



COMMERCE DE DÉTAIL

Chiffres clés



PROJETS DE RECRUTEMENT	PROJETS JUGES DIFFICILES	PROJETS NON SAISONNIERS	ETABLISSEMENTS RECRUTEURS
13 354	29%	81%	22%
projets de recrutement sont recensés par les établissements recruteurs (-11,6% sur 1 an)	projets de recrutement jugés difficiles par les employeurs (-9,5 points sur 1 an)	des besoins envisagés sont à caractère non saisonnier (+2,1 points sur 1 an)	des établissements envisagent de recruter (-3,4 sur 1 an)

13 354 projets de recrutement sont recensés par les établissements

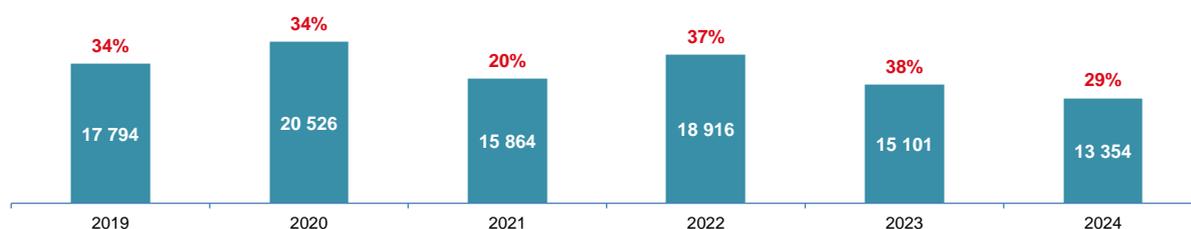
Baisse de -11,6% des intentions d'embauche par rapport à 2023, ce qui correspond à 1 747 projets en moins.

Employés de libre service, Caissiers, et Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels représentent les trois métiers les plus recherchés en 2024 dans ce secteur, respectivement 29,0%, 13,5% et 13,0% de l'ensemble des 13 354 intentions d'embauches).



Evolution du nombre de projets de recrutement et part des projets jugés difficiles par les employeurs

Comparaison avec l'année 2019 : - 4441 projets de recrutement et - 5 points en terme de difficultés redoutées



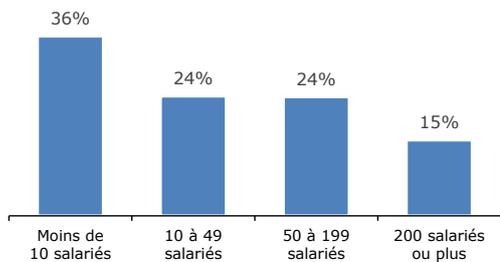
Valeur absolue : nombre de projets de recrutement
% : part des projets jugés difficiles par les employeurs



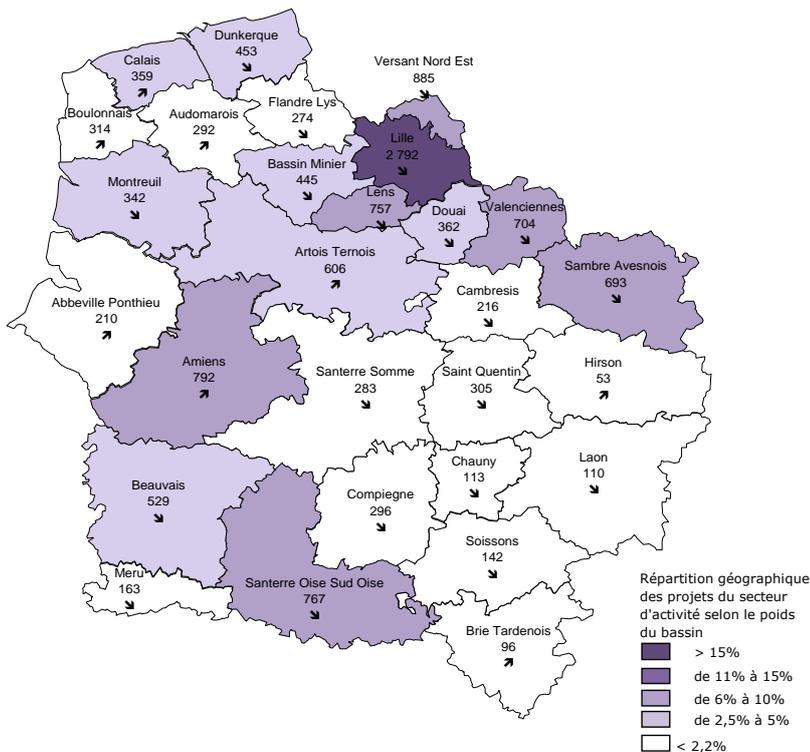
Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

	Nombre de projets	Part des projets	
		difficiles	non saisonniers
Employés de libre service	3 876	23%	78%
Caissiers	1 806	22%	74%
Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels	1 737	26%	87%
Vendeurs en produits alimentaires	843	37%	79%
Bouchers	626	40%	93%
Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage	533	29%	85%
Cadres du management des magasins	386	11%	100%
Maîtrise des magasins	352	17%	100%
Spécialistes de l'appareillage médical	341	36%	95%
Techniciens médicaux et préparateurs	284	60%	96%
Pharmaciens	250	80%	93%
Boulangers, pâtisseries	132	37%	90%
Secrétaires bureautiques et assimilés	92	71%	81%
Représentants auprès des particuliers	91	92%	92%
Conducteurs et livreurs sur courte distance (hors distribution de documents)	91	17%	70%
Total des projets	13 354	29%	81%

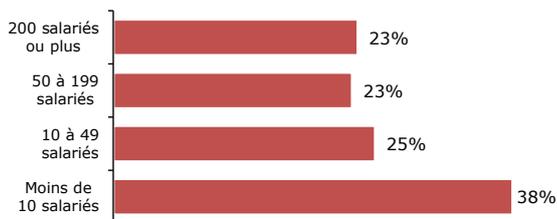
Part des projets de recrutement selon la taille de l'établissement



Nombre de projets de recrutement et poids du secteur par bassin d'emploi



Part des projets jugés difficiles selon la taille de l'établissement



29% des projets de recrutement sont jugés difficiles par les employeurs

En 2024, le nombre de projets jugés difficiles est de 3 822 pour ce secteur. La proportion de projets jugés difficiles est en baisse de -9,5 points par rapport à 2023 pour s'établir à 29%.

Les 10 métiers rassemblant les plus forts taux de projets de recrutement jugés difficiles(*)

	Nombre de projets difficiles	Total des projets	Part des projets difficiles	Part des projets non saisonniers
Pharmaciens	250	200	80%	93%
Techniciens médicaux et préparateurs	284	170	60%	96%
Bouchers	626	253	40%	93%
Vendeurs en produits alimentaires	843	308	37%	79%
Spécialistes de l'appareillage médical	341	123	36%	95%
Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage	533	156	29%	85%
Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels	1 737	459	26%	87%
Employés de libre service	3 876	885	23%	78%
Caissiers	1 806	402	22%	74%
Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés	566	110	19%	46%
Total des projets	3 822	13 354	29%	81%

* métiers représentant au moins 1% du total des recrutements

METHODOLOGIE :

Réalisée chaque année sur l'ensemble du territoire national, l'enquête Besoins en Main-d'Oeuvre (BMO) mesure les intentions d'embauche des établissements pour l'année à venir. Le champ de l'enquête couvre d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et d'autre part, les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois, ceux du secteur agricole, ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales et les établissements publics administratifs.

Retrouvez la méthodologie détaillée sur www.francetravail.org

Directeur de la publication
Frédéric DANIEL, Directeur Régional Hauts-de-France

Directrice de la rédaction
Corina PARIS
Réalisation
Service Pilotage, Performance, Statistiques, Etudes et Evaluations

France Travail Hauts-de-France
28/30 rue Elisée Reclus
59 650 Villeneuve d'Ascq

Retrouvez toutes nos productions régionales sur :
<https://www.francetravail.org/regions/hauts-de-france/>



COMMERCE DE GROS

Chiffres clés

PROJETS DE RECRUTEMENT	PROJETS JUGES DIFFICILES	PROJETS NON SAISONNIERS	ETABLISSEMENTS RECRUTEURS
5 092	50%	73%	25%
projets de recrutement sont recensés par les établissements recruteurs (-12,7% sur 1 an)	projets de recrutement jugés difficiles par les employeurs (+6,3 points sur 1 an)	des besoins envisagés sont à caractère non saisonnier (-2,7 points sur 1 an)	des établissements envisagent de recruter (-3,4 sur 1 an)

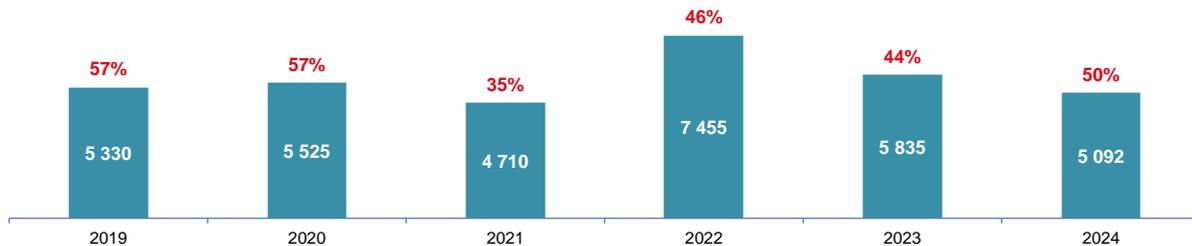
5 092 projets de recrutement sont recensés par les établissements

Baisse de -12,7% des intentions d'embauche par rapport à 2023, ce qui correspond à 743 projets en moins.

Attachés commerciaux, Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique, et Ouvriers du conditionnement, du tri et de l'emballage représentent les trois métiers les plus recherchés en 2024 dans ce secteur, respectivement 9,4%, 6,3% et 4,0% de l'ensemble des 5 092 intentions d'embauches).

Evolution du nombre de projets de recrutement et part des projets jugés difficiles par les employeurs

Comparaison avec l'année 2019 : - 238 projets de recrutement et - 7 points en terme de difficultés redoutées

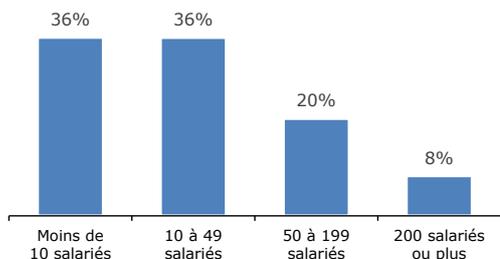


Valeur absolue : nombre de projets de recrutement
% : part des projets jugés difficiles par les employeurs

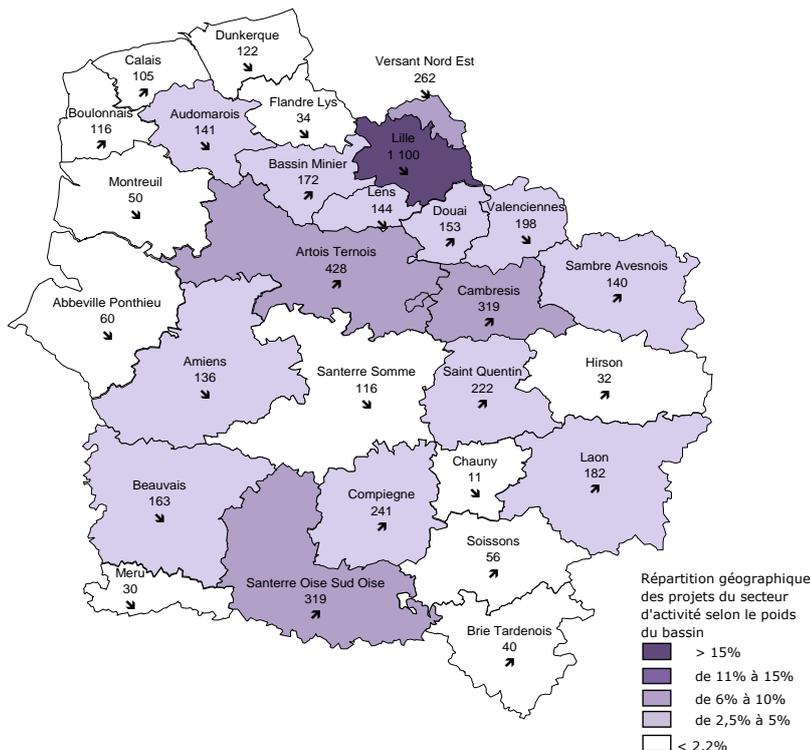
Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

	Nombre de projets	Part des projets	
		difficiles	non saisonniers
Attachés commerciaux	479	44%	99%
Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique	319	41%	100%
Ouvriers du conditionnement, du tri et de l'emballage	203	39%	46%
Conducteurs et livreurs sur courte distance (hors distribution de documents)	190	48%	89%
Agents administratifs	185	78%	21%
Ouvriers de la maintenance générale et mécanique	174	72%	92%
Ouvriers mécaniciens de véhicules	174	83%	100%
Technico-commerciaux	135	64%	100%
Secrétaires bureautiques et assimilés	132	26%	79%
Conducteurs routiers	98	59%	90%
Ouvriers de la maintenance en électricité et en électronique	62	86%	100%
Cadres de la logistique	62	0%	100%
Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels	61	37%	84%
Employés de la comptabilité	57	54%	100%
Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique	56	100%	100%
Total des projets	5 092	50%	73%

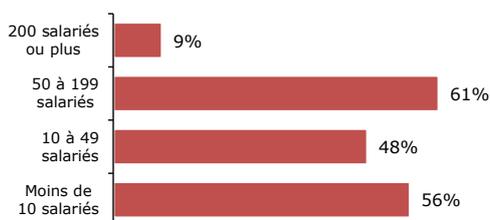
Part des projets de recrutement selon la taille de l'établissement



Nombre de projets de recrutement et poids du secteur par bassin d'emploi



Part des projets jugés difficiles selon la taille de l'établissement



50% des projets de recrutement sont jugés difficiles par les employeurs

En 2024, le nombre de projets jugés difficiles est de 2 563 pour ce secteur. La proportion de projets jugés difficiles est en hausse de 6,3 points par rapport à 2023 pour s'établir à 50%.

Les 10 métiers rassemblant les plus forts taux de projets de recrutement jugés difficiles(*)

	Nombre de projets difficiles	Total des projets	Part des projets difficiles	Part des projets non saisonniers
Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique	56	56	100%	100%
Agriculteurs	386	384	99%	1%
Techniciens et agents d'encadrement d'exploitations agricoles	59	57	96%	90%
Techniciens et agents de maîtrise en maintenance de véhicules	53	48	90%	100%
Ouvriers de la maintenance en électricité et en électronique	62	54	86%	100%
Ouvriers mécaniciens de véhicules	174	145	83%	100%
Agents administratifs	185	144	78%	21%
Viticulteurs, arboriculteurs	72	53	74%	5%
Ouvriers de la maintenance générale et mécanique	174	126	72%	92%
Conducteurs d'engins légers de déplacement de charges, cariste	142	95	67%	56%
Total des projets	2 563	5 092	50%	73%

* métiers représentant au moins 1% du total des recrutements

METHODOLOGIE :

Réalisée chaque année sur l'ensemble du territoire national, l'enquête Besoins en Main-d'Oeuvre (BMO) mesure les intentions d'embauche des établissements pour l'année à venir. Le champ de l'enquête couvre d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et d'autre part, les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois, ceux du secteur agricole, ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales et les établissements publics administratifs.

Retrouvez la méthodologie détaillée sur www.francetravail.org

Directeur de la publication
Frédéric DANIEL, Directeur Régional Hauts-de-France

Directrice de la rédaction
Corina PARIS
Réalisation
Service Pilotage, Performance, Statistiques, Etudes et Evaluations

France Travail Hauts-de-France
28/30 rue Elisée Reclus
59 650 Villeneuve d'Ascq

Retrouvez toutes nos productions régionales sur :
<https://www.francetravail.org/regions/hauts-de-france/>



COMMERCE & RÉPARATION AUTOMOBILE

Chiffres clés

PROJETS DE RECRUTEMENT	PROJETS JUGES DIFFICILES	PROJETS NON SAISONNIERS	ETABLISSEMENTS RECRUTEURS
2 704	62%	96%	25%
projets de recrutement sont recensés par les établissements recruteurs (-2,6% sur 1 an)	projets de recrutement jugés difficiles par les employeurs (+0,6 point sur 1 an)	des besoins envisagés sont à caractère non saisonnier (+1,2 point sur 1 an)	des établissements envisagent de recruter (-3,4 sur 1 an)

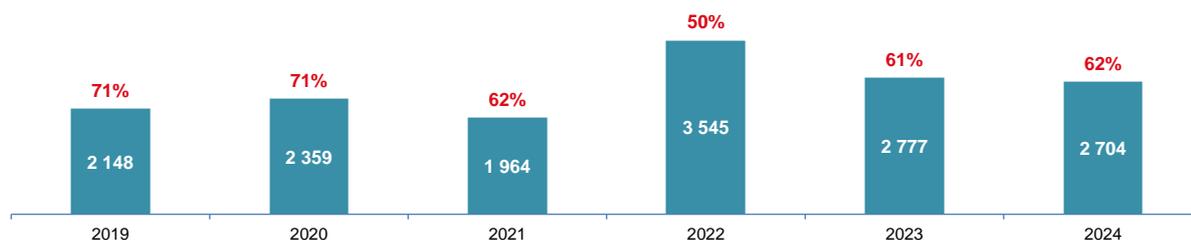
2 704 projets de recrutement sont recensés par les établissements

Baisse de -2,6% des intentions d'embauche par rapport à 2023, ce qui correspond à 72 projets en moins.

Ouvriers mécaniciens de véhicules, Carrossiers automobiles, et Ouvriers de la maintenance générale et mécanique représentent les trois métiers les plus recherchés en 2024 dans ce secteur, respectivement 37,6%, 21,0% et 6,0% de l'ensemble des 2 704 intentions d'embauches).

Evolution du nombre de projets de recrutement et part des projets jugés difficiles par les employeurs

Comparaison avec l'année 2019 : + 557 projets de recrutement et - 9 points en terme de difficultés redoutées

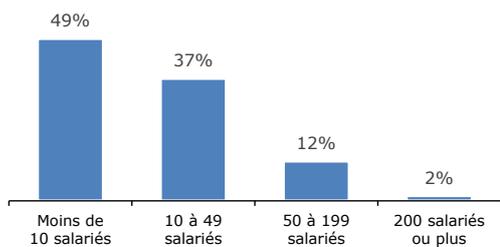


Valeur absolue : nombre de projets de recrutement
% : part des projets jugés difficiles par les employeurs

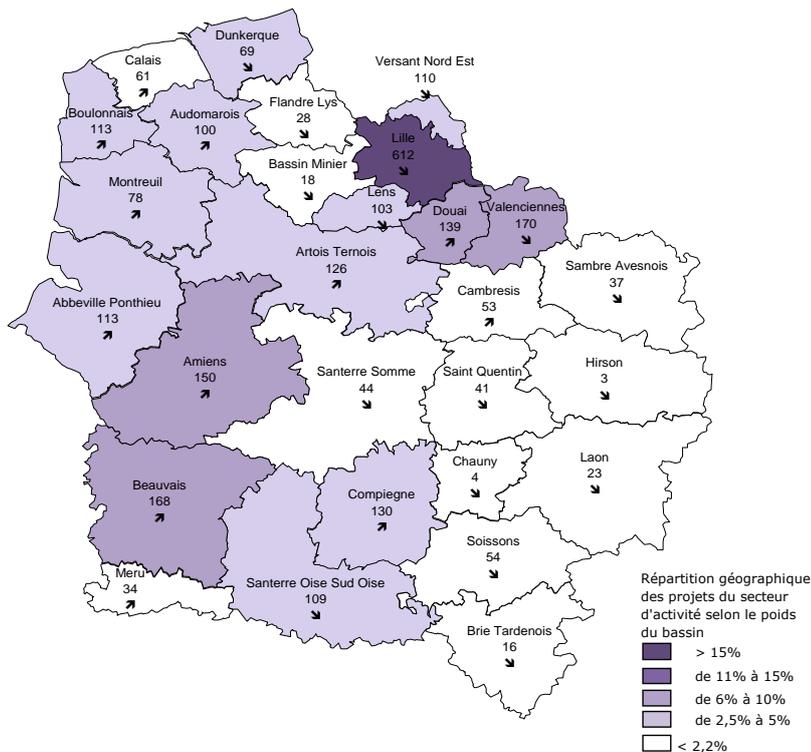
Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

Métier	Nombre de projets	Part des projets	
		difficiles	non saisonniers
Ouvriers mécaniciens de véhicules	1 016	80%	98%
Carrossiers automobiles	569	68%	100%
Ouvriers de la maintenance générale et mécanique	162	74%	97%
Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique	99	7%	100%
Secrétaires bureautiques et assimilés	76	31%	86%
Techniciens et agents de maîtrise en maintenance de véhicules	68	54%	92%
Ouvriers de la maintenance en électricité et en électronique	43	24%	100%
Employés des services commerciaux	39	100%	100%
Attachés commerciaux	36	29%	80%
Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels	35	28%	100%
Coiffeurs, esthéticiens	27	100%	100%
Représentants auprès des particuliers	25	16%	100%
Maîtrise des magasins	23	11%	100%
Ouvriers qualifiés en ajustement, montage et assemblage mécanique	22	67%	100%
Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage	22	22%	100%
Total des projets	2 704	62%	96%

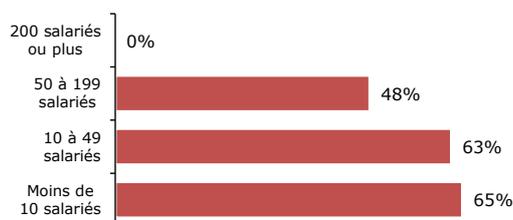
Part des projets de recrutement selon la taille de l'établissement



Nombre de projets de recrutement et poids du secteur par bassin d'emploi



Part des projets jugés difficiles selon la taille de l'établissement



62% des projets de recrutement sont jugés difficiles par les employeurs

En 2024, le nombre de projets jugés difficiles est de 1 664 pour ce secteur. La proportion de projets jugés difficiles est en hausse de 0,6 point par rapport à 2023 pour s'établir à 62%.

Les 10 métiers rassemblant les plus forts taux de projets de recrutement jugés difficiles(*)

	Nombre de projets difficiles	Total des projets	Part des projets difficiles	Part des projets non saisonniers
Employés des services commerciaux	39	39	100%	100%
Ouvriers mécaniciens de véhicules	1 016	808	80%	98%
Ouvriers de la maintenance générale et mécanique	162	119	74%	97%
Carrossiers automobiles	569	389	68%	100%
Manutentionnaires et déménageurs peu qualifiés	28	16	57%	100%
Techniciens et agents de maîtrise en maintenance de véhicules	68	37	54%	92%
Magasinières et préparateurs de commandes peu qualifiés	83	30	36%	95%
Secrétaires bureautiques et assimilés	76	23	31%	86%
Attachés commerciaux	36	10	29%	80%
Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels	35	10	28%	100%
Total des projets	1 664	2 704	62%	96%

* métiers représentant au moins 1% du total des recrutements

METHODOLOGIE :

Réalisée chaque année sur l'ensemble du territoire national, l'enquête Besoins en Main-d'Oeuvre (BMO) mesure les intentions d'embauche des établissements pour l'année à venir. Le champ de l'enquête couvre d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et d'autre part, les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois, ceux du secteur agricole, ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales et les établissements publics administratifs.

Retrouvez la méthodologie détaillée sur www.francetravail.org

Directeur de la publication
Frédéric DANIEL, Directeur Régional Hauts-de-France

Directrice de la rédaction
Corina PARIS
Réalisation
Service Pilotage, Performance, Statistiques, Etudes et Evaluations

France Travail Hauts-de-France
28/30 rue Elisée Reclus
59 650 Villeneuve d'Ascq

Retrouvez toutes nos productions régionales sur :
<https://www.francetravail.org/regions/hauts-de-france/>