



ACTIVITÉS FINANCIÈRES ET D'ASSURANCE, ACTIVITÉS IMMOBILIÈRES

Chiffres clés

PROJETS DE RECRUTEMENT	PROJETS JUGES DIFFICILES	PROJETS NON SAISONNIERS	ETABLISSEMENTS RECRUTEURS
5 203	55%	79%	20%
projets de recrutement sont recensés par les établissements recruteurs (-23,9% sur 1 an)	projets de recrutement jugés difficiles par les employeurs (+5,3 points sur 1 an)	des besoins envisagés sont à caractère non saisonnier (-13,8 points sur 1 an)	des établissements envisagent de recruter (-3,4 sur 1 an)

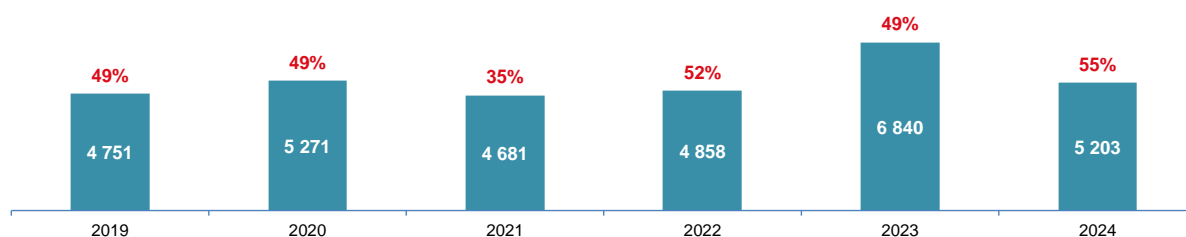
5 203 projets de recrutement sont recensés par les établissements

Baisse de -23,9% des intentions d'embauche par rapport à 2023, ce qui correspond à 1 637 projets en moins.

Employés et techniciens commerciaux de la banque, Employés et techniciens commerciaux des assurances, et Cadres et indépendants commerciaux de la banque représentent les trois métiers les plus recherchés en 2024 dans ce secteur, respectivement 28,3%, 11,8% et 5,8% de l'ensemble des 5 203 intentions d'embauches).

Evolution du nombre de projets de recrutement et part des projets jugés difficiles par les employeurs

Comparaison avec l'année 2019 : + 452 projets de recrutement et + 6 points en terme de difficultés redoutées

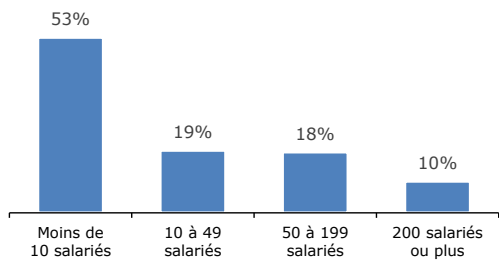


Valeur absolue : nombre de projets de recrutement
% : part des projets jugés difficiles par les employeurs

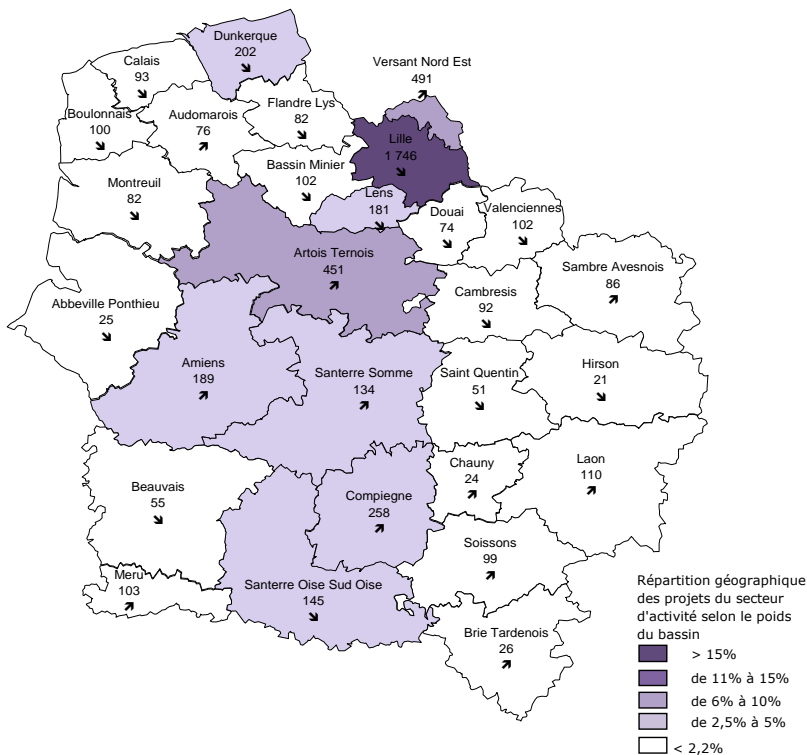
Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

	Nombre de projets	Part des projets difficiles non saisonniers	
Employés et techniciens commerciaux de la banque	1 470	96%	48%
Employés et techniciens commerciaux des assurances	616	51%	100%
Cadres et indépendants commerciaux de la banque	303	5%	54%
Agents administratifs	262	41%	98%
Gestionnaires de la banque et de l'assurance	226	18%	100%
Employés et professions intermédiaires de l'immobilier	209	51%	98%
Attachés commerciaux	204	36%	100%
Experts de la banque	190	27%	100%
Secrétaires bureautiques et assimilés	163	30%	74%
Experts de l'assurance	106	41%	100%
Cadres agents immobiliers et syndics	105	13%	100%
Agents d'entretien de locaux	101	67%	95%
Employés de la comptabilité	65	22%	90%
Télévendeurs et téléconseillers	63	0%	100%
Employés de l'hôtellerie	59	25%	25%
Total des projets	5 203	55%	79%

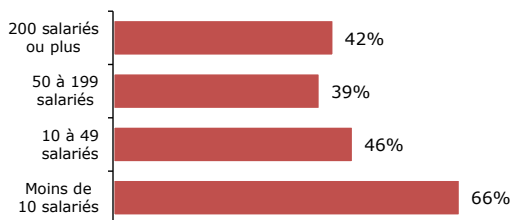
Part des projets de recrutement selon la taille de l'établissement



Nombre de projets de recrutement et poids du secteur par bassin d'emploi



Part des projets jugés difficiles selon la taille de l'établissement



55% des projets de recrutement sont jugés difficiles par les employeurs

En 2024, le nombre de projets jugés difficiles est de 2 849 pour ce secteur. La proportion de projets jugés difficiles est en hausse de 5,3 points par rapport à 2023 pour s'établir à 55%.

Les 10 métiers rassemblant les plus forts taux de projets de recrutement jugés difficiles (*)

	Nombre de projets difficiles	Total des projets	Part des projets difficiles	Part des projets non saisonniers
Employés et techniciens commerciaux de la banque	1 470	1 407	96%	48%
Agents d'entretien de locaux	101	68	67%	95%
Employés et professions intermédiaires de l'immobilier	209	107	51%	98%
Employés et techniciens commerciaux des assurances	616	313	51%	100%
Experts de l'assurance	106	44	41%	100%
Agents administratifs	262	107	41%	98%
Attachés commerciaux	204	73	36%	100%
Secrétaires bureautiques et assimilés	163	49	30%	74%
Experts de la banque	190	52	27%	100%
Employés de l'hôtellerie	59	15	25%	25%
Total des projets	2 849	5 203	55%	79%

* métiers représentant au moins 1% du total des recrutements

METHODOLOGIE :

Réalisée chaque année sur l'ensemble du territoire national, l'enquête Besoins en Main-d'Oeuvre (BMO) mesure les intentions d'embauche des établissements pour l'année à venir. Le champ de l'enquête couvre d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et d'autre part, les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois, ceux du secteur agricole, ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales et les établissements publics administratifs.

Retrouvez la méthodologie détaillée sur www.francetravail.org

Directeur de la publication
Frédéric DANIEL, Directeur Régional Hauts-de-France

Directrice de la rédaction
Corina PARIS
Réalisation
Service Pilotage, Performance, Statistiques, Etudes et Evaluations

France Travail Hauts-de-France
28/30 rue Elisée Reclus
59 650 Villeneuve d'Ascq

Retrouvez toutes nos productions régionales sur :
<https://www.francetravail.org/regions/hauts-de-france/>



ADMINISTRATION PUBLIQUE, ENSEIGNEMENT

Chiffres clés

PROJETS DE RECRUTEMENT	PROJETS JUGES DIFFICILES	PROJETS NON SAISONNIERS	ETABLISSEMENTS RECRUTEURS
13 192	35%	65%	21%
projets de recrutement sont recensés par les établissements recruteurs (-8,6% sur 1 an)	projets de recrutement jugés difficiles par les employeurs (-3,8 points sur 1 an)	des besoins envisagés sont à caractère non saisonnier (+3,6 points sur 1 an)	des établissements envisagent de recruter (-3,4 sur 1 an)

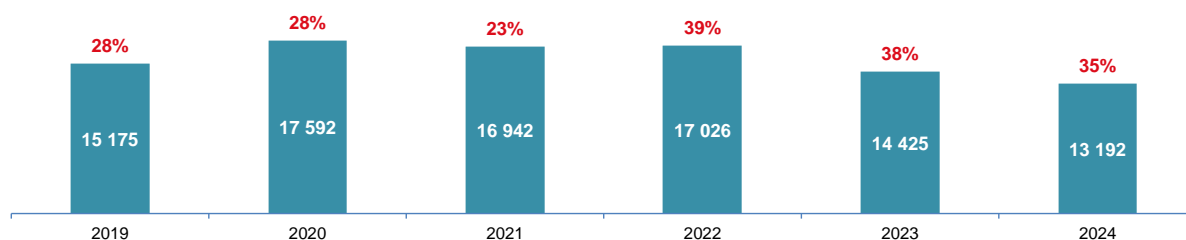
13 192 projets de recrutement sont recensés par les établissements

Baisse de -8,6% des intentions d'embauche par rapport à 2023, ce qui correspond à 1 234 projets en moins.

Professionnels de l'animation socioculturelle, Agents d'entretien de locaux, et Formateurs représentent les trois métiers les plus recherchés en 2024 dans ce secteur, respectivement 26,6%, 8,1% et 6,7% de l'ensemble des 13 192 intentions d'embauches).

Evolution du nombre de projets de recrutement et part des projets jugés difficiles par les employeurs

Comparaison avec l'année 2019 : - 1983 projets de recrutement et + 6 points en terme de difficultés redoutées

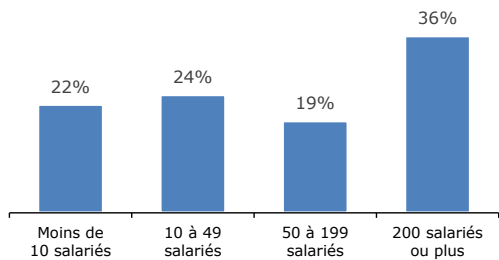


Valeur absolue : nombre de projets de recrutement
% : part des projets jugés difficiles par les employeurs

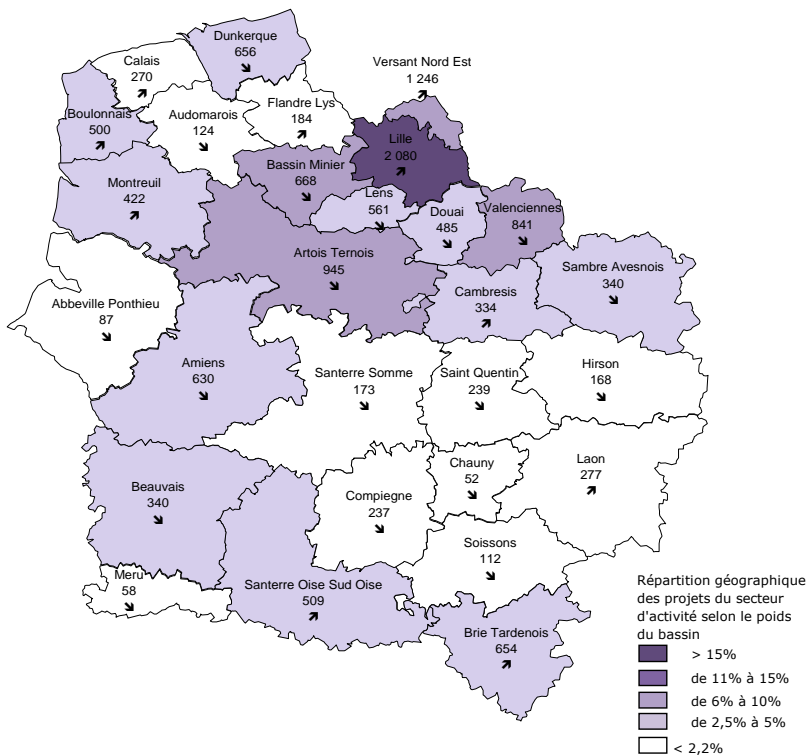
Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

	Nombre de projets	Part des projets	
		difficiles	non saisonniers
Professionnels de l'animation socioculturelle	3 515	29%	35%
Agents d'entretien de locaux	1 069	29%	78%
Formateurs	880	74%	85%
Agents administratifs	718	27%	94%
Surveillants d'établissements scolaires et accompagnateurs des élèves en situation de hanc	525	22%	95%
Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration	408	80%	26%
Professeurs du secondaire	362	42%	89%
Assistants maternels, auxiliaires de puériculture, assistants familiaux et gardes à domicile	324	28%	80%
Ouvriers polyvalents d'entretien du bâtiment	293	25%	81%
Aides à domicile et auxiliaires de vie	270	82%	48%
Secrétaires bureautiques et assimilés	262	46%	92%
Employés des services divers	247	5%	28%
Sportifs et animateurs sportifs	240	19%	44%
Agents d'accueil et d'information	236	23%	75%
Télévendeurs et téléconseillers	224	51%	93%
Total des projets	13 192	35%	65%

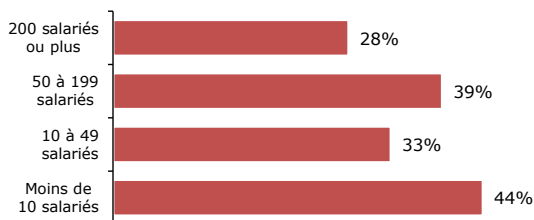
Part des projets de recrutement selon la taille de l'établissement



Nombre de projets de recrutement et poids du secteur par bassin d'emploi



Part des projets jugés difficiles selon la taille de l'établissement



35% des projets de recrutement sont jugés difficiles par les employeurs

En 2024, le nombre de projets jugés difficiles est de 4 568 pour ce secteur. La proportion de projets jugés difficiles est en baisse de -3,8 points par rapport à 2023 pour s'établir à 35%.

Les 10 métiers rassemblant les plus forts taux de projets de recrutement jugés difficiles(*)

Métier	Nombre de projets difficiles	Total des projets	Part des projets difficiles non saisonniers
Aides à domicile et auxiliaires de vie	270	221	82% 48%
Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration	408	326	80% 26%
Formateurs	880	652	74% 85%
Télévendeurs et téléconseillers	224	114	51% 93%
Secrétaires bureautiques et assimilés	262	122	46% 92%
Professeurs du secondaire	362	153	42% 89%
Professeurs du supérieur	144	50	35% 100%
Professionnels de l'animation socioculturelle	3 515	1 029	29% 35%
Agents d'entretien de locaux	1 069	305	29% 78%
Assistants maternels, auxiliaires de puériculture, assistants familiaux et gardes à domicile	324	92	28% 80%
Total des projets	4 568	13 192	35% 65%

* métiers représentant au moins 1% du total des recrutements

METHODOLOGIE :

Réalisée chaque année sur l'ensemble du territoire national, l'enquête Besoins en Main-d'Oeuvre (BMO) mesure les intentions d'embauche des établissements pour l'année à venir. Le champ de l'enquête couvre d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et d'autre part, les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois, ceux du secteur agricole, ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales et les établissements publics administratifs.

Retrouvez la méthodologie détaillée sur www.francetravail.org

Directeur de la publication
Frédéric DANIEL, Directeur Régional Hauts-de-France

Directrice de la rédaction
Corina PARIS
Réalisation
Service Pilotage, Performance, Statistiques, Etudes et Evaluations

France Travail Hauts-de-France
28/30 rue Elisée Reclus
59 650 Villeneuve d'Ascq

Retrouvez toutes nos productions régionales sur :
<https://www.francetravail.org/regions/hauts-de-france/>



AUTRES ACTIVITÉS DE SERVICES

Chiffres clés

PROJETS DE RECRUTEMENT	PROJETS JUGÉS DIFFICILES	PROJETS NON SAISONNIERS	ETABLISSEMENTS RECRUTEURS
12 153	39%	64%	22%
projets de recrutement sont recensés par les établissements recruteurs (-36,4% sur 1 an)	projets de recrutement jugés difficiles par les employeurs (+3,6 points sur 1 an)	des besoins envisagés sont à caractère non saisonnier (-2,5 points sur 1 an)	des établissements envisagent de recruter (-3,4 sur 1 an)

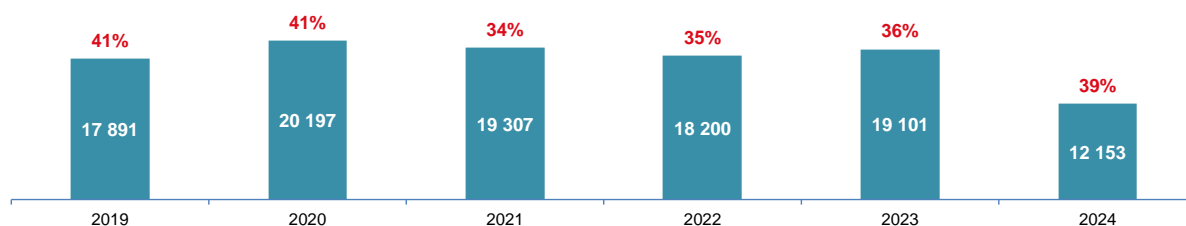
12 153 projets de recrutement sont recensés par les établissements

Baisse de -36,4% des intentions d'embauche par rapport à 2023, ce qui correspond à 6 948 projets en moins.

Artistes (musique, danse, spectacles), Professionnels de l'animation socioculturelle, et Professionnels des spectacles représentent les trois métiers les plus recherchés en 2024 dans ce secteur, respectivement 15,7%, 10,8% et 10,2% de l'ensemble des 12 153 intentions d'embauches).

Evolution du nombre de projets de recrutement et part des projets jugés difficiles par les employeurs

Comparaison avec l'année 2019 : - 5738 projets de recrutement et - 2 points en terme de difficultés redoutées



Valeur absolue : nombre de projets de recrutement
% : part des projets jugés difficiles par les employeurs

Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

	Nombre de projets	Part des projets	
		difficiles	non saisonniers
Artistes (musique, danse, spectacles)	1 910	13%	53%
Professionnels de l'animation socioculturelle	1 317	43%	32%
Professionnels des spectacles	1 245	13%	40%
Coiffeurs, esthéticiens	997	71%	90%
Aides à domicile et auxiliaires de vie	824	65%	87%
Sportifs et animateurs sportifs	797	41%	51%
Employés des services divers	747	34%	55%
Personnels de ménage chez des particuliers	370	86%	95%
Agents d'entretien de locaux	199	16%	66%
Serveurs de cafés restaurants	187	15%	9%
Ouvriers polyvalents d'entretien du bâtiment	159	81%	92%
Professionnels de l'action sociale	156	57%	100%
Secrétaires bureautiques et assimilés	152	41%	83%
Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	148	68%	100%
Agents d'accueil et d'information	131	28%	46%
Total des projets	12 153	39%	64%



HÉBERGEMENT ET RESTAURATION

Chiffres clés

PROJETS DE RECRUTEMENT	PROJETS JUGES DIFFICILES	PROJETS NON SAISONNIERS	ETABLISSEMENTS RECRUTEURS
16 444	52%	70%	37%
projets de recrutement sont recensés par les établissements recruteurs (-1,8% sur 1 an)	projets de recrutement jugés difficiles par les employeurs (-1,0 point sur 1 an)	des besoins envisagés sont à caractère non saisonnier (+5,5 points sur 1 an)	des établissements envisagent de recruter (-3,4 sur 1 an)

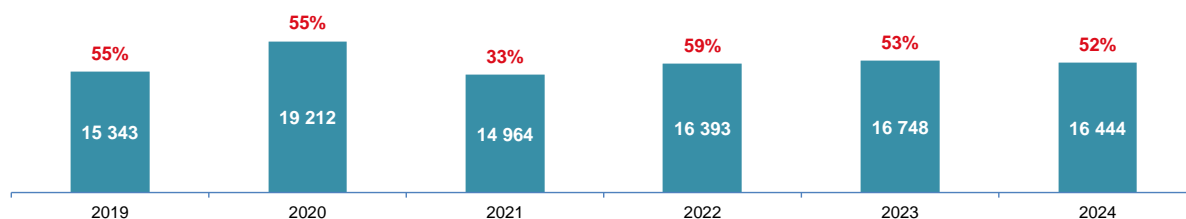
16 444 projets de recrutement sont recensés par les établissements

Baisse de -1,8% des intentions d'embauche par rapport à 2023, ce qui correspond à 304 projets en moins.

Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration, Serveurs de cafés restaurants, et Cuisiniers représentent les trois métiers les plus recherchés en 2024 dans ce secteur, respectivement 37,4%, 26,5% et 13,7% de l'ensemble des 16 444 intentions d'embauches).

Evolution du nombre de projets de recrutement et part des projets jugés difficiles par les employeurs

Comparaison avec l'année 2019 : + 1101 projets de recrutement et - 3 points en terme de difficultés redoutées

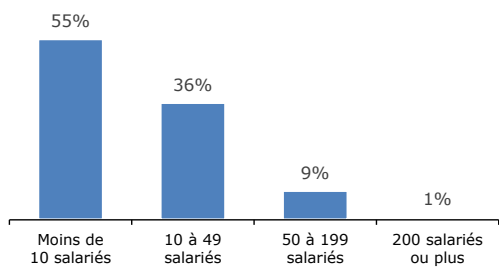


Valeur absolue : nombre de projets de recrutement
% : part des projets jugés difficiles par les employeurs

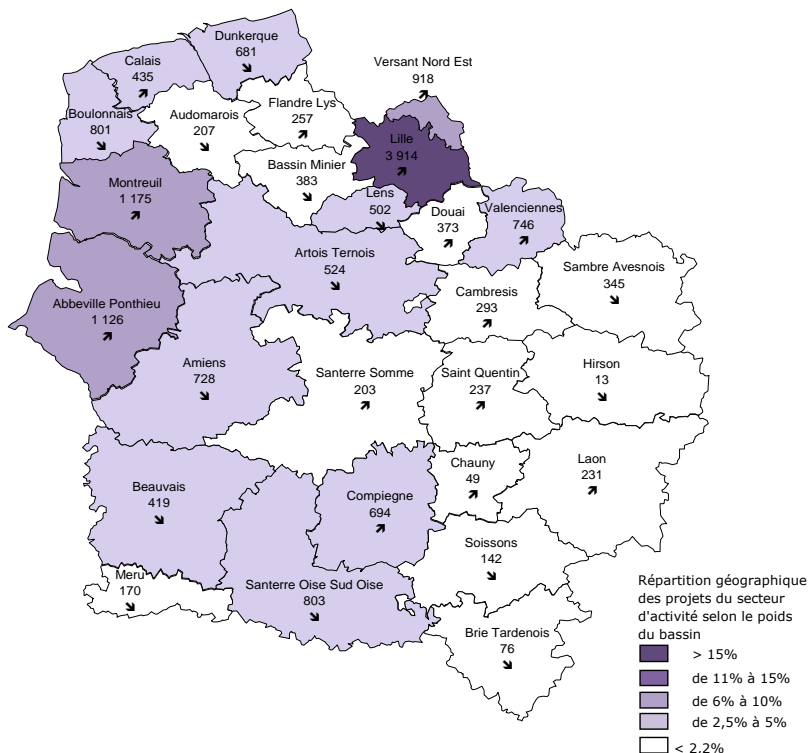
Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

	Nombre de projets	Part des projets	
		difficiles	non saisonniers
Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration	6 142	48%	78%
Serveurs de cafés restaurants	4 363	55%	54%
Cuisiniers	2 257	64%	81%
Employés de l'hôtellerie	922	59%	60%
Professionnels de l'animation socioculturelle	584	34%	20%
Chefs cuisiniers	368	72%	90%
Agents de maîtrise de la restauration	202	58%	100%
Conducteurs et livreurs sur courte distance (hors distribution de documents)	124	16%	84%
Agents d'accueil et d'information	121	67%	45%
Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des structures de loisirs	119	82%	79%
Boulangers, pâtisseries	109	42%	92%
Educateurs spécialisés et autres intervenants socio-éducatifs	94	64%	68%
Agents d'entretien de locaux	89	16%	71%
Vendeurs en produits alimentaires	78	57%	54%
Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration	74	71%	94%
Total des projets	16 444	52%	70%

Part des projets de recrutement selon la taille de l'établissement



Nombre de projets de recrutement et poids du secteur par bassin d'emploi



Part des projets jugés difficiles selon la taille de l'établissement



52% des projets de recrutement sont jugés difficiles par les employeurs

En 2024, le nombre de projets jugés difficiles est de 8 593 pour ce secteur. La proportion de projets jugés difficiles est en baisse de -1,0 point par rapport à 2023 pour s'établir à 52%.

Les 10 métiers rassemblant les plus forts taux de projets de recrutement jugés difficiles(*)

	Nombre de projets difficiles	Total des projets	Part des projets difficiles non saisonniers
Chefs cuisiniers	368	266	72% 90%
Cuisiniers	2 257	1 443	64% 81%
Employés de l'hôtellerie	922	545	59% 60%
Agents de maîtrise de la restauration	202	118	58% 100%
Serveurs de cafés restaurants	4 363	2 395	55% 54%
Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration	6 142	2 960	48% 78%
Professionnels de l'animation socioculturelle	584	199	34% 20%
Conducteurs et livreurs sur courte distance (hors distribution de documents)	124	20	16% 84%
Agents d'accueil et d'information	121	82	67% 45%
0	0	0	0% 0%
Total des projets	8 593	16 444	52% 70%

* métiers représentant au moins 1% du total des recrutements

METHODOLOGIE :

Réalisée chaque année sur l'ensemble du territoire national, l'enquête Besoins en Main-d'Oeuvre (BMO) mesure les intentions d'embauche des établissements pour l'année à venir. Le champ de l'enquête couvre d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et d'autre part, les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois, ceux du secteur agricole, ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales et les établissements publics administratifs.

Retrouvez la méthodologie détaillée sur www.francetravail.org

Directeur de la publication
Frédéric DANIEL, Directeur Régional Hauts-de-France

Directrice de la rédaction
Corina PARIS
Réalisation
Service Pilotage, Performance, Statistiques, Etudes et Evaluations

France Travail Hauts-de-France
28/30 rue Elisée Reclus
59 650 Villeneuve d'Ascq

Retrouvez toutes nos productions régionales sur :
<https://www.francetravail.org/regions/hauts-de-france/>



INFORMATION ET COMMUNICATION

Chiffres clés

PROJETS DE RECRUTEMENT	PROJETS JUGES DIFFICILES	PROJETS NON SAISONNIERS	ETABLISSEMENTS RECRUTEURS
5 227	43%	81%	30%
projets de recrutement sont recensés par les établissements recruteurs (-12,2% sur 1 an)	projets de recrutement jugés difficiles par les employeurs (-18,2 points sur 1 an)	des besoins envisagés sont à caractère non saisonnier (-6,3 points sur 1 an)	des établissements envisagent de recruter (-3,4 sur 1 an)

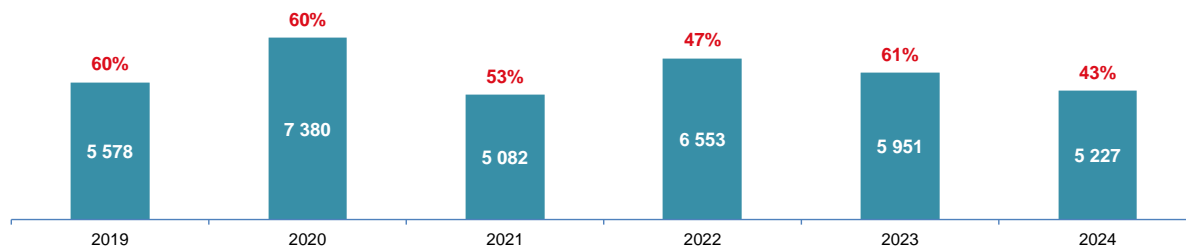
5 227 projets de recrutement sont recensés par les établissements

Baisse de -12,2% des intentions d'embauche par rapport à 2023, ce qui correspond à 723 projets en moins.

Professionnels des spectacles, Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom, et Techniciens d'étude et de développement en informatique représentent les trois métiers les plus recherchés en 2024 dans ce secteur, respectivement 19,5%, 13,7% et 11,3% de l'ensemble des 5 227 intentions d'embauches).

Evolution du nombre de projets de recrutement et part des projets jugés difficiles par les employeurs

Comparaison avec l'année 2019 : - 350 projets de recrutement et - 17 points en terme de difficultés redoutées

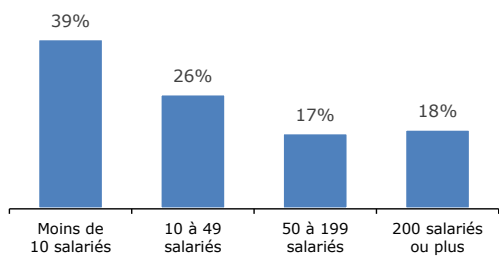


Valeur absolue : nombre de projets de recrutement
% : part des projets jugés difficiles par les employeurs

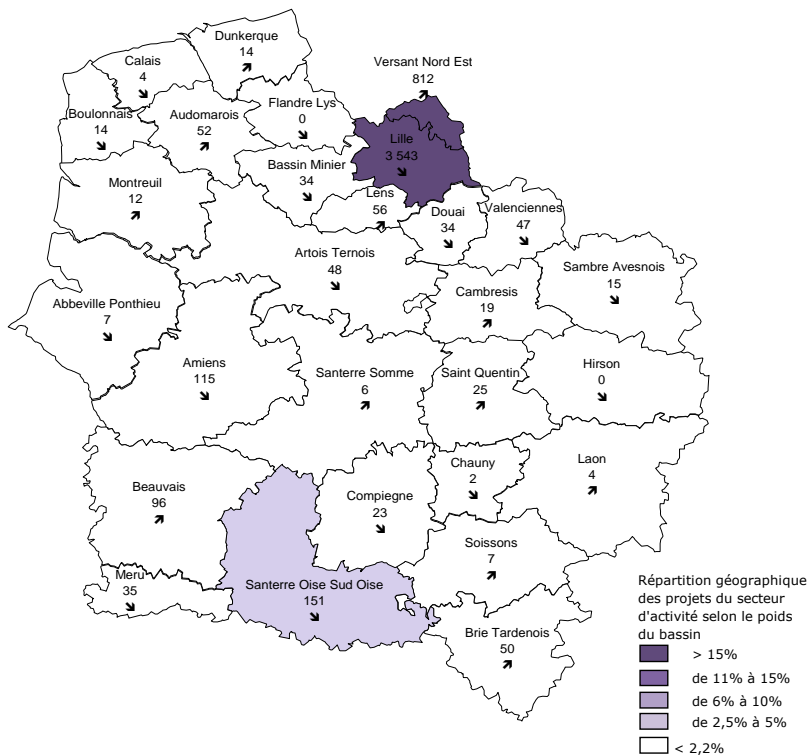
Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

	Nombre de projets	Part des projets	
		difficiles	non saisonniers
Professionnels des spectacles	1 019	2%	18%
Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom	717	79%	100%
Techniciens d'étude et de développement en informatique	591	50%	98%
Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et serv	524	56%	99%
Agents administratifs	465	92%	94%
Agents d'accueil et d'information	261	0%	100%
Experts et consultants en systèmes d'information	206	42%	100%
Chefs de projet et directeurs de service informatique	118	68%	100%
Artistes (musique, danse, spectacles)	115	34%	97%
Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique	110	21%	100%
Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatiq	110	13%	100%
Attachés commerciaux	109	66%	97%
Technico-commerciaux	82	46%	100%
Graphistes, dessinateurs, stylistes, décorateurs et créateurs de supports de communication	71	0%	86%
Secrétaires bureautiques et assimilés	53	0%	83%
Total des projets	5 227	43%	81%

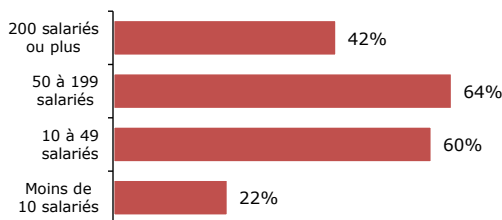
Part des projets de recrutement selon la taille de l'établissement



Nombre de projets de recrutement et poids du secteur par bassin d'emploi



Part des projets jugés difficiles selon la taille de l'établissement



43% des projets de recrutement sont jugés difficiles par les employeurs

En 2024, le nombre de projets jugés difficiles est de 2 242 pour ce secteur. La proportion de projets jugés difficiles est en baisse de -18,2 points par rapport à 2023 pour s'établir à 43%.

Les 10 métiers rassemblant les plus forts taux de projets de recrutement jugés difficiles(*)

	Nombre de projets difficiles	Total des projets	Part des projets difficiles	Part des projets non saisonniers
Agents administratifs	465	430	92%	94%
Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom	717	567	79%	100%
Chefs de projet et directeurs de service informatique	118	80	68%	100%
Attachés commerciaux	109	72	66%	97%
Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et serv	524	294	56%	99%
Techniciens d'étude et de développement en informatique	591	294	50%	98%
Technico-commerciaux	82	38	46%	100%
Experts et consultants en systèmes d'information	206	86	42%	100%
Artistes (musique, danse, spectacles)	115	39	34%	97%
Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique	110	24	21%	100%
Total des projets	2 242	5 227	43%	81%

* métiers représentant au moins 1% du total des recrutements

METHODOLOGIE :

Réalisée chaque année sur l'ensemble du territoire national, l'enquête Besoins en Main-d'Oeuvre (BMO) mesure les intentions d'embauche des établissements pour l'année à venir. Le champ de l'enquête couvre d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et d'autre part, les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois, ceux du secteur agricole, ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales et les établissements publics administratifs.

Retrouvez la méthodologie détaillée sur www.francetravail.org

Directeur de la publication
Frédéric DANEL, Directeur Régional Hauts-de-France

Directrice de la rédaction
Corina PARIS
Réalisation
Service Pilotage, Performance, Statistiques, Etudes et Evaluations

France Travail Hauts-de-France
28/30 rue Elisée Reclus
59 650 Villeneuve d'Ascq

Retrouvez toutes nos productions régionales sur :
<https://www.francetravail.org/regions/hauts-de-france/>



SANTÉ HUMAINE ET ACTION SOCIALE

Chiffres clés

PROJETS DE RECRUTEMENT	PROJETS JUGES DIFFICILES	PROJETS NON SAISONNIERS	ETABLISSEMENTS RECRUTEURS
25 354	62%	84%	32%
projets de recrutement sont recensés par les établissements recruteurs (-12,9% sur 1 an)	projets de recrutement jugés difficiles par les employeurs (+1,9 point sur 1 an)	des besoins envisagés sont à caractère non saisonnier (+1,7 point sur 1 an)	des établissements envisagent de recruter (-3,4 sur 1 an)

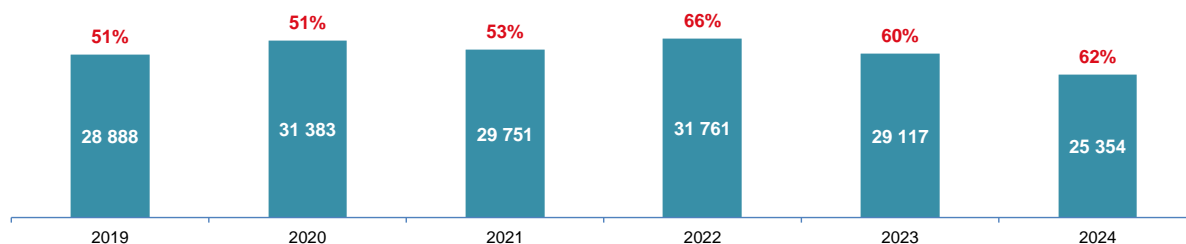
25 354 projets de recrutement sont recensés par les établissements

Baisse de -12,9% des intentions d'embauche par rapport à 2023, ce qui correspond à 3 763 projets en moins.

Aides à domicile et auxiliaires de vie, Aides-soignants, et Educateurs spécialisés et autres intervenants socio-éducatifs représentent les trois métiers les plus recherchés en 2024 dans ce secteur, respectivement 20,2%, 12,5% et 9,3% de l'ensemble des 25 354 intentions d'embauches).

Evolution du nombre de projets de recrutement et part des projets jugés difficiles par les employeurs

Comparaison avec l'année 2019 : - 3534 projets de recrutement et + 11 points en terme de difficultés redoutées

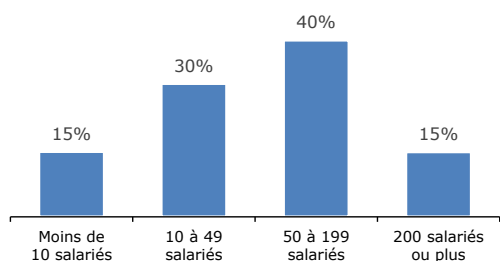


Valeur absolue : nombre de projets de recrutement
% : part des projets jugés difficiles par les employeurs

Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

	Nombre de projets	Part des projets	
		difficiles	non saisonniers
Aides à domicile et auxiliaires de vie	5 128	81%	83%
Aides-soignants	3 166	60%	78%
Educateurs spécialisés et autres intervenants socio-éducatifs	2 356	58%	87%
Infirmiers et sages-femmes	2 180	59%	89%
Assistants maternels, auxiliaires de puériculture, assistants familiaux et gardes à domicile	1 383	44%	89%
Personnels de ménage chez des particuliers	1 181	68%	92%
Agents d'entretien de locaux	892	49%	88%
Conducteurs de véhicules légers	803	78%	99%
Professionnels de l'animation socioculturelle	766	46%	42%
Agents de service hospitaliers	689	20%	70%
Aides médico-psychologiques	622	60%	64%
Médecins	585	87%	99%
Autres professionnels para-médicaux	541	79%	94%
Professionnels de l'action sociale	527	62%	98%
Secrétaires bureautiques et assimilés	339	28%	93%
Total des projets	25 354	62%	84%

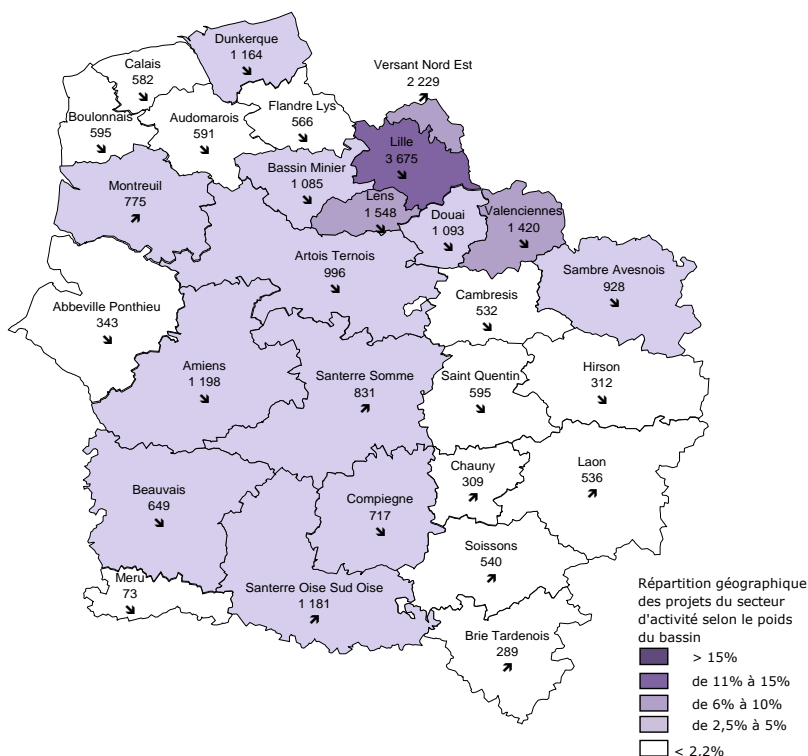
Part des projets de recrutement selon la taille de l'établissement



Part des projets jugés difficiles selon la taille de l'établissement



Nombre de projets de recrutement et poids du secteur par bassin d'emploi



62% des projets de recrutement sont jugés difficiles par les employeurs

En 2024, le nombre de projets jugés difficiles est de 15 680 pour ce secteur. La proportion de projets jugés difficiles est en hausse de 1,9 point par rapport à 2023 pour s'établir à 62%.

Les 10 métiers rassemblant les plus forts taux de projets de recrutement jugés difficiles (*)

	Nombre de projets difficiles	Total des projets	Part des projets difficiles	Part des projets non saisonniers
Médecins	585	507	87%	99%
Aides à domicile et auxiliaires de vie	5 128	4 147	81%	83%
Autres professionnels para-médicaux	541	425	79%	94%
Conducteurs de véhicules légers	803	627	78%	99%
Personnels de ménage chez des particuliers	1 181	799	68%	92%
Jardiniers des espaces verts et naturels	819	524	64%	74%
Professionnels de l'action sociale	527	329	62%	98%
Psychologues, psychothérapeutes	273	166	61%	95%
Aides médico-psychologiques	622	375	60%	64%
Aides-soignants	3 166	1 901	60%	78%
Total des projets	15 680	25 354	62%	84%

* métiers représentant au moins 1% du total des recrutements

METHODOLOGIE :

Réalisée chaque année sur l'ensemble du territoire national, l'enquête Besoins en Main-d'Oeuvre (BMO) mesure les intentions d'embauche des établissements pour l'année à venir. Le champ de l'enquête couvre d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et d'autre part, les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois, ceux du secteur agricole, ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales et les établissements publics administratifs.

Retrouvez la méthodologie détaillée sur www.francetravail.org

Directeur de la publication
Frédéric DANIEL, Directeur Régional Hauts-de-France

Directrice de la rédaction
Corina PARIS
Réalisation
Service Pilotage, Performance, Statistiques, Etudes et Evaluations

France Travail Hauts-de-France
28/30 rue Elisée Reclus
59 650 Villeneuve d'Ascq

Retrouvez toutes nos productions régionales sur :
<https://www.francetravail.org/regions/hauts-de-france/>



SERV. SCIENTIFIQUES, TECHNIQUES, ADM. & SOUTIEN

Chiffres clés

PROJETS DE RECRUTEMENT	PROJETS JUGES DIFFICILES	PROJETS NON SAISONNIERS	ETABLISSEMENTS RECRUTEURS
25 010	56%	86%	24%
projets de recrutement sont recensés par les établissements recruteurs (-12,9% sur 1 an)	projets de recrutement jugés difficiles par les employeurs (+0,7 point sur 1 an)	des besoins envisagés sont à caractère non saisonnier (-0,1 point sur 1 an)	des établissements envisagent de recruter (-3,4 sur 1 an)

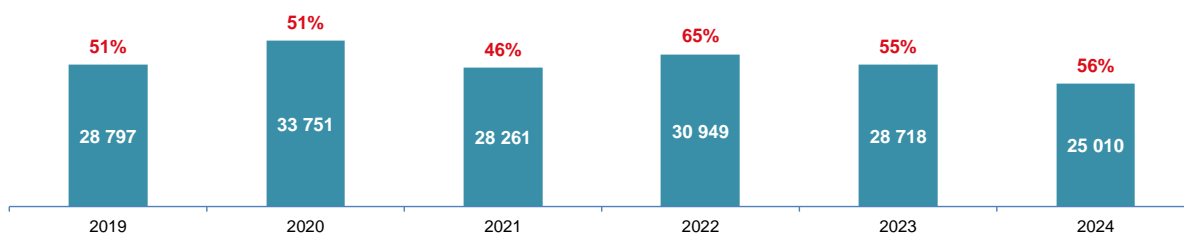
25 010 projets de recrutement sont recensés par les établissements

Baisse de -12,9% des intentions d'embauche par rapport à 2023, ce qui correspond à 3 708 projets en moins.

Agents d'entretien de locaux, Agents de sécurité et de surveillance, et Télévendeurs et téléconseillers représentent les trois métiers les plus recherchés en 2024 dans ce secteur, respectivement 15,6%, 10,7% et 7,2% de l'ensemble des 25 010 intentions d'embauches).

Evolution du nombre de projets de recrutement et part des projets jugés difficiles par les employeurs

Comparaison avec l'année 2019 : - 3786 projets de recrutement et + 4 points en terme de difficultés redoutées

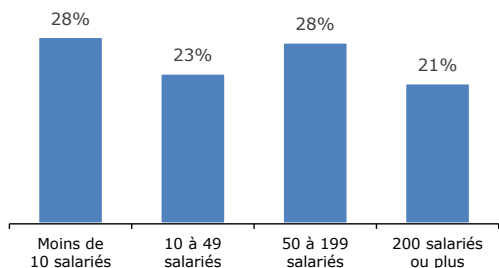


Valeur absolue : nombre de projets de recrutement
% : part des projets jugés difficiles par les employeurs

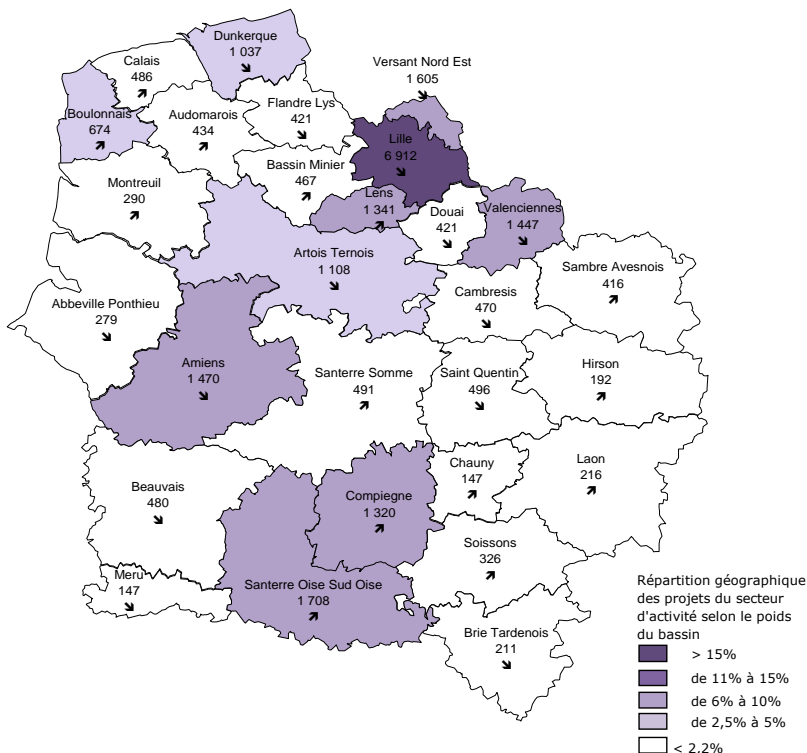
Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

	Nombre de projets	Part des projets	
		difficiles	non saisonniers
Agents d'entretien de locaux	3 897	61%	85%
Agents de sécurité et de surveillance	2 676	72%	84%
Télévendeurs et téléconseillers	1 791	64%	95%
Personnels de ménage chez des particuliers	1 214	72%	85%
Employés de la comptabilité	557	71%	98%
Facteurs et distributeurs de documents (non cadres)	494	31%	100%
Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)	384	29%	97%
Agents administratifs	376	26%	93%
Attachés commerciaux	363	54%	100%
Secrétaires bureautiques et assimilés	347	45%	92%
Techniciens experts et chargés d'études du BTP	317	63%	100%
Techniciens des services administratifs	294	30%	98%
Ouvriers du conditionnement, du tri et de l'emballage	287	42%	84%
Ouvriers polyvalents d'entretien du bâtiment	284	18%	70%
Aides à domicile et auxiliaires de vie	273	64%	68%
Total des projets	25 010	56%	86%

Part des projets de recrutement selon la taille de l'établissement



Nombre de projets de recrutement et poids du secteur par bassin d'emploi



Part des projets jugés difficiles selon la taille de l'établissement



56% des projets de recrutement sont jugés difficiles par les employeurs

En 2024, le nombre de projets jugés difficiles est de 13 951 pour ce secteur. La proportion de projets jugés difficiles est en hausse de 0,7 point par rapport à 2023 pour s'établir à 56%.

Les 10 métiers rassemblant les plus forts taux de projets de recrutement jugés difficiles(*)

	Nombre de projets difficiles	Total des projets	Part des projets difficiles non saisonniers
Ouvriers peu qualifiés des industries agro-alimentaires	263	253	96% 89%
Agents de sécurité et de surveillance	2 676	1 922	72% 84%
Personnels de ménage chez des particuliers	1 214	872	72% 85%
Employés de la comptabilité	557	398	71% 98%
Télévendeurs et téléconseillers	1 791	1 151	64% 95%
Aides à domicile et auxiliaires de vie	273	174	64% 68%
Techniciens experts et chargés d'études du BTP	317	200	63% 100%
Ouvriers mécaniciens de véhicules	249	153	61% 97%
Agents d'entretien de locaux	3 897	2 373	61% 85%
Jardiniers des espaces verts et naturels	1 106	669	60% 69%
Total des projets	13 951	25 010	56% 86%

* métiers représentant au moins 1% du total des recrutements

METHODOLOGIE :

Réalisée chaque année sur l'ensemble du territoire national, l'enquête Besoins en Main-d'Oeuvre (BMO) mesure les intentions d'embauche des établissements pour l'année à venir. Le champ de l'enquête couvre d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et d'autre part, les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois, ceux du secteur agricole, ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales et les établissements publics administratifs.

Retrouvez la méthodologie détaillée sur www.francetravail.org

Directeur de la publication
Frédéric DANIEL, Directeur Régional Hauts-de-France

Directrice de la rédaction
Corina PARIS
Réalisation
Service Pilotage, Performance, Statistiques, Etudes et Evaluations

France Travail Hauts-de-France
28/30 rue Elisée Reclus
59 650 Villeneuve d'Ascq

Retrouvez toutes nos productions régionales sur :
<https://www.francetravail.org/regions/hauts-de-france/>



TRANSPORTS ET ENTREPOSAGE

Chiffres clés

PROJETS DE RECRUTEMENT	PROJETS JUGES DIFFICILES	PROJETS NON SAISONNIERS	ETABLISSEMENTS RECRUTEURS
8 307	53%	87%	27%
projets de recrutement sont recensés par les établissements recruteurs (-17,6% sur 1 an)	projets de recrutement jugés difficiles par les employeurs (+9,5 points sur 1 an)	des besoins envisagés sont à caractère non saisonnier (-1,3 point sur 1 an)	des établissements envisagent de recruter (-3,4 sur 1 an)

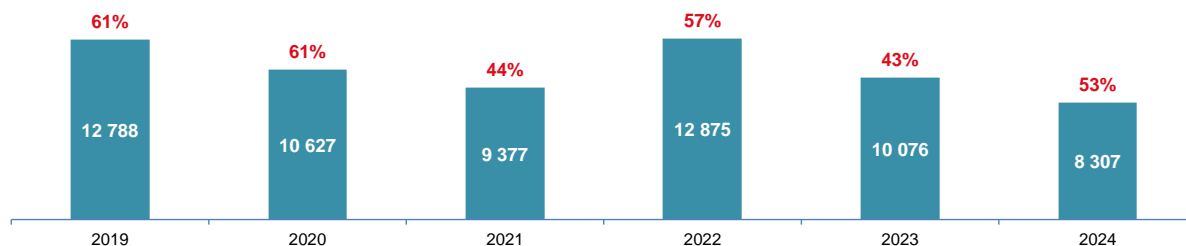
8 307 projets de recrutement sont recensés par les établissements

Baisse de -17,6% des intentions d'embauche par rapport à 2023, ce qui correspond à 1 769 projets en moins.

Conducteurs routiers, Conducteurs de transport en commun sur route, et Conducteurs et livreurs sur courte distance (hors distribution de documents) représentent les trois métiers les plus recherchés en 2024 dans ce secteur, respectivement 23,3%, 12,9% et 7,1% de l'ensemble des 8 307 intentions d'embauches).

Evolution du nombre de projets de recrutement et part des projets jugés difficiles par les employeurs

Comparaison avec l'année 2019 : - 4481 projets de recrutement et - 8 points en terme de difficultés redoutées

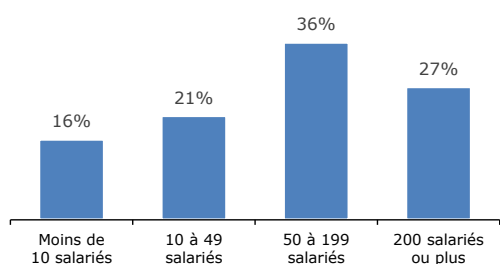


Valeur absolue : nombre de projets de recrutement
% : part des projets jugés difficiles par les employeurs

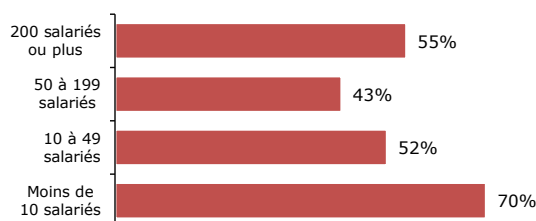
Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

	Nombre de projets	Part des projets	
		difficiles	non saisonniers
Conducteurs routiers	1 933	55%	86%
Conducteurs de transport en commun sur route	1 073	74%	95%
Conducteurs et livreurs sur courte distance (hors distribution de documents)	594	50%	72%
Conducteurs de véhicules légers	369	70%	96%
Employés et techniciens commerciaux de la banque	346	100%	100%
Facteurs et distributeurs de documents (non cadres)	336	0%	100%
Agents d'exploitation du transport	212	37%	100%
Employés administratifs et commerciaux des transports	71	57%	100%
Ouvriers de la maintenance générale et mécanique	59	42%	100%
Ouvriers de la maintenance en électricité et en électronique	50	12%	100%
Agents administratifs	44	62%	83%
Ouvriers mécaniciens de véhicules	44	90%	97%
Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)	42	27%	100%
Cadres des transports et du tourisme	38	62%	48%
Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	35	100%	100%
Total des projets	8 307	53%	87%

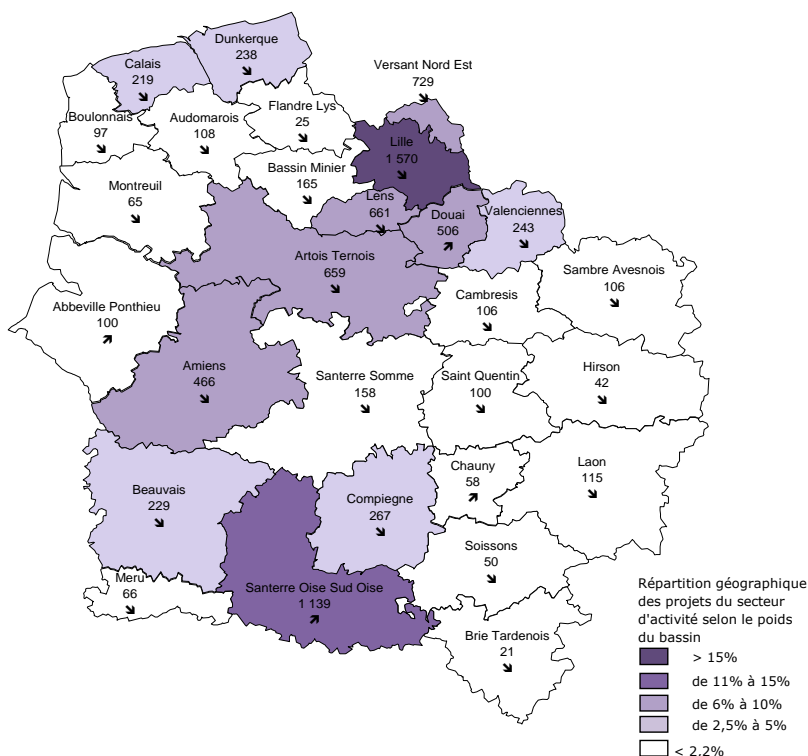
Part des projets de recrutement selon la taille de l'établissement



Part des projets jugés difficiles selon la taille de l'établissement



Nombre de projets de recrutement et poids du secteur par bassin d'emploi



53% des projets de recrutement sont jugés difficiles par les employeurs

En 2024, le nombre de projets jugés difficiles est de 4 361 pour ce secteur. La proportion de projets jugés difficiles est en hausse de 9,5 points par rapport à 2023 pour s'établir à 53%.

Les 10 métiers rassemblant les plus forts taux de projets de recrutement jugés difficiles(*)

	Nombre de projets difficiles	Total des projets	Part des projets difficiles	Part des projets non saisonniers
Employés et techniciens commerciaux de la banque	346	346	100%	100%
Agriculteurs	83	83	100%	9%
Conducteurs de transport en commun sur route	1 073	792	74%	95%
Conducteurs de véhicules légers	369	258	70%	96%
Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés	1 036	647	62%	81%
Conducteurs routiers	1 933	1 072	55%	86%
Conducteurs et livreurs sur courte distance (hors distribution de documents)	594	298	50%	72%
Conducteurs d'engins légers de déplacement de charges, cariste	472	186	40%	71%
Agents d'exploitation du transport	212	77	37%	100%
Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés	207	38	18%	100%
Total des projets	4 361	8 307	53%	87%

* métiers représentant au moins 1% du total des recrutements

METHODOLOGIE :

Réalisée chaque année sur l'ensemble du territoire national, l'enquête Besoins en Main-d'Oeuvre (BMO) mesure les intentions d'embauche des établissements pour l'année à venir. Le champ de l'enquête couvre d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et d'autre part, les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois, ceux du secteur agricole, ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales et les établissements publics administratifs.

Retrouvez la méthodologie détaillée sur www.francetravail.org

Directeur de la publication
Frédéric DANIEL, Directeur Régional Hauts-de-France

Directrice de la rédaction

Corina PARIS

Réalisation

Service Pilotage, Performance, Statistiques, Etudes et Evaluations

France Travail Hauts-de-France

28/30 rue Elisée Reclus
59 650 Villeneuve d'Ascq

Retrouvez toutes nos productions régionales sur :
<https://www.francetravail.org/regions/hauts-de-france/>