STATISTIQUES, ÉTUDES ET ÉVALUATIONS
Mars 2020
03
BRETAGNE

ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

LA FILIÈRE NUMÉRIQUE EN BRETAGNE
BILAN 2019

pôle emploi

SOMMAIRE

P2 LES ENJEUX DU NUMÉRIQUE

P3 L'EMPLOI SALARIÉ DANS LA FILIÈRE DIGITALE

P6 LA DEMANDE D'EMPLOI DANS LES MÉTIERS DU NUMÉRIQUE

P9 LES OFFRES D'EMPLOI CONFIÉES À PÔLE EMPLOI

P11 LES EMBAUCHES PAR LES ENTREPRISES BRETONNES DU SECTEUR NUMÉRIQUE

P12 LES PROJETS DE RECRUTEMENT DES EMPLOYEURS BRETONS EN 2019

P13 LA FORMATION AUX MÉTIERS DU DIGITAL

P15 ANNEXES

L'essentiel à retenir

Avec plus de 31 000 salariés dans le numérique à fin 2018, dont 18 500 dans le bassin rennais, la Bretagne est spécialisée dans les télécommunications et la fabrication industrielle de produits du numérique. Depuis 2009 et la fin de la crise économique, le secteur a gagné 2 800 emplois.

Le secteur digital est marqué par un recours prépondérant aux CDI (93% des contrats), une proportion très élevée d'emplois masculins (7 sur 10) et la sous-représentation notable des 50 ans et plus. Dans la région, il s'appuie sur de grandes structures : 40% des salariés travaillent dans des établissements de 250 salariés et plus.

À fin 2019, plus de 4 100 demandeurs d'emploi recherchent un emploi dans un métier du numérique en Bretagne. Ce volume a augmenté de 200 par rapport à fin 2018. Les deux principaux métiers recherchés sont les "études et développement informatique" et la "réalisation de contenus multimédias". Les demandeurs d'emploi du secteur présentent des niveaux de diplôme très supérieurs à la moyenne régionale.

Les offres d'emploi enregistrées par Pôle emploi ont reculé de -14% en 2019, faisant suite à une forte hausse (+67%) en 2018. Le métier « études et développement informatique », bien que demeurant le plus pourvoyeur d'offres, connaît cependant une des plus fortes baisses.

Plus de 8 300 embauches ont été déclarées par les établissements bretons de la filière en 2019. Ce chiffre est en hausse annuelle de +8%.

En cumul sur 12 mois, entre novembre 2018 et octobre 2019, l'action de formation s'est traduite par l'entrée de plus de 1 800 demandeurs d'emploi dans une formation destinée aux métiers du numérique.

93% DES SALARIÉS DU NUMÉRIQUE SONT EN CDI

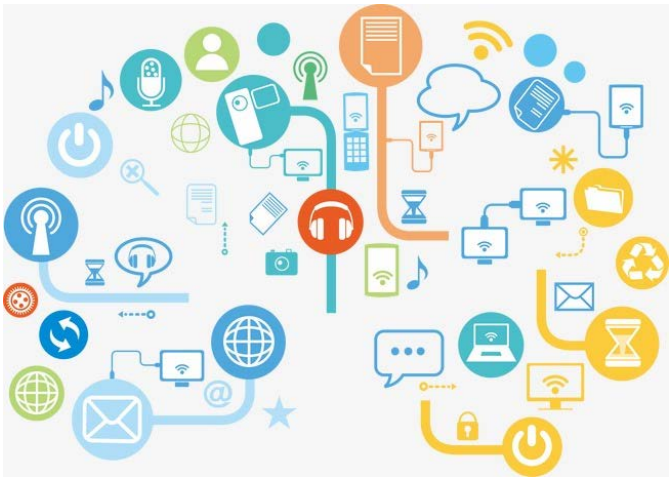
Les enjeux du numérique en Bretagne

La transformation des entreprises et de notre mode de vie par le numérique est désormais inexorable. Elle impacte toutes les organisations de travail, nos usages et nos relations face à ce nouvel environnement.

Cette situation entraîne la mise à disposition généralisée et grandissante de matériels et de services connectés et automatisés. Les entreprises qui conçoivent, produisent, vendent et entretiennent ces outils et services vont donc avoir de plus en plus besoin d'une main d'œuvre adaptée à ces technologies sans cesse évolutives. Et les utilisateurs devront eux aussi pouvoir accéder de façon permanente à ces services.

La Bretagne, qui a pour ambition d'être une terre d'accueil pour les entreprises du numérique, est particulièrement sensible à ce défi. Avec les investissements des collectivités territoriales, de l'Etat et des partenaires publics ou privés mis en œuvre pour répondre aux enjeux de cette filière (réseau Très Haut Débit, accès aux outils numériques pour la population, création de structures d'accueil pour les entreprises, projet Cyber sécurité, …), la question du recrutement et de la formation se pose désormais pour tous les acteurs régionaux de l'emploi et de la formation.

Pôle emploi Bretagne accompagne cette mutation à la fois dans son offre de service aux entreprises, avec par exemple la mobilisation de la Préparation Opérationnelle à l'Emploi (POE), ou encore d'autres formations à l'usage ou à la production numérique pour les demandeurs d'emploi, comme par exemple notre collaboration avec les porteurs de projets de la "Grande École du Numérique".



Les chiffres clés de 2019 :

Emploi salarié
31 361 salariés à fin 2018, tendance favorable (+3% annuel).

Embauches
8 337 déclarations d'embauche en 2019 (+9% en un an).

Marché du travail
4 132 demandeurs d'emploi (catégories ABC) à fin 2019, volume en augmentation de +6% sur un an.

Offres d'emploi
1 927 offres enregistrées par Pôle emploi en cumul sur les 12 mois de l'année 2019 (-315 soit -14% en un an).

Formation
1 834 demandeurs d'emploi bénéficiaires en cumul sur 12 mois, de novembre 2018 à octobre 2019.

L'emploi salarié dans la filière digitale en Bretagne

A la fin de l'année 2018, **31 361 salariés** travaillent dans le secteur du numérique en Bretagne, ce qui représente environ 3,8% de l'emploi salarié marchand non agricole (4,2% au niveau national).

La région est davantage spécialisée dans les **télécommunications** et la **fabrication industrielle de produits du numérique** *[cf. figure 1]*. Le **bassin rennais** concentre 18 500 emplois numériques et fait figure de locomotive régionale dans le secteur *[cf. figure 2]*.

Figure 1 – **Poids des salariés dans les secteurs du numérique au 31 décembre 2018**

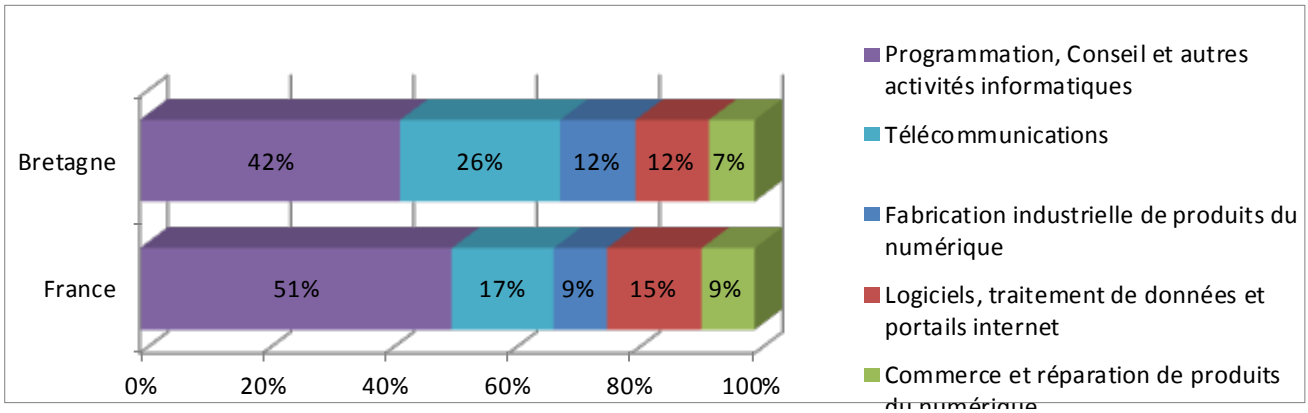
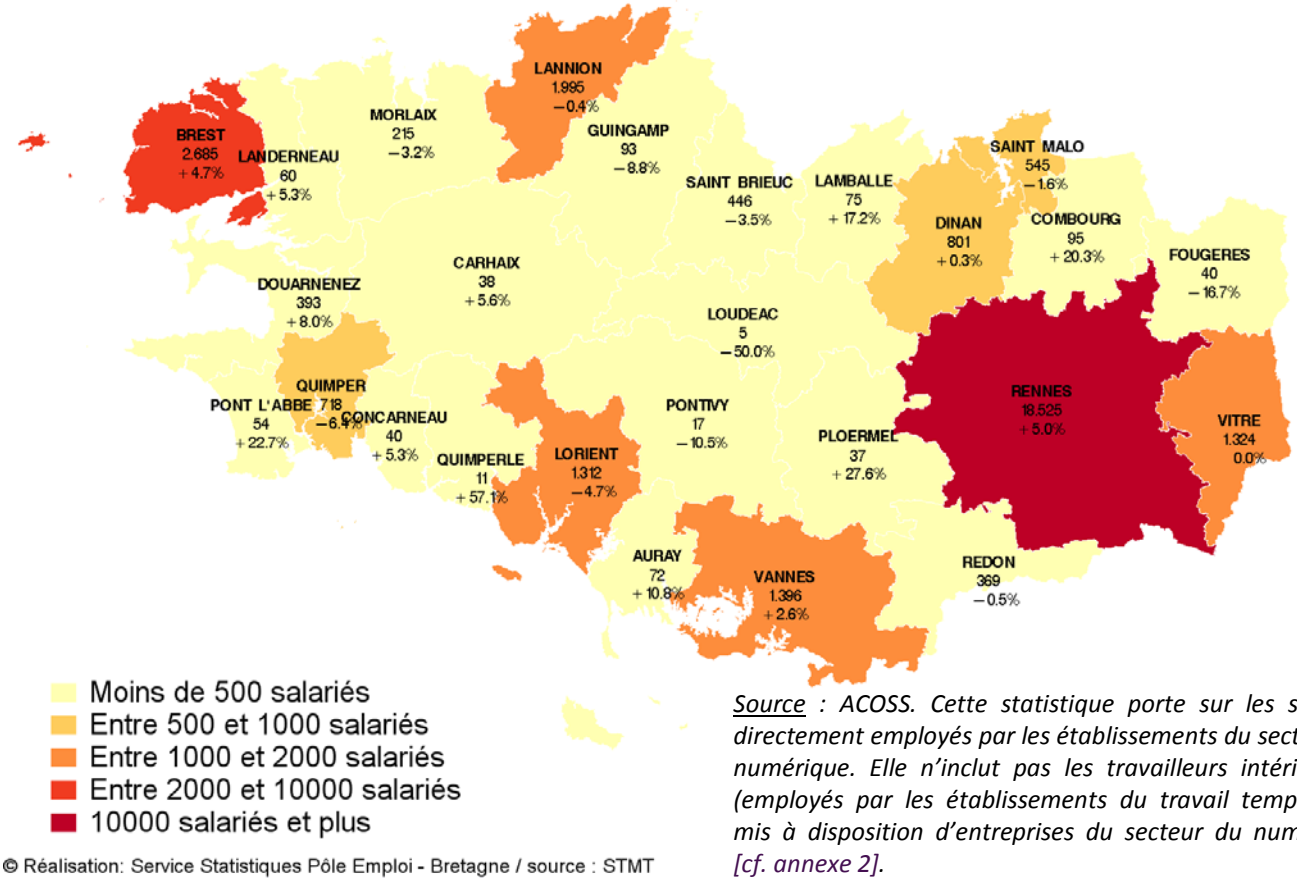


Figure 2 – **Répartition et évolution annuelle de l'emploi numérique par bassin d'emploi**



Source : ACOSS. Cette statistique porte sur les salariés directement employés par les établissements du secteur du numérique. Elle n'inclut pas les travailleurs intérimaires (employés par les établissements du travail temporaire) mis à disposition d'entreprises du secteur du numérique [cf. annexe 2].

Des évolutions contrastées suivant le type d'activités au sein du numérique

La Bretagne a **créé 2 800 emplois dans le numérique** sur la période **2009-2018** (2009 étant la première année post-crise des subprimes). Ceci représente une augmentation de **+10% sur 9 ans**, soit un rythme plus modéré que la hausse nationale de +16% *[cf. figure 3]*.

Ces gains d'emploi se concentrent pour l'essentiel dans la « **programmation, conseil et autres activités informatiques** » (+47%) ainsi que dans les « **logiciels, traitement de données et portails internet** » (+37%) *[cf. figure 3 bis]*. A l'inverse, la « fabrication industrielle de produits du numérique » est un secteur encore très touché par la crise économique et qui a perdu 40% de ses effectifs depuis le début de celle-ci. Le secteur des télécommunications (notamment les télécommunications filaires) perd lui aussi régulièrement des salariés.

***Figure 3* – Evolution des effectifs du numérique (base 100 en 2009)**

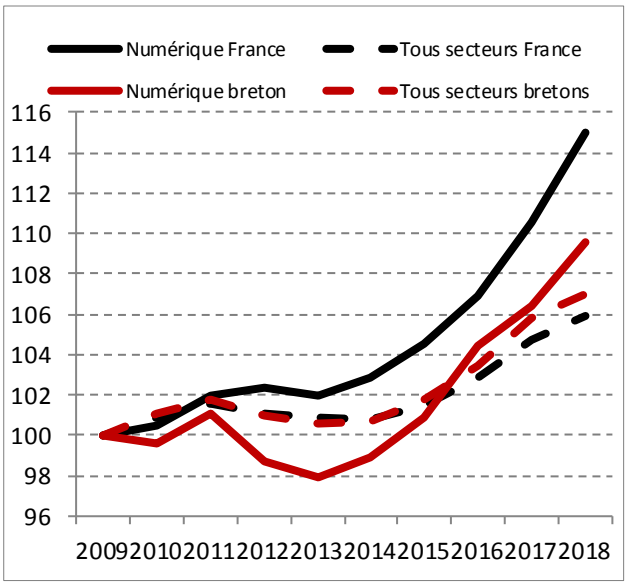
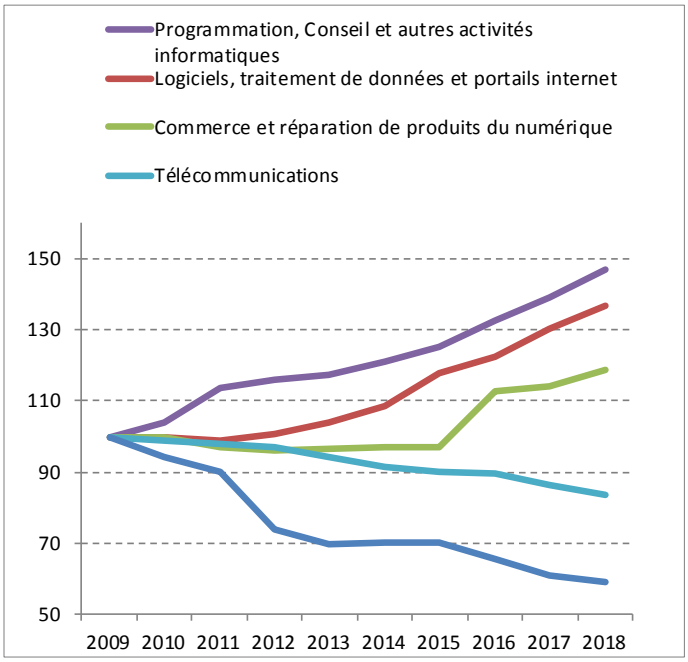


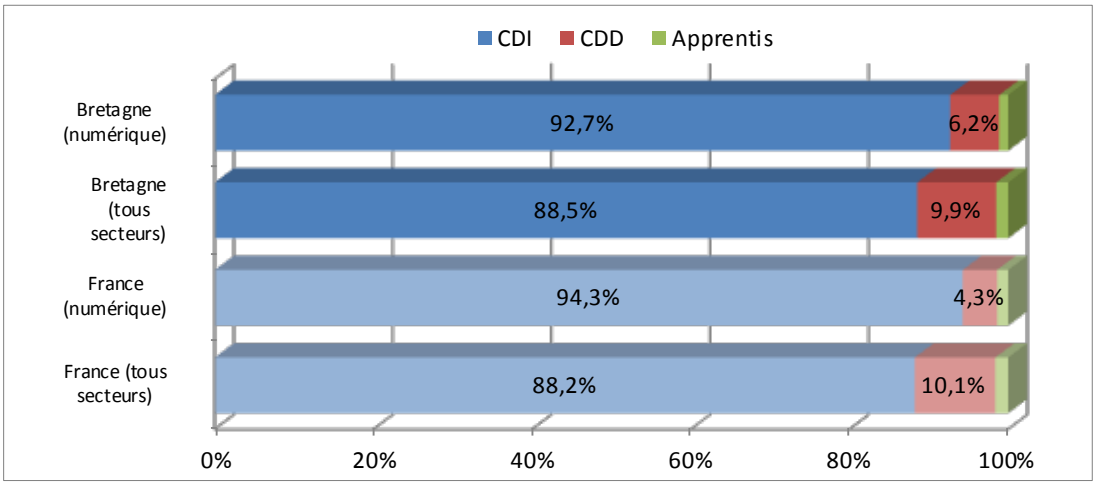
***Figure 3bis* – Détail des évolutions des effectifs bretons**



Un recours aux CDI plus important que dans l'ensemble de l'emploi salarié

En Bretagne, la très grande majorité (**93%**) des salariés du numérique sont **en CDI** *[cf. figure 4]*. Cette part est proche de celle observée au niveau national. Le numérique se singularise ainsi par une proportion très faible de contrats à durée déterminée : en Bretagne les CDD représentent 6% des salariés du digital, contre 10% de l'emploi salarié global.

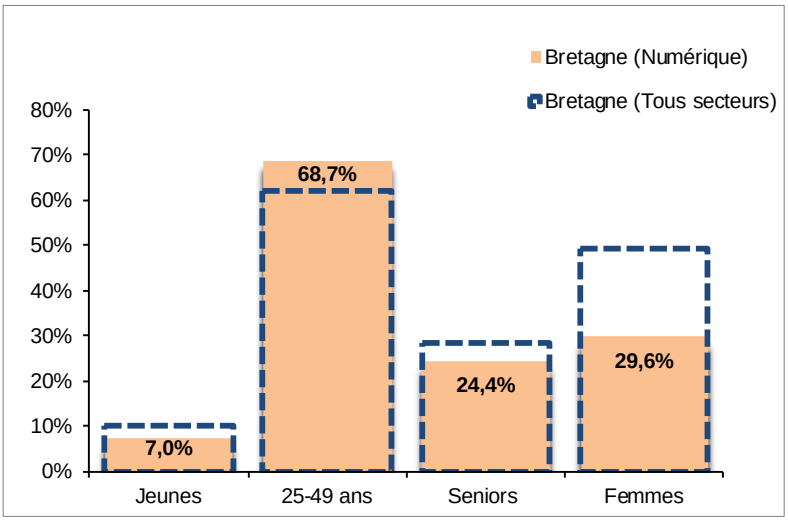
***Figure 4* – Répartition des salariés par type de contrat :**



Une proportion très élevée d'emplois masculins

Le profil des salariés du numérique en Bretagne est très proche du celui observé au niveau national. Les femmes y sont sous-représentées, occupant 3 emplois sur 10 du secteur, alors qu'elles sont à parité exacte dans l'ensemble de l'emploi salarié marchand non agricole. D'autre part, les salariés du digital se situent plus souvent dans la tranche d'âge intermédiaire des 25-49 ans, avec une sous-représentation non seulement des séniors de 50 ans et plus, mais aussi des jeunes de moins de 25 ans *[cf. figure 5]*, pouvant traduire des difficultés à trouver un premier emploi dans le monde du travail digital.

***Figure 5* – Profil des salariés du secteur numérique**

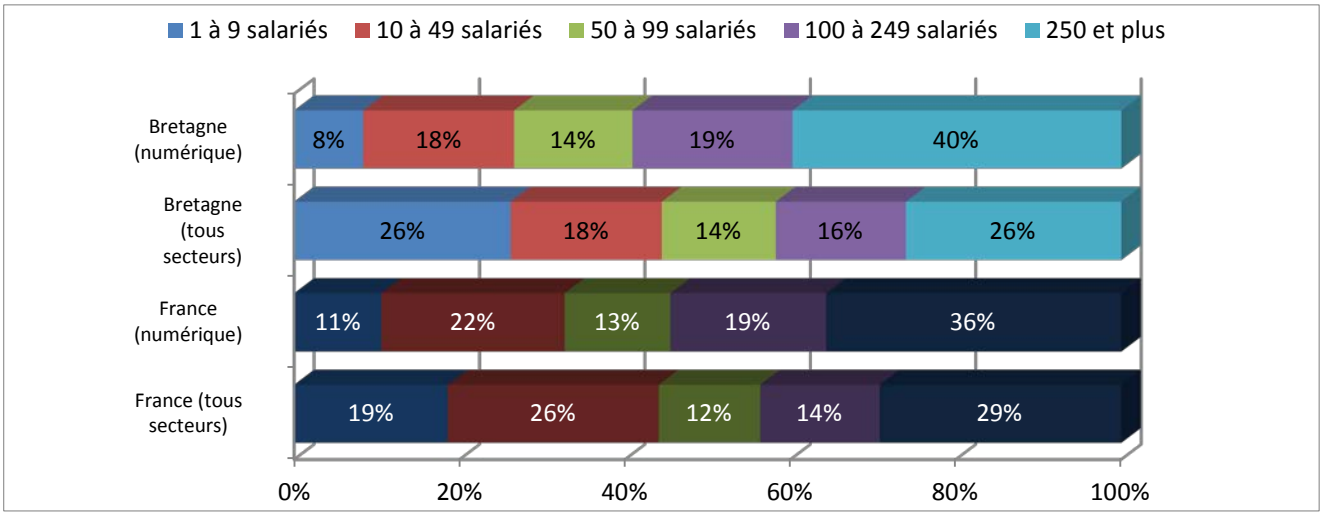


Les salariés les plus âgés sont ceux de la télécommunication (46,6 ans en moyenne), suivis de ceux de la fabrication industrielle (43,6 ans). Ils sont plus jeunes dans le commerce et réparation (39,2 ans), les logiciels, traitement de données et portails internet (37,8 ans) et dans la programmation, conseil et autres activités informatiques (36 ans).

Une part plus élevée des salariés du numérique dans les grandes entreprises

Les petits établissements (moins de 10 salariés) n'emploient que 8% des salariés du secteur numérique, contre 26% sur l'ensemble des secteurs d'activité. Le secteur digital s'articule davantage autour de grandes structures : 40% des salariés travaillent dans des établissements de 250 salariés et plus (+14pts par rapport à la moyenne régionale tous secteurs) *[cf. figure 6].*

***Figure 6* – Les salariés du numérique répartis selon la taille des entreprises**



La demande d'emploi dans les métiers du numérique

A la fin de l'année 2019, plus de **4 100 demandeurs d'emplois** bretons recherchent un emploi dans un métier du secteur numérique. Ce nombre est **en augmentation de +6%** par rapport à fin 2018, soit plus de 200 demandeurs d'emplois supplémentaires *[cf. figure 7]*.

Les deux principaux métiers ciblés sont les **études et développement informatique** et la **réalisation de contenus multimédias** qui, avec respectivement près de 1 300 et 1 150 demandeurs d'emploi, concentrent 60% des publics du numérique.

En une année, la demande d'emploi a fortement augmenté dans ce métier des études et développement informatique (+14%, soit 161 demandeurs d'emploi supplémentaires). A l'opposé, le nombre de demandeurs d'emploi a stagné dans la réalisation de contenus multimédias, et reculé de -15% dans le montage de produits électriques et électroniques (-24 demandeurs d'emploi).

***Figure 7* – Demandeurs d'emploi dans les métiers du numérique au 31 décembre 2019 (catégories ABC*)**

ROME - Métier recherché	DEFM ABC	Part	Evolution annuelle
M1805 - Études et développement informatique	**1 278**	31%	+14%
E1205 - Réalisation de contenus multimédias	**1 151**	28%	-0%
M1803 - Direction des systèmes d'information	**312**	8%	+9%
E1104 - Conception de contenus multimédias	**231**	6%	+5%
H2603 - Conduite d'installation automatisée de production électrique, électronique et microélectronique	**202**	5%	+2%
E1101 - Animation de site multimédia	**169**	4%	+12%
M1806 - Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information	**157**	4%	+18%
H2604 - Montage de produits électriques et électroniques	**134**	3%	-15%
H1504 - Intervention technique en contrôle essai qualité en électricité et électronique	**111**	3%	-4%
M1802 - Expertise et support en systèmes d'information	**98**	2%	+17%
H1208 - Intervention technique en études et conception en automatisme	**84**	2%	+2%
M1804 - Études et développement de réseaux de télécoms	**81**	2%	+5%
H1202 - Conception et dessin de produits électriques et électroniques	**38**	1%	-19%
H1209 - Intervention technique en études et développement électronique	**34**	1%	-15%
E1402 - Élaboration de plan média	**22**	0,5%	+47%
H1207 - Rédaction technique	**18**	0,4%	+6%
H2501 - Encadrement de production de matériel électrique et électronique	**12**	0,3%	-29%
Total métiers du secteur numérique	**4 132**	**100%**	**+5,5%**

** Les catégories A, B et C correspondent aux demandeurs d'emploi sans activité (A) auxquels s'ajoutent les demandeurs d'emploi exerçant une activité réduite courte (B) ou longue (C) en parallèle de leur recherche d'emploi.*

Ainsi les demandeurs d'emploi n'étant pas tenus d'effectuer des recherches d'emploi ne sont pas pris en compte [à savoir : les stagiaires de la formation et les demandeurs en arrêt maladie/maternité (catégorie D) ainsi que les créateurs d'entreprises et les bénéficiaires de contrats aidés (catégorie E)].

Profil des demandeurs d'emploi du numérique

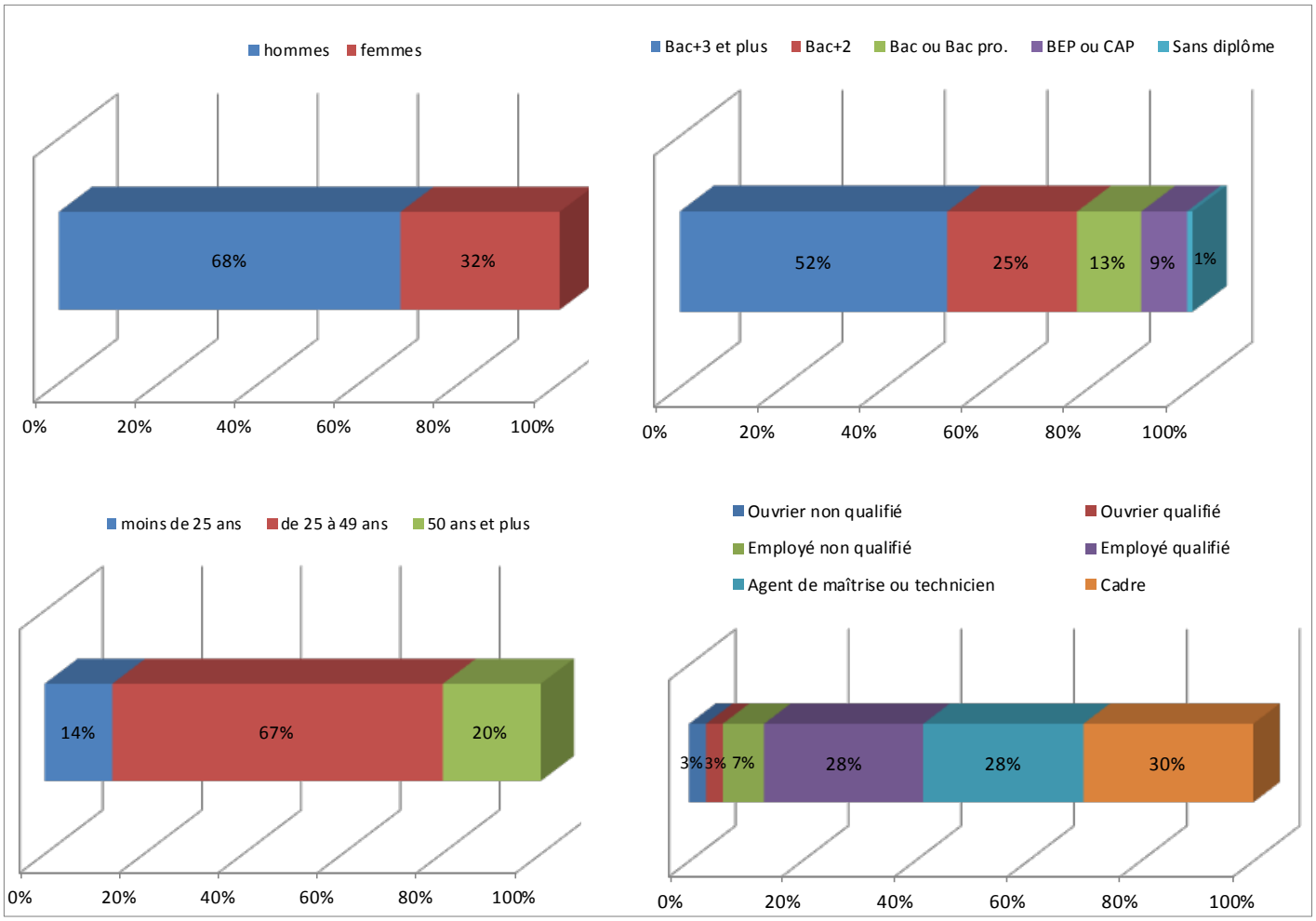
68% des demandeurs d'emploi recherchant un métier numérique sont des **hommes**, une part beaucoup plus forte que leur poids dans l'ensemble des métiers en Bretagne (46%).

Si la tranche d'âge médiane des **25 à 49 ans est prépondérante** (deux tiers des demandeurs d'emploi), en revanche les séniors sont sous-représentés (ils sont 20%, soit -6 points). Les jeunes sont 14%, soit un point de plus.

D'autre part, les publics du numérique sont plus diplômés : 52% possèdent un Bac+3 ou plus, et 25% un Bac+2, soit des niveaux largement supérieurs à la moyenne régionale (17% de Bac+ 3 ou plus, et 14% de Bac+2).

Ils **recherchent des postes très qualifiés** : 30% notamment se positionnent sur un poste de cadre (seulement 10% tous métiers confondus) et 28% sur une qualification d'agent de maîtrise ou technicien (contre 9%). La nature hautement qualifiée des emplois numériques explique le positionnement de demandeurs d'emploi experts *[cf. figure 8 et annexe 1]*.

Figure 8 **– Profil des demandeurs d'emploi du numérique**



Par ailleurs, les publics spécifiques suivants sont sous-représentés dans le domaine du numérique :

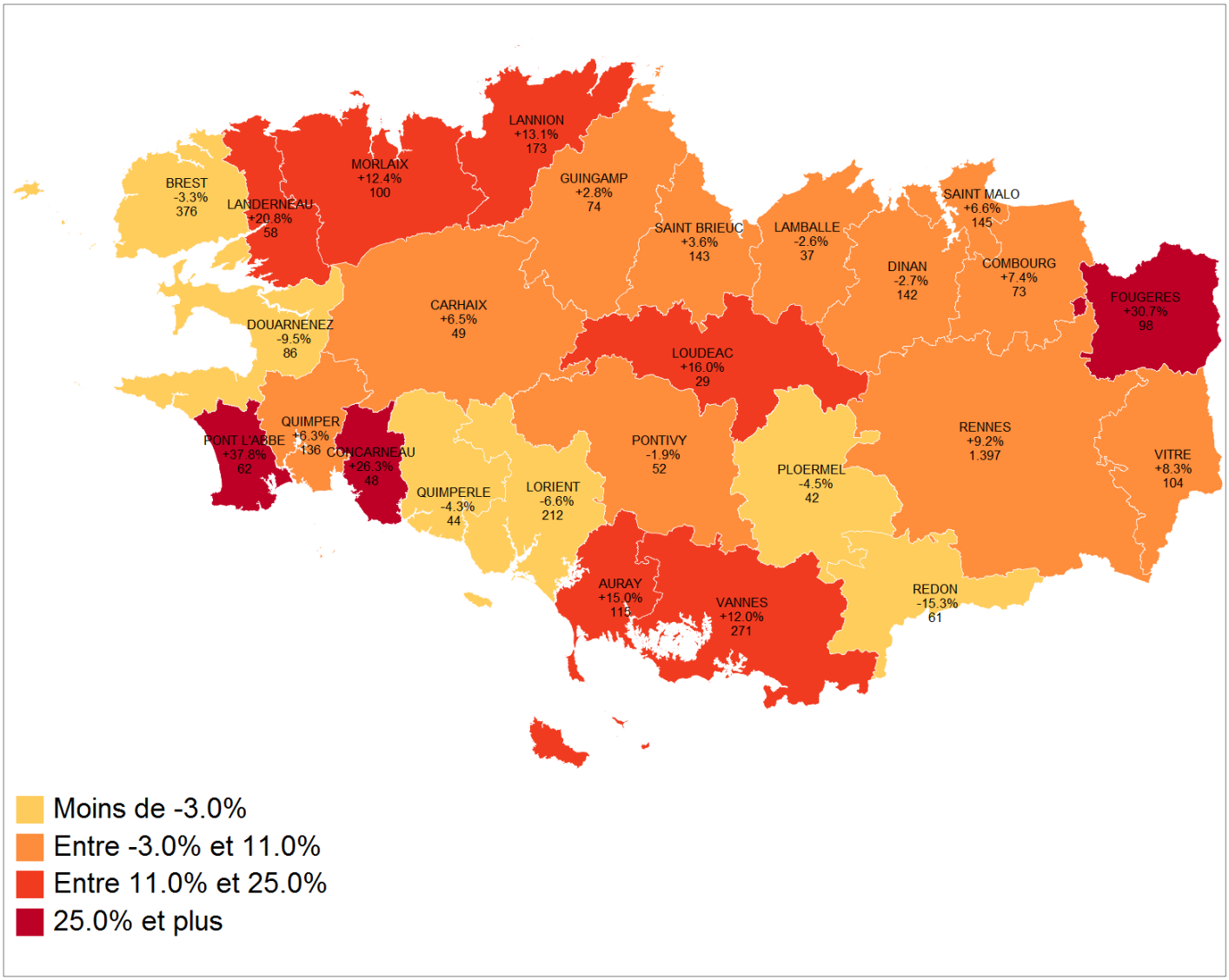
- 7% des demandeurs d'emploi du numérique bénéficient de l'obligation d'emploi (notion regroupant essentiellement les travailleurs handicapés) soit -6 points par rapport à la moyenne régionale.
- 41% sont inscrits au chômage de longue durée (c'est-à-dire depuis au moins un an), soit -6 points également.
- 3% résident dans un quartier prioritaire, soit -3 points.
- 24% sont bénéficiaires du RSA et/ou de la prime d'activité, soit -1 point.

Répartition géographique des demandeurs d'emploi du numérique

34% des demandeurs d'emploi du numérique sont localisés dans le **bassin d'emploi de Rennes**. Avec près de 1 400 demandeurs d'emploi dans le digital à fin décembre 2019, le bassin rennais a connu une augmentation annuelle de +9% *[cf. figure 9]*.

Par volumétrie décroissante, le top 5 digital est ensuite complété par les bassins de Brest (environ 400 demandeurs d'emploi), puis Vannes et Lorient (plus de 200 chacun) et enfin Lannion (près de 200). Si dans les bassin vannetais et lannionais on observe une augmentation de la demande d'emploi (+13 et +12%), les bassins de Brest et Lorient affichent des diminutions annuelles (-3% et -7%).

Figure 9 **– Evolution annuelle et nombre de demandeurs d'emploi positionnés dans les métiers numériques, par bassin d'emploi**



Méthode des classes d'amplitude égale.

Les offres d'emploi confiées à Pôle emploi

Pôle emploi a enregistré **plus de 1 900 offres d'emploi** dans les métiers du numérique au cours de l'année 2019. Le secteur est en diminution avec un **recul de -14%** des offres par rapport à 2018 [*cf. figure 10*].

Avec près de 700 offres d'emploi collectées en 2019, soit plus du tiers du total de la filière, le métier des **études et développement informatique** arrive largement en tête des possibilités offertes par le marché digital. C'est aussi ce métier qui a perdu le plus d'offres par rapport à 2018 (environ -200).

***Figure 10* – Offres d'emploi enregistrées par Pôle emploi dans les métiers du numérique**

ROME	Métier recherché	Offres année 2019 (cumul 12 mois)	Part (2019)	*Offres 2018*	Ecart annuel	Evolution annuelle
M1805	Études et développement informatique	**693**	**36%**	*889*	-196	**-22%**
H1202	Conception et dessin de produits électriques et électroniques	**152**	**8%**	*149*	+3	**+2%**
H2603	Conduite d'installation automatisée de production électrique, électronique et microélectronique	**148**	**8%**	*148*	+0	**+0%**
M1806	Expertise et support technique en systèmes d'information	**127**	**7%**	*119*	+8	**+7%**
E1205	Réalisation de contenus multimédias	**128**	**7%**	*109*	+19	**+17%**
H1504	Intervention technique en contrôle essai qualité en électricité et électronique	**112**	**6%**	*177*	-65	**-37%**
H2604	Montage de produits électriques et électroniques	**109**	**6%**	*185*	-76	**-41%**
H1208	Intervention technique en études et conception en automatisme	**90**	**5%**	*76*	+14	**+18%**
M1802	Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information	**78**	**4%**	*46*	+32	**+70%**
H1209	Intervention technique en études et développement électronique	**78**	**4%**	*58*	+20	**+34%**
M1803	Direction des systèmes d'information	**72**	**4%**	*117*	-45	**-38%**
E1101	Animation de site multimédia	**55**	**3%**	*43*	+12	**+28%**
M1804	Études et développement de réseaux de télécoms	**48**	**2%**	*67*	-19	**-28%**
E1104	Conception de contenus multimédias	**17**	**1%**	*33*	-16	**-48%**
H1207	Rédaction technique	**11**	**1%**	*13*	-2	**-15%**
E1402	Élaboration de plan média	**6**	**0%**	*4*	+2	**+50%**
H2501	Encadrement de production de matériel électrique et électronique	**3**	**0%**	*9*	-6	**-67%**
	Total métiers du Numérique	**1 927**	**100%**	*2 242*	**-315**	**-14%**

Les principales compétences mises en avant par les employeurs sont **l'analyse des besoins du clients**, citée pour près d'un quart des postes proposés, devançant une compétence technique, **la conception et le développement de programmes et applications informatiques**, citée pour un poste sur six. Ces compétences ne s'excluent pas forcément sur un même poste, et d'autres peuvent s'y ajouter telles que l'établissement d'un cahier des charges, etc.

***Figure 11* – Top 10 des compétences recherchées par les employeurs proposant des postes dans le domaine numérique**

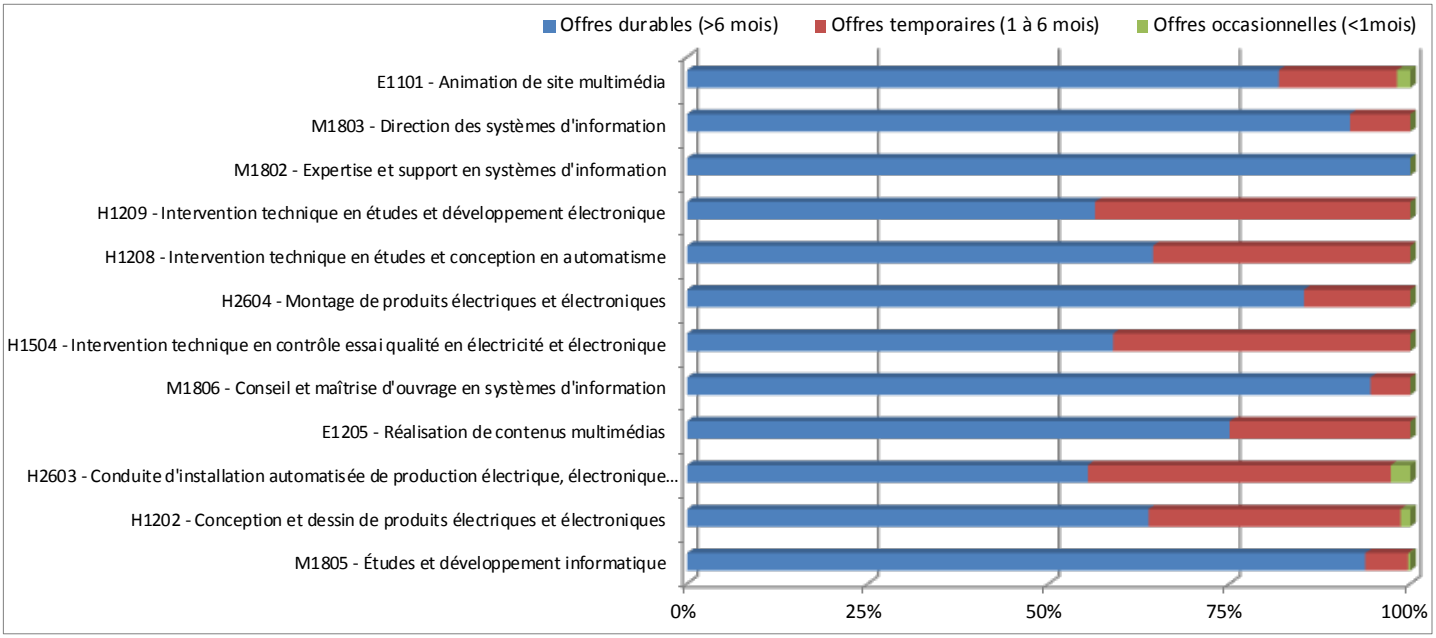
Rang	Compétences recherchées par l'employeur	Nombre de postes (2019)
1	Analyser les besoins du client	**434**
2	Concevoir et développer les programmes et applications informatiques	**342**
3	Établir un cahier des charges	**308**
4	Déterminer des mesures correctives	**307**
5	Rédiger une Spécification Technique de Besoin (STB)	**242**
6	Analyser des problèmes techniques	**126**
7	Déterminer les phases et procédures de tests techniques et fonctionnels de programmes et applications informatiques	**112**
8	Réaliser des éléments graphiques de composition à l'aide d'outils graphiques informatiques	**111**
9	Concevoir la mise en page et enrichir le document (intégration texte, image, correction, ...) selon les règles typographiques et la charte graphique	**111**
10	Traiter des images numériques (colorimétrie, cadrage etc.)	**110**

Durabilité des contrats proposés

8 offres d'emploi sur 10 dans le numérique ont un caractère **durable**, c'est-à-dire portent sur des contrats de travail supérieurs à 6 mois. En complément, 20% concernent des emplois temporaires (contrats de 1 à 6 mois) . Les offres sur des emplois occasionnels (moins d'un mois) sont elles très rares.

La durabilité est la plus forte dans les métiers « études et développement informatique » et « conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information » (94% de contrats durables), auxquels il faut ajouter « l'expertise et support en systèmes d'information » dont les 78 postes portent tous sur un contrat durable *[cf. figure 12]*. En revanche dans la « conduite d'installation automatisée de production électrique, électronique et microélectronique », notamment, les contrats sont davantage temporaires : 45% ont une durée inférieure à 6 mois.

Figure 12* – Durabilité des emplois proposés pour les principaux métiers du numérique



** métiers rassemblant chacun plus de 50 offres d'emploi, classés ici par ordre croissant d'offres (de 58 pour H1209 à 889 pour M1805).*

Principaux bassins d'emploi pourvoyeurs d'offres

Localement, le bassin rennais, avec plus de 800 offres d'emploi enregistrées en 2019, concentre près de la moitié des offres numériques bretonnes *[cf. figure 12 bis]*. Il affiche une importante diminution annuelle : -200 offres par rapport à 2018, soit -19%.

En seconde position se trouve le bassin d'emploi de Brest qui, avec 160 offres, représente 8% des dépôts d'offres régionaux. Ce bassin connaît lui aussi un recul : le nombre d'offres enregistrées y a diminué de -30% par rapport à l'année précédente.

***Figure 12 bis* – Principaux bassins d'emploi pourvoyeurs d'offres d'emploi numériques**

Bassin d'emploi	Offres d'emploi 2019	Part	Ecart annuel
Rennes	**835**	43%	-200
Brest	**160**	8%	-68
Vannes	**123**	6%	+1
Lorient	**112**	6%	+15
Dinan	**107**	6%	+14
Quimper	**72**	4%	+10
Fougeres	**71**	4%	+17
Lannion	**63**	3%	-41
Saint Brieuc	**51**	3%	+0
*Autres bassins**	***333***	*17%*	*-61*
Total Numérique	**1 927**	**100%**	**-313**

*17 autres bassins, comptabilisant chacun moins de 50 offres.

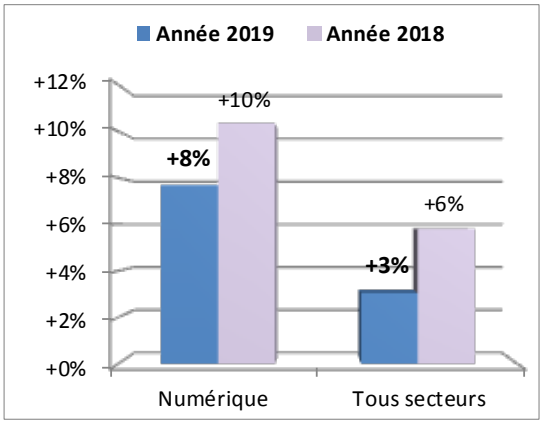
Les embauches par les entreprises bretonnes du secteur numérique

En 2019, plus de **8 300 déclarations préalables à l'embauche** (DPAE) ont été transmises par les établissements du secteur du numérique. Cela représente 2% des DPAE de l'ensemble des secteurs en Bretagne.
NB : hors contrats de moins d'un mois et hors intérim.

L'évolution des DPAE numériques sur les deux dernières années, avec de **fortes augmentations** de +10% en 2018 puis de +8% en 2019, confirme la tendance haussière de l'emploi salarié dans le secteur. En comparaison, les hausses des embauches tous secteurs confondus sont moindres : +3% en 2018 et +6% en 2019 [*cf. figure 13]*. Au niveau national, la tendance dans le secteur digital est proche de celle observée dans la région.

Les embauches dans le secteur du numérique sont assez marquées par la saisonnalité : les mois de septembre et octobre concentrent près d'un tiers des DPAE de l'année.

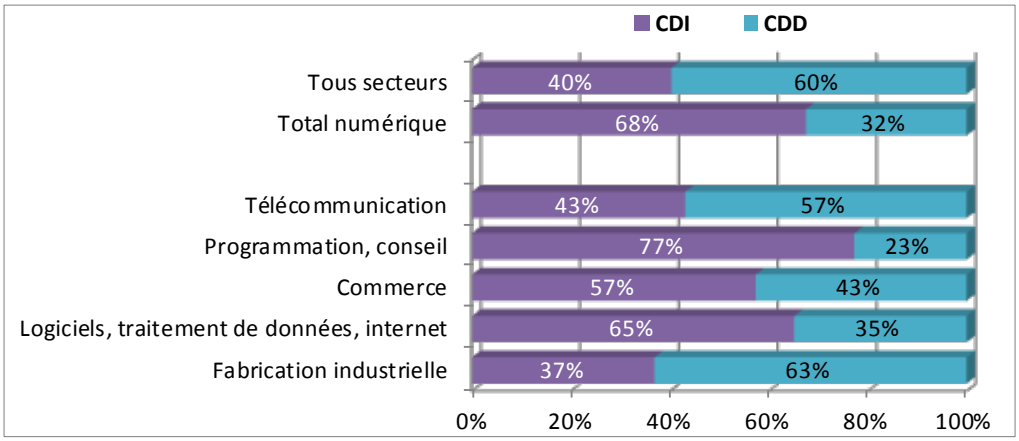
Figure 13* – Evolutions annuelles des DPAE en Bretagne



Contrats : davantage d'embauches en CDI dans le numérique

Alors qu'en 2019 seulement 40% des embauches tous secteurs confondus ont été des CDI, cette proportion s'élève à 68% pour les embauches dans le secteur numérique. L'activité de « programmation, conseil et autres activités informatiques » affiche une part d'embauches en CDI encore plus élevée [*cf. figure 14]*. À l'inverse, dans la fabrication industrielle de produit du numérique, la part des embauches en CDI n'est que de 37%.

Figure 14* – Les DPAE détaillées par activité économique et type de contrat



** Sont exclues les DPAE de missions d'intérim déposées par les établissements de travail temporaire et les CDD de moins d'un mois.*

Les projets de recrutement des employeurs bretons en 2019

Les employeurs bretons ont prévu plus **de 2900 projets de recrutement** dans les métiers du numérique pour l'année 2019 *(source : enquête Besoins en Main d'Œuvre 2019 de Pôle emploi et du Credoc)*.
Ces intentions d'embauche déclaratives représentent 2,2% de l'ensemble des projets de recrutement tous secteurs confondus dans la région (environ 132 000).

Le nombre d'intentions d'embauches dans le digital a progressé de +22% par rapport à 2018, soit une tendance beaucoup plus prononcée que la hausse de +9% observée tous secteurs confondus [*cf. figure 15]*.

70% des projets de recrutement sont jugés « difficiles » par les employeurs (contre 63% en 2017), alors que tous secteurs confondus le taux de difficulté à recruter est beaucoup plus faible (55%). Les employeurs ont en effet du mal à recruter notamment sur le métier « ingénieurs et cadres d'étude, recherche en développement en informatique, chefs de projets informatique », où 78% des projets de recrutements sont jugés difficiles.

Ce métier des « **ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques** » figure en **première position** du domaine numérique, à la fois en 2018 et en 2019, en termes de volume de projets de recrutements. Il concentre plus de la moitié des intentions d'embauche exprimées.
Globalement, la typologie des projets d'embauche en Bretagne ne diffère pas de celle du national.

***Figure 15* – Les projets de recrutement en 2018 dans les métiers du numérique**

Métiers	Nombre de projets de recrutement	Poids dans le numérique	Evol. annuelle	% de projets difficiles
Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques	**1516**	52%	+19%	78%
Techniciens d'étude et de développement en informatique	**546**	19%	+27%	68%
Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique	**439**	15%	+37%	57%
Employés et opérateurs de l'informatique	**329**	11%	+45%	75%
Ingénieurs et cadres des télécommunications	**86**	3%	-20%	9%
Ingénieurs et cadres d'administration, maintenance en informatique	**6**	0%	-76%	51%
Total métiers du numérique	**2 923**	**100%**	**+22%**	**70%**
Total métiers de tous les secteurs d'activité	**131 684**	**100%**	**+9%**	**55%**

Source : Pôle emploi et Credoc, enquête Besoins en Main-d'œuvre 2019 (« BMO 2019 »).

Les métiers au sens de l'enquête Besoins en Main d'œuvre correspondent aux Familles Professionnelles. Ceux du numérique ont été définis comme étant ceux en concordance avec la liste des codes ROME des métiers du numérique (cf. liste en [annexe 3]).

La formation aux métiers du digital

En cumul sur 12 mois, de novembre 2018 à octobre 2019 en Bretagne, plus de **1 800 demandeurs d'emploi sont entrés dans une formation destinée aux métiers du numérique**. Les formations dans le digital représentent 4,4% de l'ensemble des formations suivies.

Les formations numériques ont généralement une **durée plus longue** : 632 heures en moyenne soit un peu plus de 4 mois, contre 497 jours pour l'ensemble des secteurs (un peu plus de 3 mois). Pôle emploi finance davantage les formations numériques courtes, le Conseil Régional les formations numériques longues [*cf. figure 16]*.

Les principaux objectifs sont la **certification** (pour près de la moitié des formations), la **professionnalisation** ou encore l'adaptation au poste de travail [*cf. figure 17]*.

Figure 16 **– Les entrées en formation aux métiers du numérique par financeur**

Financeurs	Entrées en formation dans le numérique			Entrées en formation tous domaines		
	Cumul 12 mois (nov. 2018 à oct. 2019)	Poids	Durée moyenne (h)	Cumul 12 mois (nov. 2018 à oct. 2019)	Poids	Durée moyenne (h)
Pôle emploi :	**703**	**38%**	**356**	17 541	42%	191
AFC	*100*	*5%*	*643*	*3 220*	*8%*	*309*
AFPR	*57*	*3%*	*334*	*2 015*	*5%*	*283*
AIF	*369*	*20%*	*269*	*11 983*	*29%*	*140*
POEI (cofinancée)	*177*	*10%*	*381*	*323*	*1%*	*332*
Conseil Régional	**511**	**28%**	**1 034**	19 348	46%	734
POEC (PIC numérique, PIC appel à projet, …)	**416**	**23%**	**439**	2 288	5%	383
Autres (bénéficiaire, …)	**204**	**11%**	**974**	2 825	7%	824
Total*	1 834	100%	632	42 002	100%	497

Figure 17 **– Les entrées en formation selon l'objectif de la formation**

Objectifs de la formation	Entrées en formation dans le numérique			Entrées en formation tous domaines		
	Cumul 12 mois (nov. 2018 à oct. 2019)	Poids	Durée moyenne (heures)	Cumul 12 mois (nov. 2018 à oct. 2019)	Poids	Durée moyenne (heures)
Certification	**881**	48%	855	17 406	41%	858
Professionnalisation	**377**	21%	373	10 758	26%	150
Préparation à la qualification	**29**	2%	749	463	1%	469
Remise à niveau, maîtrise des savoirs de base, initiation	**14**	1%	314	2 869	7%	81
(Re)mobilisation, aide à l'élaboration de projet professionnel	**0**	0%	0	1 481	4%	366
Perfectionnement, élargissement des compétences	**159**	9%	441	955	2%	279
Création d'entreprise	**4**	0%	145	444	1%	152
Adapatation poste de travail AFPR	**71**	4%	425	2 030	5%	287
Adaptation poste travail poe	**189**	10%	379	680	2%	296
Non renseigné	***110***	*6%*	*611*	*4 916*	*12%*	*453*
Total*	1 834	100%	632	42 002	100%	497

**Total : hors bascules en catégorie D (cf. définition des entrées en formation en page suivante).*

Figure 18 **– Détail des entrées en formation selon le domaine**

Libellé des formations	Entrées de nov. 2018 à oct. 2019	Poids	Durée moyenne (heures)
ANALYSE PROGRAMMATION	**180**	10%	786
LANGAGE INFORMATIQUE	**166**	9%	123
CONDUITE PROJET MULTIMEDIA	**122**	7%	799
AUTOMATISME INFORMATIQUE INDUSTRIELLE	**109**	6%	309
RESEAU INFORMATIQUE	**102**	6%	913
INFORMATIQUE	**99**	5%	565
INFOGRAPHIE	**95**	5%	861
MAINTENANCE ASSISTANCE INFORMATIQUE	**90**	5%	1 006
RESEAU TELECOM	**72**	4%	547
SENSIBILISATION INTERNET	**72**	4%	454
INFORMATIQUE DE GESTION	**65**	4%	1 312
MULTIMEDIA	**48**	3%	683
PROGRAMMATION WEB	**41**	2%	719
WEB 2.0	**41**	2%	310
AUTRES FORMATIONS DU NUMERIQUE (notamment Internet, langages informatiques, réseaux sociaux.....)	**532**	29%	588
Total numérique	**1 834**	**100%**	**632**
Total formations (tous domaines)*	**42 002**	**100%**	**497**

**Toutes formations : hors bascules en catégorie D (cf. définition des entrées en formation ci-dessous).*

Définition des entrées en formation

Les entrées effectives en formation

Ces entrées sont comptabilisées de deux manières complémentaires :

- *soit à partir des AES saisies dans le SI de Pôle emploi. Ces entrées correspondent aux entrées en formation qui ont fait l'objet d'une AES suite à une AIS.*
- *soit en cumulant les entrées ayant fait l'objet d'une AES et/ou celles ayant fait l'objet d'une bascule en catégorie D avec saisie ou pas d'une AES (la bascule peut être liée à l'actualisation du demandeur d'emploi ou être réalisée suite au traitement des fichiers régionaux transmis par l'ASP concernant les entrées en formation sur financement des Conseils Régionaux).*

Cette dernière méthode permet d'approcher au plus près la réalité des entrées en formation.

Les types de formation

AFC : *L'action de formation conventionnée par Pôle emploi vise à développer les compétences des demandeurs d'emploi inscrits. La formation, référencée sous AUDE Formation avec le code 41C, est gratuite pour le demandeur d'emploi et lui permet, le cas échéant, de bénéficier d'une rémunération de formation Pôle emploi (AREF) et d'une Aide à la mobilité.*

AIF : *L'aide individuelle à la formation professionnelle est une aide de Pôle emploi qui vise à financer certains besoins individuels de formation non couverts par les AFC ni par les autres dispositifs collectifs ou individuels.*

AFPR : *L'action de formation préalable au recrutement vise à développer en entreprise et en centre de formation les compétences du demandeur d'emploi afin de préparer son embauche sur un poste identifié. L'AFPR est adossée à une offre d'emploi enregistrée sous DUNE.*

POEC & POEI : *La préparation opérationnelle à l'emploi permet aux demandeurs d'emploi de bénéficier d'une formation nécessaire à l'acquisition des compétences requises pour occuper des emplois correspondants à des besoins identifiés par une branche professionnelle, ou encore par un employeur qui a déposé son offre et ne trouve pas le profil totalement adéquat.*

Annexes

***Annexe 1* – Profil des demandeurs d'emploi du numérique détaillé par métier**

ROME - Métier recherché	hommes	femmes	moins de 25 ans	de 25 à 49 ans	50 ans et plus	Bac+3 et plus	Bac+2	Bac ou Bac pro.	BEP ou CAP	Sans diplôme
M1805 - Études et développement informatique	85%	15%	16%	69%	15%	58%	27%	9%	4%	1%
E1205 - Réalisation de contenus multimédias	54%	46%	15%	71%	14%	49%	30%	14%	6%	1%
M1803 - Direction des systèmes d'information	79%	21%	5%	53%	42%	76%	18%	4%	2%	0%
E1104 - Conception de contenus multimédias	61%	39%	9%	69%	22%	61%	22%	10%	7%	1%
H2603 - Conduite d'installation automatisée de production électrique, électronique et microélectronique	37%	63%	12%	67%	21%	4%	11%	34%	48%	4%
E1101 - Animation de site multimédia	43%	57%	23%	70%	7%	50%	24%	18%	8%	0%
M1806 - Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information	68%	32%	4%	57%	39%	86%	8%	2%	3%	1%
H2604 - Montage de produits électriques et électroniques	38%	62%	13%	61%	26%	5%	11%	34%	46%	4%
H1504 - Intervention technique en contrôle essai qualité en électricité et électronique	69%	31%	10%	66%	24%	8%	41%	24%	25%	1%
M1802 - Expertise et support en systèmes d'information	90%	10%	11%	58%	31%	88%	6%	4%	0%	2%
H1208 - Intervention technique en études et conception en automatisme	95%	5%	23%	62%	15%	42%	50%	5%	4%	0%
M1804 - Études et développement de réseaux de télécoms	85%	15%	5%	60%	35%	80%	14%	2%	2%	1%
H1202 - Conception et dessin de produits électriques et électroniques	92%	8%	13%	58%	29%	24%	47%	18%	8%	3%
H1209 - Intervention technique en études et développement électronique	97%	3%	15%	62%	24%	35%	56%	6%	3%	0%
E1402 - Élaboration de plan média	68%	32%	9%	82%	9%	59%	27%	14%	0%	0%
H1207 - Rédaction technique	67%	33%	17%	44%	39%	50%	44%	6%	0%	0%
H2501 - Encadrement de production de matériel électrique et électronique	42%	58%	17%	58%	25%	17%	17%	42%	17%	8%
Tous métiers du numérique	**68%**	**32%**	**14%**	**67%**	**20%**	**52%**	**25%**	**13%**	**9%**	**1%**

ROME - Métier recherché	Ouvrier non qualifié	Ouvrier qualifié	Employé non qualifié	Employé qualifié	Agent de maîtrise ou technicien	Cadre	RSA /PA	BOE	DELD	QP
M1805 - Études et développement informatique	1%	1%	8%	23%	29%	37%	24%	8%	34%	4%
E1205 - Réalisation de contenus multimédias	1%	1%	7%	40%	38%	11%	31%	6%	46%	3%
M1803 - Direction des systèmes d'information	0%	0%	1%	6%	15%	77%	10%	5%	39%	1%
E1104 - Conception de contenus multimédias	0%	2%	7%	32%	26%	31%	23%	8%	49%	3%
H2603 - Conduite d'installation automatisée de production électrique, électronique et microélectronique	21%	20%	18%	37%	2%	1%	24%	10%	46%	3%
E1101 - Animation de site multimédia	1%	2%	14%	44%	20%	17%	32%	9%	33%	3%
M1806 - Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information	0%	0%	1%	6%	17%	76%	11%	3%	35%	2%
H2604 - Montage de produits électriques et électroniques	28%	19%	16%	31%	3%	1%	22%	12%	54%	6%
H1504 - Intervention technique en contrôle essai qualité en électricité et électronique	10%	12%	9%	29%	30%	7%	20%	14%	42%	2%
M1802 - Expertise et support en systèmes d'information	1%	0%	3%	4%	14%	78%	24%	3%	35%	4%
H1208 - Intervention technique en études et conception en automatisme	4%	2%	5%	14%	62%	11%	25%	8%	36%	5%
M1804 - Études et développement de réseaux de télécoms	0%	2%	2%	11%	17%	67%	11%	4%	40%	4%
H1202 - Conception et dessin de produits électriques et électroniques	0%	0%	0%	34%	61%	3%	16%	11%	55%	3%
H1209 - Intervention technique en études et développement électronique	0%	3%	3%	15%	62%	18%	24%	15%	65%	0%
E1402 - Élaboration de plan média	0%	0%	5%	41%	14%	41%	27%	14%	18%	0%
H1207 - Rédaction technique	0%	0%	6%	22%	44%	28%	11%	11%	56%	6%
H2501 - Encadrement de production de matériel électrique et électronique	33%	0%	0%	50%	8%	8%	8%	8%	42%	8%
Tous métiers du numérique	**3%**	**3%**	**7%**	**28%**	**28%**	**30%**	**24%**	**7%**	**41%**	**3%**

RSA/PA : bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active (RSA) et/ou de la Prime d'Activité (PA).
BOE : bénéficiaires de l'Obligation d'Emploi (essentiellement les travailleurs handicapés).
DELD : demandeurs d'emploi de longue durée, c'est-à-dire inscrits sur les listes de Pôle emploi depuis plus d'un an.
QP : demandeurs d'emploi résidant en Quartier Prioritaire au regard de la Politique de la Ville.

Annexe 2 – Liste des activités numériques retenues dans l'étude (Nomenclature NAF 2008)

2611Z	Fabrication de composants électroniques
2612Z	Fabrication de cartes électroniques assemblées
2620Z	Fabrication d'ordinateurs et d'équipements périphériques
2630Z	Fabrication d'équipements de communication
2640Z	Fabrication de produits électroniques grand public
2680Z	Fabrication de supports magnétiques et optiques
NAF retenues pour les Télécommunications	
6110Z	Télécommunications filaires
6120Z	Télécommunications sans fil
6130Z	Télécommunications par satellite
6190Z	Autres activités de télécommunication
NAF retenues pour la Programmation, Conseil et autres activités informatiques	
6201Z	Programmation informatique
6202A	Conseil en systèmes et logiciels informatiques
6202B	Tierce maintenance de systèmes et d'applications informatiques
6203Z	Gestion d'installations informatiques
6209Z	Autres activités informatiques
NAF retenues pour les Logiciels, traitement de données et portails internet	
5821Z	Edition de jeux électroniques
5829A	Edition de logiciels système et de réseau
5829B	Edition de logiciels outils de développement et de langages
5829C	Edition de logiciels applicatifs
6311Z	Traitement de données, hébergement et activités connexes
6312Z	Portails internet
NAF retenues pour le Commerce et réparation de produits du numérique	
4651Z	Commerce de gros d'ordinateurs, d'équipements informatiques périphériques et de logiciels
4652Z	Commerce de gros de composants et d'équipements électroniques et de télécommunication
9511Z	Réparation d'ordinateurs et d'équipements périphériques
9512Z	Réparation d'équipements de communication

Annexe 3 – Liste des Familles d'Activité Professionnelle (FAP) numériques retenues dans l'étude

ROME M1801	Administration de systèmes d'informationélécommunications filaires
ROME M1805	Études et développement informatique
ROME M1810	Production et exploitation de systèmes d'information
FAP M1Z80 - Techniciens d'étude et de développement en informatique	
ROME M1805	Études et développement informatique
FAP M1Z81 - Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique	
ROME I1401	Maintenance informatique et bureautique
ROME M1801	Administration de systèmes d'information
ROME M1810	Production et exploitation de systèmes d'information
FAP M2Z90 - Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques	
ROME M1801	Administration de systèmes d'information
ROME M1802	Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information
ROME M1803	Direction des systèmes d'information
ROME M1805	Études et développement informatique
ROME M1806	Expertise et support technique en systèmes d'information
ROME M1810	Production et exploitation de systèmes d'information
FAP - M2Z91- Ingénieurs et cadres d'administration, maintenance en informatique	
ROME I1401	Maintenance informatique et bureautique
FAP - M2Z92- Ingénieurs et cadres des télécommunications	
ROME M1804	Études et développement de réseaux de télécoms
ROME M1807	Exploitation de systèmes de communication et de commandement

Les FAP sont une des principales nomenclatures de métiers. Leur construction résulte d'un rapprochement entre la nomenclature des « Professions et Catégories Socioprofessionnelles » (PCS) utilisée par l'INSEE dans les différentes sources sur l'emploi pour codifier les professions et le ROME utilisé par Pôle emploi pour coder les emplois recherchés par les demandeurs ainsi que les offres déposées par les entreprises. Les FAP regroupent les professions qui font appel à des compétences communes sur la base de « gestes professionnels » proches.

EN SAVOIR PLUS

Les chiffres trimestriels du marché du travail en Bretagne
Le marché du travail localisé par territoire
Le marché du travail par secteur d'activité
L'enquête Besoins en Main-d'Œuvre 2019 en Bretagne

→ **pole-emploi.fr/region/bretagne/**
Rubrique « Les Chiffres de l'Emploi »

Directeur de la publication
Frédéric Sévignon

Directeurs de la rédaction
Corinne Lécot, Nicolas Maxime

Réalisation
Service des Statistiques, des Études et de l'Évaluation

Pôle emploi,
36 rue de Léon
35053 Rennes cedex 9

www.pole-emploi.org