situation au 1<sup>er</sup> trimestre 2023)**



Jeunes : moins de 25 ans. - Séniors : 50 ans et plus.  
DELD : demandeurs d'emploi de longue durée (inscription à Pôle emploi depuis 1 an ou plus).  
Activité réduite : exercice d'une activité en parallèle de la recherche d'emploi (catégories B et C).

**Évolution annuelle du nombre de demandeurs d'emploi de catégories A, B, C par profil (1<sup>er</sup> trimestre 2023 par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre 2022)**



Jeunes : moins de 25 ans. - Séniors : 50 ans et plus.  
DELD : demandeurs d'emploi de longue durée (inscription à Pôle emploi depuis 1 an ou plus).  
Activité réduite : exercice d'une activité en parallèle de la recherche d'emploi (catégories B et C).

**201 398** retours à l'emploi

Sur l'année 2022. En baisse de -8,9% par rapport à l'année 2021

**16 km**

La moitié des demandeurs d'emploi reprennent un emploi à moins de 15,7 km de chez eux, 21% retrouvent un emploi dans leur commune.

Source : Reprises d'emploi au cours de l'année 2021

**1,35** milliard d'euros

d'allocations versées (cumul année 2022) (Assurance Chômage et solidarité)

141 029 bénéficiaires (estimation décembre 2022)

1 246 € d'allocations mensuelles versées en moyenne au titre de l'Assurance Chômage

532 € d'allocations mensuelles versées en moyenne au titre de la solidarité

2 126 € : salaire moyen de référence des demandeurs d'emploi venant s'inscrire à Pôle emploi (fin avril 2023)

# Pôle emploi ORGANISATION ET MOYENS



## Par département

Côtes-d'Armor : **7 agences**  
 Finistère : **12 agences**  
 Ille-et-Vilaine : **10 agences**  
 Morbihan : **8 agences**

**37**  
agences de proximité

Réparties au cœur des territoires, elles sont implantées au plus près des besoins des demandeurs d'emploi et des entreprises.

- 12 agences de plus de 60 personnes (46% des effectifs régionaux)
- 16 agences entre 40 et 60 personnes (39%)
- 9 agences de moins de 40 personnes (15%)

**1**  
plateforme de services

Basée à Rennes (35), la Direction des plateformes de services régionale assure la prise en charge d'activités tels que la relation téléphonique, la promotion des services, les trop-perçus, les recouvrements, les traitements administratifs des volets prestations-formations et le contrôle de la recherche d'emploi.

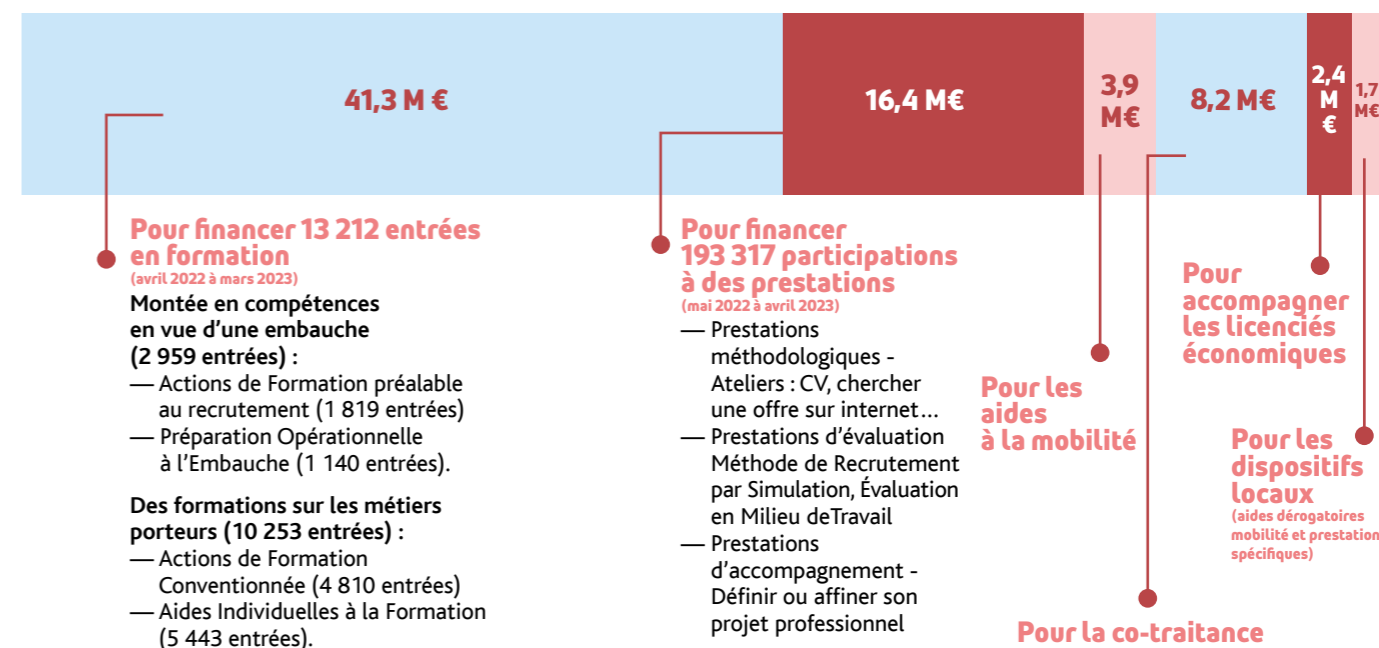
**2 382**  
agents

(CDI - CDD - CONTRATS AIDÉS) au 31/03/2023 dont 90% contribuent directement aux services rendus aux demandeurs d'emploi et aux entreprises.

## Répartition des moyens financiers

**73,9**  
M €

budget d'intervention (réalisé 2022)



## L'activité de Pôle emploi



### Accompagner les demandeurs d'emploi

**85,3%** de demandeurs satisfaits du suivi dont ils bénéficient (avril 2023)

- 295 502 inscriptions (avril 2022 à mai 2023)
- 193 317 prestations (participations à des prestations réalisées) (mai 2022 à avril 2023)
- 59 929 formations dont 13 223 financées par Pôle emploi (année 2022)
- 201 398 reprises d'emploi (année 2022)
- 285 152 mises en relation entre le demandeur et l'entreprise (mai 2022 à avril 2023)
- 2 000 appels par jour ouvré au 3949 (mai 2022 à avril 2023)



### Satisfaire les entreprises

**86,9%** d'entreprises satisfaites des services de Pôle emploi (avril 2023)

- 411 appels par jour ouvré au 3995 (mai 2022 à avril 2023)
- 21 498 entreprises clientes (fin avril 2023)
- 2 866 visites en entreprises (mai 2022 à avril 2023)
- 228 156 offres confiées à Pôle emploi (mai 2022 à avril 2023)
- 16 252 immersions en entreprise réalisées pour faire découvrir un métier ou valider un projet professionnel (mai 2022 à avril 2023)
- 934 demandeurs d'emploi évalués via la Méthode de Recrutement par Simulation (cumul 2023 à fin avril)



### Indemniser les demandeurs d'emploi

**93,1%** Taux de notification des demandes d'allocations dans les 21 jours (avril 2023)

**73,6%** de demandeurs satisfaits des informations délivrées sur les questions liées aux allocations (avril 2023)

- 242 490 demandeurs d'emploi inscrits en catégories A, B et C (1<sup>er</sup> trimestre 2023)
- 141 029 bénéficiaires d'une indemnisation (décembre 2022)
- 1,35 milliard d'euros versés aux demandeurs d'emploi (année 2022)





Retrouvez les productions  
statistiques, études  
et évaluations sur :

[pole-emploi.org/regions/bretagne](https://pole-emploi.org/regions/bretagne)

(rubrique « statistiques et analyses »)

[pole-emploi.org](https://pole-emploi.org)

 poleemploi  @Pole\_Emploi\_BZH [emploi-store.fr](https://pole-emploi.org/emploi-store) [pole-emploi.fr](https://pole-emploi.org)

Directeur de la publication : Frédéric SÉVIGNON • Conception graphique : Pollen Studio  
Coordination : Service Communication • Données : Service Statistiques, Études et Évaluations

  
**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

  
pôle emploi