

2018

# FOCUS RSE



PÔLE EMPLOI NORMANDIE

RESPONSABILITÉ  
SOCIALE &  
ENVIRONNEMENTALE



**SOMMAIRE**

**ÉGALITÉ  
DES CHANCES**

**5**

**EMPLOYEUR  
CITOYEN ET  
RESPONSABLE**

**6**

**AGIR POUR  
LA PLANÈTE**

**7**





**E**tre acteur de la responsabilité sociale et environnementale, c'est prendre conscience que nos choix, nos actions, individuelles ou collectives, contribuent à l'émergence d'un monde plus juste et plus respectueux de la terre qui nous accueille .

Etre responsables ensemble :

- en tant que service public, pour rendre plus facile l'accès de nos services à nos usagers, qu'ils soient demandeurs d'emploi ou employeurs ;
- en tant qu'organisation, conjuguant l'exigence professionnelle avec la qualité de vie au travail et la prise en compte de notre impact environnemental ;
- en tant qu'entreprise citoyenne au service de l'insertion et de l'emploi.

En Normandie, la RSE s'incarne au travers d'initiatives locales, territoriales, régionales, lesquelles appréhendées dans leur ensemble, constituent une stratégie normande porteuse de sens pour chacun d'entre nous.

En 2018, nos initiatives ont porté autour de 3 axes :

#### ■ Agir pour l'égalité des chances

Pôle emploi est engagé dans la promotion de la diversité et la lutte contre les discriminations :

- Pôle emploi Normandie porte une attention particulière à ses publics en situation de handicap, aux personnes maîtrisant mal le français ou en situation d'illettrisme. Nous développons également une politique visant à réduire la fracture numérique.
- Le 13 mars, une feuille de route régionale destinée à promouvoir l'égalité femmes/hommes a été signée entre la Préfète et la Directrice régionale.
- Un module de formation à la lutte contre les discriminations est par ailleurs proposé aux managers et aux conseillers.

#### ■ Agir en tant qu'employeur citoyen et responsable

Pôle emploi se comporte en acheteur responsable au service de l'insertion et de l'emploi.

- Pôle emploi s'est engagé à généraliser les clauses sociales dans ses marchés.
- Le taux d'emploi de personnes en situation de handicap s'élève à 9,33%.

#### ■ Agir pour la planète

Pour diminuer son empreinte environnementale, Pôle emploi travaille sur ses achats, la consommation et le recyclage de ses fournitures, les déplacements de ses collaborateurs et la consommation énergétique de ses bâtiments.

- Pôle emploi utilise désormais du papier recyclé et valorise ses déchets.

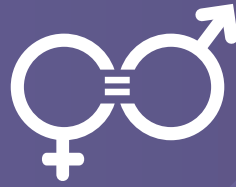
En 2019, nous poursuivons le même engagement, **construire ensemble un monde plus juste** :

- en luttant contre les discriminations, en accompagnant ceux qui ne maîtrisent pas les savoirs de base,
- en réduisant notre empreinte environnementale,
- en développant nos actions en faveur de l'égalité professionnelle.

***Ensemble,  
nous sommes  
tous responsables !***

Catherine Anquetil & Emanuèle Bernal  
Service innovation et RSE



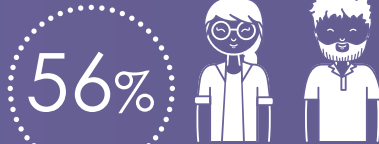


Promouvoir l'égalité femmes/hommes  
dans le milieu professionnel.

## UNE DYNAMIQUE EN COURS

Une feuille de route  
signée avec la préfecture

**Des actions vers nos publics :**  
Digit'elles, Entreprendre au  
féminin, Femmes, sport et emplois,  
**et vers nos collaborateurs :**  
formation, exposition itinérante...

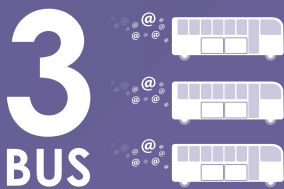


56%  
de reclassement dans les QPV  
grâce à l'expérimentation  
« Nos quartiers ont du potentiel »  
(+4 points en 1 an).

140 demandeurs d'emploi  
des quartiers prioritaires reclassés.

### ENGAGEMENTS 2019

- Lutter contre les discriminations  
à l'embauche
- Favoriser l'insertion  
professionnelle des personnes  
en situation de handicap
- Développer la maîtrise des  
savoirs de base
- Promouvoir l'égalité  
professionnelle femmes/hommes



3  
BUS  
équipés d'une **connexion internet**  
et de **matériel informatique**,  
sillonnent les zones blanches  
dans les départements 27 et 76,  
avec l'accompagnement  
d'un **formateur** pour développer  
les compétences  
numériques de base.

200  
demandeurs d'emploi  
accompagnés en 1 an

100%

des agences équipées  
pour recevoir et dialoguer avec les personnes  
sourdes et malentendantes.



# AGIR EN TANT QU'EMPLOYEUR CITOYEN ET RESPONSABLE



**Equilibre femmes/hommes**  
dans l'encadrement

**35%**

des postes de managers  
sont occupés par des femmes

Pôle emploi Normandie  
s'engage dans ce sens  
pour atteindre l'équilibre.



**CHALLENGE INTERNE ANNUEL**  
pour faire émerger les idées

Prix spécial du Jury 2018  
dans la catégorie  
« Service public responsable »



Projet : Bus numériques mobiles

## ENGAGEMENTS 2019

- Maintenir un taux d'emploi élevé des personnes en situation de handicap
- Acheter responsable pour l'insertion et l'emploi
- Améliorer le taux de femmes à des postes de cadre

**25 000** HEURES

dans nos marchés ont bénéficié à  
des personnes éloignées de l'emploi.

Emploi des personnes  
en situation de handicap



**9,33**

**Taux d'emploi direct**

(Taux légal : 6%. Moyenne nationale  
toutes entreprises confondues : 3,4%)



**-33%**



Diminution de notre empreinte carbone depuis 2011.

**-26%**

de consommation d'électricité entre 2015 et 2017.



**100%**

des agences recyclent et valorisent les déchets\*

\*Papier/carton, verre, plastique, alu, bois, cartouche encre.

## ENGAGEMENTS 2019

- Réduire notre empreinte carbone
- Recycler nos déchets



Diminution de **9%** de l'empreinte carbone sur les déplacements depuis 2016.



**+84%**

de trajets en train pour les déplacements professionnels.





[WWW.POLE-EMPLOI.ORG](http://WWW.POLE-EMPLOI.ORG)

90 AVENUE DE CAEN  
76040 ROUEN

**Contact :** Catherine Anquetil & Emanuèle Bernal  
[innovationse.normandie@pole-emploi.fr](mailto:innovationse.normandie@pole-emploi.fr)

RETROUVEZ-NOUS SUR



[FACEBOOK.COM/POLEEMPLOINDIE/](https://FACEBOOK.COM/POLEEMPLOINDIE/) [TWITTER.COM/POLEEMPLOI\\_NDIE](https://TWITTER.COM/POLEEMPLOI_NDIE)