



ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

LA FILIÈRE NUMÉRIQUE
EN BRETAGNE
BILAN 2020

SOMMAIRE

- P2 LES ENJEUX DU NUMÉRIQUE
- P3 L'EMPLOI SALARIÉ DANS LA FILIÈRE DIGITALE
- P6 LA DEMANDE D'EMPLOI DANS LES MÉTIERS DU NUMÉRIQUE
- P9 LES OFFRES D'EMPLOI CONFIÉES À PÔLE EMPLOI
- P11 LES EMBauchES PAR LES ENTREPRISES BRETONNES DU SECTEUR NUMÉRIQUE
- P12 LES MÉTIERS EN TENSION
- P13 LA FORMATION AUX MÉTIERS DU DIGITAL
- P15 ANNEXES

L'essentiel à retenir

Avec près de **33 000 salariés dans le numérique** fin 2019, dont 20 000 dans le seul bassin rennais, la Bretagne est davantage spécialisée dans les télécommunications et la fabrication industrielle de produits du numérique. En 10 ans, le secteur a gagné plus de 4 000 emplois.

L'économie du numérique est marquée par un recours prépondérant aux CDI (93% des contrats), une proportion très élevée d'emplois masculins (7 sur 10) et la sous-représentation notable des 50 ans et plus. 40% des salariés travaillent dans des établissements de 250 salariés et plus.

Fin septembre 2020, plus de **5 000 demandeurs d'emploi** recherchent un emploi dans un métier du numérique en Bretagne. Ce sont 800 personnes de plus qu'en septembre 2019, soit une **forte augmentation annuelle de +20%**. La filière a donc davantage subi les effets économiques de la **crise sanitaire** de 2020 que l'ensemble des secteurs où, en comparaison, la demande d'emploi a augmenté de +4,2%.

Les deux principaux métiers recherchés sont les "**études et développement informatique**" et la "**réalisation de contenus multimédias**". Les demandeurs d'emploi de la filière présentent des niveaux de diplôme très supérieurs à la moyenne régionale.

Les offres d'emploi enregistrées par Pôle emploi ont fortement reculé sur une année (-27%), baisse qui fait suite à celle de -14% en 2019. La crise Covid-19 est un des facteurs de cette diminution.

Parallèlement les établissements bretons de la filière ont déclaré 7 000 embauches en cumul annuel, volume également en forte baisse (-18%).

Entre octobre 2019 et septembre 2020 (12 mois), l'action de formation s'est traduite par l'entrée de près de **1 700 demandeurs d'emploi dans une formation destinée aux métiers du numérique**.

93% DES SALARIÉS DU NUMÉRIQUE SONT EN **CDI**



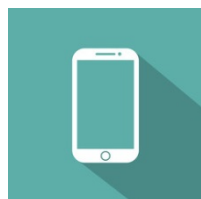
Les enjeux du numérique en Bretagne

La transformation des entreprises et de notre mode de vie par le numérique est désormais inexorable. Elle impacte toutes les organisations de travail, nos usages et nos relations face à ce nouvel environnement.

Cette situation entraîne la mise à disposition généralisée et grandissante de matériels et de services connectés et automatisés. Les entreprises qui conçoivent, produisent, vendent et entretiennent ces outils et services vont donc avoir de plus en plus besoin d'une main d'œuvre adaptée à ces technologies sans cesse évolutives. Et les utilisateurs devront eux aussi pouvoir accéder de façon permanente à ces services.

La Bretagne, qui a pour ambition d'être une terre d'accueil pour les entreprises du numérique, est particulièrement sensible à ce défi. Avec les investissements des collectivités territoriales, de l'Etat et des partenaires publics ou privés mis en œuvre pour répondre aux enjeux de cette filière (réseau Très Haut Débit, accès aux outils numériques pour la population, création de structures d'accueil pour les entreprises, projet Cyber sécurité, ...), la question du recrutement et de la formation se pose désormais pour tous les acteurs régionaux de l'emploi et de la formation.

Pôle emploi Bretagne accompagne cette mutation à la fois dans son offre de service aux entreprises, avec par exemple la mobilisation de la Préparation Opérationnelle à l'Emploi (POE), ou encore d'autres formations à l'usage ou à la production numérique pour les demandeurs d'emploi, comme par exemple notre collaboration avec les porteurs de projets de la "Grande École du Numérique".



Les chiffres clés de 2020 :

Emploi salarié

32 539 salariés à fin 2019, tendance favorable (+3,8% annuel).

Marché du travail

5 034 demandeurs d'emploi (catégories ABC) inscrits à Pôle emploi à fin septembre 2020, volume en forte augmentation de +20% sur un an.

Offres d'emploi

1 474 offres enregistrées par Pôle emploi en cumul sur 12 mois (entre octobre 2018 et septembre 2019). Volume en diminution de -538 soit -27% en un an.

Embauches

6 945 déclarations d'embauche en cumul annuel, d'octobre 2019 à septembre 2020 (-18% en un an).

Formation

1 658 demandeurs d'emploi bénéficiaires d'une formation entre octobre 2019 septembre 2020.

L'emploi salarié dans la filière digitale en Bretagne

A la fin de l'année 2019, un peu plus de **32 500 salariés** travaillent dans le secteur du numérique en Bretagne, ce qui représente environ 3,9% de l'emploi salarié marchand non agricole (4,3% au niveau national).

La région est davantage spécialisée dans les **télécommunications** et la **fabrication industrielle de produits du numérique** [cf. figure 1]. Le **bassin rennais** concentre 19 500 emplois numériques soit 6 emplois bretons sur 10. Il fait figure de locomotive régionale dans le secteur [cf. figure 2].

Figure 1 – Poids des salariés dans les secteurs du numérique au 31 décembre 2019

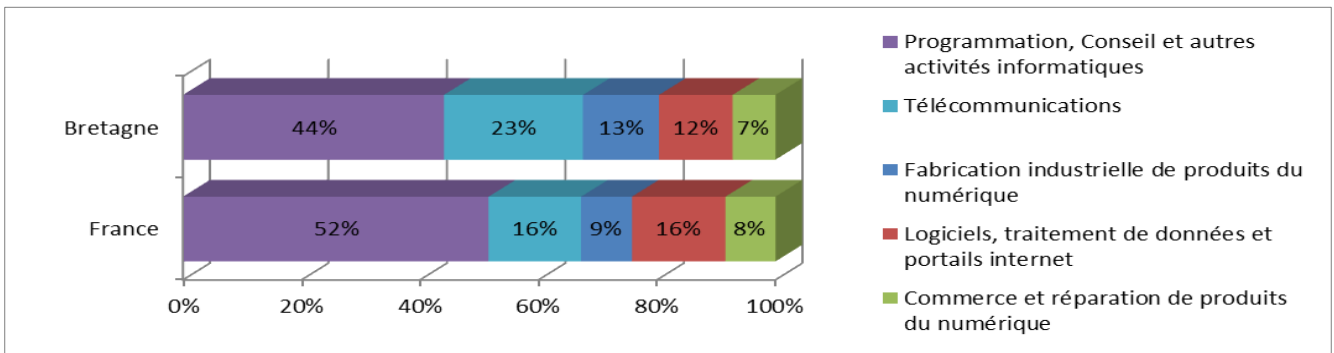
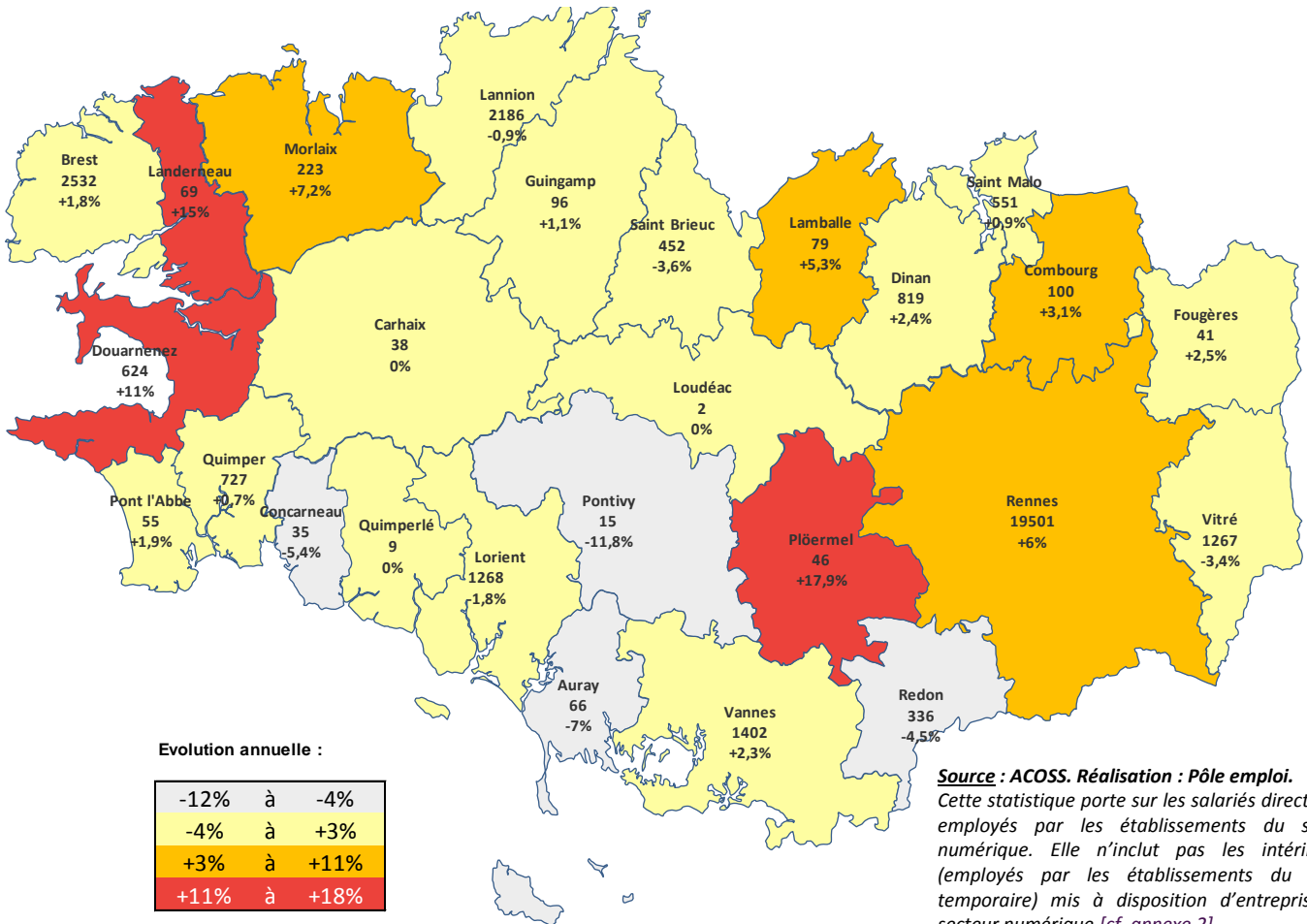


Figure 2 – Répartition et évolution annuelle (2018–2019) de l'emploi numérique par bassin d'emploi



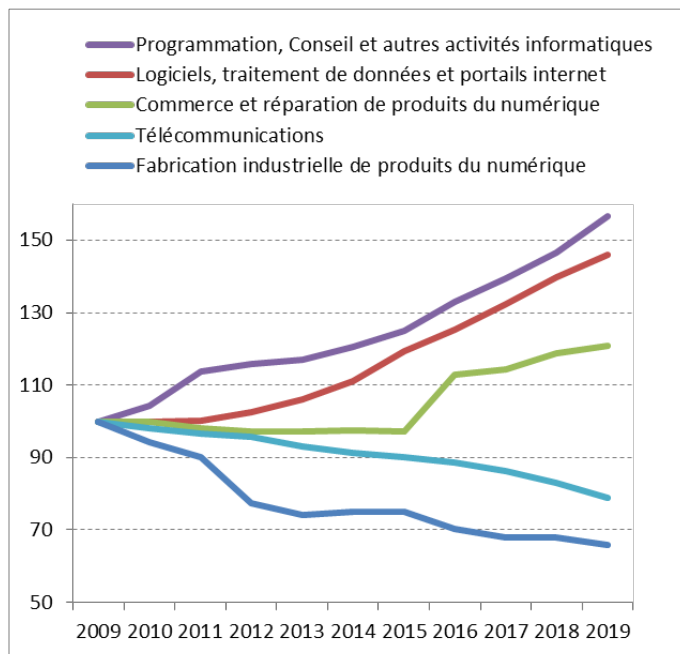
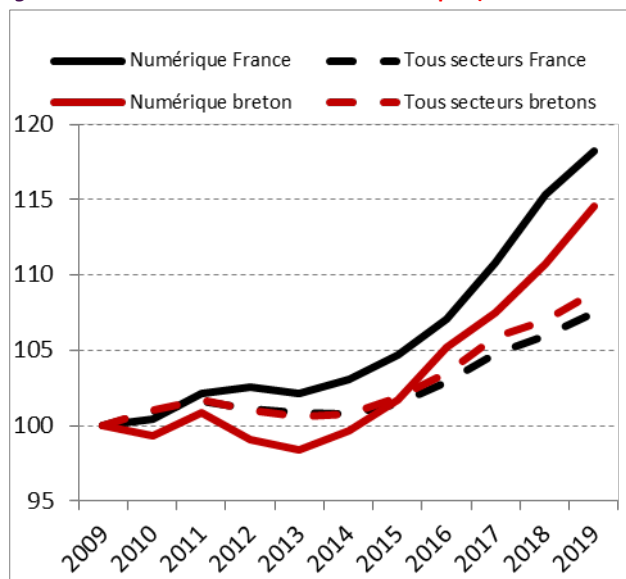
Source : ACOSS. Réalisation : Pôle emploi.
 Cette statistique porte sur les salariés directement employés par les établissements du secteur numérique. Elle n'inclut pas les intérimaires (employés par les établissements du travail temporaire) mis à disposition d'entreprises du secteur numérique [cf. annexe 2].

Des évolutions contrastées suivant le type d'activités au sein du numérique

La Bretagne a créé **4 300 emplois dans le numérique** sur la période **2009-2019** (2009 étant la première année post-crise des subprimes). Ceci représente une augmentation de **+15% sur 10 ans**, soit un rythme plus modéré que la hausse nationale de +20% [cf. figure 3].

Ces gains d'emploi sur 10 ans se concentrent pour l'essentiel dans la « **programmation, conseil et autres activités informatiques** » (+73%) ainsi que dans les « **logiciels, traitement de données et portails internet** » (+56%) [cf. figure 3 bis]. A l'inverse, la « fabrication industrielle de produits du numérique » est un secteur très touché par la crise économique de 2008. Il a perdu 30% de ses effectifs depuis le début de celle-ci. Le secteur des télécommunications (notamment les télécommunications filaires) perd lui aussi régulièrement des salariés.

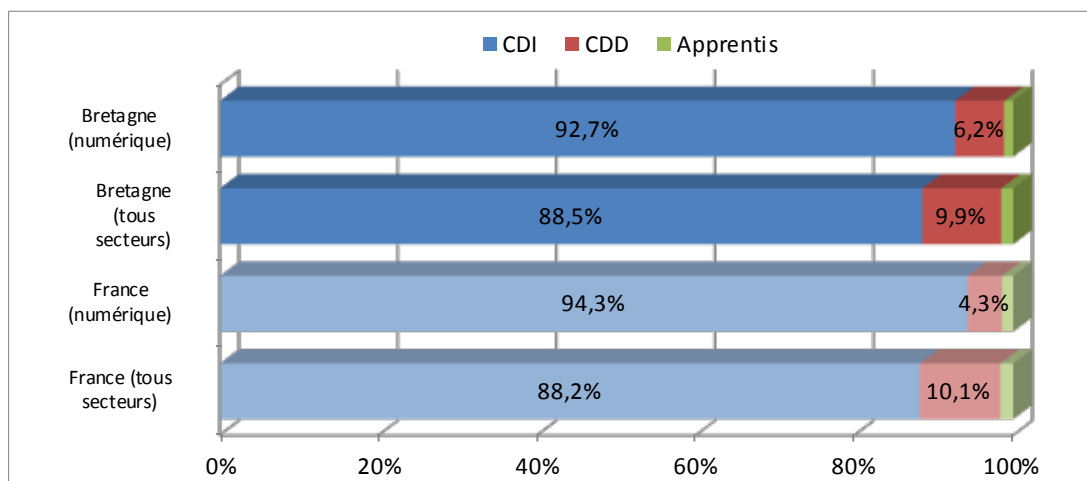
Figure 3 – Evolution des effectifs du numérique (base 100 en 2009) Figure 3bis – Détail des évolutions des effectifs bretons



Un recours aux CDI plus important que dans l'ensemble de l'emploi salarié

En Bretagne, la très grande majorité (**93%**) des salariés du numérique sont en **CDI** [cf. figure 4]. Cette part est proche de celle observée au niveau national. Le numérique se singularise ainsi par une proportion très faible de contrats à durée déterminée : en Bretagne les CDD représentent 6% des salariés du digital, contre 10% de l'emploi salarié global.

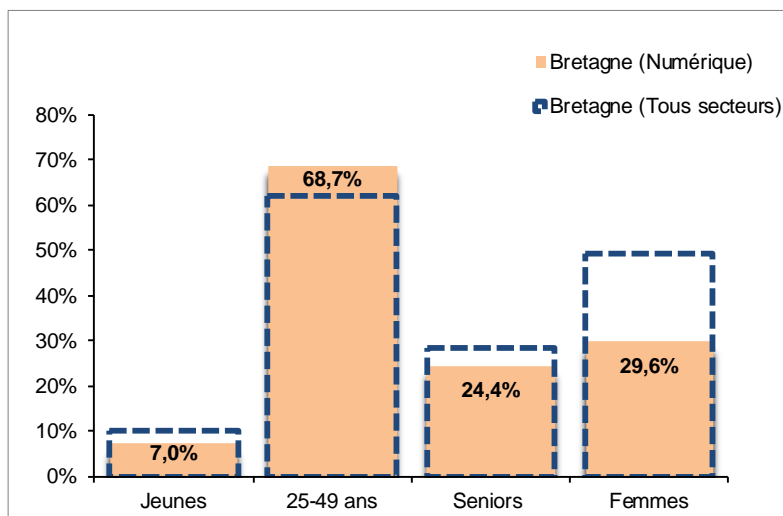
Figure 4 – Répartition des salariés par type de contrat :



Une proportion très élevée d'emplois masculins

Le profil des salariés du numérique en Bretagne est très proche du celui observé au niveau national. Les femmes y sont sous-représentées, occupant 3 emplois sur 10 du secteur, alors qu'elles sont à parité exacte dans l'ensemble de l'emploi salarié marchand non agricole. D'autre part, les salariés du digital se situent plus souvent dans la tranche d'âge intermédiaire des 25-49 ans, avec une sous-représentation non seulement des séniors de 50 ans et plus, mais aussi des jeunes de moins de 25 ans [cf. figure 5], traduisant des difficultés à trouver un premier emploi dans le monde du travail digital (ce qu'indique la surreprésentation des demandeurs d'emploi jeunes cf. page 7).

Figure 5 – Profil des salariés du secteur numérique

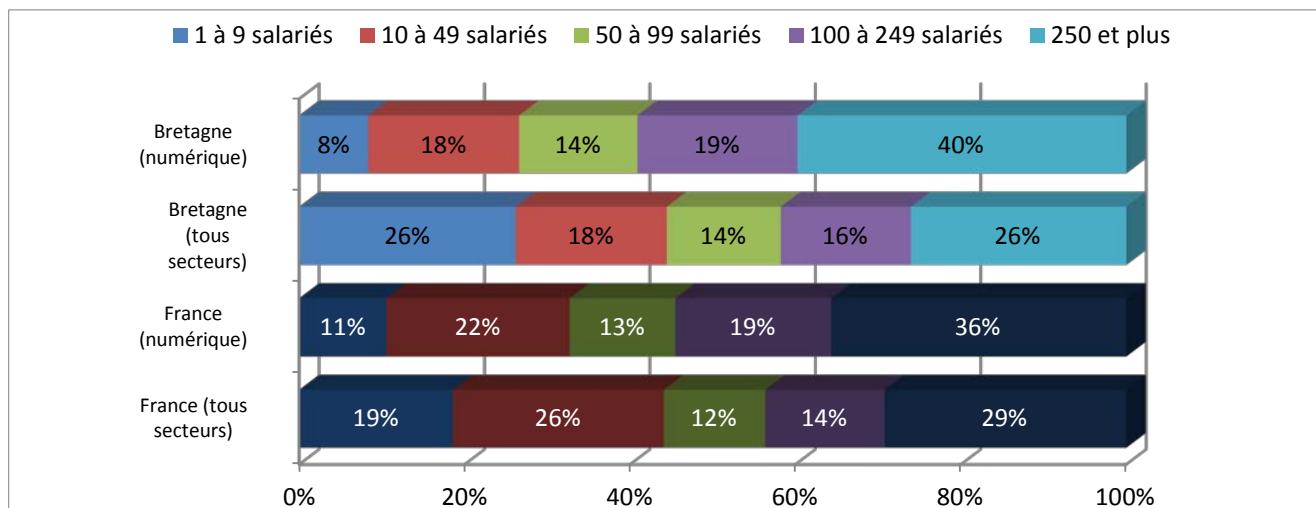


Les salariés les plus âgés sont ceux de la télécommunication (46,6 ans en moyenne), suivis de ceux de la fabrication industrielle (43,6 ans). Ils sont plus jeunes dans le commerce et réparation (39,2 ans), dans les logiciels, traitement de données et portails internet (37,8 ans) et dans la programmation, conseil et autres activités informatiques (36 ans).

Une part plus élevée des salariés du numérique dans les grandes entreprises

Les petits établissements (moins de 10 salariés) n'emploient que 8% des salariés du secteur numérique, contre 26% sur l'ensemble des secteurs d'activité. Le secteur digital s'articule davantage autour de grandes structures : 40% des salariés travaillent dans des établissements de 250 salariés et plus (+14pts par rapport à la moyenne régionale tous secteurs) [cf. figure 6].

Figure 6 – Les salariés du numérique répartis selon la taille des entreprises



La demande d'emploi dans les métiers du numérique

À fin septembre 2020, plus de **5 000 demandeurs d'emplois** bretons recherchent un emploi dans un métier du secteur numérique. Ce nombre est **en augmentation de +19%** par rapport à septembre 2019, soit plus de 800 demandeurs d'emplois supplémentaires. [cf. figure 7] La filière numérique a donc subi les effets économiques de la crise sanitaire Covid-19 observés courant 2020.

Les deux principaux métiers ciblés sont les **études et développement informatique** et la **réalisation de contenus multimédias** qui, avec respectivement près de 1 700 et 1 300 demandeurs d'emploi, concentrent 60% des publics du numérique.

En une année, la demande d'emploi a fortement augmenté dans ce métier des études et développement informatique (+33%, soit 360 demandeurs d'emploi supplémentaires). Il est important de noter que le nombre de demandeurs d'emploi a augmenté dans quasiment tous les métiers de la filière (hormis certains métiers à l'audience plus confidentielle).

Figure 7 – Demandeurs d'emploi dans les métiers du numérique au 30 septembre 2020 (catégories ABC*)

ROME - Métier recherché	DEFM ABC	Part	Evolution annuelle
M1805 - Études et développement informatique	1 651	33%	+28%
E1205 - Réalisation de contenus multimédias	1 314	26%	+12%
M1803 - Direction des systèmes d'information	368	7%	+14%
E1104 - Conception de contenus multimédias	275	5%	+12%
H2603 - Conduite d'installation automatisée de production électrique, électronique et microélectronique	223	4%	+16%
E1101 - Animation de site multimédia	213	4%	+18%
M1806 - Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information	201	4%	+30%
H2604 - Montage de produits électriques et électroniques	170	3%	+18%
M1802 - Expertise et support en systèmes d'information	144	3%	+45%
H1208 - Intervention technique en études et conception en automatisme	118	2%	+34%
H1504 - Intervention technique en contrôle essai qualité en électricité et électronique	116	2%	+2%
M1804 - Études et développement de réseaux de télécoms	108	2%	+21%
H1202 - Conception et dessin de produits électriques et électroniques	38	1%	+0%
H1209 - Intervention technique en études et développement électronique	36	1%	-10%
E1402 - Élaboration de plan média	33	0,7%	+32%
H1207 - Rédaction technique	15	0,3%	+0%
H2501 - Encadrement de production de matériel électrique et électronique	12	0,2%	+0%
Total métiers du secteur numérique	5 035	100%	+19,1%

* Les catégories A, B et C correspondent aux demandeurs d'emploi sans activité (A) auxquels s'ajoutent les demandeurs d'emploi exerçant une activité réduite courte (B) ou longue (C) en parallèle de leur recherche d'emploi.

Ainsi les demandeurs d'emploi n'étant pas tenus d'effectuer des recherches d'emploi ne sont pas pris en compte [à savoir : les stagiaires de la formation et les demandeurs en arrêt maladie/maternité (catégorie D) ainsi que les créateurs d'entreprises et les bénéficiaires de contrats aidés (catégorie E)].

Profil des demandeurs d'emploi du numérique

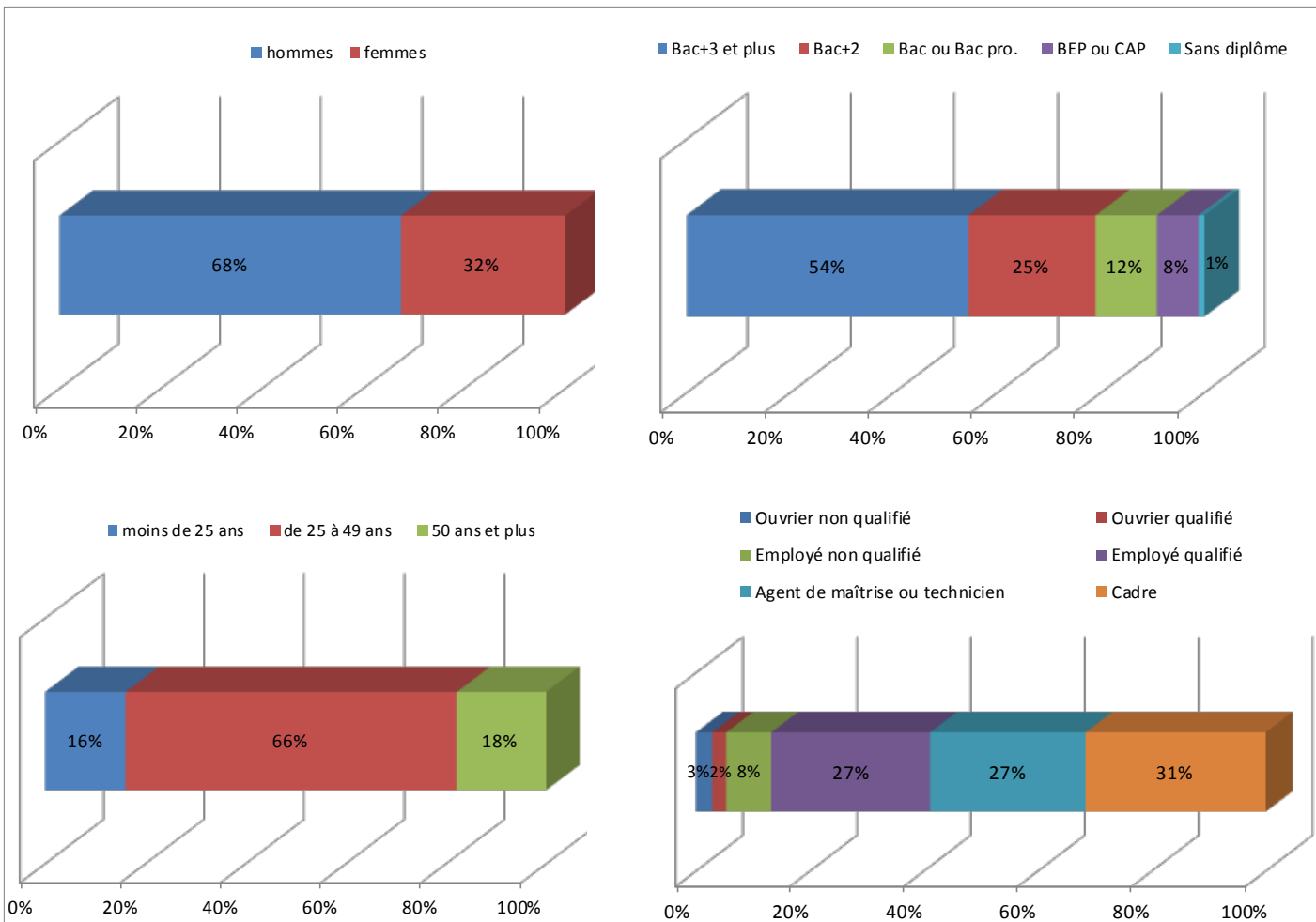
68% des demandeurs d'emploi recherchant un métier numérique sont des **hommes**, une part beaucoup plus forte que leur poids dans l'ensemble des métiers en Bretagne (47%).

Si la tranche d'âge médiane des **25 à 49 ans est prépondérante** (deux tiers des demandeurs d'emploi), en revanche les séniors sont sous-représentés (ils sont 18%, soit -7 points). Les jeunes pèsent eux 16%, soit 2 points de plus.

D'autre part, les publics du numérique sont plus diplômés : 54% possèdent un Bac+3 ou plus, et 25% un Bac+2, soit des niveaux largement supérieurs à la moyenne régionale (19% de Bac+ 3 ou plus, et 16% de Bac+2).

Ils **recherchent des postes très qualifiés** : 31% notamment se positionnent sur un poste de cadre (seulement 8% tous métiers confondus) et 27% sur une qualification d'agent de maîtrise ou technicien (contre 9%). La nature hautement qualifiée des emplois numériques explique le positionnement de demandeurs d'emploi experts. [cf. *figure 8 et annexe 1*]

Figure 8 – Profil des demandeurs d'emploi du numérique



Par ailleurs, les publics spécifiques suivants sont sous-représentés dans le domaine du numérique :

- 7% des demandeurs d'emploi du numérique bénéficient de l'obligation d'emploi (notion regroupant essentiellement les travailleurs handicapés) contre 10% pour l'ensemble des secteurs de la région.
- 39% sont inscrits au chômage de longue durée (c'est-à-dire depuis au moins un an) contre 48%.
- 3% résident dans un quartier prioritaire, contre 5%.

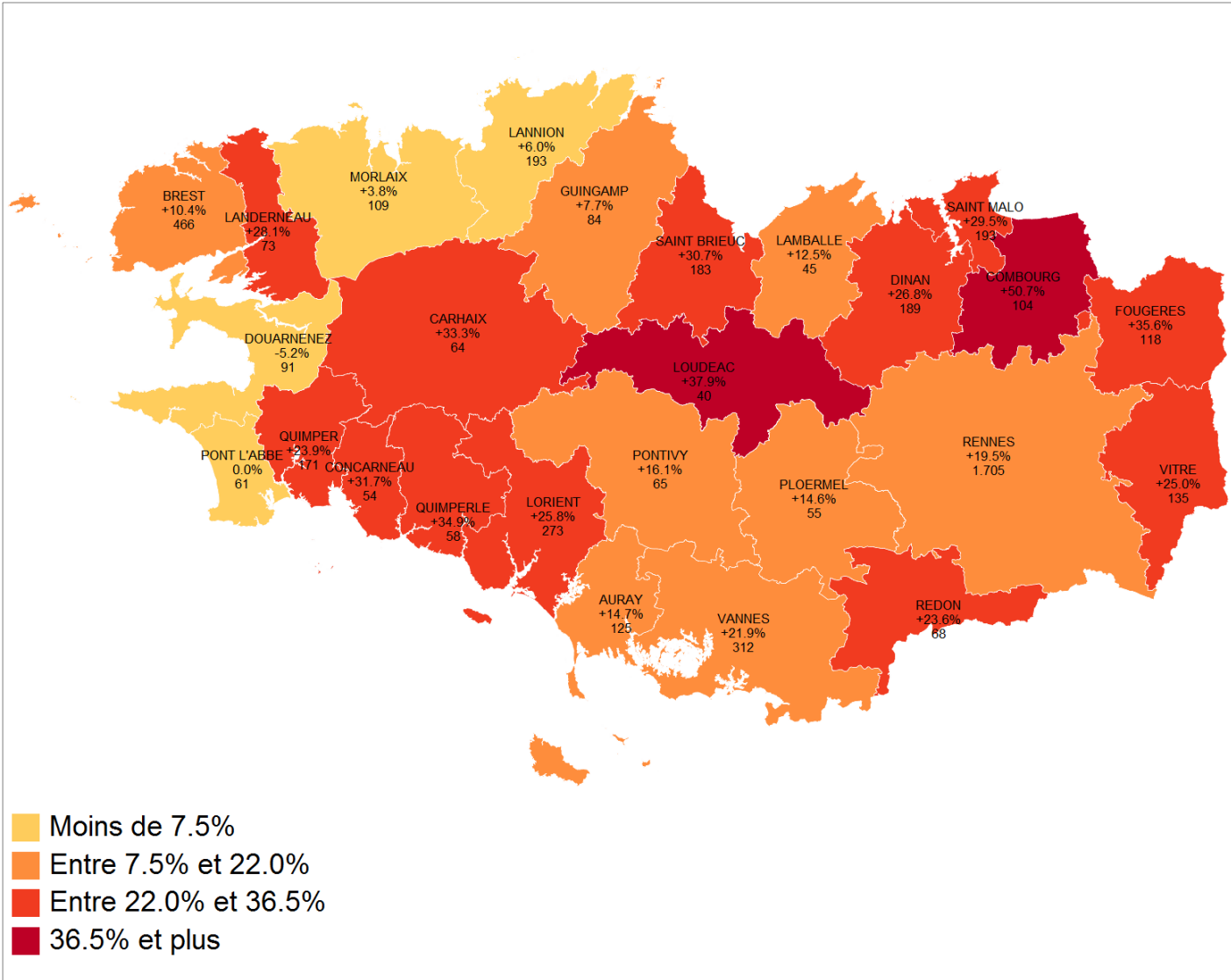
Enfin 24% sont bénéficiaires du RSA et/ou de la prime d'activité, ce qui est identique au chiffre tous secteurs.

Répartition géographique des demandeurs d'emploi du numérique

34% des demandeurs d'emploi du numérique sont localisés dans le bassin d'emploi de Rennes. Avec plus de 1 700 demandeurs d'emploi dans le digital à fin septembre 2020, le bassin rennais a connu une augmentation annuelle de +19% [cf. figure 9].

Par volumétrie décroissante, le top 5 digital est ensuite complété par les bassins de Brest (non loin de 500 demandeurs d'emploi), puis Vannes et Lorient (environ 200 chacun) et enfin Lannion et St-Malo (près de 200). Tous ces bassins sont orientés à la hausse, même si le territoire lannionais connaît une hausse plus modérée de sa demande d'emploi (+6%).

Figure 9 – Evolution annuelle et nombre de demandeurs d'emploi positionnés dans les métiers numériques, par bassin d'emploi



Méthode des classes d'amplitude égale.

Les offres d'emploi confiées à Pôle emploi

Pôle emploi a enregistré **près de 1 500 offres d'emploi** dans les métiers du numérique en cumul sur 12 mois d'octobre 2019 à septembre 2020. Le secteur est en net **recul de -27%** par rapport à l'année précédente [cf. figure 10].

Avec plus de 500 offres d'emploi collectées sur ces 12 mois, soit plus du tiers du total de la filière, le métier des **études et développement informatique** arrive largement en tête des possibilités offertes par le marché digital. C'est aussi ce métier qui a perdu le plus d'offres par rapport à 2018 (environ -200).

Figure 10 – Offres d'emploi enregistrées par Pôle emploi dans les métiers du numérique

ROME	Métier recherché	Offres d'emploi cumul annuel Oct.2019 à Sept.2020	Part	Offres cumul Oct.2018-Sept.2019	Ecart annuel	Evolution annuelle
M1805	Études et développement informatique	506	34%	721	-215	-30%
E1205	Réalisation de contenus multimédias	136	9%	128	8	+6%
H1209	Intervention technique en études et développement électronique	104	7%	76	28	+37%
M1804	Études et développement de réseaux de télécoms	100	7%	48	52	+108%
H1202	Conception et dessin de produits électriques et électroniques	95	6%	163	-68	-42%
M1806	Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information	93	6%	126	-33	-26%
H1504	Intervention technique en contrôle essai qualité en électricité et électronique	91	6%	118	-27	-23%
H2603	Conduite d'installation automatisée de production électrique, électronique et microélectronique	89	6%	172	-83	-48%
M1803	Direction des systèmes d'information	57	4%	83	-26	-31%
H1208	Intervention technique en études et conception en automatisme	54	4%	77	-23	-30%
M1802	Expertise et support en systèmes d'information	44	3%	70	-26	-37%
H2604	Montage de produits électriques et électroniques	42	3%	124	-82	-66%
E1101	Animation de site multimédia	40	3%	46	-6	-13%
E1104	Conception de contenus multimédias	14	1%	36	-22	-61%
H1207	Rédaction technique	5	0%	13	-8	-62%
E1402	Élaboration de plan média	3	0%	5	-2	-40%
H2501	Encadrement de production de matériel électrique et électronique	1	0%	6	-5	-83%
Tous métiers du numérique		1 474	100%	2 012	-538	-27%

Figures 11, 11bis – Top 10 des compétences/qualités pro. recherchées par les employeurs proposant des postes dans le numérique

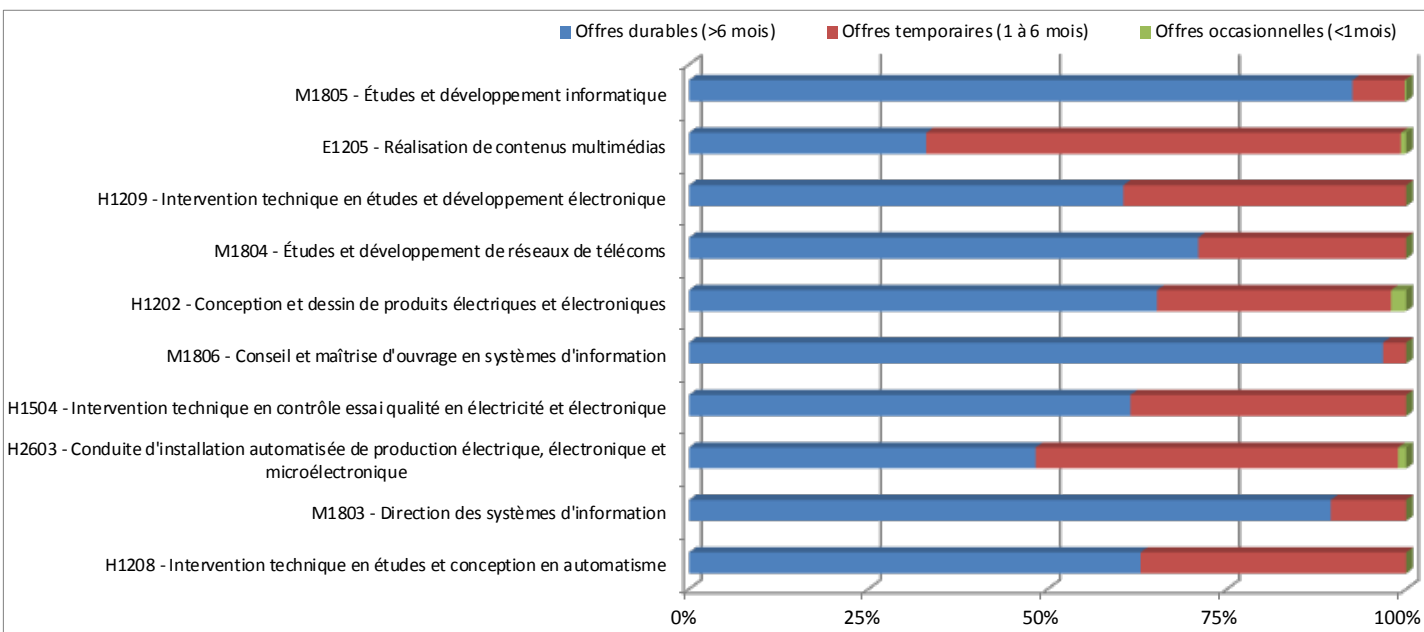
Compétences recherchées par l'employeur		Nombre d'offres où est citée la compétence	Qualités professionnelles recherchées par l'employeur		Nombre d'offres où est citée la qualité
1	Analyser les besoins du client	280	1	Autonomie	292
2	Concevoir et développer les programmes et applications informatiques	209	2	Rigueur	255
3	Déterminer des mesures correctives	204	3	Travail en équipe	183
4	Établir un cahier des charges	181	4	Sens de l'organisation	140
5	Rédiger une Spécification Technique de Besoin (STB)	152	5	Sens de la communication	114
6	Réaliser des éléments graphiques de composition à l'aide d'outils graphiques informatiques	101	6	Capacité d'adaptation	110
7	Traiter des images numériques (colorimétrie, cadrage etc.)	100	7	Réactivité	105
8	Concevoir la mise en page et enrichir le document (intégration texte, image, correction, ...) selon les règles typographiques et la charte graphique	97	8	Force de proposition	94
9	Traduire un concept ou un script en représentation visuelle	89	9	Curiosité	41
10	Logiciels de modélisation et simulation	82	10	Capacité de décision	15

Durabilité des contrats proposés

3 offres d'emploi sur 4 dans le numérique ont un caractère **durable**, c'est-à-dire portent sur des contrats de travail supérieurs à 6 mois. En complément, un quart d'entre elles concerne des emplois temporaires (contrats de 1 à 6 mois). Les offres sur des emplois occasionnels (moins d'un mois) sont extrêmement rares.

La durabilité est la plus forte dans les métiers « études et développement informatique » et « conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information » (92% et 97% de contrats durables) [cf. figure 12]. En revanche dans la « réalisation de contenus multimédia » notamment, les contrats sont davantage temporaires : les deux tiers sont d'une durée inférieure à 6 mois.

Figure 12 – Durabilité des emplois proposés pour les principaux métiers du numérique*



* métiers rassemblant chacun plus de 50 offres d'emploi, classés ici par ordre croissant d'offres (de 58 pour H1209 à 889 pour M1805).

Principaux bassins d'emploi pourvoyeurs d'offres

Localement, le bassin rennais, avec près de 700 offres d'emploi enregistrées en cumul annuel, concentre près de la moitié des offres numériques bretonnes [cf. figure 12 bis]. Il affiche une importante diminution annuelle : -172 offres soit -17%.

En 2^e et 3^e positions se trouvent les bassins de Lannion et de Brest qui, avec autour de 130 offres, représentent chacun 8% à 9% des dépôts d'offres régionaux. Si Brest est en recul, en revanche le bassin lannionais a vu le nombre d'offres enregistrées progresser de +30% par rapport à l'année précédente.

Figure 12 bis – Principaux bassins d'emploi pourvoyeurs d'offres d'emploi numériques

Bassin d'emploi	Offres d'emploi cumul annuel Oct.2019 à Sept.2020	Part	Ecart annuel
Rennes	664	45%	-172
Lannion	131	9%	+68
Brest	122	8%	-79
Lorient	73	5%	-39
Vannes	73	5%	-72
Quimper	69	5%	+6
Dinan	56	4%	-46
Autres bassins*	286	19%	-207
Total Numérique	1 474	100%	-538

*19 autres bassins, comptabilisant chacun moins de 50 offres.

Les embauches par les entreprises bretonnes du secteur numérique

En cumul annuel, d'octobre 2019 à septembre 2020, près de **7 000 déclarations préalables à l'embauche (DPAE)** ont été transmises par les établissements du secteur du numérique. Cela représente 3% des DPAE de l'ensemble des secteurs en Bretagne.

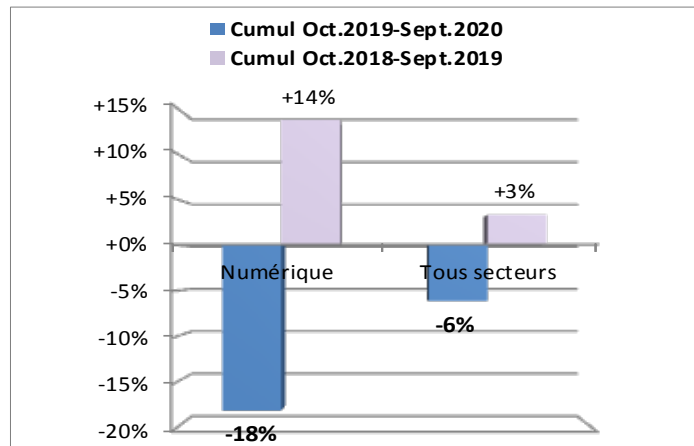
NB : hors contrats de moins d'un mois et hors intérim.

L'évolution à la hausse des embauches dans le numérique ces dernières années (forte progression de +14% l'an passé) a été **stoppée net** par l'impact de la crise sanitaire : **recul important de -18% cette année**. Les évolutions dans la filières digitales sont exacerbées par rapport à l'ensemble des secteurs d'activité, où la baisse cette année (-6%) tout comme la hausse de l'an passé (+3%) sont bien plus modérées. [cf. figure 13].

Au niveau national, les tendances dans le secteur numérique sont proches de celles observées dans la région.

Les embauches bretonnes dans le numérique sont assez marquées par une forte saisonnalité : le mois de septembre à lui seul concentre plus de 20% des embauches de l'année.

Figure 13 – Evolutions annuelles des DPAE en Bretagne*

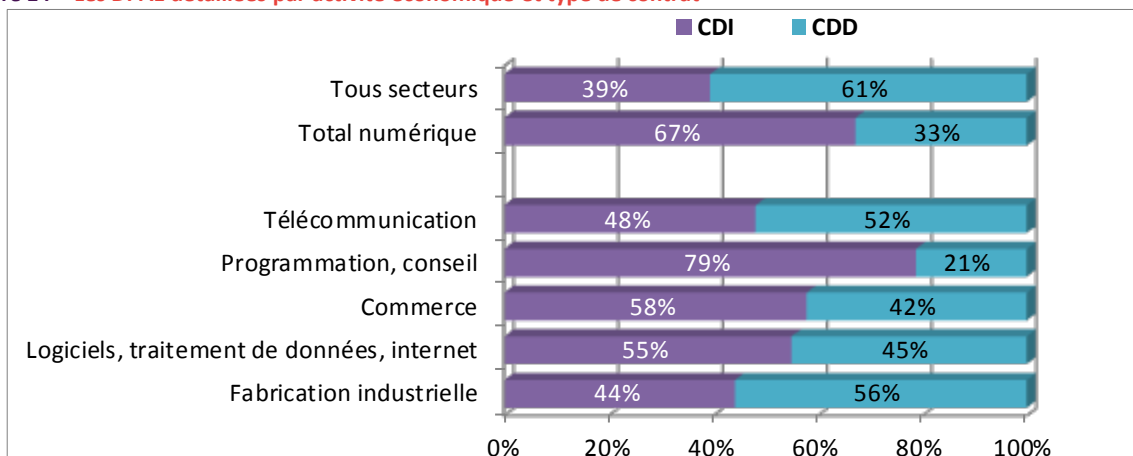


Contrats : davantage d'embauches en CDI dans le numérique

En cumul annuel, les deux tiers des embauches dans le secteur numérique ont été des CDI. Cette proportion est beaucoup plus élevée que tous secteurs confondus (39% de CDI seulement).

L'activité "programmation, conseil et autres activités informatiques" affiche une part d'embauches en CDI encore plus élevée [cf. figure 14]. Inversement la part n'est que de 44% dans la "fabrication industrielle de produits du numérique".

Figure 14 – Les DPAE détaillées par activité économique et type de contrat*



* Sont exclues les DPAE de missions d'intérim déposées par les établissements de travail temporaire et les CDD de moins d'un mois.

Les projets de recrutement des employeurs bretons en 2020

Chaque fin d'année Pôle emploi, en partenariat avec le Credoc, interroge les employeurs pour connaître leurs besoins en recrutements pour l'année à venir. Il s'agit de l'enquête sur les Besoins en Main d'Œuvre dite « BMO ».

Compte tenu de la crise sanitaire Covid-19 et de ses impacts sur l'économie en France en 2020, les résultats de l'enquête BMO 2020 sont rendus inopérants. Ils ne font donc l'objet d'aucune publication.

Source : Pôle emploi et Credoc, enquête Besoins en Main-d'œuvre 2020 (« BMO 2020 »).

Les métiers au sens de l'enquête Besoins en Main d'œuvre correspondent aux Familles Professionnelles. Ceux du numérique ont été définis comme étant ceux en concordance avec la liste des codes ROME des métiers du numérique (cf. liste en [annexe 3]).

Les métiers en tension dans le numérique

En appliquant la méthodologie Pôle emploi permettant d'obtenir la liste des métiers en tension, **6 métiers** du numérique ressortent comme étant en tension. [cf. figure 15]

Le point commun entre ces métiers est que leur tension est liée à la **spécificité emploi-formation** qui y est très forte : il existe **un décalage entre les compétences requises par les employeurs et celles dont disposent les personnes en recherche d'emploi est l'une des causes de ces tensions.**

Par ailleurs **l'intensité des embauches**, c'est-à-dire le fait que les entreprises qui recrutent beaucoup créent aussi une tension dans ce secteur, apparaît dans 5 métiers en particulier.

Enfin **l'inadéquation géographique** entre l'offre et la demande est présente sur 3 des métiers, dont 2 ne sont pas « télétravaillables » : les offres se situent en Bretagne mais la main-d'œuvre disponible n'est pas dans la région.

Figure 15 – Les métiers en tension parmi les métiers du numérique

À droite du tableau apparaissent en vert le ou les motifs de tension dans chaque métier

Métiers en tension	Rang parmi tous les métiers (total 732)	Nombre de bassins impactés	Motif de tension					
			Intensité d'embauche	Manque de main-d'œuvre disponible	Non durabilité de l'emploi	Conditions de travail contraignantes	Inadéquation géographique	Lien emploi-formation
M1805 - Etudes et développement informatique	2	6						
M1803 - Direction des systèmes d'information	38	1						
M1802 - Expertise et support en systèmes d'information	47	0						
M1806 - Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information	68	1						
H1208 - Intervention technique en études et conception en automatisme	144	0						
H1504 - Intervention technique en contrôle essai qualité en électricité et électronique	151	0						

La formation aux métiers du digital

En Bretagne en cumul sur 12 mois, d'octobre 2019 à octobre 2020, près de **1 700 demandeurs d'emploi sont entrés dans une formation destinée aux métiers du numérique**. Les formations dans le digital représentent 4% de l'ensemble des formations suivies.

Les formations numériques ont généralement une **durée plus longue** : 685 heures en moyenne soit plus de 4 mois, contre 495 heures pour l'ensemble des secteurs (un peu plus de 3 mois). Pôle emploi finance davantage les formations numériques courtes, le Conseil Régional les formations numériques longues [cf. figure 16].

Les principaux objectifs sont la **certification** (pour plus de la moitié des formations), le **perfectionnement/élargissement des compétences** et la **professionnalisation** [cf. figure 17].

Figure 16 – Les entrées en formation aux métiers du numérique par financeur

Financeurs	Entrées en formation dans le numérique			Entrées en formation tous domaines		
	Cumul 12 mois (oct. 2019 à sept. 2020)	Poids	Durée moyenne (h)	Cumul 12 mois (oct. 2019 à sept. 2020)	Poids	Durée moyenne (h)
Pôle emploi :	493	30%	430	10 588	27%	231
AFC	172	10%	649	3 468	9%	284
AFPR	64	4%	317	1 854	5%	285
AIF	179	11%	282	5 144	13%	174
POEI (cofinancée)	78	5%	378	122	0%	370
Conseil Régional	746	45%	972	20 653	52%	691
POEC (PIC numérique, PIC appel à projet, ...)	159	10%	335	1 545	4%	362
Autres (bénéficiaire, ...)	260	16%	557	7 168	18%	315
Total*	1 658	100%	685	39 954	100%	495

Figure 17 – Les entrées en formation selon l'objectif de la formation

Objectifs de la formation	Entrées en formation dans le numérique			Entrées en formation tous domaines		
	Cumul 12 mois (oct. 2019 à sept. 2020)	Poids	Durée moyenne (heures)	Cumul 12 mois (oct. 2019 à sept. 2020)	Poids	Durée moyenne (heures)
Certification	914	55%	886	17 744	44%	770
Professionnalisation	205	12%	401	5 795	15%	190
Préparation à la qualification	9	1%	313	463	1%	305
Remise à niveau, maîtrise des savoirs de base, initiation	17	1%	265	2 673	7%	95
(Re)mobilisation, aide à l'élaboration de projet professionnel	17	1%	808	2 922	7%	367
Perfectionnement, élargissement des compétences	292	18%	469	5 113	13%	392
Création d'entreprise	5	0%	105	1 256	3%	80
Adaptation poste de travail AFPR	64	4%	317	1 854	5%	285
Adaptation poste travail poe	99	6%	363	800	2%	294
Non renseigné	36	2%	798	1 334	3%	503
Total*	1 658	100%	685	39 954	100%	495

*Total : hors bascules en catégorie D (cf. définition des entrées en formation en page suivante).

Figure 18 – Détail des entrées en formation selon le domaine

Libellé des formations	Entrées cumulées sur 12 mois (d'oct.2019 à sept.2020)	Poids	Durée moyenne (heures)
ANALYSE PROGRAMMATION	102	6%	1 387
LANGAGE INFORMATIQUE	84	5%	244
CONDUITE PROJET MULTIMEDIA	179	11%	544
AUTOMATISME INFORMATIQUE INDUSTRIELLE	59	4%	571
RESEAU INFORMATIQUE	134	8%	695
INFORMATIQUE	147	9%	380
INFOGRAPHIE	57	3%	1 434
MAINTENANCE ASSISTANCE INFORMATIQUE	96	6%	943
RESEAU TELECOM	54	3%	729
SENSIBILISATION INTERNET	3	0%	10 889
INFORMATIQUE DE GESTION	45	3%	1 896
MULTIMEDIA	11	1%	2 979
PROGRAMMATION WEB	15	1%	1 966
WEB 2.0	62	4%	205
AUTRES FORMATIONS DU NUMERIQUE (notamment Internet, langages informatiques, réseaux sociaux.....)	610	37%	513
Total numérique	1 658	100%	699
Total formations (tous domaines)*	39 954	100%	495

*Toutes formations : hors bascules en catégorie D (cf. définition des entrées en formation ci-dessous).

Définition des entrées en formation

Les entrées effectives en formation

Ces entrées sont comptabilisées de deux manières complémentaires :

- soit à partir des AES saisies dans le SI de Pôle emploi. Ces entrées correspondent aux entrées en formation qui ont fait l'objet d'une AES suite à une AIS.
- soit en cumulant les entrées ayant fait l'objet d'une AES et/ou celles ayant fait l'objet d'une bascule en catégorie D avec saisie ou pas d'une AES (la bascule peut être liée à l'actualisation du demandeur d'emploi ou être réalisée suite au traitement des fichiers régionaux transmis par l'ASP concernant les entrées en formation sur financement des Conseils Régionaux).

Cette dernière méthode permet d'approcher au plus près la réalité des entrées en formation.

Les types de formation

AFC : L'action de formation conventionnée par Pôle emploi vise à développer les compétences des demandeurs d'emploi inscrits. La formation, référencée sous AUDE Formation avec le code 41C, est gratuite pour le demandeur d'emploi et lui permet, le cas échéant, de bénéficier d'une rémunération de formation Pôle emploi (AREF) et d'une Aide à la mobilité.

AIF : L'aide individuelle à la formation professionnelle est une aide de Pôle emploi qui vise à financer certains besoins individuels de formation non couverts par les AFC ni par les autres dispositifs collectifs ou individuels.

AFPR : L'action de formation préalable au recrutement vise à développer en entreprise et en centre de formation les compétences du demandeur d'emploi afin de préparer son embauche sur un poste identifié. L'AFPR est adossée à une offre d'emploi enregistrée sous DUNE.

POEC & POEI : La préparation opérationnelle à l'emploi permet aux demandeurs d'emploi de bénéficier d'une formation nécessaire à l'acquisition des compétences requises pour occuper des emplois correspondants à des besoins identifiés par une branche professionnelle, ou encore par un employeur qui a déposé son offre et ne trouve pas le profil totalement adéquat.

Annexes

Annexe 1 – Profil des demandeurs d'emploi du numérique détaillé par métier

ROME - Métier recherché	hommes femmes		moins de 25 ans	de 25 à 49 ans	50 ans et plus	Bac+3 et plus	Bac+2	Bac ou pro.	BEP ou CAP	Sans diplôme
	M1805 - Études et développement informatique	83%	17%	18%	69%	13%	60%	27%	9%	3%
E1205 - Réalisation de contenus multimédias	54%	46%	17%	69%	14%	50%	29%	13%	7%	1%
M1803 - Direction des systèmes d'information	76%	24%	6%	59%	35%	76%	17%	5%	2%	1%
E1104 - Conception de contenus multimédias	61%	39%	11%	69%	21%	60%	24%	8%	7%	0%
H2603 - Conduite d'installation automatisée de production électrique, électronique et microélectronique	36%	64%	17%	60%	22%	6%	10%	38%	41%	5%
E1101 - Animation de site multimédia	40%	60%	26%	66%	8%	54%	27%	13%	7%	0%
M1806 - Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information	66%	34%	3%	65%	31%	86%	9%	2%	2%	0%
H2604 - Montage de produits électriques et électroniques	35%	65%	19%	59%	22%	8%	10%	34%	45%	4%
M1802 - Expertise et support en systèmes d'information	85%	15%	16%	64%	20%	83%	8%	4%	1%	3%
H1208 - Intervention technique en études et conception en automatisation	93%	7%	20%	64%	16%	47%	46%	5%	2%	0%
H1504 - Intervention technique en contrôle essai qualité en électricité et électronique	67%	33%	19%	55%	26%	10%	42%	24%	23%	0%
M1804 - Études et développement de réseaux de télécoms	90%	10%	12%	55%	33%	82%	8%	5%	4%	1%
H1202 - Conception et dessin de produits électriques et électroniques	92%	8%	11%	66%	24%	32%	47%	5%	13%	3%
H1209 - Intervention technique en études et développement électronique	94%	6%	31%	53%	17%	42%	53%	3%	3%	0%
E1402 - Élaboration de plan média	70%	30%	6%	88%	6%	76%	9%	12%	3%	0%
H1207 - Rédaction technique	67%	33%	0%	40%	60%	27%	60%	13%	0%	0%
H2501 - Encadrement de production de matériel électrique et électronique	50%	50%	25%	42%	33%	17%	17%	25%	33%	8%
Tous métiers du numérique	68%	32%	16%	66%	18%	54%	25%	12%	8%	1%

ROME - Métier recherché	Ouvrier non qualifié	Ouvrier qualifié	Employé non qualifié	Employé qualifié	Agent de maîtrise ou technicien Cadre		RSA /PA	BOE	DELD	QP
	M1805 - Études et développement informatique	1%	1%	8%	23%	28%	36%	26%	8%	31%
E1205 - Réalisation de contenus multimédias	1%	1%	8%	41%	36%	11%	29%	6%	45%	2%
M1803 - Direction des systèmes d'information	0%	1%	1%	7%	14%	76%	11%	4%	38%	0%
E1104 - Conception de contenus multimédias	1%	1%	7%	28%	29%	31%	25%	8%	42%	5%
H2603 - Conduite d'installation automatisée de production électrique, électronique et microélectronique	18%	17%	21%	41%	2%	1%	20%	8%	55%	4%
E1101 - Animation de site multimédia	0%	0%	12%	43%	19%	22%	32%	7%	32%	2%
M1806 - Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information	0%	0%	1%	5%	14%	78%	15%	4%	39%	3%
H2604 - Montage de produits électriques et électroniques	31%	16%	23%	27%	2%	1%	24%	14%	47%	6%
M1802 - Expertise et support en systèmes d'information	0%	0%	2%	7%	10%	79%	21%	1%	27%	2%
H1208 - Intervention technique en études et conception en automatisation	1%	4%	4%	15%	61%	13%	19%	9%	31%	2%
H1504 - Intervention technique en contrôle essai qualité en électricité et électronique	9%	10%	13%	34%	30%	3%	18%	13%	44%	4%
M1804 - Études et développement de réseaux de télécoms	1%	0%	1%	6%	14%	78%	19%	4%	39%	5%
H1202 - Conception et dessin de produits électriques et électroniques	0%	3%	3%	26%	63%	5%	21%	5%	55%	3%
H1209 - Intervention technique en études et développement électronique	0%	3%	0%	14%	67%	11%	19%	19%	53%	3%
E1402 - Élaboration de plan média	3%	0%	3%	21%	15%	58%	15%	6%	24%	0%
H1207 - Rédaction technique	0%	0%	7%	27%	47%	20%	13%	7%	53%	0%
H2501 - Encadrement de production de matériel électrique et électronique	42%	0%	0%	33%	8%	8%	0%	17%	67%	0%
Tous métiers du numérique	3%	2%	8%	27%	27%	31%	24%	7%	39%	3%

RSA/PA : bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active (RSA) et/ou de la Prime d'Activité (PA).

BOE : bénéficiaires de l'Obligation d'Emploi (essentiellement les travailleurs handicapés).

DELD : demandeurs d'emploi de longue durée, c'est-à-dire inscrits sur les listes de Pôle emploi depuis plus d'un an.

QP : demandeurs d'emploi résidant en Quartier Prioritaire au regard de la Politique de la Ville.

Annexe 2 – Liste des activités numériques retenues dans l'étude (Nomenclature NAF 2008)

2611Z	Fabrication de composants électroniques
2612Z	Fabrication de cartes électroniques assemblées
2620Z	Fabrication d'ordinateurs et d'équipements périphériques
2630Z	Fabrication d'équipements de communication
2640Z	Fabrication de produits électroniques grand public
2680Z	Fabrication de supports magnétiques et optiques
NAF retenues pour les Télécommunications	
6110Z	Télécommunications filaires
6120Z	Télécommunications sans fil
6130Z	Télécommunications par satellite
6190Z	Autres activités de télécommunication
NAF retenues pour la Programmation, Conseil et autres activités informatiques	
6201Z	Programmation informatique
6202A	Conseil en systèmes et logiciels informatiques
6202B	Tierce maintenance de systèmes et d'applications informatiques
6203Z	Gestion d'installations informatiques
6209Z	Autres activités informatiques
NAF retenues pour les Logiciels, traitement de données et portails internet	
5821Z	Edition de jeux électroniques
5829A	Edition de logiciels système et de réseau
5829B	Edition de logiciels outils de développement et de langages
5829C	Edition de logiciels applicatifs
6311Z	Traitement de données, hébergement et activités connexes
6312Z	Portails internet
NAF retenues pour le Commerce et réparation de produits du numérique	
4651Z	Commerce de gros d'ordinateurs, d'équipements informatiques périphériques et de logiciels
4652Z	Commerce de gros de composants et d'équipements électroniques et de télécommunication
9511Z	Réparation d'ordinateurs et d'équipements périphériques
9512Z	Réparation d'équipements de communication

Annexe 3 – Liste des Familles d'Activité Professionnelle (FAP) numériques retenues dans l'étude

ROME M1801	Administration de systèmes d'information télécommunications filaires
ROME M1805	Études et développement informatique
ROME M1810	Production et exploitation de systèmes d'information
FAP M1Z80 - Techniciens d'étude et de développement en informatique	
ROME M1805	Études et développement informatique
FAP M1Z81 - Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique	
ROME I1401	Maintenance informatique et bureautique
ROME M1801	Administration de systèmes d'information
ROME M1810	Production et exploitation de systèmes d'information
FAP M2Z90 - Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques	
ROME M1801	Administration de systèmes d'information
ROME M1802	Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information
ROME M1803	Direction des systèmes d'information
ROME M1805	Études et développement informatique
ROME M1806	Expertise et support technique en systèmes d'information
ROME M1810	Production et exploitation de systèmes d'information
FAP - M2Z91- Ingénieurs et cadres d'administration, maintenance en informatique	
ROME I1401	Maintenance informatique et bureautique
FAP - M2Z92- Ingénieurs et cadres des télécommunications	
ROME M1804	Études et développement de réseaux de télécoms
ROME M1807	Exploitation de systèmes de communication et de commandement

Les FAP sont une des principales nomenclatures de métiers. Leur construction résulte d'un rapprochement entre la nomenclature des « Professions et Catégories Socioprofessionnelles » (PCS) utilisée par l'INSEE dans les différentes sources sur l'emploi pour codifier les professions et le ROME utilisé par Pôle emploi pour coder les emplois recherchés par les demandeurs ainsi que les offres déposées par les entreprises. Les FAP regroupent les professions qui font appel à des compétences communes sur la base de « gestes professionnels » proches.

EN SAVOIR PLUS

Les chiffres trimestriels du marché du travail en Bretagne
 Le marché du travail localisé par territoire
 Le marché du travail par secteurs d'activité

→ [pole-emploi.org /régions/Bretagne/ Rubrique « Statistiques et Analyses »](http://pole-emploi.org/régions/Bretagne/Rubrique%20Statistiques%20et%20Analyses)

Directeur de la publication
Frédéric Sévignon

Directeurs de la rédaction
Corinne Lécot, Nicolas Maxime

Réalisation
Service des Statistiques, des Études et de l'Évaluation

Pôle emploi,
 36 rue de Léon
 35053 Rennes cedex 9

www.pole-emploi.org

