RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

pôle emploi

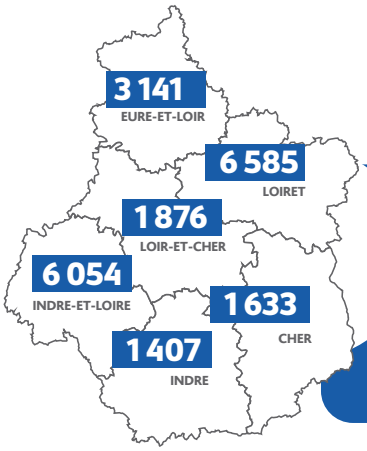
ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

ENQUÊTE BESOINS EN MAIN D'ŒUVRE 2023
RÉGION CENTRE-VAL DE LOIRE
ZOOM SUR LE SECTEUR DES SERVICES AUX ENTREPRISES

CHIFFRES CLÉS

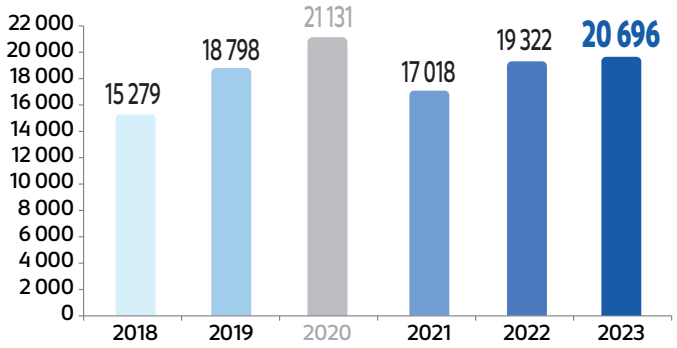
	SERVICES AUX ENTREPRISES	ÉVOLUTION ANNUELLE	TOUS SECTEURS
Projets de recrutement en 2023	20 696	↗	103 448
Part des entreprises du secteur envisageant de recruter en 2023	26,3%	↘	31,1%
Part de l'ensemble des projets de recrutement	20,0%	↗	100,0%
Part des projets exprimés par des entreprises de moins de 10 salariés	41,0%	↗	42,3%
Part des recrutements jugés en tension par les employeurs	73,2%	↗	70,3%
Part des projets de recrutement non saisonniers	83,2%	↘	75,2%

Les entreprises de services aux entreprises anticipent plus de 20 600 recrutements pour 2023. Ce nombre, en hausse de 7,1% par rapport à 2022, représente 20,0% des intentions d'embauche de la région. Les employeurs prévoient des tensions pour plus de 73,2% des projets, c'est 8 points de plus qu'en 2022.



20 696
PROJETS DE RECRUTEMENT POUR 2023 (SOIT UNE ÉVOLUTION DE +7,1% PAR RAPPORT À 2022)

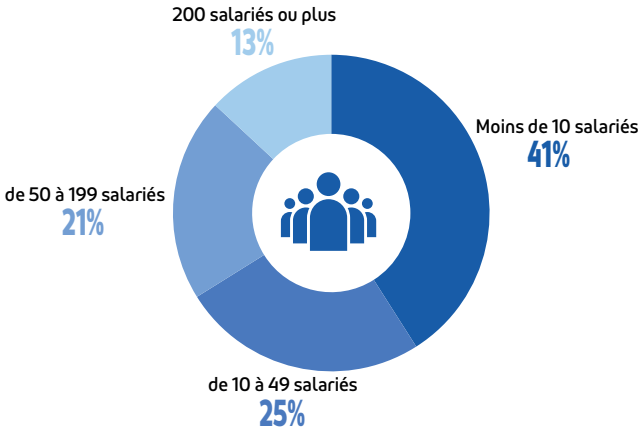
ÉVOLUTION DU NOMBRE DE PROJETS DE RECRUTEMENT



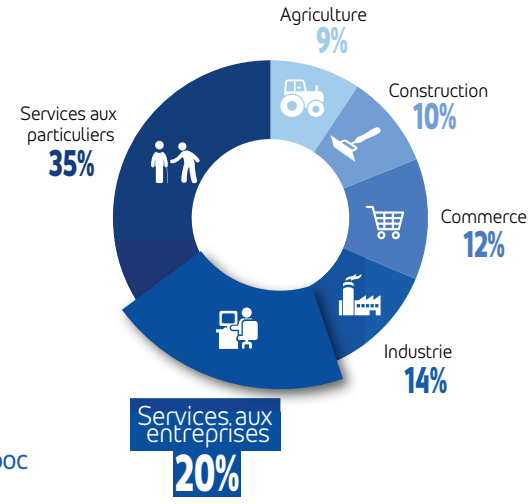
Source : Enquête BMO 2023, Pôle emploi - CRÉDOC

Avertissement : résultats 2020 impactés par la crise sanitaire (les entreprises ayant été sondées avant le démarrage de la crise)

RÉPARTITION DU NOMBRE DE PROJETS DE RECRUTEMENT SELON LA TAILLE DE L'ÉTABLISSEMENT (en %)



RÉPARTITION DU NOMBRE DE PROJETS DE RECRUTEMENT PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



Source : Enquête BMO 2023, Pôle emploi - CRÉDOC

Les métiers les plus recherchés en 2023

LES 15 MÉTIERS PRÉSENTANT LE PLUS GRAND NOMBRE D'INTENTIONS D'EMBAUCHE NON SAISONNIÈRE EN 2023	Nombre de projets non saisonniers	% de projets non saisonniers par métier
Agents d'entretien de locaux	2 188	73,8%
Conducteurs routiers et grands routiers	1 336	88,7%
Conducteurs de transport en commun sur route	763	95,1%
Employés de la banque et des assurances	1 017	70,2%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	985	72,0%
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	732	76,9%
Conducteurs et livreurs sur courte distance	585	90,2%
Jardiniers salariés, paysagistes	615	82,6%
Ingénieurs et cadres d'études, R&D informatique, chefs de projets informatiques	497	98,0%
Employés de maison et personnels de ménage	600	78,3%
Employés de la comptabilité	464	96,4%
Agents administratifs divers	419	92,4%
Secrétaires bureautiques et assimilés	388	89,9%
Commerciaux	330	98,6%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	817	39,6%

Source : Enquête BMO 2023, Pôle emploi - CRÉDOC

17 227

PROJETS DE RECRUTEMENT NON SAISONNIERS SONT ENVISAGÉS EN 2023 DANS LES SERVICES AUX ENTREPRISES SOIT 83,2% DU NOMBRE TOTAL DES PROJETS (SOIT -3,5 POINTS PAR RAPPORT À 2022)

LES 15 MÉTIERS LES PLUS RECHERCHÉS EN 2023	Ensemble des projets de recrutement	% de projets avec tension de recrutement	% de projets non saisonniers
Agents d'entretien de locaux	2 188	90,9%	73,8%
Conducteurs routiers et grands routiers	1 336	86,6%	88,7%
Employés de la banque et des assurances	1 017	45,7%	70,2%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	985	72,4%	72,0%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	817	94,6%	39,6%
Conducteurs de transport en commun sur route	763	89,2%	95,1%
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	732	93,3%	76,9%
Jardiniers salariés, paysagistes	615	70,2%	82,6%
Employés de maison et personnels de ménage	600	88,0%	78,3%
Conducteurs et livreurs sur courte distance	585	27,0%	90,2%
Ingénieurs et cadres d'études, R&D informatique, chefs de projets informatiques	497	86,0%	98,0%
Employés de la comptabilité	464	71,8%	96,4%
Agents administratifs divers	419	21,1%	92,4%
Secrétaires bureautiques et assimilés	388	47,7%	89,9%
Agents d'accueil et d'information, standardistes	339	44,0%	68,6%

Source : Enquête BMO 2023, Pôle emploi - CRÉDOC

20 696

ENSEMBLE DES PROJETS DE RECRUTEMENT EN 2023 DANS LES SERVICES AUX ENTREPRISES (SOIT +7,1% PAR RAPPORT À 2022)

LES PRINCIPAUX MÉTIERS POUR LESQUELS LES EMPLOYEURS ANTICIPENT DE FORTES TENSIONS DE RECRUTEMENT EN 2023	Ensemble des projets de recrutement	% de projets avec tension de recrutement
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	817	94,6%
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	732	93,3%
Agents d'entretien de locaux	2 188	90,9%
Conducteurs de transport en commun sur route	763	89,2%
Employés de maison et personnels de ménage	600	88,0%
Conducteurs routiers et grands routiers	1 336	86,6%
Ingénieurs et cadres d'études, R&D informatique, chefs de projets informatiques	497	86,0%
Employés de la comptabilité	464	71,8%
Jardiniers salariés, paysagistes	615	70,2%
Commerciaux	330	56,2%
Secrétaires bureautiques et assimilés	388	47,7%
Employés de la banque et des assurances	1 017	45,7%
Agents d'accueil et d'information, standardistes	339	44,0%
Conducteurs et livreurs sur courte distance	585	27,0%
Agents administratifs divers	419	21,1%

Source : Enquête BMO 2023, Pôle emploi - CRÉDOC
NOTE : sont uniquement retenus les métiers pour lesquels sont envisagés au minimum 300 projets de recrutement.

73,2%

PART DE PROJETS DE RECRUTEMENT JUGÉS EN TENSION PAR LES EMPLOYEURS EN 2023 (SOIT +8,1 POINTS PAR RAPPORT À 2022)