RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

pôle emploi

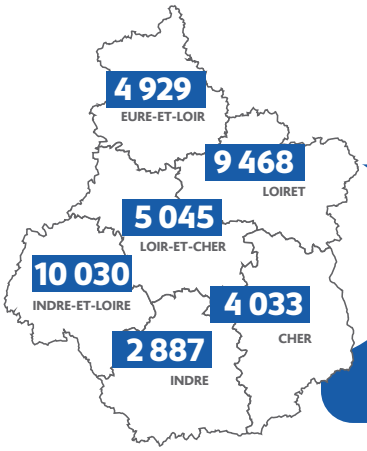
ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

ENQUÊTE BESOINS EN MAIN D'ŒUVRE 2023
RÉGION CENTRE-VAL DE LOIRE
ZOOM SUR LE SECTEUR DES SERVICES AUX PARTICULIERS

CHIFFRES CLÉS

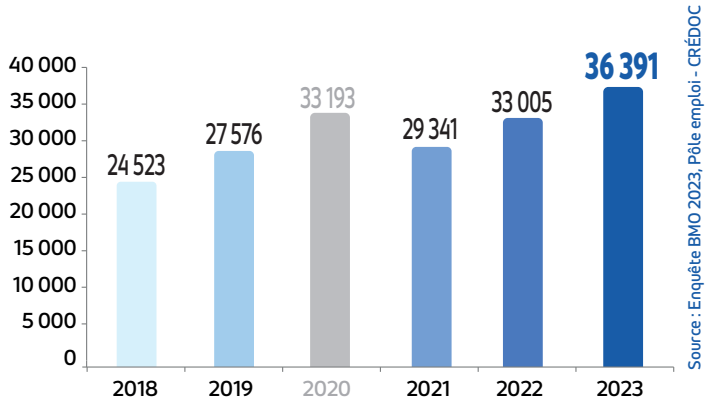
	SERVICES AUX PARTICULIERS	ÉVOLUTION ANNUELLE	TOUS SECTEURS
Projets de recrutement en 2023	36 391	↗	103 448
Part des entreprises du secteur envisageant de recruter en 2023	32,5%	↗	31,1%
Part de l'ensemble des projets de recrutement	35,2%	↘	100,0%
Part des projets exprimés par des entreprises de moins de 10 salariés	37,4%	↗	42,3%
Part des recrutements jugés en tension par les employeurs	69,4%	↗	70,3%
Part des projets de recrutement non saisonniers	71,8%	↘	75,2%

Les entreprises de services aux particuliers projettent plus de 36 300 recrutements pour 2023. Ce nombre est en hausse de 10,3% par rapport à 2022, cela représente plus d'un tiers des intentions d'embauche de la région. Les employeurs anticipent des tensions pour 69,4% des projets.



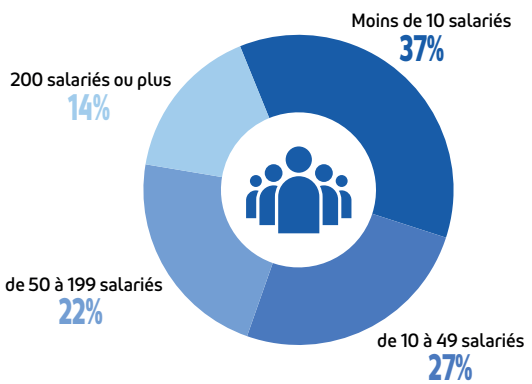
36 391
PROJETS DE RECRUTEMENT POUR 2023 (SOIT UNE ÉVOLUTION DE +10,3% PAR RAPPORT À 2022)

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE PROJETS DE RECRUTEMENT

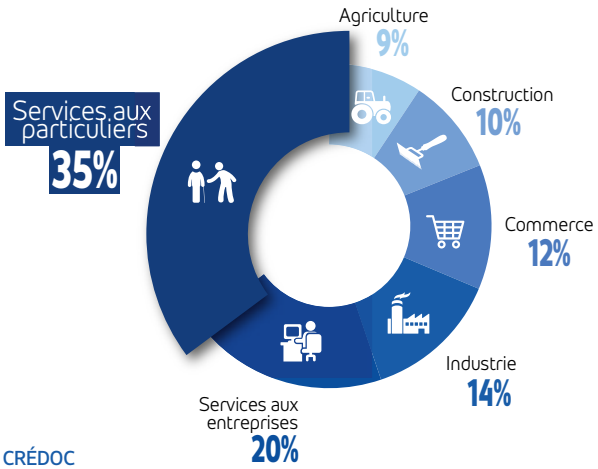


Avertissement : résultats 2020 impactés par la crise sanitaire (les entreprises ayant été sondées avant le démarrage de la crise)

RÉPARTITION DU NOMBRE DE PROJETS DE RECRUTEMENT SELON LA TAILLE DE L'ÉTABLISSEMENT (en %)



RÉPARTITION DU NOMBRE DE PROJETS DE RECRUTEMENT PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



Source : Enquête BMO 2023, Pôle emploi - CRÉDOC

Les métiers les plus recherchés en 2023

LES 15 MÉTIERS PRÉSENTANT LE PLUS GRAND NOMBRE D'INTENTIONS D'EMBAUCHE NON SAISONNIÈRE EN 2023	Nombre de projets non saisonniers	% de projets non saisonniers par métier
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	2 156	70,3%
Aides-soignants	2 131	78,4%
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	1 623	80,4%
Agents d'entretien de locaux	1 477	80,4%
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	1 302	51,6%
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	1 290	91,1%
Professionnels de l'animation socioculturelle	1 009	35,5%
Surveillants d'établissements scolaires	936	96,2%
Cuisiniers	927	68,6%
Agents de services hospitaliers	852	63,3%
Éducateurs spécialisés	731	79,6%
Agents administratifs divers	640	86,8%
Formateurs	620	97,5%
Artistes, professeurs d'art	591	44,9%
Coiffeurs, esthéticiens, hydrothérapeutes	528	93,3%

Source : Enquête BMO 2023, Pôle emploi - CRÉDOC

26 122

PROJETS DE RECRUTEMENT NON SAISONNIERS SONT ENVISAGÉS EN 2023 DANS LES SERVICES AUX PARTICULIERS SOIT 71,8% DU NOMBRE TOTAL DES PROJETS (SOIT -0,9 POINT PAR RAPPORT À 2022)

LES 15 MÉTIERS LES PLUS RECHERCHÉS EN 2023	Ensemble des projets de recrutement	% de projets avec tension de recrutement	% de projets non saisonniers
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	3 067	71,2%	70,3%
Professionnels de l'animation socioculturelle	2 839	74,9%	35,5%
Aides-soignants	2 718	84,3%	78,4%
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	2 524	73,4%	51,6%
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	2 017	87,9%	80,4%
Agents d'entretien de locaux	1 838	59,3%	80,4%
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	1 416	94,2%	91,1%
Cuisiniers	1 352	82,3%	68,6%
Agents de services hospitaliers	1 346	62,7%	63,3%
Artistes, professeurs d'art	1 315	10,6%	44,9%
Employés de l'hôtellerie	1 157	73,8%	42,7%
Surveillants d'établissements scolaires	974	54,0%	96,2%
Éducateurs spécialisés	919	85,3%	79,6%
Jardiniers salariés, paysagistes	803	60,0%	52,6%
Sportifs et animateurs sportifs	794	74,1%	50,3%

Source : Enquête BMO 2023, Pôle emploi - CRÉDOC

36 391

ENSEMBLE DES PROJETS DE RECRUTEMENT EN 2023 DANS LES SERVICES AUX PARTICULIERS (SOIT +10,3% PAR RAPPORT À 2022)

LES PRINCIPAUX MÉTIERS POUR LESQUELS LES EMPLOYEURS ANTICIPENT DE FORTES TENSIONS DE RECRUTEMENT EN 2023	Ensemble des projets de recrutement	% de projets avec tension de recrutement
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	1 416	94,2%
Conducteurs de véhicules légers	414	91,2%
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	2 017	87,9%
Éducateurs spécialisés	919	85,3%
Formateurs	636	85,1%
Aides-soignants	2 718	84,3%
Cuisiniers	1 352	82,3%
Coiffeurs, esthéticiens, hydrothérapeutes	565	82,0%
Employés de maison et personnels de ménage	525	79,6%
Professionnels de l'animation socioculturelle	2 839	74,9%
Sportifs et animateurs sportifs	794	74,1%
Employés de l'hôtellerie	1 157	73,8%
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	2 524	73,4%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	3 067	71,2%
Agents de services hospitaliers	1 346	62,7%

Source : Enquête BMO 2023, Pôle emploi - CRÉDOC
NOTE : sont uniquement retenus les métiers pour lesquels sont envisagés au minimum 400 projets de recrutement.

69,4%

PART DE PROJETS DE RECRUTEMENT JUGÉS EN TENSION PAR LES EMPLOYEURS EN 2023 (SOIT +4,7 POINTS PAR RAPPORT À 2022)