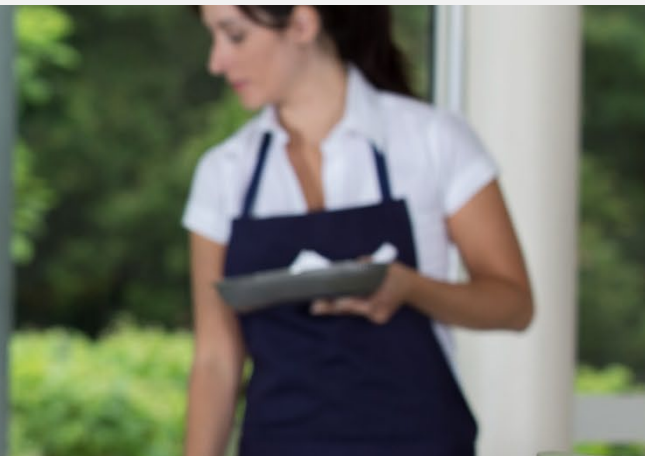


Le secteur Hôtellerie Tourisme Restauration Sport et Loisirs

Dans les Hauts-de-France



➤ **ÉCLAIRAGE**

CONTEXTE

UNE POSITION STRATÉGIQUE

au cœur de l'Europe
du Nord-Ouest et du triangle
Londres/Paris/Bruxelles

Avec une superficie de
31 813 km²,
LES HAUTS-DE-FRANCE
REGROUPEMENT DE
GRANDS ESPACES
NATURELS
(Baie de Somme, Côte d'Opale,
la plus grande forêt d'Europe
au sud de l'Oise)

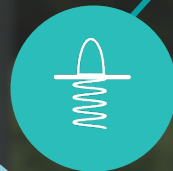


9,2 MILLIONS DE NUITÉES en 2018 (Insee)
(hôtellerie, hôtellerie de plein air et hébergements collectifs)



900 SITES CULTURELS ET DE LOISIRS

Cathédrale d'Amiens, Nausicaa à Boulogne, Louvre-Lens et des grands parcs d'attraction comme le Parc Astérix, la Mer de sable, Center Parc ou Bagatelle



86 220 SALARIÉS

(soit 6% de l'effectif salarié régional)



15 760 ÉTABLISSEMENTS

répartis sur 5 grands pôles : métropole lilloise, façade maritime, bassin minier, sud de l'Oise et métropole amiénoise

CONSTATS



- **Secteur ouvert aux personnes sans expérience,**
non qualifiées et sans diplôme avec des possibilités d'évolution en interne
- **Des conditions de travail spécifiques :**
Temps partiel, rythme plus soutenu à certains moments de la journée,
mobilité des candidats (permis et voiture ou moyens de locomotion)
- **Des horaires atypiques :**
Horaires variables, fractionnés, organisation du travail en soirée et le week-end
demandant une **disponibilité spécifique**
- Un secteur marqué par la **saisonnalité**, impliquant mobilité et hébergement

CONSTATS

Un secteur mosaïque avec des activités localement surreprésentées :

- Loisirs dans l'Oise (Parc Astérix)
- Restauration dans le Nord et le Pas-de-Calais (tourisme professionnel important)
- Hébergement dans l'Aisne et la Somme (hôtels, résidences de tourisme, campings...)

Sur la façade littorale, l'Hôtellerie Restauration emploie **1/3 des salariés** du secteur maritime et représente **2/3 des entreprises implantées**.

HAUTS-DE-FRANCE :
86 222 emplois salariés

- 10% ou plus
- 7,5% à 10%
- 5% à 7,5%
- 2,5% à 5%
- 0% à 2,5%



Répartition des effectifs salariés au 31 décembre 2018
pour les codes NAF du secteur HRT

CONSTATS

LES RECRUTEMENTS

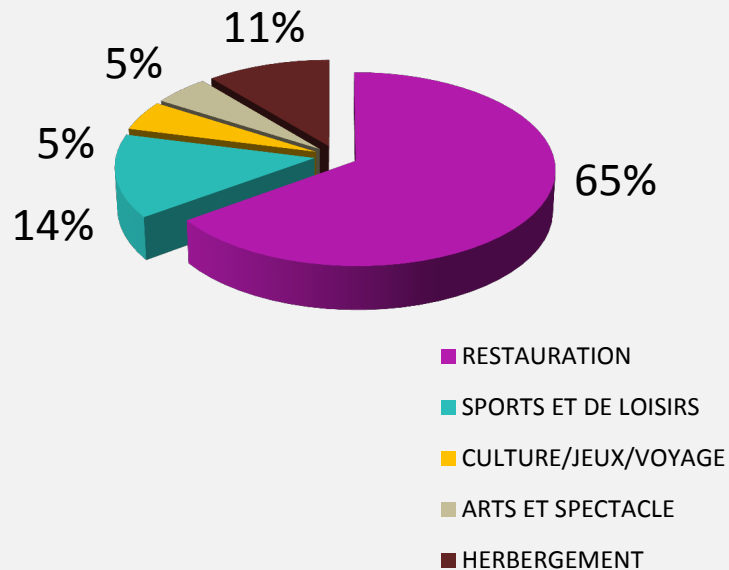
En progression de +2,4% sur un an

Les CDD < 6 mois prédominent (80%)

On observe une tendance à la pérennisation des emplois proposés :

- CDD < 1 mois (+2,1% sur un an) vers des CDD de 1 à 6 mois (+6,8% sur un an)
- CDD de 6 mois ou plus (-7,8% sur un an) vers des CDI (+5,5% sur un an)

Répartition des emplois par secteur



CONSTATS

- Cuisinier(e)s et chefs cuisinier(e)s
- Employé(e)s de l'hôtellerie
- Serveurs/serveuses de café, de restaurant
- Aides, apprenti(e)s employé(e)s
Polyvalent(e)s de cuisine



METIERS EN TENSION

- **Recours au temps partiel**
(41%, taux qui monte à 62% pour les femmes)
- **En CDI (80%)**
- **Jeunes (41% < 30 ans)**



PROFIL-TYPE DES SALARIÉS

COMPETENCES

À fin décembre 2018, plus de **40 000 demandeurs d'emploi** recherchaient activement un des métiers de l'hôtellerie et restauration.

Un décalage existe entre les **compétences recherchées par les entreprises et celles détenues** par les demandeurs d'emploi

Principales qualités recherchées par les employeurs: **Réactivité, Travail en équipe, Capacité d'adaptation, Gestion du stress et Force de proposition**

Top 5 des compétences recherchées par les entreprises / détenues par les demandeurs d'emploi



ENJEUX

MONTER EN COMPÉTENCES LES FUTURS SALARIÉS SUR :

- L'évolution des envies de consommation des clients (bien être, nature, patrimoine) permettant de personnaliser la relation
- L'impact de la révolution digitale par une maîtrise des logiciels de réservation en ligne, les réseaux sociaux qui entretiennent la E-réputation
- Une pratique courante de l'anglais pour répondre à la clientèle européenne et internationale

INTÉGRER DES NOTIONS DE SÉCURITÉ DES BIENS ET PERSONNES DANS LES FORMATIONS DU SECTEUR

FAVORISER LA POLYCOMPÉTENCE POUR RÉPONDRE AUX BESOINS DES PETITES ENTREPRISES

La région s'est dotée d'un campus des métiers et des qualifications Tourisme et Innovation afin de renforcer la qualification et l'adaptation des compétences en proposant 50 formations sur les différents territoires (1 400 élèves/an).

Basé au Touquet Paris-Plage, ce campus rayonne sur le Grand Littoral Côte d'Opale et le pays du Montreuillois.



Sources : URSSAF/ACOSS/INSEE/PÔLE EMPLOI