

En cette période de crise sanitaire liée au COVID-19, les agences de Pôle emploi adaptent leur fonctionnement et développent de nouveaux services pour accompagner les demandeurs d'emploi et les entreprises.

Pensez à transmettre ces informations à vos réseaux et à vos usagers !

### Actualités au 8 avril 2020

#### La Plateforme «Mobilisation emploi»

Certains secteurs essentiels (médico-social, agriculture, agroalimentaire, transports, logistique, aide à domicile, énergie, télécommunication) ont besoin de renfort en main d'œuvre pour assurer leurs activités et la continuité économique du pays.

Pour y répondre, Le Ministère du Travail a lancé avec Pôle emploi la plateforme « Mobilisation emploi ». Cette plateforme a pour objectif de faire connaître les besoins en recrutement qui nécessitent une attention particulière pendant cette période de confinement.

Pour la retrouver :

<https://mobilisationemploi.gouv.fr/>

Elle répond à 2 enjeux prioritaires :

- ➔ favoriser les recrutements en augmentant la visibilité des offres "prioritaires"
- ➔ faciliter la mise en contact dans le respect des mesures de protection sanitaire



- Pôle emploi proposera à chaque employeur de prendre en charge la présélection des candidats si besoin,
- Les offres des secteurs concernés déjà connues de pole-emploi.fr et non pourvues sont chargées sur le site dès l'ouverture, systématiquement l'employeur pour vérifier le respect des consignes sanitaires et caractériser le besoin et compétences attendus,
- Candidatures simplifiées : les candidats pourront consulter les offres sans créer de compte et accéder directement aux coordonnées du recruteur.

Retrouvez dès aujourd'hui des centaines d'offres mises en ligne pour la région Centre-Val de Loire, dans les secteurs essentiels : santé, social, grande distribution, agriculture, industrie pharmaceutique, transport, logistique et vente...

<https://mobilisationemploi.gouv.fr/#/rechercher-offre>



## Des formations à distance gratuites et spécialement conçues pour les demandeurs d'emploi : « solution 100% à distance »

Durant cette période de crise sanitaire, plus de **150** nouvelles formations à distance dans 20 secteurs d'activités sont proposées par Pôle emploi aux demandeurs d'emploi.



### Les domaines de formation proposés

Les formations à distance proposées couvrent de nombreux domaines d'activités : les métiers du **numérique** (développeur web, architecte logiciel, tech lead, etc), les métiers de la **vente et du marketing** (marketing digital, négociateur technico-commercial, négociation et digitalisation de la relation client, vendeur conseil en magasin, etc), les métiers du **bâtiment** (électricien, etc), les métiers de **bouche** (boulangier, cuisinier, etc), les métiers de **l'éducation et du soin** (garde d'enfants à domicile, préparation au concours ATSEM, ingénieur pédagogique, etc), les métiers du **commerce** (fleuriste, coiffeur, esthéticien, etc), les métiers de la **comptabilité**, les **langues** (anglais, etc) et la **création d'entreprise**.

A partager



### Pôle emploi innove et mobilise ses services à distance pour accompagner les usagers.

Pour faire face au Covid-19, Pôle emploi propose des outils en ligne spécialement développés pour informer les demandeurs d'emploi :

"**La minute info**", série de 10 chroniques d'information sous forme de podcasts audio d'1 minute 30.

Créées spécialement pour accompagner les demandeurs d'emploi pendant le confinement, ces chroniques sont diffusées sur les comptes [Facebook](#), [Twitter](#) et [LinkedIn](#) de Pôle emploi. Retrouvez et relayez le premier numéro dédié au thème "[Formez-vous à distance avec les Moocs](#)". La deuxième, consacrée aux « Services aux demandeurs d'emploi », sera disponible à compter du 9 avril.

Gratuites et rémunérées, ces formations peuvent être débutées pendant la période de confinement. Elles permettent aux demandeurs d'emploi de se former à différents métiers recherchés par les employeurs, afin d'acquérir les compétences pour le métier visé dans un secteur qui recrute.

Pour se positionner sur une formation, rien de plus simple, tous **demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi** peuvent en bénéficier, qu'ils soient indemnisés ou non, il suffit de suivre l'un des liens ci-dessous :



### Retrouvez plus d'informations ici :

<http://plmpl.fr/c/yfz8M>

Retrouvez également toutes ces formations sur la page « Trouver ma formation » sur [pole-emploi.fr](#), sur l'application « Ma Formation », et sur "La Bonne Formation" sur l'Employ Store



Des tutos spécifiques, à découvrir chaque mardi : "On est là pour vous !" accessibles depuis la [chaîne YouTube de Pôle emploi](#). Découvrez et relayez les premiers numéros : "[Comment contacter Pôle emploi pendant la période de confinement ?](#)" et "[Comment se former en ligne pendant le confinement ?](#)"

Pôle emploi Centre-Val de Loire mobilise également l'ensemble de ses **services à distance pour accompagner demandeurs d'emploi et entreprises** dans les meilleures conditions :

- Internet avec le site [www.pole-emploi.fr](http://www.pole-emploi.fr) (dans l'espace personnel et l'espace recruteur), [la page régionale région Centre-Val de Loire](#) et la plateforme [Emploi Store](#)  
- [Applications mobiles pour les Demandeurs d'emploi](#) / application mobile "[Je recrute](#)" pour les Entreprises

- Téléphone : 3949 pour les Demandeurs d'emploi / 3995 pour le Entreprises (service gratuit + prix appel).



[pole-emploi.org](http://pole-emploi.org)



[@poleemploi\\_rcvl](#)



[Facebook](#)

## A savoir...



### Pôle emploi contribue activement à la plateforme de solidarité numérique

Pour faire face au Covid-19, l'Etat a créé une **plateforme de médiation numérique à distance** animée par une « réserve solidaire » de travailleurs sociaux, de bénévoles, d'animateurs de structures France Services, PIMMS, EPN,...

Disponible à l'adresse : <https://solidarite-numerique.fr/>, cette plateforme a deux objectifs :

- Donner l'accès à des guides, pas-à-pas, tutoriels et webinaires sur des services essentiels
- Permettre à tout citoyen d'accéder à des interlocuteurs qualifiés pour les aider à distance.

**Pôle emploi contribue activement au développement de cette plateforme** qui propose :

#### 1. La mise à disposition de ressources :

Des informations ont été communiquées sur les services en ligne de Pôle emploi et les dispositions prises pour sécuriser l'accès des demandeurs d'emploi aux services, durant la crise sanitaire :

- <https://solidarite-numerique.fr/declaration-travail>

- <https://solidarite-numerique.fr/declaration-famille>

De nouvelles ressources compléteront la plateforme au fil de l'eau.

#### 2. Un numéro d'appel (01 70 772 372) joignable du lundi au vendredi, de 9h00 à 18h00 :

Ce numéro d'appel non surtaxé (prix d'un appel local) est mis à disposition des usagers, afin qu'ils puissent disposer d'un accompagnement à distance.

**N'hésitez pas à communiquer sur cette plateforme de médiation numérique auprès de vos publics !**

## Retour sur...



### Pôle emploi contacte 9 000 demandeurs d'emploi pour les accompagner sur leur actualisation du mois de mars

En région Centre-Val de Loire, **près de 9 000 demandeurs d'emploi, qui avaient principalement pour habitude de s'actualiser en agence Pôle emploi, ont été contactés** lors d'une vaste campagne d'appels, vendredi 27 mars 2020 (veille du 1er jour de l'actualisation mensuelle).

Objectif : les rassurer et les informer sur les modalités d'actualisation à distance, les agences de Pôle emploi étant fermées au public dans le cadre de l'effort de confinement national :

- Espace personnel sur [www.pole-emploi.fr](http://www.pole-emploi.fr)

- Application mobile "Mon Espace"

- Par téléphone au 3949 (service gratuit + prix appel).

Une initiative particulièrement appréciée par les demandeurs d'emploi contactés.

Ainsi, **au 8 avril 2020, 87,5% des demandeurs d'emploi de la région s'étaient déjà actualisés pour le mois de mars.**



## Pensez-y !

Pour plus d'informations sur l'organisation et le fonctionnement des agences de Pôle emploi durant la crise sanitaire :

- Rendez-vous sur notre site institutionnel [pole-emploi.org](http://pole-emploi.org) région Centre-Val de Loire
- Consultez ce [document de synthèse](#) qui sera régulièrement mis à jour.