

ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

ENQUÊTE BESOINS EN MAIN D'ŒUVRE 2024  
RÉGION CENTRE-VAL DE LOIRE  
ZOOM SUR LE COMMERCE



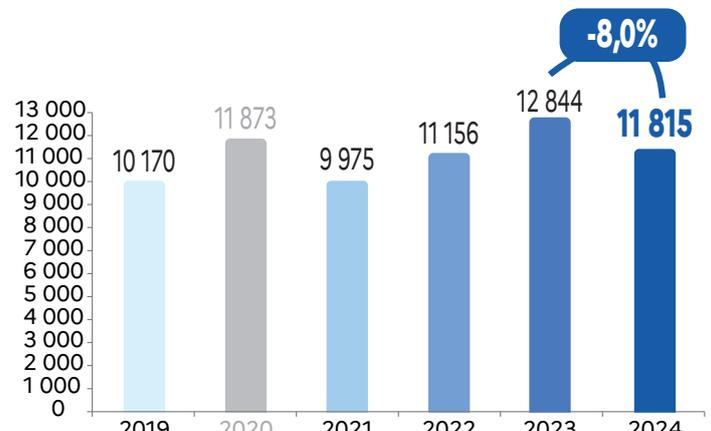
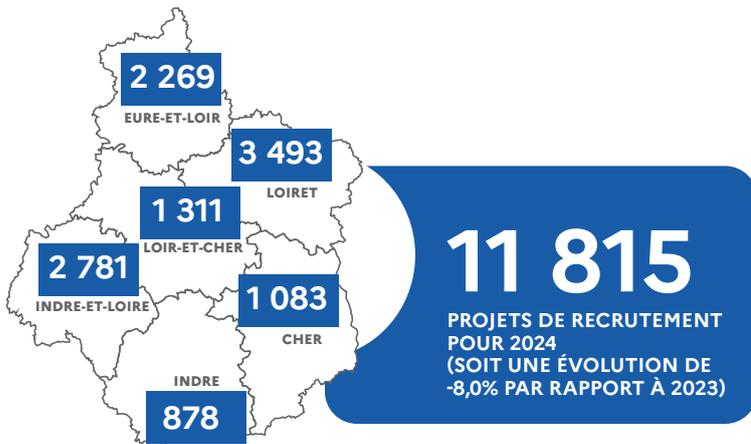
CHIFFRES CLÉS

|  |   |
|--|---|
|  | Projets de recrutement en 2024  |
|  | Part des entreprises du secteur envisageant de recruter en 2024       |
|  | Part de l'ensemble des projets de recrutement                         |
|  | Part des projets exprimés par des entreprises de moins de 10 salariés |
|  | Part des recrutements jugés en tension par les employeurs             |
|  | Part des projets de recrutement non saisonniers                       |

| COMMERCE | ÉVOLUTION ANNUELLE | TOUS SECTEURS |
|----------|--------------------|---------------|
| 11 815   | ↓                  | 100 333       |
| 26,0%    | ↓                  | 29,6%         |
| 11,8%    | ↓                  | 100,0%        |
| 36,3%    | ↓                  | 38,9%         |
| 56,4%    | ↓                  | 61,6%         |
| 75,4%    | ↓                  | 73,3%         |

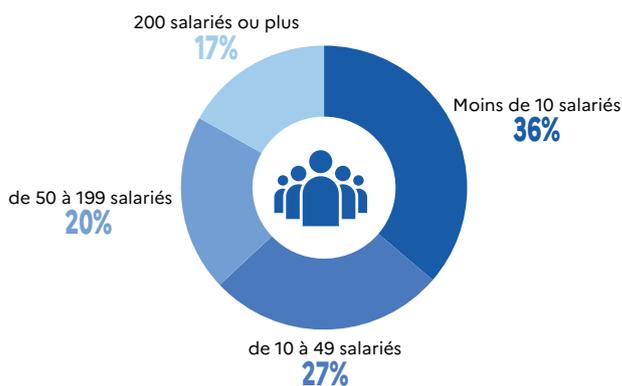
Les établissements du secteur commercial anticipent près de 12 000 recrutements pour 2024, un nombre en baisse de 8,0% sur un an. La part des recrutements jugés en tension par les employeurs diminue de 3,5 points passant de 59,9% en 2023 à 56,4% en 2024.

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE PROJETS DE RECRUTEMENT

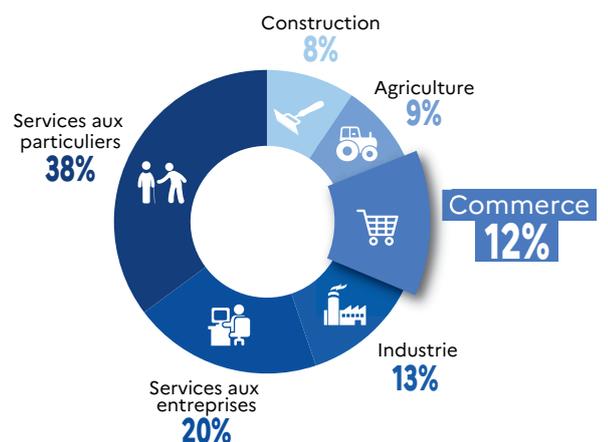


Avertissement : résultats 2020 impactés par la crise sanitaire (les entreprises ayant été sondées avant le démarrage de la crise)

RÉPARTITION DU NOMBRE DE PROJETS DE RECRUTEMENT SELON LA TAILLE DE L'ÉTABLISSEMENT (en %)



RÉPARTITION DU NOMBRE DE PROJETS DE RECRUTEMENT PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



# Les métiers les plus recherchés en 2024

## LES 15 MÉTIERS PRÉSENTANT LE PLUS GRAND NOMBRE D'INTENTIONS D'EMBAUCHE NON SAISONNIÈRE EN 2024

|  | Nombre de projets non saisonniers | % de projets non saisonniers par métier |
|--|-----------------------------------|---|
|  <b>Employés de libre service</b>   | 1 155                             | 52,3%                                   |
|  <b>Ouvriers mécaniciens de véhicules</b>   | 707                               | 98,8%                                   |
|  <b>Caissiers</b>   | 666                               | 48,1%                                   |
|  <b>Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés</b>                                      | 616                               | 82,0%                                   |
|  <b>Vendeurs en produits alimentaires</b>   | 534                               | 83,6%                                   |
|  <b>Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels</b> | 490                               | 81,4%                                   |
|  <b>Attachés commerciaux</b>  | 390                               | 100,0%                                  |
|  <b>Bouchers</b>  | 303                               | 91,6%                                   |
|  <b>Techniciens et agents de maîtrise en maintenance de véhicules</b>                               | 255                               | 96,2%                                   |
|  <b>Techniciens médicaux et préparateurs</b>  | 249                               | 89,0%                                   |
|  <b>Carrossiers automobiles</b>   | 237                               | 100,0%                                  |
|  <b>Ouvriers de la maintenance générale et mécanique</b>  | 210                               | 96,2%                                   |
|  <b>Secrétaires bureautiques et assimilés</b>   | 200                               | 93,2%                                   |
|  <b>Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage</b>                                     | 189                               | 74,3%                                   |
|  <b>Pharmaciens</b>   | 176                               | 100,0%                                  |

Source : Enquête BMO 2024, France Travail - CRÉDOC

# 8 911

PROJETS DE RECRUTEMENT NON SAISONNIERS SONT ENVISAGÉS EN 2024 DANS LE COMMERCE **SOIT 75,4%** DU NOMBRE TOTAL DES PROJETS (SOIT -2,1 POINTS PAR RAPPORT À 2023)

## LES 15 MÉTIERS LES PLUS RECHERCHÉS EN 2024

|  | Ensemble des projets de recrutement | % de projets avec tension de recrutement | % de projets non saisonniers |
|--|-------------------------------------|--|------------------------------|
|  <b>Employés de libre service</b>   | 2 206                               | 38,7%                                    | 52,3%                        |
|  <b>Caissiers</b>  | 1 383                               | 44,2%                                    | 48,1%                        |
|  <b>Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés</b>                                      | 751                                 | 69,3%                                    | 82,0%                        |
|  <b>Ouvriers mécaniciens de véhicules</b>   | 716                                 | 79,9%                                    | 98,8%                        |
|  <b>Vendeurs en produits alimentaires</b>   | 638                                 | 56,4%                                    | 83,6%                        |
|  <b>Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels</b> | 602                                 | 48,9%                                    | 81,4%                        |
|  <b>Attachés commerciaux</b>  | 390                                 | 70,0%                                    | 100,0%                       |
|  <b>Bouchers</b>  | 331                                 | 86,7%                                    | 91,6%                        |
|  <b>Techniciens médicaux et préparateurs</b>  | 280                                 | 71,7%                                    | 89,0%                        |
|  <b>Techniciens et agents de maîtrise en maintenance de véhicules</b>                               | 265                                 | 96,5%                                    | 96,2%                        |
|  <b>Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage</b>                                     | 254                                 | 57,0%                                    | 74,3%                        |
|  <b>Carrossiers automobiles</b>   | 237                                 | 77,7%                                    | 100,0%                       |
|  <b>Ouvriers de la maintenance générale et mécanique</b>  | 219                                 | 91,7%                                    | 96,2%                        |
|  <b>Secrétaires bureautiques et assimilés</b>   | 215                                 | 22,0%                                    | 93,2%                        |
|  <b>Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés</b>   | 178                                 | 35,6%                                    | 75,6%                        |

Source : Enquête BMO 2024, France Travail - CRÉDOC

# 11 815

ENSEMBLE DES PROJETS DE RECRUTEMENT EN 2024 DANS LE COMMERCE (SOIT -8,0% PAR RAPPORT À 2023)

## LES PRINCIPAUX MÉTIERS POUR LESQUELS LES EMPLOYEURS ANTICIPENT DE FORTES TENSIONS DE RECRUTEMENT EN 2024

|   | Ensemble des projets de recrutement | % de projets avec tension de recrutement |
|---|-------------------------------------|--|
|  <b>Techniciens et agents de maîtrise en maintenance de véhicules</b>                                  | 265                                 | 96,5%                                    |
|  <b>Ouvriers de la maintenance générale et mécanique</b>   | 219                                 | 91,7%                                    |
|  <b>Conducteurs routiers</b>   | 142                                 | 91,0%                                    |
|  <b>Ouvriers et techniciens de la scierie, de l'assemblage et de la fabrication d'ouvrages en bois</b> | 56                                  | 89,0%                                    |
|  <b>Bouchers</b>   | 331                                 | 86,7%                                    |
|  <b>Pharmaciens</b>  | 176                                 | 84,1%                                    |
|  <b>Ouvriers mécaniciens de véhicules</b>  | 716                                 | 79,9%                                    |
|  <b>Carrossiers automobiles</b>  | 237                                 | 77,7%                                    |
|  <b>Conducteurs et livreurs sur courte distance</b>  | 166                                 | 72,3%                                    |
|  <b>Techniciens médicaux et préparateurs</b>   | 280                                 | 71,7%                                    |
|  <b>Attachés commerciaux</b>   | 390                                 | 70,0%                                    |
|  <b>Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés</b>   | 751                                 | 69,3%                                    |
|  <b>Viticulteurs, arboriculteurs</b>   | 172                                 | 68,0%                                    |
|  <b>Spécialistes de l'appareillage médical</b>   | 141                                 | 64,3%                                    |
|  <b>Boulangers, pâtisseries</b>  | 56                                  | 63,1%                                    |

Source : Enquête BMO 2024, France Travail - CRÉDOC

NOTE : sont uniquement retenus les métiers pour lesquels sont envisagés au minimum 50 projets de recrutement.

# 56,4%

PART DE PROJETS DE RECRUTEMENT JUGÉS EN TENSION PAR LES EMPLOYEURS EN 2024 (SOIT -3,5 POINTS PAR RAPPORT À 2023)