

ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES



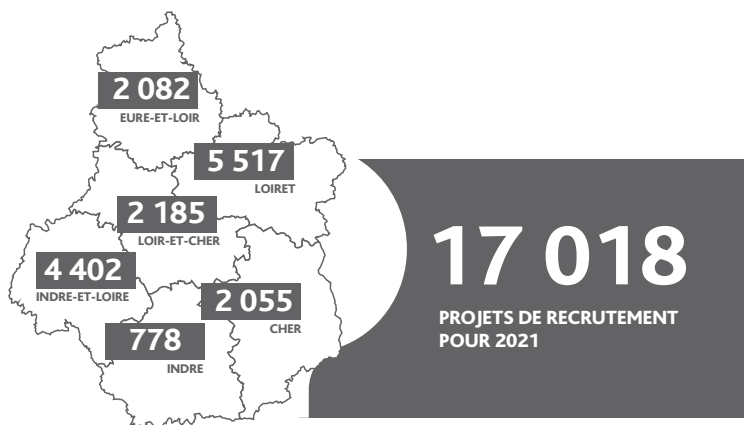
ENQUÊTE BESOINS EN MAIN D'OEUVRE 2021 RÉGION CENTRE-VAL DE LOIRE ZOOM SUR LE SECTEUR DES SERVICES AUX ENTREPRISES



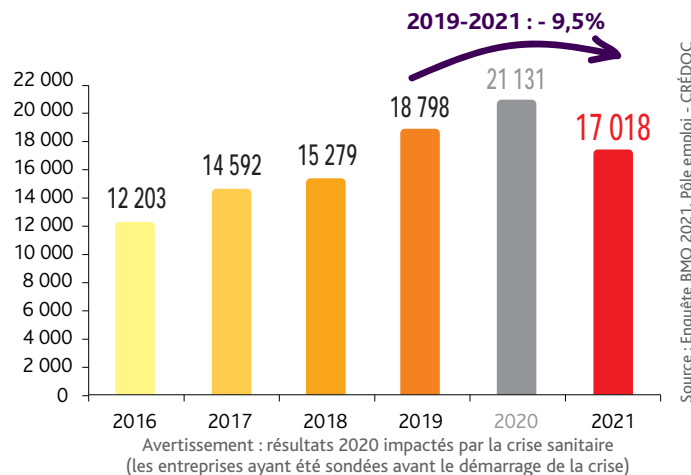
CHIFFRES CLES

	SERVICES AUX ENTREPRISES	EVOLUTION ANNUELLE	TOUS SECTEURS
Projets de recrutement en 2021	17 018	↘	82 216
Part des entreprises du secteur envisageant de recruter en 2021	21,5%	↘	26,6%
Part de l'ensemble des projets de recrutement	20,7%	↘	100,0%
Part des projets exprimés par des entreprises de moins de 10 salariés	38,8%	↗	42,3%
Part des recrutements jugés en tension par les employeurs	55,2%	↘	52,5%
Part des projets de recrutement non saisonniers	78,0%	↘	69,4%

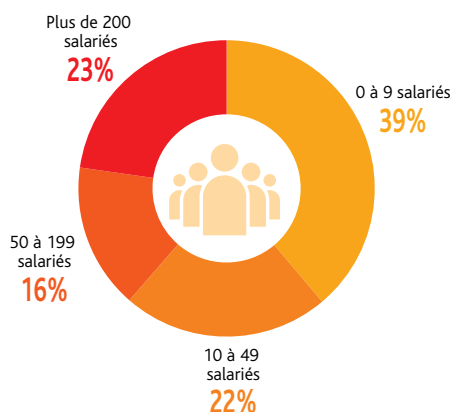
Les entreprises de services aux entreprises anticipent plus de 17 000 recrutements pour 2021. Ce nombre, en baisse de 9,5% par rapport à 2019, représente 20,7% des intentions d'embauches de la région. Les employeurs prévoient des tensions pour plus de 55% des projets, c'est 11 points de moins qu'en 2019.



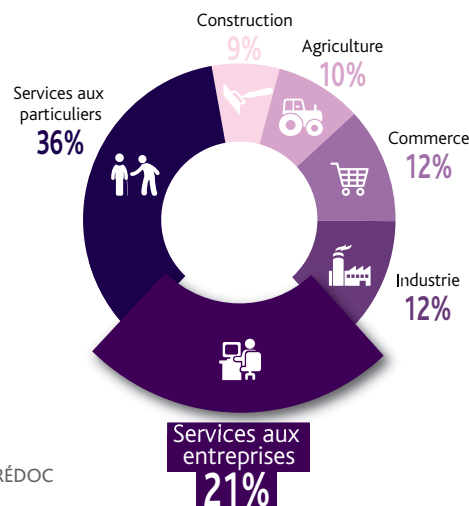
ÉVOLUTION DU NOMBRE DE PROJETS DE RECRUTEMENT



RÉPARTITION DU NOMBRE DE PROJETS DE RECRUTEMENT SELON LA TAILLE DE L'ÉTABLISSEMENT (en %)


















RÉPARTITION DU NOMBRE DE PROJETS DE RECRUTEMENT PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



Les métiers les plus recherchés en 2021

LES 15 MÉTIERS PRÉSENTANT LE PLUS GRAND NOMBRE D'INTENTIONS D'EMBAUCHE NON SAISONNIÈRE EN 2021

	Nombre de projets non saisonniers	% de projets non saisonniers par métier
 Agents d'entretien de locaux	1 816	75,5%
 Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	730	70,3%
 Conducteurs routiers et grands routiers	618	91,5%
 Conducteurs de transport en commun sur route	494	93,0%
 Télévendeurs	469	97,7%
 Employés de la banque et des assurances	450	97,0%
 Conducteurs et livreurs sur courte distance	435	83,4%
 Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	351	71,6%
 Ingénieurs et cadres d'études, R&D informatique, chefs projets informatiques	328	92,7%
 Secrétaires bureautiques et assimilés	326	98,3%
 Employés de la comptabilité	325	97,9%
 Agents administratifs divers	317	91,3%
 Jardiniers salariés, paysagistes	315	69,4%
 Commerciaux	313	97,5%
 Cadres de l'immobilier, syndics	268	96,4%
















Source : Enquête BMO 2021, Pôle emploi - CRÉDOC

13 266

PROJETS DE RECRUTEMENT NON SAISONNIERS SONT ENVISAGÉS EN 2021 DANS LE SECTEUR DES SERVICES AUX ENTREPRISES **SOIT 78,0%** DU NOMBRE TOTAL DES PROJETS



LES 15 MÉTIERS LES PLUS RECHERCHÉS EN 2021

	Ensemble des projets de recrutement	% de projets avec tension de recrutement	% de projets non saisonniers
 Agents d'entretien de locaux	2 404	55,4%	75,5%
 Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	1 038	43,5%	70,3%
 Conducteurs routiers et grands routiers	676	77,8%	91,5%
 Conducteurs de transport en commun sur route	531	83,6%	93,0%
 Conducteurs et livreurs sur courte distance	522	31,0%	83,4%
 Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	490	67,2%	71,6%
 Télévendeurs	480	83,6%	97,7%
 Employés de la banque et des assurances	464	46,5%	97,0%
 Jardiniers salariés, paysagistes	453	62,8%	69,4%
 Employés de maison et personnels de ménage	397	59,4%	51,8%
 Autres ouvriers non qualif. de type industriel	382	63,7%	41,3%
 Ingénieurs et cadres d'études, R&D informatique, chefs projets informatiques	354	84,9%	92,7%
 Agents administratifs divers	347	18,6%	91,3%
 Employés de la comptabilité	332	51,6%	97,9%
 Secrétaires bureautiques et assimilés	331	22,9%	98,3%
















Source : Enquête BMO 2021, Pôle emploi - CRÉDOC

17 018

ENSEMBLE DES PROJETS DE RECRUTEMENT EN 2021 DANS LE SECTEUR DES SERVICES AUX ENTREPRISES



LES 15 MÉTIERS POUR LESQUELS LES EMPLOYEURS RESSENTENT LE PLUS DE TENSION DE RECRUTEMENT EN 2021

	Ensemble des projets de recrutement	% de projets avec tension de recrutement
 Ingénieurs et cadres d'études, R&D informatique, chefs projets informatiques	354	84,9%
 Télévendeurs	480	83,6%
 Conducteurs de transport en commun sur route	531	83,6%
 Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	237	79,9%
 Conducteurs routiers et grands routiers	676	77,8%
 Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	490	67,2%
 Autres ouvriers non qualif. de type industriel	382	63,7%
 Jardiniers salariés, paysagistes	453	62,8%
 Cadres de l'immobilier, syndics	278	61,6%
 Employés de maison et personnels de ménage	397	59,4%
 Agents d'entretien de locaux	2 404	55,4%
 Employés de la comptabilité	332	51,6%
 Employés de la banque et des assurances	464	46,5%
 Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	317	43,8%
 Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	1 038	43,5%

Source : Enquête BMO 2021, Pôle emploi - CRÉDOC

NOTE : sont uniquement retenus les métiers pour lesquels sont envisagés au minimum 200 projets de recrutement.

55,2%

PART DE PROJETS DE RECRUTEMENT JUGÉS EN TENSION PAR LES EMPLOYEURS EN 2021

