pôle emploi

Encart Côte-d'Or

AU PLUS PRÈS DES TERRITOIRES

Mai 2018 #6

ÉDITORIAL

Identifier les opportunités, les problématiques d'un territoire, adapter son offre de services, imaginer et mettre en œuvre des solutions innovantes, c'est ce que fait en permanence Pôle emploi en s'appuyant sur les expériences et compétences de chacun de ses collaborateurs comme sur celles de ses partenaires.

Cette volonté de répondre au plus près du territoire se traduit aussi par la recherche de complémentarités avec nos partenaires de l'emploi et de la formation professionnelle et par le développement de partenariats fondés sur la confiance et la reconnaissance mutuelle des savoir-faire.

Cette collaboration se traduit par des relations étroites quotidiennes et la mise en œuvre d'actions communes (forums, job datings, actions innovantes de remobilisation et de préparation à l'emploi, etc.). Le travail en réseau s'étend aussi aux acteurs sociaux : pour nombre de personnes privées d'emploi, l'insertion professionnelle ne peut être dissociée de la résolution de difficultés sociales. Pôle emploi a ainsi développé un partenariat avec le Conseil départemental au titre de l'approche globale de l'accompagnement, avec la CARSAT, la CAF et de nombreuses autres structures intervenant sur le champ social.

Enfin Pôle emploi est accessible à tous. Outre son maillage important (la Côte-d'Or compte 7 agences) et le développement permanent de son offre de services digitale, Pôle emploi a développé des partenariats avec des collectivités locales et La Poste afin que son offre de service soit accessible dans les Maisons de Service Au Public.

Riches de ces éclairages, je vous invite à découvrir quelques exemples concrets qui illustrent l'ancrage territorial de Pôle emploi en Côte-d'Or ainsi que la diversité de son action.

Odile Ferru
Directrice Territoriale Côte d'Or
@O_Ferru

LE DOSSIER

LE DIAGNOSTIC TERRITORIAL, ASSOCIER L'ENSEMBLE DES ACTEURS

mars 2018 : premier job-dating à Gevrey-Chambertin qui répond aux diagnostics partagés entre Pôle emploi, les élus et les partenaires...

Les choix stratégiques et opérationnels de Pôle emploi reposent sur le diagnostic territorial. C'est un outil d'aide à la décision régulièrement mis à jour dans chaque agence et qui implique chaque acteur interne de Pôle emploi au niveau local, territorial et régional et plus largement l'ensemble des partenaires de l'emploi dans chaque territoire.

ADAPTER NOTRE CHAMP D'INTERVENTION...

Les diagnostics territoriaux introduisent une vision prospective durable qui répond aux enjeux de l'environnement socioéconomique. Ils sont centrés sur les partages de données des principaux acteurs, en synergie entre les membres du Service public de l'emploi et des partenaires, pour élargir le champ d'intervention des équipes de Pôle emploi.

Ils facilitent la mobilisation de l'offre de services en cohérence avec les spécificités du territoire : saisonnalité d'emploi, caractère urbain ou rural du bassin, dynamisme du tissu économique, composition de la demande d'emploi.

Ces caractéristiques et problématiques de terrain permettent de partager et d'affiner les modalités de délivrance des services aux demandeurs d'emploi et entreprises.

...POUR ADAPTER L'OFFRE DE SERVICES

Ce diagnostic territorial va faciliter la mobilisation de l'offre de services de Pôle emploi en cohérence avec les spécificités de chaque territoire : saisonnalité d'emploi, caractère urbain ou rural du bassin, dynamisme du tissu économique, composition de la demande d'emploi... Ces caractéristiques et problématiques de terrain permettent de partager et d'affiner les modalités de délivrance des services aux demandeurs d'emploi et entreprises.

OBJECTIF #AUPLUSPRÈSDESTERRITOIRES

La recherche d'amélioration de l'accessibilité des services s'effectue aussi au travers des relais de l'offre de services de Pôle emploi dans des zones éloignées des agences, complétés ou non par des services apportés par le ou les partenaires : c'est le cas des MSAP (Maisons de service au public), de celui des services déployés avec les communes dans les Quartiers Prioritaires de la Ville (QPV) ou sur des territoires enclavés, ou encore d'associations locales avec lesquelles l'agence a développé des liens.

DÉCRYPTAGE

96%
DES DEMANDEURS D'EMPLOI RÉSIDENT À MOINS DE 30 MINUTES D'UNE AGENCE PÔLE EMPLOI EN BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

+16%
DE DÉCLARATIONS PRÉALABLES À L'EMBAUCHE SUR UN AN EN CÔTE-D'OR

RENCONTRE

DES JOB-DATINGS AU PLUS PRÈS DES COMMUNAUTÉS DE COMMUNES

Valérie Henra, conseillère entreprise au pôle emploi de Dijon sud : "ce sont de véritables opportunités pour les candidats et pour valoriser les atouts des entreprises locales"

Les agence Pôle emploi de Beaune et Dijon Sud accompagnent les entreprises et les demandeurs d'emploi de la communauté de communes de Gevrey-Chambertin-Nuits-Saint-Georges. Les événements liés à l'emploi sont souvent concentrés sur les villes centre : Dijon et Beaune. Alors pour faciliter la relation candidats /entreprises, les partenaires et les élus du territoire ont souhaité développer des actions proches des habitants de la communauté de communes.

DE 'NUITS SAINT JOBS' AU FORUM DE GEVREY

De ce diagnostic partagé et des rencontres territoriales réunissant Pôle emploi, élus, entreprises, acteurs de l'insertion est né au printemps 2017 un premier job-dating organisé à Nuits-Saint-Georges, appelé "Nuits-saint-Jobs". Cet événement a remporté un succès notable, avec des entreprises locales qui ont rencontré en direct des candidats motivés aux compétences adaptables aux besoins de recrutement. Pour les demandeurs d'emploi, ces rencontres sont l'occasion de mieux connaître les acteurs du marché du travail local et d'engager un premier contact sans la barrière du CV. En 2018 c'est au tour de Gevrey-Chambertin d'accueillir son premier job-dating.

DÉCONCENTRER LES RENDEZ-VOUS EMPLOI

Valérie Henra, en charge de cet événement, revient sur son organisation : "La première édition à Nuits-Saint-Georges était organisée avec l'appui de l'équipe Pôle emploi de Beaune. Nous avons pris le relais pour répondre à la demande de la Communauté de communes et organiser cette première édition à Gevrey-Chambertin. A l'origine ce sont la Mission locale et le pôle emploi de Beaune qui souhaitaient rapprocher ces rencontres liées à l'emploi au plus près des habitants. Créer l'événement localement c'est un plus pour tous les acteurs, pour connaître les opportunités d'emploi et les entreprises qui recrutent. C'est d'ailleurs pour cela que nous avons axé en priorité la communication auprès des demandeurs d'emploi de Gevrey-Chambertin et Nuits-Saint-Georges pour mettre en avant le territoire et ses atouts. Et même si les recruteurs ne trouvent pas toujours le personnel qualifié pour certains postes, nous proposons une offre de services permettant d'adapter les compétences avec des immersions par exemple. Il y a de véritables possibilités d'évolution, chez Gaugry par exemple des contrats étaient proposés jusqu'à fin décembre. La Communauté de communes proposait des offres dans le secteur périscolaire. Au total, 9 structures étaient présentes avec des offres. Pour cette première édition, c'est une réussite."

Comme à Nuits-Saint-Georges et Gevrey-Chambertin, ces rencontres au plus proche de l'activité économique se développent avec l'appui de Pôle emploi.

Aux'emplois, organisé à Pouilly-en-Auxois, s'est aussi déroulé le 20 mars dernier avec 17

Quelques chiffres de Pôle emploi sur la communauté de communes de Gevrey-Chambertin-Nuits-Saint-Georges à fin février 2018

1.775 demandeurs d'emploi (cat. ABC) :
• 825 hommes, 950 femmes.

Par âge
• 16% ont moins de 26 ans, 58% ont entre 26 et 49 ans et 27% ont 50 ans ou plus.

Par ancienneté d'inscription
• 24% sont inscrits depuis plus de 24 mois, 22% de 12 à 23 mois.

Par niveau de qualification
• 47% sont employés qualifiés, 16% sont employés non qualifiés, 15% agents de maîtrise et cadres, 14% ouvriers qualifiés et 8% ouvriers non qualifiés.

1.787 offres d'emploi enregistrées par Pôle emploi de mars 2017 à février 2018 dont :

• 35% d'offres proposées en CDI,

• 90% d'emplois proposés d'une durée hebdomadaire supérieure à 32h.

Sources : Pôle emploi, STMT

TÉMOIGNAGE

À DIJON, UN JOB-DATING INTÉRIM CONSACRÉ SPÉCIALEMENT AUX SENIORS

A Dijon de 2016 à 2017, la part des seniors (50 ans et plus) inscrite à Pôle emploi a augmenté de 7% en comparaison avec les chiffres du département. En parallèle, le recours à l'emploi intérimaire a progressé en Côte-d'Or de 6% en 2017. Partant de ce constat, l'équipe entreprise du pôle emploi de Dijon Ouest a souhaité réunir les agences intérimaires et les seniors en recherche d'emploi.

Alexie Gauthier, conseillère entreprise (Pôle emploi Dijon Ouest)

UN SANS FAUTE SUR LES PROFILS...

5 agences intérim et intérim d'insertion étaient donc présentes le 6 février pour rencontrer plus de 40 demandeurs d'emploi seniors et leur proposer des missions dans le bâtiment, le transport, la logistique et le support administratif. Alexie Gauthier, en charge de l'organisation : "malgré la hausse régionale du recours à l'intérim, nous savons aussi que les agences de travail temporaire de Dijon ont du mal à répondre aux demandes des entreprises. Alors nous les avons invitées à proposer leurs missions au public senior, public qui ne se positionne pas spontanément sur ces missions.

"Les agences ont été très satisfaites de la qualité des profils des personnes rencontrées. Tous les CV ont été conservés et les contacts se prolongent depuis le job-dating"

Pour y parvenir, l'équipe entreprise de pôle emploi a contacté les agences intérimaires dès la fin d'année 2017 pour recueillir leurs besoins. Puis avec l'équipe "placement" - en particulier Julie Lallemant, Agnès Maury et Clémence d'Ussel conseillères emploi - le sourcing de profils seniors a été initié.

"C'est une collaboration inter-équipe idéale, poursuit Alexie : "nous avons ciblé deux types de candidats, des personnes dont les profils correspondaient aux besoins exprimés par les agences, et d'autres un peu plus éloignées des exigences des recruteurs, mais dont les compétences étaient transférables, pour favoriser leur retour à l'emploi et montrer leur motivation."

...ET UN SERVICE SUR-MESURE

En amont du job-dating l'équipe a proposé au PLIE (Créativ') de Dijon d'inviter leur public à participer à cette action. "Nous avons aussi proposé aux candidats qui le souhaitaient un atelier 5 minutes pour convaincre, suivi par un debriefing individuel pour se préparer à l'entretien d'embauche, précise Alexie, animé par les collègues." Elle conclut : "c'est une opération partenariale qui a parfaitement fonctionné et qui répond à une réelle problématique locale, les différents acteurs apprécient cet engagement partagé !"