



ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

LES TENSIONS SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL EN 2021 EN PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

Sommaire

- p. 2** Les dynamiques de recrutement et les tensions sur le marché du travail ; Des tensions en augmentation dans l'ensemble des domaines professionnels
- p. 3** Encadré 1 - Un indicateur synthétique de tension et six indicateurs complémentaires.
- p. 6** Les métiers en tension en Provence-Alpes-Côte d'Azur ; Des compétences et qualifications spécifiques recherchées dans les métiers de l'industrie et du BTP
- p. 9** Dans les services : la nature des tensions dépend des niveaux de qualification ; Les tensions dans les métiers les plus employeurs
- p. 11** Des spécificités départementales
- p. 13** Encadré 2 - Sources des données, champs des métiers et seuils de significativité
- p. 16** En conclusion
- P.17-23** Annexes

L'ESSENTIEL

En 2021, les tensions repartent fortement à la hausse en Provence-Alpes-Côte d'Azur. La levée progressive des restrictions liées à l'épidémie de COVID-19 s'est accompagnée d'une forte reprise de l'économie. Le marché du travail est marqué par une importante augmentation du nombre d'offres d'emploi et un recul de la demande d'emploi. Dans ce contexte, les tensions atteignent un niveau record depuis 2011. Elles sont particulièrement marquées dans le BTP, l'industrie, et dans certains domaines des services comme l'informatique-télécommunication la santé ou le service à la personne.

Les chiffres clefs de la région :

93 métiers (FAP) en tension très élevée et 30 en tension élevée sur 175 métiers observables en Provence-Alpes-Côte d'Azur en 2021.

270 600 projets de recrutement dont 51,6% jugés par anticipation comme difficiles par les employeurs.

860 900 offres d'emploi diffusées en 2021, soient 644 offres pour 1 000 employés. 219 demandeurs d'emploi inscrits en fin de mois en catégorie A pour 1 000 employés.

Le ratio offre-demande est de 1,7 en 2021.

Les métiers les plus en tension de l'industrie, du BTP et des services sont respectivement les « Techniciens en mécanique et travail des métaux », les « Couvresseurs » et les « Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques ».

Cet Éclairage et Synthèse a pour objectif d'apporter une analyse statistique des tensions sur le marché du travail en 2021. Ces tensions sont mesurées à l'aide d'un indicateur synthétique construit conjointement par la DARES et Pôle-emploi. Cet indicateur prend en compte i) les difficultés de recrutement anticipées par les employeurs ; ii) le nombre d'offres d'emploi rapportées au nombre de demandeurs d'emploi ; et iii) la facilité des demandeurs d'emploi à retrouver un emploi.

LES DYNAMIQUES DE RECRUTEMENT ET LES TENSIONS SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL

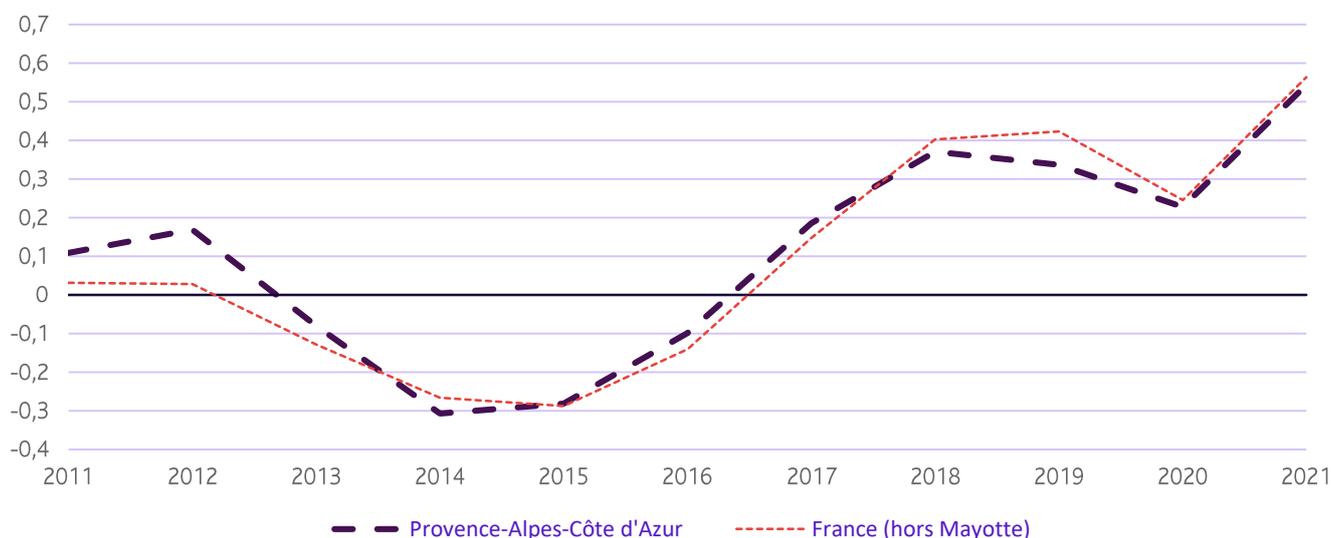
Après une année 2020 marquée par des tensions en baisse généralisée sur la plupart des métiers dans un contexte de restrictions liées à la crise sanitaire, l'année 2021 connaît un rebond économique à mesure que ces dernières étaient progressivement levées. La reprise de l'activité est marquée par une forte croissance du PIB (+6,8% au niveau national). En Provence-Alpes-Côte d'Azur, l'emploi salarié augmente de +4,5%, et le nombre d'embauches (DPAE) de plus d'un mois augmente de +26% sur 12 mois glissants. Le nombre d'offres d'emploi progresse de +60% et la demande d'emploi en catégorie A (sans activité), calculée en moyenne sur le dernier mois des quatre trimestres, chute de -8,1%.

Bien que ces évolutions soient difficilement comparables à une année 2020 avec un contexte économique inédit, les tensions sont en forte hausse dans la majorité des domaines et sont à un niveau jamais atteint depuis 2011 [cf. Graphique 1]. Le ratio offre / demande d'emploi progresse et atteint 1,7, niveau maximum sur la période 2011-2021. La difficulté à recruter augmente (51,6% des projets de recrutement sont anticipés comme difficiles).

Parmi les facteurs potentiels de tension [cf. Encadré 1], l'intensité d'embauche augmente fortement, ainsi que le manque de main-d'œuvre disponible dans une moindre mesure. L'indicateur de non-durabilité des emplois connaît une légère augmentation et l'inadéquation géographique entre offre et demande d'emploi reste globalement stable sur la période 2017-2021 [cf. Graphique 2].

GRAPHIQUE 1 :

ÉVOLUTION DES TENSIONS SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL DEPUIS 2011 EN PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR ET EN FRANCE



Lecture : entre 2020 et 2021, l'indicateur synthétique de tension sur le marché du travail en Provence-Alpes-Côte d'Azur est passé de 0,23 à 0,55 (cf. encadré 1 et note méthodologique sur les indicateurs de tension).

Source : Pôle emploi – DARES, métiers en tension

DES TENSIONS EN AUGMENTATION DANS L'ENSEMBLE DES DOMAINES PROFESSIONNELS*

L'ensemble des grandes domaines professionnels connaît une hausse des niveaux de tension en 2021. Les familles de métiers où les tensions sont les plus fortes demeurent l'industrie et le BTP, tandis qu'elles sont moindres dans le tertiaire et l'agriculture [cf. Graphique 3].

L'industrie connaît des tensions plutôt liées à un manque de main-d'œuvre, en particulier dans les branches « Électricité, électronique », « Mécanique, travail des métaux » et « Ingénieurs et cadres de l'industrie ». D'autres facteurs peuvent se cumuler, comme une forte intensité de recrutement. Les tensions dans le BTP sont liées principalement à une forte intensité d'embauche, ainsi qu'à des conditions de travail plus contraignantes qu'en moyenne. Industrie et BTP sont aussi marqués par des besoins en compétences et qualifications spécifiques [cf. Graphique 4].

L'agriculture, malgré un très fort turnover et des conditions de travail et d'emploi moins attractives qu'en moyenne, connaît des niveaux de tension bien moindres grâce à un grand vivier de candidats potentiels.

* Les domaines professionnels agrégés BTP, Industrie et Tertiaire/Services sont construits en tant que regroupement de familles professionnelles, et ne sont donc pas à confondre avec les secteurs d'activités économiques.

UN INDICATEUR SYNTHÉTIQUE DE TENSION ET SIX INDICATEURS COMPLÉMENTAIRES

La Dares et Pôle emploi ont élaboré un nouveau dispositif de mesure des tensions sur le marché du travail. Un de ses apports est d'élargir le champ des offres d'emploi : l'analyse s'appuie désormais sur les offres diffusées en ligne, permettant d'aller au-delà des seules offres collectées par Pôle emploi. Cette approche se fonde sur :

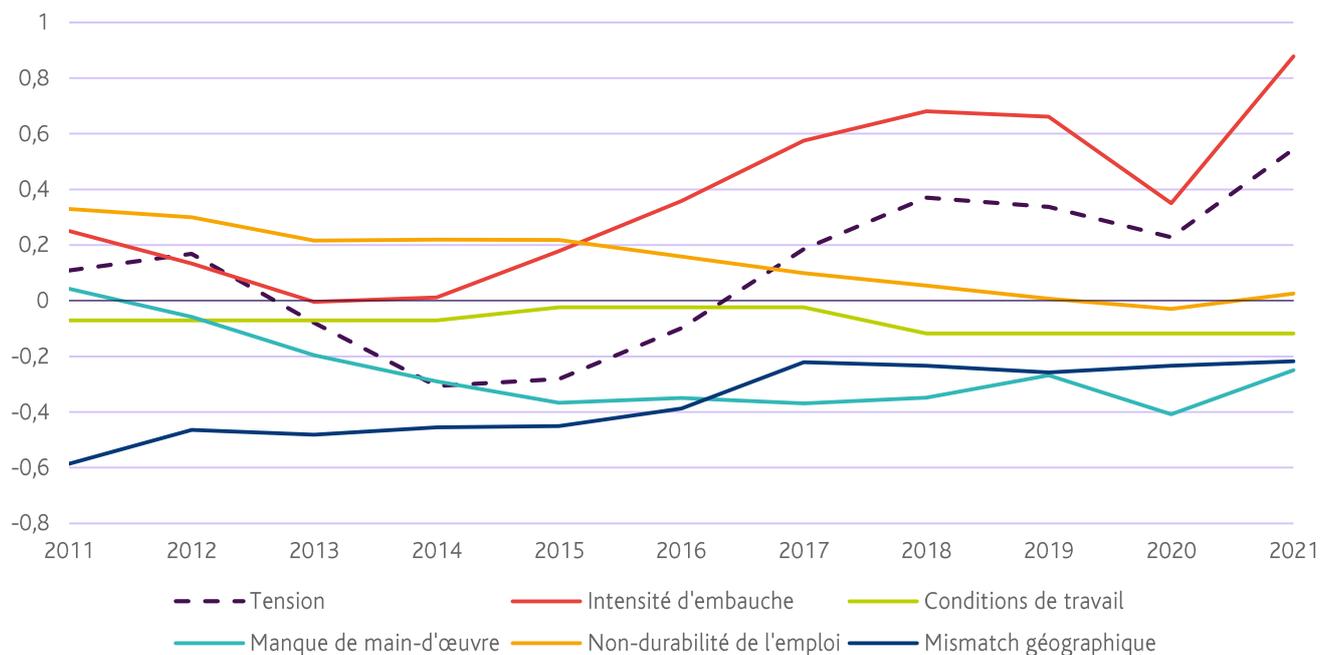
- D'une part, un nouvel indicateur synthétique de tension. Il permet de fournir une échelle numérique de gradation des tensions par métier. Cet indicateur regroupe trois composantes :
 1. Le rapport entre le flux d'offres d'emploi en ligne et le flux de demandeurs d'emploi inscrits en catégorie A (sans emploi, tenus de rechercher activement un emploi).
 2. Le taux d'écoulement de la demande d'emploi, qui mesure le taux de sortie des listes des demandeurs d'emploi de catégories A, B, C (sans emploi ou en activité réduite, tenus de rechercher activement un emploi).
 3. La part des projets de recrutements anticipés comme difficiles par les employeurs dans l'enquête Besoin en Main-d'Œuvre (BMO), en moyenne sur deux années consécutives (pour une année "a" : enquête BMO en "a-1" et en "a"). Ces composantes comptent respectivement pour 30 %, 20 % et 50 % de l'indicateur synthétique.
- D'autre part, six indicateurs complémentaires. Ceux-ci permettent d'identifier les facteurs à l'origine des tensions, afin d'évaluer la disparité des situations selon les métiers et les territoires. Ces six indicateurs d'éclairage sont les suivants :
 1. L'intensité d'embauche : plus les employeurs recrutent, plus ils ont à rechercher des candidats et à réitérer le processus, créant un fort turnover, ce qui joue potentiellement sur les tensions. Cette dimension est abordée en rapportant le nombre d'offres d'emploi et de projets de recrutement à l'emploi moyen.
 2. Des conditions de travail contraignantes : des conditions de travail contraignantes peuvent rendre les recrutements plus difficiles. Un indicateur résumant les conditions de travail est calculé à partir de la part de salariés subissant des contraintes et limitations physiques, des contraintes de rythme, du travail répétitif, des périodes de travail durant les jours non ouvrables ou en dehors des plages de travail habituelles et un morcellement des journées de travail.
 3. La non-durabilité de l'emploi : un emploi durable est a priori plus attractif qu'un emploi non durable. La non-durabilité des postes proposés est mesurée par l'opposé de la moyenne pondérée de la part des offres durables (CDI ou CDD de plus de 6 mois), de la part des offres à temps complet et de la part de projets de recrutement non saisonniers. Cet indicateur peut cependant avoir un effet ambigu sur les tensions, les employeurs recrutant en emplois durables pouvant se montrer plus exigeants et rencontrer plus de difficultés.
 4. Le manque de main-d'œuvre disponible : recruter auprès d'un large vivier de demandeurs d'emploi est a priori plus aisé que dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre. Pour un métier donné, cet indicateur est construit en prenant l'opposé du nombre de demandeurs d'emploi en catégorie A divisé par l'emploi moyen.
 5. Le lien entre la spécialité de formation et le métier : un décalage entre les compétences requises par les employeurs et celles détenues par les candidats potentiels peut alimenter les tensions. Pour approcher cette inadéquation, l'indicateur permet d'apprécier si un métier est difficile d'accès pour des personnes ne possédant pas la formation requise, à partir de la spécificité et de la concentration des spécialités de formation détenues par les personnes exerçant un métier.
 6. L'inadéquation géographique : la main-d'œuvre disponible peut être suffisante au niveau national mais sa répartition géographique peut différer fortement de celle des postes proposés, provoquant des tensions localisées. L'indicateur mesurant cette inadéquation est défini comme l'écart, en valeur absolue, de distribution géographique entre l'offre et la demande, selon l'indice de dissimilarité de Duncan et Duncan.

Tous les indicateurs (global et complémentaires) par métier sont centrés et réduits en considérant leur distribution selon le métier sur la période 2014-2018 (période de référence), de façon à pouvoir les mettre en équivalence et les mobiliser conjointement. Les indicateurs sont présentés dans une échelle allant de 1 (très faible intensité de tension) à 5 (très forte intensité de tension) correspondant aux quintiles de leurs distributions sur cette même période.

Dans le cadre de ces travaux, un métier est considéré en tension si son indicateur synthétique de tension sur l'échelle de 1 à 5 a une valeur de 4 (tension élevée) ou 5 (tension très élevée).

GRAPHIQUE 2 :

ÉVOLUTION DES TENSIONS SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL ET DE LEURS FACTEURS POTENTIELS* DEPUIS 2011 EN PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR



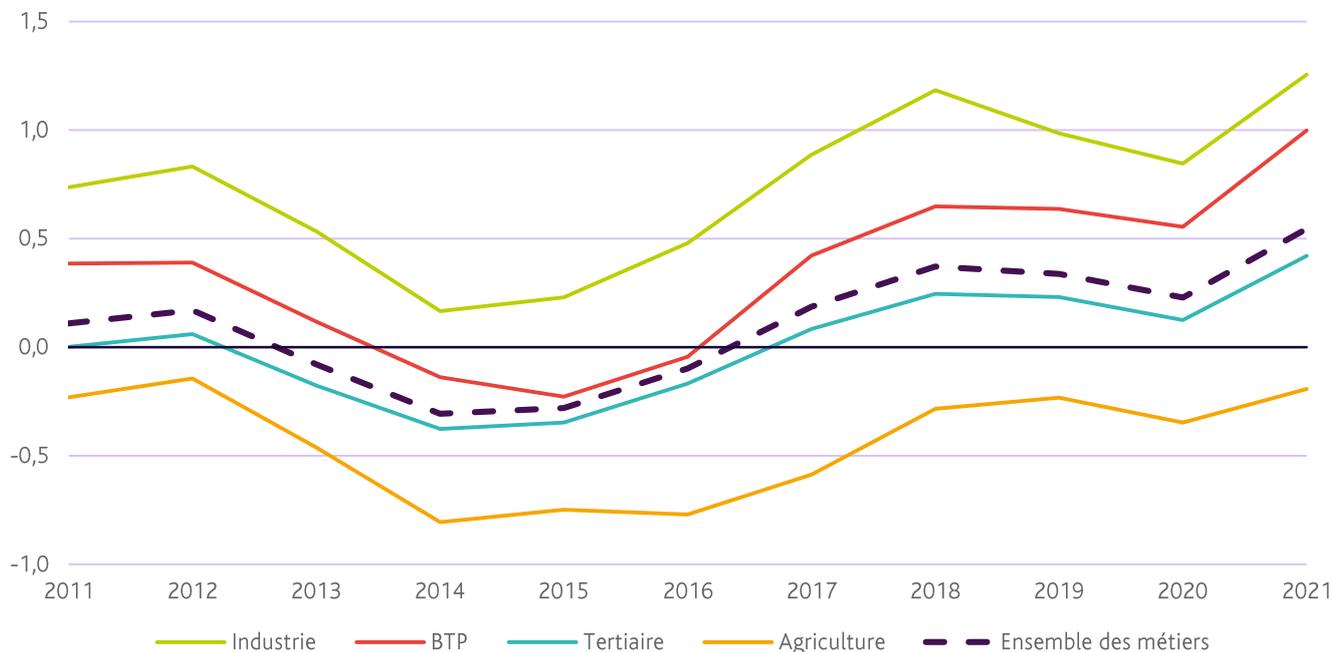
* Le lien formation-emploi est une donnée structurelle qui est déterminée, pour chaque métier, à partir des données observées sur l'ensemble de la décennie. Aucune évolution agrégée ne peut donc être reportée sur ce graphique pour cet indicateur.

Lecture : entre 2020 et 2021, l'intensité d'embauches progresse de 0,35 à 0,89 (cf. encadré 1 et note méthodologique sur les indicateurs de tension).

Source : Pôle emploi – DARES, métiers en tension

GRAPHIQUE 3 :

ÉVOLUTION DES TENSIONS DANS LES GRANDS DOMAINES PROFESSIONNELS DEPUIS 2011 EN PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

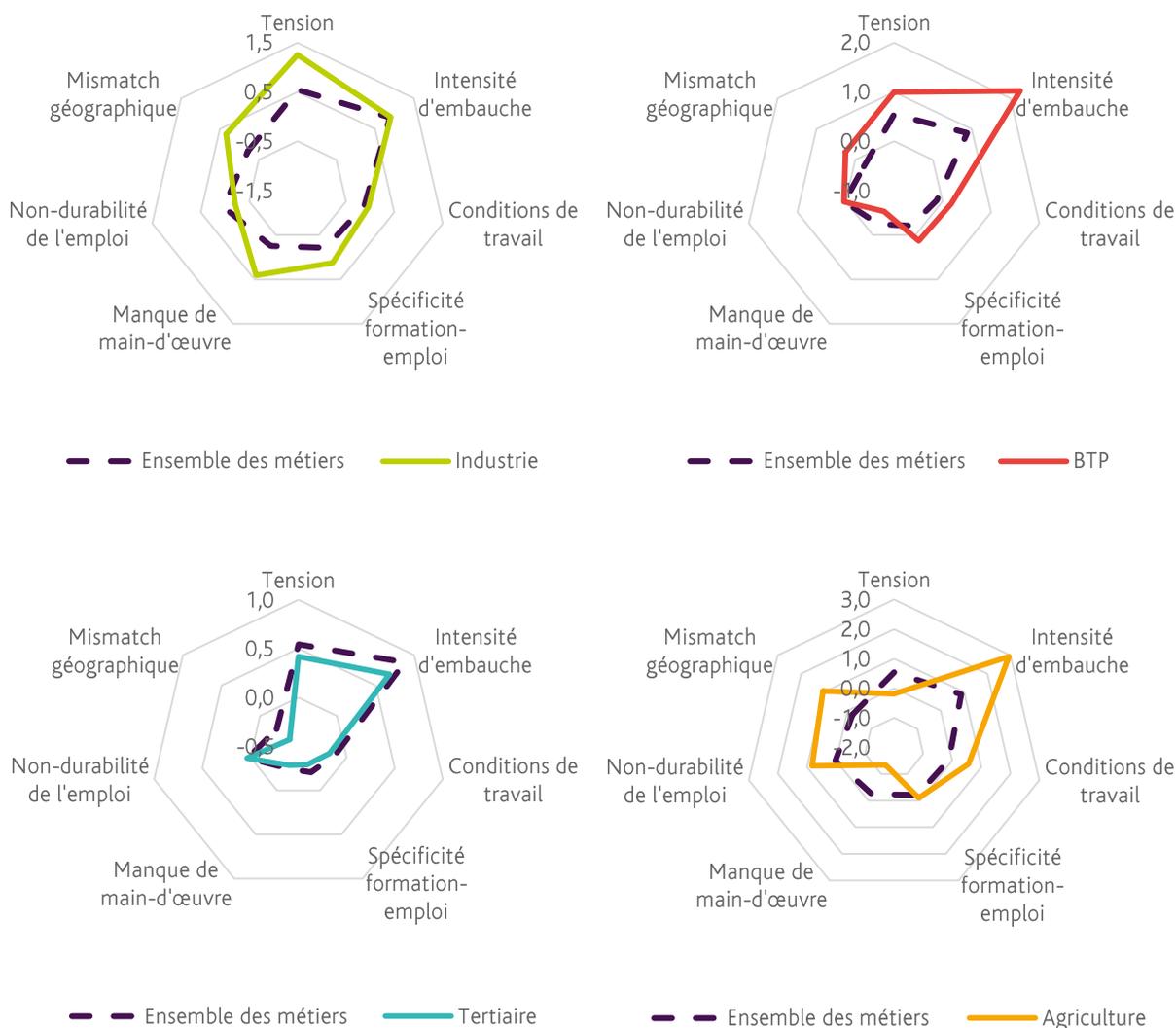


Lecture : entre 2020 et 2021, le niveau de tension dans le domaine de l'industrie augmente de 0,84 à 1,25 (cf. encadré 1 et note méthodologique sur les indicateurs de tension).

Source : Pôle emploi – DARES, métiers en tension

GRAPHIQUE 4 :

FACTEURS POTENTIELS À L'ORIGINE DES TENSIONS PAR GRANDS DOMAINES PROFESSIONNELS EN 2020 EN PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

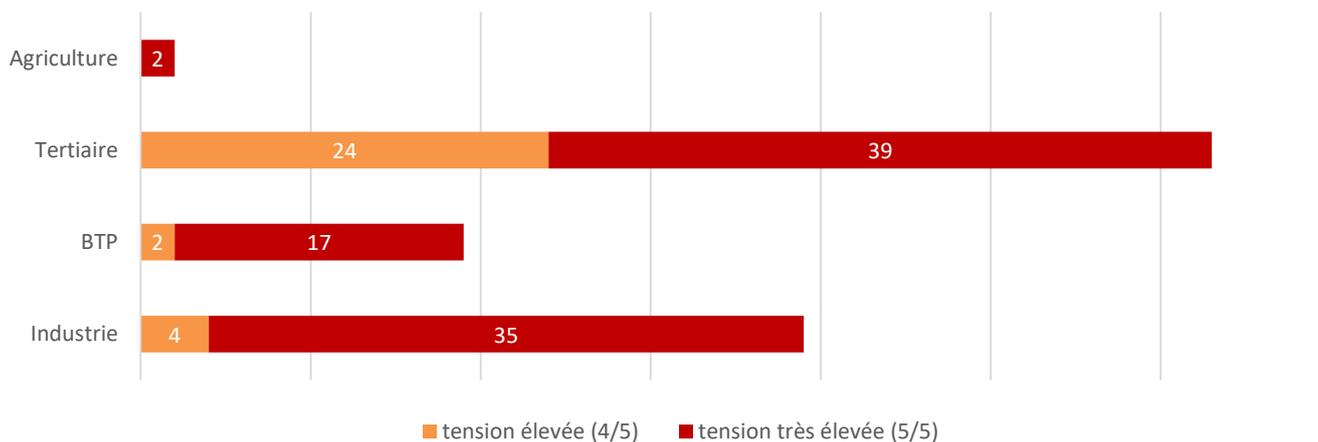


Lecture : en 2021, l'indicateur de spécificité formation-emploi dans l'industrie se situe à 0,13 point (cf. encadré 1), contre -0,21 point en moyenne pour l'ensemble des métiers.

Source : Pôle emploi – DARES, métiers en tension

GRAPHIQUE 5 :

NOMBRE DE MÉTIERS EN TENSION ÉLEVÉE ET TRÈS ÉLEVÉE PAR GRAND DOMAINE PROFESSIONNEL EN PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR EN 2021



Source : Pôle emploi – DARES, métiers en tension

LES MÉTIERS EN TENSION EN PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

Au sein des grandes familles professionnelles, les tensions peuvent fortement varier d'un métier à l'autre. Il convient donc d'analyser les tensions au niveau du métier. En région Provence-Alpes-Côte d'Azur, sur les 175 métiers observables [cf. Encadré 2], 93 métiers (dans le référentiel des familles professionnelles FAP) sont en tension très élevée (niveau 5) en 2021 et 30 sont en tension élevée (4/5). Parmi ceux-ci, 63 métiers sont du domaine des services, 39 de l'industrie et 19 du BTP. Seuls deux métiers du domaine agricole ont été identifiés comme étant en tension [cf. Graphique 5]. Les niveaux de tension sont en hausse dans la grande majorité des métiers en tension. Les tensions sont souvent persistantes, voir structurelles : plus de la moitié des métiers en tension (dont les trois quarts des métiers du top 30) le sont pendant 8 années ou plus entre 2012 et 2021. En revanche, certains métiers connaissent des tensions plus récentes, comme les « Monteurs, ajusteurs et autres ouvriers qualifiés de la mécanique » dans l'industrie, les « Agents administratifs des transports » et les « Responsables logistiques (non cadres) » dans le tertiaire.

26 métiers en tension élevée ou très élevée en 2021 ne l'étaient pas en 2020. En effet, certains métiers avaient vu leur tension baisser fortement du fait des restrictions liées à la pandémie. C'est le cas par exemple des : « Responsables logistiques (non cadres) », des « Serveurs de cafés restaurants », « Cadres de la communication » et « Conducteurs de transport en commun sur route ». Inversement neuf métiers en tension élevée ou très élevée en 2020 ne le sont plus en 2021, pour la plupart dans le tertiaire. On notera par exemple les métiers « Cadres de la communication » et « Professions intermédiaires commerciales ».

Parmi les 30 métiers les plus en tension en région, plus des deux tiers sont des métiers des domaines de l'industrie (15 métiers) ou du BTP (7 métiers), le plus souvent des ouvriers qualifiés et des techniciens. Les autres (8 métiers) sont du domaine tertiaire [cf. Tableau 1].

Globalement, les métiers en tension au niveau régional le sont aussi au niveau national et inversement. Parmi les 30 métiers les plus en tension en région, un seul n'est pas en tension au niveau national (les « Interprètes », qui ne représentent toutefois qu'une faible part des offres et de l'emploi salarié). Au total, 12 métiers sont en tension élevée ou très élevée en région mais pas au niveau national (ex. « Employés de la banque et des assurances », « Agents d'entretien de locaux » ou « Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires »). Inversement, 12 métiers en tension élevée ou très élevée à l'échelle nationale ne le sont pas en Provence-Alpes-Côte d'Azur (ex. « Cadres des assurances », « Cadres de l'hôtellerie et de la restauration » ou « Professions intermédiaires commerciales ») [cf. Tableau 2].

DES COMPÉTENCES ET QUALIFICATIONS SPÉCIFIQUES RECHERCHÉES DANS LES MÉTIERS DE L'INDUSTRIE ET DU BTP

Les métiers en tension de l'industrie et du BTP sont généralement caractérisés par un fort lien entre formation et emploi, traduisant un besoin de compétences spécialisées et/ou d'une expertise. S'ajoute parfois un vivier de candidats potentiels insuffisant dans l'industrie (ex. « Techniciens en électricité et en électronique ») ou bien une intensité de recrutement importante, en particulier dans le BTP (ex. « Dessinateurs en bâtiment et en travaux publics »). Parfois ces deux facteurs se cumulent (ex. « Ingénieurs du bâtiment et des travaux publics, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres) »). Certains métiers de ces deux domaines connaissent aussi une inadéquation géographique entre offre et demande d'emploi (ex. « Géomètres ») ou des conditions de travail contraignantes (ex. « Agents qualifiés de traitement thermique et de surface »). Les contrats sont généralement durables, sauf pour certains métiers (ex. « Autres ouvriers qualifiés de type industriel »).

Dans le BTP et l'industrie, les tensions sont particulièrement intenses pour les postes d'ouvriers qualifiés et de techniciens, mais elles concernent aussi des métiers moins qualifiés à un degré moindre (ouvriers non qualifiés du gros œuvre et du second œuvre du bâtiment, industrie agro-alimentaire, ou électricité et de l'électronique).

**TABLEAU 1 :
TOP 30 DES MÉTIERS EN TENSION EN PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR EN 2021**

	Rang	Tension globale	Intensité d'embauche	Manque de main-d'œuvre	Durabilité de l'emploi	Conditions de travail	Mismatch géographique	Lien formation-emploi	Emploi moyen	Offres d'emploi	Évolution sur un an	Nombre d'année en tension 2012-2021
D6Z70 Techniciens en mécanique et travail des métaux	1	5	1	5	2	2	5	4	6 710	1 030	▲ en hausse	10
C2Z71 Dessinateurs en électricité et en électronique	2	5	5	4	1	1	5	5	660	1 260	▲ en hausse	9
M2Z90 Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques	3	5	5	4	1	1	2	5	18 230	38 480	▲ en hausse	10
B2Z44 Couvreurs	4	5	5	1	4	4	4	4	490	1 680	▲ en hausse	10
E1Z47 Autres ouvriers qualifiés de type industriel	5	5	5	1	4	4	5	1	390	1 240	▲ en hausse	8
D6Z71 Dessinateurs en mécanique et travail des métaux	6	5	5	3	1	1	4	5	1 560	3 430	▲ en hausse	10
B6Z72 Dessinateurs en bâtiment et en travaux publics	7	5	5	1	1	1	3	5	1 060	3 360	▲ en hausse	10
B7Z91 Ingénieurs du bâtiment et des travaux publics, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres)	8	5	5	4	1	1	4	4	8 810	19 880	▲ en hausse	10
E0Z21 Ouvriers non qualifiés des industries agro-alimentaires	9	5	5	4	5	5	3	1	2 780	3 190	▲ en hausse	5
G1Z71 Techniciens experts	10	5	1	5	1	2	4	1	11 550	1 920	▲ en hausse	10
D0Z20 Ouvriers non qualifiés travaillant par enlèvement ou formage de métal	11	5	5	3	4	5	4	1	1 090	2 620	▲ en hausse	10
C0Z20 Ouvriers non qualifiés de l'électricité et de l'électronique	12	5	5	4	5	4	5	3	1 160	1 300	▲ en hausse	5
L4Z81 Techniciens des services comptables et financiers	13	5	3	5	1	1	2	5	8 500	5 060	▲ en hausse	10
U0Z81 Interprètes	14	5	5	1	2	1	5	3	260	90	▲ en hausse	5
F3Z41 Ouvriers qualifiés du travail du bois et de l'ameublement	15	5	1	5	3	5	5	5	2 220	190	▲ en hausse	8
F1Z40 Ouvriers qualifiés du travail industriel du textile et du cuir	16	5	5	1	5	2	5	4	320	270	▲ en hausse	6
D1Z41 Ouvriers qualifiés travaillant par enlèvement de métal	17	5	5	3	3	5	3	4	1 590	2 620	▲ en hausse	10
V1Z80 Infirmiers	18	5	3	5	3	3	1	5	37 590	17 160	▲ en hausse	5
C2Z70 Techniciens en électricité et en électronique	19	5	1	5	2	2	4	5	7 390	1 180	▲ en hausse	9
G0B40 Carrossiers automobiles	20	5	5	3	2	3	5	5	2 670	2 420	▲ en hausse	10
B2Z43 Charpentiers (bois)	21	5	5	3	5	3	5	5	1 170	880	▲ en hausse	8
N0Z90 Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)	22	5	4	5	1	1	1	4	16 250	9 800	▲ en hausse	10
V3Z70 Techniciens médicaux et préparateurs	23	5	3	5	2	4	2	5	14 350	4 940	▲ en hausse	9
B2Z41 Professionnels du travail de la pierre et des matériaux associés	24	5	5	3	4	3	5	4	520	340	▲ en hausse	7
B6Z70 Géomètres	25	5	5	4	1	2	5	5	1 190	840	▲ en hausse	8
D2Z42 Soudeurs	26	5	5	2	5	5	4	4	1 400	1 560	▲ en hausse	6
T2A60 Aides à domicile et aides ménagères	27	5	3	4	2	4	3	1	46 520	11 020	▲ en hausse	10
D4Z41 Agents qualifiés de traitement thermique et de surface	28	5	5	3	3	5	5	3	730	700	▲ en hausse	8
B6Z71 Techniciens et chargés d'études du bâtiment et des travaux publics	29	5	3	5	1	3	2	4	10 910	4 610	▲ en hausse	10
V3Z71 Spécialistes de l'appareillage médical	30	5	4	3	1	3	4	5	3 100	1 380	▲ en hausse	9

Lecture : en 2021, l'indicateur global de tension pour le métier « Techniciens en mécanique et travail des métaux » est de 5 (tension très élevée). Ce métier requiert des compétences spécialisées (lien formation-emploi à 4, en orange), la main d'œuvre est très insuffisante, et offres d'emploi et candidats potentiels ne sont pas concordants géographiquement (5, en rouge foncé). Les conditions de travail sont peu contraignantes et l'emploi est durable (2, en vert clair). L'intensité d'embauche est très faible (1 en vert). Ce métier est en tension (indicateur de tension globale de 4 ou plus) chaque année entre 2012 et 2021.

Sources : Pôle emploi – DARES, métiers en tension.

TABLEAU 2 :

MÉTIERS EN TENSION ÉLEVÉE OU TRÈS ÉLEVÉE AU NIVEAU RÉGIONAL MAIS PAS AU NIVEAU NATIONAL ET MÉTIERS EN TENSION ÉLEVÉE OU TRÈS ÉLEVÉE AU NIVEAU NATIONAL MAIS PAS EN RÉGION

	Tension globale	Intensité d'embauche	Manque de main-d'œuvre	Durabilité de l'emploi	Conditions de travail	Mismatch géographique	Spécificité formation-emploi	France
U0Z81 Interprètes	5	5	1	2	1	5	3	3
J1Z80 Responsables magasinage	5	1	5	4	3	4	1	3
Q0Z60 Employés de la banque et des assurances	4	2	4	2	2	3	4	3
E0Z20 Ouvriers non qualifiés des industries chimiques et plastiques	4	5	5	3	5	5	1	3
U1Z81 Photographes	4	5	1	5	5	5	3	3
U0Z91 Cadres et techniciens de la documentation	4	5	1	3	2	3	3	1
S1Z20 Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration	4	5	1	4	5	1	1	3
T4Z60 Agents d'entretien de locaux	4	2	3	5	3	4	1	3
J0Z20 Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	4	5	2	5	4	2	1	3
T3Z61 Agents de sécurité et de surveillance	4	5	1	3	3	3	1	3
J3Z42 Conducteurs et livreurs sur courte distance	4	5	1	4	5	2	1	3
U0Z92 Journalistes et cadres de l'édition	4	1	2	2	3	3	5	1
A3Z40 Pêcheurs, aquaculteurs salariés	3	5	1	5	5	5	5	4
E1Z46 Agents qualifiés de laboratoire	3	1	5	3	3	4	3	4
Q2Z91 Cadres des assurances	3	1	5	2	1	5	3	5
R1Z63 Vendeurs en gros de matériel et équipements	3	1	5	3	1	5	3	4
S3Z90 Cadres de l'hôtellerie et de la restauration	3	3	1	2	2	3	1	4
R3Z82 Professions intermédiaires commerciales	3	1	5	2	1	1	3	4
A0Z42 Bûcherons, sylviculteurs salariés et agents forestiers	3	5	3	4	4	5	5	5
S2Z81 Maîtrise de l'hôtellerie	3	4	2	5	3	5	4	4
F5Z70 Techniciens et agents de maîtrise des matériaux souples, du bois et des industries graphiques	2	2	3	1	2	4	4	4
E1Z43 Autres ouvriers qualifiés en verre, céramique, métallurgie, matériaux de construction et énergie	1	1	5	5	5	5	3	4
E1Z40 Pilotes d'installation lourde des industries de transformation	1	5	3	2	5	5	4	5
V1Z81 Sages-femmes	1	1	5	3	4	5	5	4

Lecture : les « Responsables magasinage » sont en tension très élevée en région Provence-Alpes-Côte d'Azur (5, en rouge foncé), mais sont en tension modérée au niveau national (3, en jaune). À l'inverse, les « Cadres des assurances » sont en tension très élevée au niveau national (5, en rouge) mais pas au niveau de la région où les tensions sont modérées pour ce métier (3, en jaune).

Source : Pôle emploi – DARES, métiers en tension.

DANS LES SERVICES : LA NATURE DES TENSIONS DÉPEND DES NIVEAUX DE QUALIFICATION

Les tensions dans les services sont particulièrement fortes dans l'informatique et télécommunication, notamment dans les postes d'ingénieurs, cadres et techniciens (ex. « Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques »). Nombre de ces métiers nécessitent des formations spécifiques en lien avec le poste recherché. Le turnover y est important, et souvent la main-d'œuvre disponible est insuffisante. En revanche, les conditions de travail et d'emploi y sont généralement plus attractives qu'en moyenne.

Certains métiers moins qualifiés des Services aux particuliers et aux collectivités connaissent aussi de fortes tensions. Ces métiers sont plutôt accessibles et ne nécessitent pas une forte spécialisation en termes de formation. Les tensions peuvent être liées à des conditions de travail contraignantes et à une réserve de candidats insuffisante (ex.« Aides à domicile et aides ménagères »).

Les métiers de la santé connaissent des niveaux de tension très élevés, en augmentation depuis 2015. La crise liée au COVID a encore intensifié ces tensions. Ces métiers sont caractérisés par un très fort lien formation-emploi, traduisant une nécessité de compétences et formations spécifiques, ainsi que par un vivier de candidat souvent insuffisant.

Trois métiers de la santé sont dans le top 30 des métiers en tension en 2021 : « Infirmiers », « Techniciens médicaux et préparateurs », et « Spécialistes de l'appareillage médical ». Les « Aides-soignants », qui représentent un grand nombre d'emplois et d'offres connaissent aussi des tensions très élevées et en forte hausse depuis 2015.

LES TENSIONS DANS LES MÉTIERS LES PLUS EMPLOYEURS

Parmi les 30 métiers comptant le plus d'employés, 22 sont en tension élevée ou très élevée [cf. [Tableau 3](#)]. Il s'agit à une exception près (les « Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement ») de métiers du tertiaire. Pour la plupart, ces tensions sont liées à un facteur quantitatif (main-d'œuvre disponible insuffisante et / ou forte intensité d'embauche) qui s'accompagne très souvent d'un facteur d'ordre qualitatif (emplois peu durables, conditions de travail contraignantes, compétences liées au poste très spécifiques).

Les « Agents d'entretien de locaux » connaissent des tensions liées à des conditions de travail et d'emploi peu favorables. Les tensions semblent être apparues récemment dans ce métier, principal pourvoyeur d'emploi de la région, pour lequel le manque de candidat est modéré, le turnover faible et les compétences accessibles.

Les « Infirmiers » cumulent manque de main-d'œuvre disponible et forte spécificité formation-emploi. Les « Aides à domicile et aides ménagères » bien que ne requérant pas de formation de longue durée, souffrent d'un vivier de candidat insuffisant et de conditions de travail contraignantes. Les « Aides-soignants » cumulent fort lien emploi-formation, conditions de travail contraignantes, et manque de main-d'œuvre.

Le métier de « Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) », autre grand employeur, connaît de très fortes tensions de nature plutôt quantitatives (très fort turnover et vivier de candidat insuffisant, malgré son accessibilité en termes de compétences et ses conditions de travail et d'emploi attractives).

TABLEAU 3 :

TENSION EN 2021 DANS LES MÉTIERS EMPLOYANT LE PLUS DE SALARIÉS EN PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR – PAR EFFECTIFS DÉCROISSANTS

	Rang	Tension globale	Intensité d'embauche	Manque de main-d'œuvre	Durabilité de l'emploi	Conditions de travail	Mismatch géographique	Lien formation-emploi	Emploi moyen	Offres d'emploi	Évolution sur un an	Nombre d'année en tension 2012-2021
T4Z60 Agents d'entretien de locaux	114	4	2	3	5	3	4	1	71 640	10 850	▲ en hausse	1
V0Z60 Aides-soignants	75	5	3	4	3	4	1	5	46 930	15 510	▲ en hausse	6
T2A60 Aides à domicile et aides ménagères	27	5	3	4	2	4	3	1	46 520	11 020	▲ en hausse	10
V1Z80 Infirmiers	18	5	3	5	3	3	1	5	37 590	17 160	▲ en hausse	5
L0Z60 Secrétaires bureautiques et assimilés	154	2	4	1	3	1	1	1	36 580	21 210	▲ en hausse	0
R1Z62 Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels	141	3	2	1	5	4	1	3	28 950	4 980	▲ en hausse	0
R2Z80 Attachés commerciaux	91	5	3	4	1	2	2	3	28 390	10 480	▲ en hausse	10
L5Z90 Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)	88	5	5	4	1	1	1	1	26 530	27 850	▲ en hausse	5
J0Z20 Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	115	4	5	2	5	4	2	1	23 450	34 790	▲ en hausse	2
T4Z61 Agents de services hospitaliers	143	2	1	3	4	5	3	1	23 130	1 750	▲ en hausse	0
J1Z40 Ouvriers qualifiés du magasinage et de la manutention	133	3	5	1	5	4	2	1	21 820	16 920	▲ en hausse	0
S2Z61 Serveurs de cafés restaurants	109	4	5	1	5	5	1	1	20 910	12 480	▲ en hausse	1
L1Z60 Employés de la comptabilité	96	4	4	4	2	1	1	5	20 700	10 790	▲ en hausse	5
T2B60 Assistantes maternelles	34	5	5	1	5	2	4	1	20 650	25 240	▲ en hausse	10
J3Z43 Conducteurs routiers	65	5	5	3	4	4	4	4	20 280	17 050	▲ en hausse	7
L2Z61 Agents administratifs divers	163	1	4	1	3	1	5	1	20 090	8 210	▼ en baisse	0
S1Z40 Cuisiniers	89	5	5	1	5	5	1	5	19 310	15 720	▲ en hausse	9
L4Z80 Techniciens des services administratifs	103	4	1	5	2	1	2	1	19 270	3 280	▲ en hausse	7
G1Z70 Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	35	5	5	3	2	2	2	4	18 980	34 110	▲ en hausse	10
M2Z90 Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques	3	5	5	4	1	1	2	5	18 230	38 480	▲ en hausse	10
R0Z61 Caissiers	162	1	3	2	5	5	1	1	17 510	3 680	▲ en hausse	0
R1Z60 Vendeurs en produits alimentaires	138	3	5	2	4	4	1	1	16 960	10 850	▲ en hausse	0
Q0Z60 Employés de la banque et des assurances	98	4	2	4	2	2	3	4	16 380	4 170	▼ en baisse	5
T3Z61 Agents de sécurité et de surveillance	116	4	5	1	3	3	3	1	16 300	5 070	▲ en hausse	2
N0Z90 Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)	22	5	4	5	1	1	1	4	16 250	9 800	▲ en hausse	10
R3Z80 Maîtrise des magasins	112	4	1	5	2	3	4	3	15 730	3 320	▲ en hausse	3
J3Z42 Conducteurs et livreurs sur courte distance	119	4	5	1	4	5	2	1	15 510	9 480	▲ en hausse	3
V4Z83 Educateurs spécialisés	100	4	3	4	3	1	1	5	15 420	6 330	▲ en hausse	2
R4Z90 Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique	131	3	5	1	1	1	1	4	14 470	17 690	▲ en hausse	1
V3Z70 Techniciens médicaux et préparateurs	23	5	3	5	2	4	2	5	14 350	4 940	▲ en hausse	9

Lecture : cf Tableau 1

Source : Pôle emploi – DARES, métiers en tension

DES SPÉCIFICITÉS DÉPARTEMENTALES

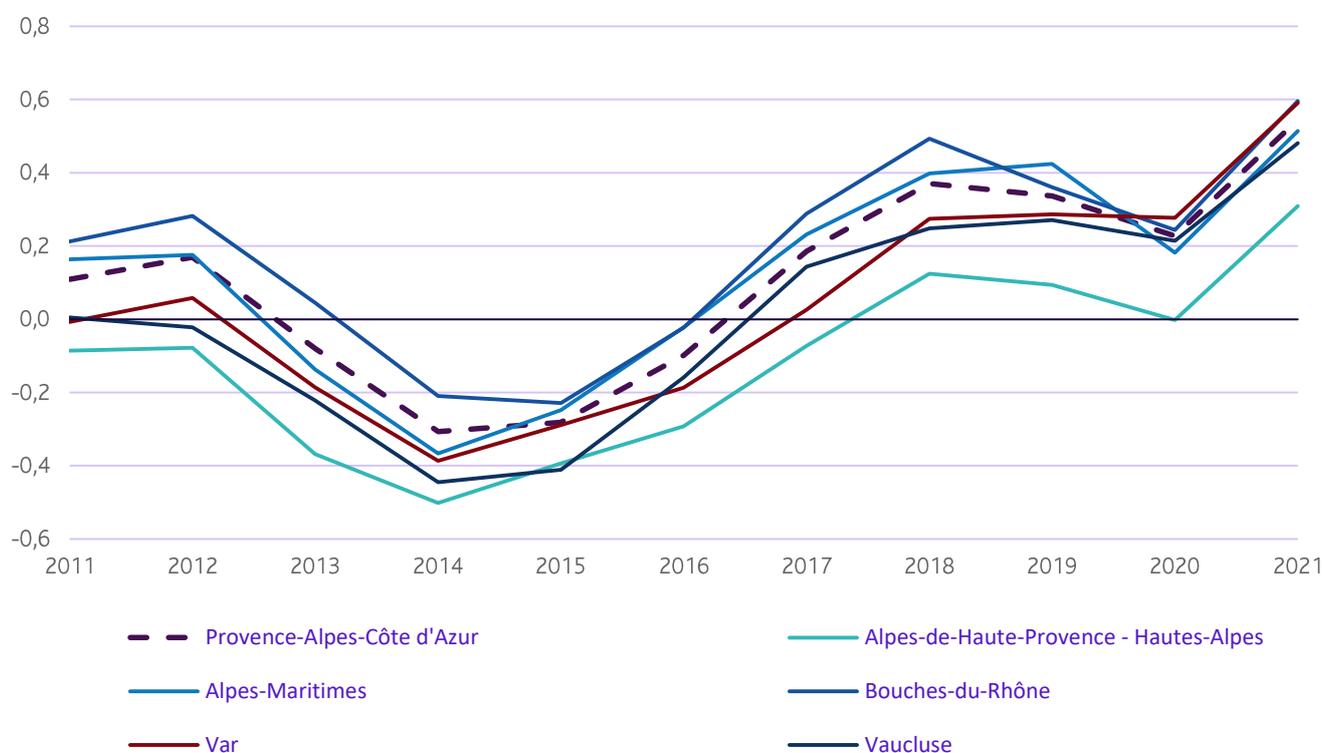
La dynamique des tensions dans les départements suit la tendance régionale. Cependant, le niveau de tension globale varie d'un département à l'autre. Les Bouches-du-Rhône et les Alpes-Maritimes connaissent les tensions les plus fortes sur la période 2011-2021. En 2021, les départements connaissant les tensions les plus fortes sont les Bouches-du-Rhône et le Var. Globalement les niveaux de tension au sein des départements sont proche de celui de la Région, à l'exception des Alpes-de-Haute-Provence et Hautes-Alpes où les tensions sont bien plus faibles [cf. Graphique 7].

D'une manière générale, on retrouve souvent les mêmes métiers en tension au niveau régional et dans les départements, en particulier dans les Bouches-du-Rhône et les Alpes-Maritimes qui ont un poids plus important dans l'économie régionale. Cependant, il est notable que pour un métier donné, le niveau de tension peut être très différent parmi les territoires, selon les spécificités locales de l'économie et du marché de l'emploi. Ainsi, un métier en tension au niveau régional peut ne pas l'être dans certains départements [cf. Tableau 4].

Les listes des métiers les plus en tension pour chaque département sont données en annexe.

GRAPHIQUE 7

ÉVOLUTION DES TENSIONS DEPUIS 2011 DANS LES DÉPARTEMENTS DE PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR



Source : Pôle emploi – DARES, métiers en tension

LES MÉTIERS EN TENSION DANS LES ALPES-DE-HAUTE-PROVENCE ET LES HAUTES-ALPES

Dans les Alpes-de-Haute-Provence et les Hautes-Alpes (l'analyse regroupe les deux départements pour avoir des volumes de données suffisants), 30 métiers sont en tension très élevée et 17 en tension élevée sur 78 métiers observables. Les métiers connaissant les tensions les plus fortes sont les « Autres professionnels para-médicaux » (lien formation-emploi très fort et intensité d'embauche très élevée), les « Chefs de chantier, conducteurs de travaux (non cadres) » (lien formation-emploi très fort, fort turnover, important manque de main-d'œuvre et conditions de travail contraignantes) et les « Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie) » (très forte intensité d'embauche, forte spécialisation formation-emploi) [cf. Annexe 1].

Certains métiers apparaissent en tension dans ces départements mais pas au niveau régional. C'est le cas par exemple des « Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique » (fort turnover, forte spécificité emploi-formation) et des « Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets » (fort turnover, emplois peu durables et conditions de travail contraignantes)

LES MÉTIERS EN TENSION DANS LES ALPES-MARITIMES

Dans les Alpes-Maritimes, 58 métiers sont en tension très élevée et 12 en tension élevée sur 120 métiers observables. Les métiers connaissant les tensions les plus fortes sont les « Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques », les « Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie) » (pour ces deux métiers le turnover est très important, le vivier de candidat très insuffisant et les compétences requises spécifiques) et les « Spécialistes de l'appareillage médical » (turnover et lien formation-emploi très forts, inadéquation géographique entre offre et demande) [cf. Annexe 2].

Très peu de métiers en tension au niveau des Alpes-Maritimes ne le sont pas au niveau régional. Une de ces exceptions sont les « Cadres des assurances (manque de main-d'œuvre et inadéquation géographique entre offre et demande).

LES MÉTIERS EN TENSION DANS LES BOUCHES-DU-RHÔNE

Dans les Bouches-du-Rhône, 81 métiers sont en tension très élevée et 29 en tension élevée sur 153 métiers observables. Les métiers connaissant les tensions les plus fortes sont les « Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques » (turnover très élevé, très forte spécificité emploi-formation, vivier de candidat insuffisant), les « Techniciens experts » (main-d'œuvre disponible très insuffisante, inadéquation géographique entre poste et candidats) et les « Techniciens en électricité et en électronique » (vivier de candidats très insuffisant, compétences requises très spécifiques et inadéquation géographique entre offre et demande d'emploi) [cf. Annexe 3].

Les 30 métiers les plus en tension dans les Bouches-du-Rhône le sont aussi au niveau régional. Parmi les métiers en tension au niveau du département mais pas dans l'ensemble de la région, on retrouve les « Agents et hôtesse d'accompagnement » (conditions de travail contraignantes et inadéquation géographique entre offre et demande), les « Employés des transports et du tourisme » (emplois peu durables).

LES MÉTIERS EN TENSION DANS LE VAR

Dans le Var, 63 métiers sont en tension très élevée et 17 en tension élevée sur 116 métiers observables. Les métiers connaissant les tensions les plus fortes sont les « Monteurs, ajusteurs et autres ouvriers qualifiés de la mécanique » (intensité d'embauche très élevée, très forte inadéquation géographique entre offre et demande d'emploi, vivier de candidat insuffisant, conditions de travail peu attrayantes et forte spécificité formation-emploi), les « Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité » (très fort turnover) et les « Chaudronniers, tôliers, traceurs, serruriers, métalliers, forgerons » (turnover très élevé, conditions de travail très défavorables, compétences requises très spécifiques, vivier de candidat insuffisant et emplois peu durables) [cf. Annexe 4].

Dans les 30 métiers les plus en tension du département, les « Autres ouvriers non qualifiés de type industriel » ne le sont pas au niveau régional (fort turnover, emplois peu durable et conditions de travail contraignantes). Un autre métier en tension dans le Var mais pas en région est « Jardiniers salariés » (fort turnover, emplois peu durables, conditions de travail contraignantes et inadéquation géographiques).

LES MÉTIERS EN TENSION EN VAUCLUSE

En Vaucluse, 50 métiers sont en tension très élevée et 16 en tension élevée sur 107 métiers observables. Les métiers connaissant les tensions les plus fortes sont les « Ingénieurs du bâtiment et des travaux publics, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres) » (très fort turnover, inadéquation géographique entre offre et demande et compétences spécifiques attendues), les « Techniciens d'étude et de développement en informatique » (très fort turnover, très fort lien emploi-formation) et les « Dessinateurs en bâtiment et en travaux publics » (intensité d'embauche très importante et très forte spécialisation des compétences) [cf. Annexe 5].

Les 30 métiers en tension en Vaucluse le sont aussi au niveau régional. En revanche, parmi les métiers en tension dans ce département, les « Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets » (fort turnover, emplois non durables, conditions de travail contraignantes) et les « Bûcherons, sylviculteurs salariés et agents forestiers » (fort turnover, conditions de travail contraignantes, inadéquation géographique entre offre et demande, spécificité emploi-formation) ne le sont pas pour l'ensemble de la région.

SOURCES DES DONNÉES, CHAMPS DES MÉTIERS ET SEUILS DE SIGNIFICATIVITÉ

DONNÉES SOURCES :

- **Statistiques du marché du travail** : ces statistiques, issues des fichiers de gestion de Pôle emploi, décrivent les demandes et les offres d'emploi. Elles comptabilisent les effectifs en fin de mois ainsi que les flux d'entrées et de sorties, qu'il s'agisse de demandeurs d'emploi inscrits ou sortis des listes, ou encore d'offres d'emploi déposées par les employeurs.
- **Offres collectées en ligne** : pour compléter le champ des offres directement collectées par Pôle emploi, la Dares, en sa qualité de service de la statistique publique, collecte les offres d'emploi diffusées en dehors du service public de l'emploi. Ces offres dé-doublonnées et classées par métier sont intégrées à l'analyse.
- **Besoins en main-d'œuvre** : Pôle emploi réalise annuellement une enquête sur les besoins en main-d'œuvre des employeurs. Les questions qui leur sont posées portent, pour chaque métier, sur leurs projets de recrutement pour l'année à venir, en particulier pour ceux anticipés comme difficiles et/ou saisonniers.
- **Enquête Conditions de travail - Risques psycho-sociaux** : cette enquête est conduite tous les trois ans par la Dares. Elle vise à obtenir une description concrète du travail, de son organisation et de ses conditions selon divers angles, ainsi que des risques associés.
- **Enquête emploi en continu** : cette enquête est réalisée chaque trimestre par l'Insee. Elle est utilisée ici pour fournir la structure de l'emploi par métier au niveau national mais aussi pour analyser pour chaque métier la relation entre formation et emploi.
- **Enquêtes annuelles de recensement** : ces enquêtes sont réalisées chaque année par l'Insee. Elles servent ici à décliner l'emploi par métier au niveau local

SEUILS D'AFFICHAGE DES DONNÉES :

L'analyse est déclinée sur l'ensemble de la France (hors Mayotte), ainsi que sur l'ensemble des régions et départements, lorsque la couverture des données est suffisante.

Les volumes retenus pour l'analyse des tensions par métiers sont :

30 offres d'emploi, 30 demandeurs inscrits en catégorie A et 30 projets de recrutement (BMO). Ces trois critères doivent être vérifiés pour prendre en compte le métier dans l'analyse.

Nota : les seuils choisis par le SEE régional sont identiques à ceux proposés par la méthodologie nationale

NOMENCLATURE DES MÉTIERS :

La nomenclature des familles professionnelles (FAP) de la Dares dans sa version de 2009 permet une analyse de l'emploi et du chômage par métier. Ces métiers sont regroupés en 225 familles professionnelles détaillées. Pour cet outil, l'analyse des tensions a été menée à ce niveau de nomenclature. Certaines familles détaillées sont toutefois exclues, faute de couverture suffisante par les différentes sources mobilisées, en particulier :

Les emplois non-salariés.

La fonction publique.

Les professionnels de la politique et le clergé (domaine X-Politique, religion).

Par ailleurs, les familles détaillées suivantes ne figurent pas non plus dans l'analyse. Elles concernent les indépendants dans le domaine agricole, mal couverts par certaines sources : agriculteurs indépendants (A0Z00), éleveurs indépendants (A0Z01), bûcherons, sylviculteurs indépendants (A0Z02), maraîchers, horticulteurs indépendants (A1Z00), viticulteurs, arboriculteurs indépendants (A1Z01), marins, pêcheurs, aquaculteurs indépendants (A3Z00). Les artisans du travail du bois et de l'ameublement (F3Z40), les vendeurs généralistes (R1Z66), les intermédiaires du commerce (R3Z81), les patrons d'hôtels, cafés, restaurants (S3Z00) et les exploitants d'équipements sportifs et culturels (V5Z00) ne sont pas non plus présentés, faute de données disponibles.

MISE À JOUR :

L'analyse des tensions faisant intervenir l'enquête Besoin en main-d'œuvre (BMO), la mise à jour des données est annuelle.

TABLEAU 4 :

SPÉCIFICITÉS TERRITORIALES: MÉTIERS EN TENSION AU NIVEAU DÉPARTEMENTAL MAIS PAS AU NIVEAU RÉGIONAL

Alpes-de-Haute-Provence et Hautes-Alpes

	Rang	Tension globale (continue)	Tension globale	Intensite d'embauche	Manque de main d'œuvre	Durabilite de l'emploi	Conditions de travail	Mismatch géographique	Specificite formation-emploi	Emploi moyen	Offres d'emploi	Tension en Région
R4Z90 Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique	8	1,35	5	5	1	1	1	1	4	320	330	3
T4Z62 Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	16	1,11	5	5	1	5	5	3	1	200	300	3
J5Z60 Agents et hôtesses d'accompagnement	34	0,33	4	5	1	5	5	5	2	100	30	2
A0Z42 Bûcherons, sylviculteurs salariés et agents forestiers	42	0,20	4	5	4	5	4	5	5	330	100	3

Alpes-Maritimes

	Rang	Tension globale (continue)	Tension globale	Intensite d'embauche	Manque de main d'œuvre	Durabilite de l'emploi	Conditions de travail	Mismatch géographique	Specificite formation-emploi	Emploi moyen	Offres d'emploi	Tension en Région
Q2Z91 Cadres des assurances	29	1,15	5	1	5	1	1	5	3	670	80	3
A3Z41 Marins salariés	46	0,74	5	5	1	3	5	5	5	140	90	2

Bouches-du-Rhône

	Rang	Tension globale (continue)	Tension globale	Intensite d'embauche	Manque de main d'œuvre	Durabilite de l'emploi	Conditions de travail	Mismatch géographique	Specificite formation-emploi	Emploi moyen	Offres d'emploi	Tension en Région
J5Z60 Agents et hôtesses d'accompagnement	78	0,60	5	2	1	2	5	5	1	710	90	2
S2Z81 Maîtrise de l'hôtellerie	85	0,46	4	2	3	3	3	5	4	570	160	3
A0Z42 Bûcherons, sylviculteurs salariés et agents forestiers	87	0,45	4	2	3	3	4	5	5	640	140	3
R1Z61 Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage	88	0,45	4	4	3	2	2	2	3	4 280	2 650	3
A1Z40 Maraîchers, horticulteurs salariés	89	0,43	4	5	1	5	3	3	1	1 070	770	3
J5Z80 Techniciens des transports et du tourisme	92	0,40	4	1	4	1	1	2	4	2 900	690	3
J5Z62 Employés des transports et du tourisme	95	0,34	4	3	1	4	2	3	1	1 090	360	2
J1Z40 Ouvriers qualifiés du magasinage et de la manutention	105	0,18	4	4	1	5	4	2	1	10 540	6 260	3
A0Z40 Agriculteurs salariés	106	0,16	4	5	1	5	3	5	3	1 240	330	3
R4Z90 Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique	109	0,12	4	5	2	1	1	1	4	7 830	10 120	3

Var

	Rang	Tension globale (continue)	Tension globale	Intensite d'embauche	Manque de main d'œuvre	Durabilite de l'emploi	Conditions de travail	Mismatch géographique	Specificite formation-emploi	Emploi moyen	Offres d'emploi	Tension en Région
E0Z24 Autres ouvriers non qualifiés de type industriel	8	1,65	5	5	1	5	5	2	1	180	870	3
R1Z63 Vendeurs en gros de matériel et équipements	65	0,50	4	2	5	2	1	5	3	760	90	3
A0Z41 Éleveurs salariés	67	0,48	4	5	1	5	5	4	4	210	50	2
S3Z90 Cadres de l'hôtellerie et de la restauration	73	0,34	4	3	1	2	2	3	1	1 070	430	3
A1Z41 Jardiniers salariés	79	0,13	4	4	1	5	4	4	3	3 440	1 350	2
T4Z62 Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	80	0,11	4	5	1	5	5	3	1	630	900	3

Vaucluse

	Rang	Tension globale (continue)	Tension globale	Intensite d'embauche	Manque de main d'œuvre	Durabilite de l'emploi	Conditions de travail	Mismatch géographique	Specificite formation-emploi	Emploi moyen	Offres d'emploi	paca
T4Z62 Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	56	0,37	4	5	1	4	5	3	1	450	480	3
A0Z42 Bûcherons, sylviculteurs salariés et agents forestiers	58	0,32	4	5	1	3	4	5	5	180	120	3
E0Z24 Autres ouvriers non qualifiés de type industriel	62	0,16	4	5	1	5	5	2	1	140	1 990	3
J5Z62 Employés des transports et du tourisme	66	0,11	4	5	1	5	2	3	1	200	70	2

Source : Pôle emploi – DARES, métiers en tension

EN CONCLUSION

La dynamique et les tensions sur le marché du travail en Provence-Alpes-Côte d'Azur suivent globalement l'évolution nationale. Plus précisément, une période de diminution des niveaux de tension de 2011 à 2015 a précédé une augmentation sur les années suivantes. L'année 2020 avait vu les tensions diminuer fortement en lien avec les restrictions dues au COVID. Avec le rebond économique amorcé en 2021, les tensions globales en région Provence-Alpes-Côte d'Azur repartent à la hausse. Les tensions augmentent dans une majorité de métiers.

Les tensions sont fortes dans l'industrie et le BTP, en particulier principalement liées à un manque de candidats et un fort turnover respectivement. Les tensions sont moins fortes dans le tertiaire, mais demeurent élevées dans certains sous-domaines intensifs en technologies et compétences (informatique-télécommunication) ou en main d'œuvre (services à la personne et à la collectivité).

De manière générale, les métiers connaissant les tensions les plus fortes sont :

- Les métiers qualifiés et spécialisés du BTP et de l'industrie, qui nécessitent des formations et des compétences spécifiques et pour lesquels la main d'œuvre est insuffisante en perspective du nombre d'embauches.
- Les métiers des services à forte composante technologique nécessitant aussi des compétences et qualifications spécifiques, en particulier les postes d'ingénieurs et cadres, dont le vivier de candidats est insuffisant.
- Les métiers des services moins qualifiés liés aux services à la personne et à la collectivité, pour lesquels le nombre de candidats disponibles ne suffit pas à combler les besoins de recrutement et où les conditions de travail sont souvent contraignantes et les emplois précaires.
- Les métiers de la santé, en particulier infirmiers et aides-soignants, de fortes tensions. Celles-ci se sont accrues avec la crise sanitaire, mais elles persistent et s'intensifient depuis plusieurs années déjà.

Les métiers connaissant les plus fortes tensions sont généralement des métiers pour lesquels le déséquilibre entre offre et demande d'emploi et les difficultés à recruter sont structurelles.

Les départements du Var et des Bouches-du-Rhône connaissent les tensions globales les plus fortes de la région en 2021.



EN SAVOIR PLUS

Cet « Éclairages et Synthèses » est adapté de la note nationale « Les Tensions sur le marché du travail en 2021 » publiée par la DARES et Pôle-emploi en novembre 2021.

La méthodologie détaillée est consultable via la [note méthodologique](#) établie par la DARES et Pôle-Emploi

Retrouvez plus d'informations sur www.pole-emploi.org ainsi que sur la [rubrique régionale](#).

Directeur de la publication
Pascal BLAIN

Directeurs de la rédaction
Richard SPINOSA, Daniel El Khansa, Franck Menichelli

Réalisation
Jocelyn VENTURA
Direction de la Performance
Service Pilotage / Qualité / Statistiques

Pôle emploi Direction régionale Provence-Alpes-Côte d'Azur
34 rue Alfred Curtel
13010 Marseille

WWW.POLE-EMPLOI.ORG



@Nous contacter : statistiques.13992@pole-emploi.fr

ANNEXE 1

TOP 30 DES MÉTIERS EN TENSION DANS LES ALPES-DE-HAUTE-PROVENCE ET LES HAUTES-ALPES EN 2021

	Rang	Tension globale	Intensité d'embauche	Manque de main d'œuvre	Durabilité de l'emploi	Conditions de travail	Mismatch géographique	Lien formation-emploi	Emploi moyen	Offres d'emploi	Évolution sur un an	Nombre d'années en tension 2012-2021
V3Z80 Autres professionnels para-médicaux	1	5	5	3	3	1	2	5	310	350	▲ en hausse	10
B6Z73 Chefs de chantier, conducteurs de travaux (non cadres)	2	5	4	4	1	4	3	5	420	220	▲ en hausse	7
N0Z90 Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)	3	5	5	3	1	1	1	4	320	230	▲ en hausse	4
V3Z70 Techniciens médicaux et préparateurs	4	5	2	5	3	4	1	5	810	170	▲ en hausse	2
B2Z43 Charpentiers (bois)	5	5	5	3	5	3	5	5	390	250	▲ en hausse	8
D3Z20 Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage	6	5	5	4	3	4	4	2	470	470	▲ en hausse	5
J3Z41 Conducteurs de transport en commun sur route	7	5	4	3	5	4	5	1	590	100	▲ en hausse	8
R4Z90 Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique	8	5	5	1	1	1	1	4	320	330	▲ en hausse	8
V1Z80 Infirmiers	9	5	4	5	4	3	1	5	2 810	1 560	▲ en hausse	6
T3Z61 Agents de sécurité et de surveillance	10	5	5	1	4	3	3	1	330	70	▲ en hausse	1
B1Z40 Ouvriers qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction	11	5	3	4	4	5	5	2	480	130	▲ en hausse	6
B4Z44 Ouvriers qualifiés de la peinture et de la finition du bâtiment	12	5	5	1	5	4	4	4	200	140	▲ en hausse	10
L5Z90 Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)	13	5	5	4	1	1	1	2	970	1 150	▼ en baisse	6
B6Z71 Techniciens et chargés d'études du bâtiment et des travaux publics	14	5	2	5	1	3	2	4	740	250	▼ en baisse	8
B4Z41 Plombiers, chauffagistes	15	5	5	2	3	3	4	5	260	310	▼ en baisse	8
T4Z62 Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	16	5	5	1	5	5	3	1	200	300	▲ en hausse	2
B0Z21 Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	17	5	5	3	4	3	4	2	430	260	▲ en hausse	4
T2A60 Aides à domicile et aides ménagères	18	5	2	4	4	4	3	2	3 030	310	▲ en hausse	8
V0Z60 Aides-soignants	19	5	3	4	4	4	1	5	3 570	1 290	▲ en hausse	10
B4Z43 Électriciens du bâtiment	20	5	5	2	4	4	3	5	360	300	▼ en baisse	9
B7Z91 Ingénieurs du bâtiment et des travaux publics, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres)	21	5	5	1	2	1	4	4	190	810	▲ en hausse	9
S2Z80 Maîtres d'hôtel	22	5	5	2	5	5	3	5	130	90	▲ en hausse	4
J3Z43 Conducteurs routiers	23	5	4	3	4	4	4	4	1 300	720	▼ en baisse	4
V4Z83 Educateurs spécialisés	24	5	4	4	3	1	1	5	1 250	630	▲ en hausse	3
B4Z42 Menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation	25	5	5	1	4	4	2	4	160	520	▲ en hausse	6
R2Z80 Attachés commerciaux	26	5	2	5	1	2	2	3	1 210	320	▲ en hausse	8
B2Z40 Maçons	27	5	5	3	4	4	4	4	900	500	▲ en hausse	4
G1Z70 Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	28	5	5	3	2	2	2	4	1 000	890	▲ en hausse	7
TOZ60 Coiffeurs, esthéticiens	29	5	5	1	4	3	1	5	510	320	▲ en hausse	6
B0Z20 Ouvriers non qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction	30	5	5	1	5	4	4	1	570	510	▲ en hausse	1

Source : Pôle emploi – DARES, métiers en tension

78 métiers observables dans les Alpes-de-Haute-Provence et les Hautes-Alpes. 30 sont en tension très élevée et 17 en tension élevée

ANNEXE 1A

LES 29 MÉTIERS EN TENSION DANS LE DÉPARTEMENT DES ALPES-DE-HAUTE-PROVENCE EN 2021

	Rang	Tension globale	Intensité d'embauche	Manque de main d'œuvre	Durabilité de l'emploi	Conditions de travail	Mismatch géographique	Lien formation-emploi	Emploi moyen	Offres d'emploi	Évolution sur un an	Nombre d'années en tension 2012-2021
V1Z80 Infirmiers	1	5	4	5	4	3	1	5	1 240	640	▲ en hausse	9
J3Z41 Conducteurs de transport en commun sur route	2	5	4	4	5	4	4	1	270	40	▼ en baisse	8
T3Z61 Agents de sécurité et de surveillance	3	5	5	1	3	3	3	1	200	40	▲ en hausse	2
B0Z20 Ouvriers non qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction	4	5	4	1	5	4	4	1	320	160	▲ en hausse	2
B4Z41 Plombiers, chauffagistes	5	5	5	1	3	3	4	5	110	180	▼ en baisse	8
G1Z70 Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	6	5	5	2	1	2	2	4	490	520	▲ en hausse	7
J3Z43 Conducteurs routiers	7	5	4	2	4	4	4	4	550	290	▲ en hausse	6
D3Z20 Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage	8	5	5	3	3	4	4	1	210	250	▲ en hausse	3
B4Z42 Menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation	9	5	5	1	4	4	2	4	70	260	▲ en hausse	6
T2A60 Aides à domicile et aides ménagères	10	5	1	4	3	4	3	1	1 630	70	▲ en hausse	9
B0Z21 Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	11	5	5	3	4	3	4	1	230	110	▲ en hausse	4
E0Z24 Autres ouvriers non qualifiés de type industriel	12	5	5	1	5	5	2	1	40	320	▲ en hausse	2
G0B41 Mécaniciens et électroniciens de véhicules	13	5	5	1	2	4	2	5	230	270	▲ en hausse	9
V0Z60 Aides-soignants	14	5	2	4	3	4	1	5	1 750	530	▲ en hausse	10
V4Z83 Educateurs spécialisés	15	5	4	4	3	1	1	5	680	370	▲ en hausse	6
T4Z62 Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	16	5	5	1	4	5	3	1	120	140	▲ en hausse	1
J3Z42 Conducteurs et livreurs sur courte distance	17	5	3	1	3	5	2	1	520	130	▲ en hausse	5
B3Z20 Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment	18	5	5	3	4	3	4	1	330	230	▲ en hausse	7
T6Z61 Employés des services divers	19	5	5	1	5	2	2	1	50	30	▲ en hausse	1
T0Z60 Coiffeurs, esthéticiens	20	5	5	1	4	3	1	5	240	110	▲ en hausse	5
T1Z60 Employés de maison et personnels de ménage	21	4	5	1	5	3	4	1	370	300	▲ en hausse	3
S1Z40 Cuisiniers	22	4	5	1	5	5	1	5	710	520	▲ en hausse	6
R2Z80 Attachés commerciaux	23	4	2	4	1	2	2	3	620	140	▲ en hausse	10
S2Z60 Employés de l'hôtellerie	24	4	5	1	5	3	2	1	300	320	▲ en hausse	5
S1Z20 Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration	25	4	5	1	5	5	1	1	240	560	▲ en hausse	4
B2Z40 Maçons	26	4	4	2	3	4	4	4	470	210	▲ en hausse	5
T4Z60 Agents d'entretien de locaux	27	4	2	4	5	3	4	1	2 260	150	▲ en hausse	4
S2Z61 Serveurs de cafés restaurants	28	4	5	1	5	5	1	1	750	410	▲ en hausse	3
S0Z42 Boulangers, pâtisseries	29	4	5	1	2	5	2	5	180	100	▲ en hausse	4

Source : Pôle emploi – DARES, métiers en tension

50 métiers observables dans les Alpes-de-Haute-Provence. 20 sont en tension très élevée et 9 en tension élevée

ANNEXE 1B

LES 23 MÉTIERS EN TENSION DANS LE DÉPARTEMENT DES HAUTES-ALPES EN 2021

	Rang	Tension globale	Intensité d'embauche	Manque de main d'œuvre	Durabilité de l'emploi	Conditions de travail	Mismatch géographique	Lien formation-emploi	Emploi moyen	Offres d'emploi	Évolution sur un an	Nombre d'années en tension 2012-2021
B2Z43 Charpentiers (bois)	1	5	5	4	5	3	5	5	310	200	▲ en hausse	8
B2Z40 Maçons	2	5	5	4	5	4	4	4	430	300	▲ en hausse	4
R2Z80 Attachés commerciaux	3	5	3	5	1	2	2	3	580	180	▲ en hausse	6
J3Z41 Conducteurs de transport en commun sur route	4	5	4	3	5	4	4	1	320	60	▲ en hausse	6
B0Z21 Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	5	5	5	3	4	3	4	1	190	150	▲ en hausse	5
T2A60 Aides à domicile et aides ménagères	6	5	2	5	4	4	3	1	1 400	240	▼ en baisse	8
VOZ60 Aides-soignants	7	5	3	4	4	4	1	5	1 820	760	▲ en hausse	6
JOZ20 Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	8	5	5	3	5	4	2	1	420	1 290	▲ en hausse	1
T3Z61 Agents de sécurité et de surveillance	9	5	5	1	5	3	3	1	130	30	▲ en hausse	1
V1Z80 Infirmiers	10	5	4	5	3	3	1	5	1 570	920	▲ en hausse	4
V4Z83 Educateurs spécialisés	11	5	3	3	3	1	1	5	570	260	▲ en hausse	3
B4Z42 Menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation	12	5	5	1	4	4	2	4	90	260	▲ en hausse	7
TOZ60 Coiffeurs, esthéticiens	13	5	5	2	5	3	1	5	270	200	▲ en hausse	6
S1Z80 Chefs cuisiniers	14	5	5	2	5	5	1	5	140	110	▲ en hausse	7
J3Z43 Conducteurs routiers	15	5	4	3	3	4	4	4	740	440	▼ en baisse	4
S0Z42 Boulangers, pâtisseries	16	4	5	2	4	5	2	5	180	110	▲ en hausse	7
B5Z40 Conducteurs d'engins du bâtiment et des travaux publics	17	4	4	4	5	3	4	3	370	170	▲ en hausse	3
S1Z40 Cuisiniers	18	4	5	2	5	5	1	5	880	990	▲ en hausse	8
S1Z20 Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration	19	4	5	1	5	5	1	1	320	570	▲ en hausse	2
L1Z60 Employés de la comptabilité	20	4	2	5	2	1	1	5	840	320	▲ en hausse	2
T4Z60 Agents d'entretien de locaux	21	4	2	4	5	3	4	1	2 090	440	▲ en hausse	8
B3Z20 Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment	22	4	5	4	4	3	4	1	320	250	▼ en baisse	6
J3Z42 Conducteurs et livreurs sur courte distance	23	4	4	3	5	5	2	1	570	260	▲ en hausse	1

Source : Pôle emploi – DARES, métiers en tension
49 métiers observables dans les Hautes-Alpes. 15 sont en tension très élevée et 8 en tension élevée.

ANNEXE 2

TOP 30 DES MÉTIERS EN TENSION DANS LE DÉPARTEMENT DES ALPES-MARITIMES EN 2021

	Rang	Tension globale	Intensité d'embauche	Manque de main d'œuvre	Durabilité de l'emploi	Conditions de travail	Mismatch géographique	Lien formation-emploi	Emploi moyen	Offres d'emploi	Évolution sur un an	Nombre d'années en tension 2012-2021
M2Z90 Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques	1	5	5	5	1	1	2	5	8 430	20 310	▲ en hausse	10
N0Z90 Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)	2	5	5	5	1	1	1	4	3 600	3 290	▲ en hausse	10
V3Z71 Spécialistes de l'appareillage médical	3	5	5	3	1	3	4	5	630	490	▲ en hausse	10
H0Z92 Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité	4	5	5	4	2	1	1	1	1 270	1 640	▲ en hausse	8
D2Z40 Chaudronniers, tôliers, traceurs, serruriers, métalliers, forgerons	5	5	3	5	4	5	3	5	620	220	▲ en hausse	10
B6Z72 Dessinateurs en bâtiment et en travaux publics	6	5	5	2	1	1	3	5	250	830	▲ en hausse	7
V1Z80 Infirmiers	7	5	4	5	2	3	1	5	6 950	3 560	▲ en hausse	8
B2Z44 Couvresseurs	8	5	5	2	4	4	4	4	140	360	▲ en hausse	8
G0B40 Carrossiers automobiles	9	5	5	3	3	3	5	5	620	840	▲ en hausse	8
D3Z20 Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage	10	5	5	4	4	4	4	1	1 310	1 220	▲ en hausse	9
L4Z81 Techniciens des services comptables et financiers	11	5	4	4	1	1	2	5	1 570	950	▲ en hausse	9
D1Z41 Ouvriers qualifiés travaillant par enlèvement de métal	12	5	5	2	3	5	3	4	230	580	▲ en hausse	10
G0B41 Mécaniciens et électroniciens de véhicules	13	5	5	2	2	4	2	5	1 110	1 490	▲ en hausse	10
H0Z91 Cadres techniques de la maintenance et de l'environnement	14	5	5	4	1	1	2	4	620	920	▲ en hausse	7
B7Z91 Ingénieurs du bâtiment et des travaux publics, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres)	15	5	5	3	1	1	4	4	1 530	4 960	▲ en hausse	10
Q2Z90 Cadres de la banque	16	5	4	4	1	1	5	4	1 880	1 160	▲ en hausse	4
T2A60 Aides à domicile et aides ménagères	17	5	3	4	2	4	3	1	9 930	2 320	▲ en hausse	10
T2B60 Assistantes maternelles	18	5	5	2	5	2	4	1	4 020	3 050	▲ en hausse	10
V3Z70 Techniciens médicaux et préparateurs	19	5	2	5	1	4	2	5	2 970	910	▲ en hausse	8
W1Z80 Formateurs	20	5	5	3	2	1	1	1	1 800	760	▲ en hausse	6
L5Z91 Juristes	21	5	5	1	1	1	1	5	320	1 340	▲ en hausse	6
R4Z93 Agents immobiliers, syndics	22	5	5	1	2	2	1	3	770	5 320	▲ en hausse	10
M1Z80 Techniciens d'étude et de développement en informatique	23	5	5	4	1	1	3	5	1 130	640	▲ en hausse	10
G0A41 Ouvriers qualifiés de la maintenance en électricité et en électronique	24	5	5	1	3	2	3	5	310	290	▲ en hausse	6
B4Z42 Menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation	25	5	5	1	3	4	2	4	450	2 470	▲ en hausse	10
V3Z80 Autres professionnels para-médicaux	26	5	4	4	2	1	2	5	670	310	▲ en hausse	10
M1Z81 Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique	27	5	5	2	1	1	4	5	1 180	960	▲ en hausse	8
R4Z91 Ingénieurs et cadres technico-commerciaux	28	5	5	4	1	1	2	1	1 700	1 130	▲ en hausse	10
Q2Z91 Cadres des assurances	29	5	1	5	1	1	5	3	670	80	▲ en hausse	5
V0Z60 Aides-soignants	30	5	3	4	2	4	1	5	9 970	3 110	▲ en hausse	8

Source : Pôle emploi – DARES, métiers en tension

120 métiers observables dans les Alpes-Maritimes. 58 sont en tension très élevée et 12 en tension élevée.

ANNEXE 3

TOP 30 DES MÉTIERS EN TENSION DANS LES BOUCHES-DU-RHÔNE EN 2021

	Rang	Tension globale	Intensité d'embauche	Manque de main d'œuvre	Durabilité de l'emploi	Conditions de travail	Mismatch géographique	Lien formation-emploi	Emploi moyen	Offres d'emploi	Évolution sur un an	Nombre d'années en tension 2012-2021
M2Z90 Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques	1	5	5	4	1	1	2	5	8 080	15 620	▲ en hausse	10
G1Z71 Techniciens experts	2	5	1	5	1	2	4	1	5 990	1 000	▲ en hausse	10
C2Z70 Techniciens en électricité et en électronique	3	5	1	5	2	2	4	5	3 770	640	▲ en hausse	9
D6Z71 Dessinateurs en mécanique et travail des métaux	4	5	5	4	1	1	4	5	1 010	1 590	▲ en hausse	10
G1Z80 Agents de maîtrise en entretien	5	5	2	5	3	2	5	3	800	220	▲ en hausse	7
E1Z47 Autres ouvriers qualifiés de type industriel	6	5	5	1	3	4	5	1	190	420	▲ en hausse	9
B6Z72 Dessinateurs en bâtiment et en travaux publics	7	5	5	2	1	1	3	5	510	1 140	▲ en hausse	10
B2Z44 Couvresseurs	8	5	5	1	3	4	4	4	160	520	▼ en baisse	10
DOZ20 Ouvriers non qualifiés travaillant par enlèvement ou formage de métal	9	5	5	3	4	5	4	1	620	1 240	▲ en hausse	8
L4Z81 Techniciens des services comptables et financiers	10	5	4	5	2	1	2	5	4 250	2 660	▲ en hausse	10
V3Z70 Techniciens médicaux et préparateurs	11	5	3	5	3	4	2	5	6 410	3 050	▲ en hausse	8
COZ20 Ouvriers non qualifiés de l'électricité et de l'électronique	12	5	5	4	5	4	5	3	580	930	▲ en hausse	4
B7Z91 Ingénieurs du bâtiment et des travaux publics, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres)	13	5	5	4	1	1	4	4	5 320	7 090	▲ en hausse	10
EOZ21 Ouvriers non qualifiés des industries agro-alimentaires	14	5	5	4	5	5	3	1	990	1 110	▲ en hausse	4
U0Z81 Interprètes	15	5	5	1	1	1	5	3	120	70	▲ en hausse	3
B6Z71 Techniciens et chargés d'études du bâtiment et des travaux publics	16	5	3	5	1	3	2	4	4 440	1 720	▲ en hausse	10
C1Z40 Ouvriers qualifiés de l'électricité et de l'électronique	17	5	5	3	5	4	2	5	1 100	2 020	▲ en hausse	7
V1Z80 Infirmiers	18	5	3	5	3	3	1	5	16 890	7 140	▲ en hausse	3
D1Z41 Ouvriers qualifiés travaillant par enlèvement de métal	19	5	5	3	3	5	3	4	880	1 010	▲ en hausse	10
G1Z70 Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	20	5	5	3	2	2	2	4	9 410	16 540	▲ en hausse	10
B6Z73 Chefs de chantier, conducteurs de travaux (non cadres)	21	5	5	3	1	4	3	5	3 090	3 500	▲ en hausse	10
J5Z61 Agents administratifs des transports	22	5	1	5	2	3	5	1	2 590	660	▲ en hausse	5
GOB41 Mécaniciens et électroniciens de véhicules	23	5	5	1	2	4	2	5	2 000	3 130	▲ en hausse	9
V3Z80 Autres professionnels para-médicaux	24	5	5	4	3	1	2	5	1 540	1 200	▲ en hausse	10
B4Z41 Plombiers, chauffagistes	25	5	5	1	3	3	4	5	1 820	2 450	▲ en hausse	7
M2Z92 Ingénieurs et cadres des télécommunications	26	5	5	4	2	2	4	5	500	870	▼ en baisse	10
R4Z91 Ingénieurs et cadres technico-commerciaux	27	5	4	4	1	1	2	1	5 490	3 810	▲ en hausse	10
E1Z42 Autres ouvriers qualifiés des industries agro-alimentaires (hors transformation des viandes)	28	5	2	4	4	5	3	1	1 790	450	▲ en hausse	2
GOB40 Carrossiers automobiles	29	5	5	2	2	3	5	5	1 040	670	▲ en hausse	10
NOZ90 Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)	30	5	3	5	1	1	1	4	9 990	4 510	▲ en hausse	10

Source : Pôle emploi – DARES, métiers en tension

153 métiers observables dans les Bouches-du-Rhône. 81 sont en tension très élevée et 29 en tension élevée.

ANNEXE 4

TOP 30 DES MÉTIERS EN TENSION DANS LE VAR EN 2021

	Rang	Tension globale	Intensité d'embauche	Manque de main d'œuvre	Durabilité de l'emploi	Conditions de travail	Mismatch géographique	Lien formation-emploi	Emploi moyen	Offres d'emploi	Évolution sur un an	Nombre d'années en tension 2012-2021
D4Z40 Monteurs, ajusteurs et autres ouvriers qualifiés de la mécanique	1	5	5	4	3	4	5	4	390	520	▲ en hausse	9
H0Z92 Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité	2	5	5	2	2	1	1	1	470	580	▲ en hausse	5
D2Z40 Chaudronniers, tôliers, traceurs, serruriers, métalliers, forgerons	3	5	5	4	4	5	3	5	560	570	▲ en hausse	10
G0B40 Carrossiers automobiles	4	5	5	3	2	3	5	5	600	530	▲ en hausse	9
T2A60 Aides à domicile et aides ménagères	5	5	3	5	2	4	3	1	11 900	3 420	▲ en hausse	9
T2B60 Assistantes maternelles	6	5	5	1	5	2	4	1	3 980	9 250	▲ en hausse	9
G1Z70 Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	7	5	5	3	3	2	2	4	3 510	5 710	▲ en hausse	10
E0Z24 Autres ouvriers non qualifiés de type industriel	8	5	5	1	5	5	2	1	180	870	▲ en hausse	1
D3Z20 Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage	9	5	5	3	3	4	4	1	1 420	2 060	▲ en hausse	8
G0A41 Ouvriers qualifiés de la maintenance en électricité et en électronique	10	5	5	3	2	2	3	5	440	280	▲ en hausse	6
B6Z73 Chefs de chantier, conducteurs de travaux (non cadres)	11	5	5	3	2	4	3	5	1 110	1 460	▲ en hausse	10
B4Z41 Plombiers, chauffagistes	12	5	5	2	3	3	4	5	990	1 980	▲ en hausse	10
V1Z80 Infirmiers	13	5	3	5	3	3	1	5	6 710	3 490	▲ en hausse	5
U1Z81 Photographes	14	5	5	1	5	5	5	3	70	40	▲ en hausse	10
L4Z81 Techniciens des services comptables et financiers	15	5	3	4	2	1	2	5	1 130	500	▼ en baisse	6
B4Z42 Menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation	16	5	5	1	4	4	2	4	400	3 270	▲ en hausse	10
N0Z90 Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)	17	5	5	4	1	1	1	4	1 360	1 220	▲ en hausse	10
B6Z71 Techniciens et chargés d'études du bâtiment et des travaux publics	18	5	3	5	1	3	2	4	2 280	1 000	▲ en hausse	9
B7Z91 Ingénieurs du bâtiment et des travaux publics, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres)	19	5	5	3	1	1	4	4	1 120	2 080	▼ en baisse	10
B4Z43 Électriciens du bâtiment	20	5	5	2	4	4	3	5	1 430	2 470	▲ en hausse	9
D1Z41 Ouvriers qualifiés travaillant par enlèvement de métal	21	5	5	1	4	5	3	4	170	610	▲ en hausse	8
G0A40 Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique	22	5	5	4	3	4	5	5	1 430	960	▲ en hausse	10
Q1Z80 Techniciens de la banque	23	5	2	4	2	2	4	4	850	190	▲ en hausse	3
R1Z67 Télévendeurs	24	5	5	1	3	3	1	1	270	620	▲ en hausse	6
V3Z71 Spécialistes de l'appareillage médical	25	5	5	4	1	3	4	5	600	410	▲ en hausse	7
M1Z80 Techniciens d'étude et de développement en informatique	26	5	3	3	1	1	3	5	560	200	▲ en hausse	7
V4Z85 Professionnels de l'action sociale	27	5	2	4	3	1	1	5	1 320	330	▼ en baisse	8
B4Z44 Ouvriers qualifiés de la peinture et de la finition du bâtiment	28	5	5	1	5	4	4	4	880	630	▲ en hausse	4
R4Z91 Ingénieurs et cadres technico-commerciaux	29	5	5	3	2	1	2	1	980	1 330	▼ en baisse	10
C1Z40 Ouvriers qualifiés de l'électricité et de l'électronique	30	5	4	3	3	4	2	5	370	210	▲ en hausse	9

Source : Pôle emploi – DARES, métiers en tension

116 métiers observables dans le Var. 63 sont en tension très élevée et 17 en tension élevée.

ANNEXE 5

TOP 30 DES MÉTIERS EN TENSION EN VAUCLUSE EN 2021

	Rang	Tension globale	Intensité d'embauche	Manque de main d'œuvre	Durabilité de l'emploi	Conditions de travail	Mismatch géographique	Lien formation-emploi	Emploi moyen	Offres d'emploi	Évolution sur un an	Nombre d'années en tension 2012-2021
B7Z91 Ingénieurs du bâtiment et des travaux publics, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres)	1	5	5	3	1	1	4	4	660	4 950	▲ en hausse	8
M1Z80 Techniciens d'étude et de développement en informatique	2	5	5	3	1	1	3	5	290	810	▲ en hausse	9
B6Z72 Dessinateurs en bâtiment et en travaux publics	3	5	5	1	1	1	3	5	80	730	▲ en hausse	8
B6Z71 Techniciens et chargés d'études du bâtiment et des travaux publics	4	5	5	5	1	3	2	4	1 140	930	▲ en hausse	7
E0Z21 Ouvriers non qualifiés des industries agro-alimentaires	5	5	5	4	5	5	3	1	990	1 280	▲ en hausse	7
C1Z40 Ouvriers qualifiés de l'électricité et de l'électronique	6	5	5	3	3	4	2	5	190	290	▲ en hausse	8
D1Z41 Ouvriers qualifiés travaillant par enlèvement de métal	7	5	5	3	3	5	3	4	250	330	▲ en hausse	8
GOB41 Mécaniciens et électroniciens de véhicules	8	5	5	1	2	4	2	5	830	1 410	▲ en hausse	10
GOB40 Carrossiers automobiles	9	5	5	2	2	3	5	5	260	290	▲ en hausse	9
D2Z40 Chaudronniers, tôliers, traceurs, serruriers, métalliers, forgerons	10	5	5	4	4	5	3	5	390	460	▲ en hausse	9
R4Z93 Agents immobiliers, syndics	11	5	5	1	2	2	1	3	160	2 200	▲ en hausse	10
V1Z80 Infirmiers	12	5	2	5	3	3	1	5	4 220	1 400	▲ en hausse	4
J1Z80 Responsables magasinage	13	5	1	5	5	3	4	1	1 090	30	▲ en hausse	5
M2Z90 Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques	14	5	5	2	1	1	2	5	550	730	▲ en hausse	7
B4Z42 Menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation	15	5	5	1	3	4	2	4	250	1 230	▲ en hausse	9
T2A60 Aides à domicile et aides ménagères	16	5	3	4	2	4	3	1	5 400	1 790	▲ en hausse	10
U0Z91 Cadres et techniciens de la documentation	17	5	5	1	2	2	3	3	50	30	▲ en hausse	2
J3Z40 Conducteurs de véhicules légers	18	5	3	2	3	3	5	1	700	150	▲ en hausse	10
G1Z70 Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	19	5	5	3	2	2	2	4	2 100	3 720	▲ en hausse	10
D3Z20 Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage	20	5	5	3	3	4	4	1	970	1 760	▲ en hausse	7
GOA40 Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique	21	5	5	5	3	4	5	5	530	280	▲ en hausse	8
R4Z91 Ingénieurs et cadres technico-commerciaux	22	5	5	4	1	1	2	1	940	890	▼ en baisse	10
B4Z44 Ouvriers qualifiés de la peinture et de la finition du bâtiment	23	5	5	1	4	4	4	4	410	280	▲ en hausse	9
B4Z41 Plombiers, chauffagistes	24	5	5	2	3	3	4	5	470	610	▲ en hausse	9
B6Z73 Chefs de chantier, conducteurs de travaux (non cadres)	25	5	5	3	1	4	3	5	650	750	▼ en baisse	10
B3Z20 Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment	26	5	5	1	4	3	4	1	820	2 140	▲ en hausse	5
J3Z43 Conducteurs routiers	27	5	5	3	3	4	4	4	3 870	4 390	▲ en hausse	6
V3Z80 Autres professionnels para-médicaux	28	5	5	3	3	1	2	5	310	180	▲ en hausse	9
V3Z70 Techniciens médicaux et préparateurs	29	5	1	5	2	4	2	5	1 470	210	▲ en hausse	5
V3Z71 Spécialistes de l'appareillage médical	30	5	4	4	1	3	4	5	310	120	▲ en hausse	5

Source : Pôle emploi – DARES, métiers en tension

107 métiers observables en Vaucluse. 50 sont en tension très élevée et 16 en tension élevée.