

# Le secteur numérique

Dans les Hauts-de-France



➤ **ÉCLAIRAGE**

# PRÉAMBULE



Le numérique est au cœur des mutations économiques actuelles,  
il impacte l'ensemble des secteurs d'activité.

Cet éclairage porte uniquement sur les activités des Entreprises de Service  
Numérique (ESN) qui concentrent la majorité des besoins  
de recrutement aujourd'hui.



# Qu'est-ce qu'une **Entreprise de Service Numérique ?**

L'ESN fournit, aux entreprises, des services basés sur des compétences informatiques. Elle pourvoit ses clients en consultants : techniciens, cadres ingénieurs, chefs de projet.

Ils interviennent sur la veille technologique, l'assistance technique, le support, l'ingénierie réseaux et télécoms, l'architecture et l'urbanisation des systèmes d'informations, l'étude et le développement, la conception, l'infogérance, la sécurité, le conseil en conduite du changement, l'assistance à la maîtrise d'ouvrage et à la conduite de projet.

# CONTEXTE

## SIMULATION NUMÉRIQUE

Développeur et concepteur de solution de simulation , développeur 3D, designer...

## APPLICATIONS MÉTIERS, PLATEFORME COLLABORATIVE

Architecte urbaniste, développeur

## INTERNET DES OBJETS EMBARQUÉS

Architecte, urbaniste, développeur, ingénieur réseau

## GAMING

CRÉATION (designer, dessinateur,...)

PRODUCTION (développeur, Intégrateur, testeur,...)

## WEB & MOBILITÉ CONCEPTION

(Développeur web et applications mobiles, webdesigner...)

## EXPLOITATION

(expert web et social marketing, trafic manager dataminer,...)

## MEDIA

Web journaliste,  
techniciens audiovisuel,...

## INFRASTRUCTURE (TELECOM, DATACENTER)

Installateur, technicien, ingénieur réseau, responsable Datacenter...

## SÉCURITÉ DES DONNÉES, DES INFRASTRUCTURES ET DES TERMINAUX

Expert intrusion concepteur et développeur d'application,  
ingénieur sécurité, technicien SAV

## CLOUD & SYSTEMES D'INFORMATION

Architecte urbaniste de SI, développeur...

# CONTEXTE

Il conçoit ou améliore un programme informatique. En phase amont, il réalise un cahier des charges dans lequel il détermine les besoins des utilisateurs (**méthode Agile**) et décrit les solutions techniques à mettre en œuvre, notamment les langages informatiques (Python, C++, C#.Net, etc.) et l'arborescence du logiciel (visualisation UML).

Ensuite, il procède à l'écriture du programme en lui-même, grâce à des progiciels. En phase finale, il teste le produit (beta testing) et applique des correctifs en cas de bugs.

Ses missions exigent des compétences techniques et managériales (accompagnement du travail des développeurs).

Il élabore le cahier des charges, le planning, évalue le temps de travail et le budget et sert d'interface entre les différents acteurs (ingénieurs, techniciens, clients, fournisseurs...).

Dans une petite structure, où il peut être seul en charge du projet, il est polyvalent et maîtrise toutes les étapes d'un projet.



## LE DÉVELOPPEUR INFORMATIQUE

(appelé aussi concepteur informatique ou programmeur)



## CHEF DE PROJET INFORMATIQUE

(traduit les demandes de son client en solutions informatiques)

# CONTEXTE

● **Organise toutes les phases d'un projet informatique pour lequel il est responsable de la qualité, du coût et du respect des échéances.**

Il endosse à la fois la casquette du chef de projet informatique (organisation, budget, réunion...) et celle de la maîtrise d'ouvrage (de l'analyse des besoins au déploiement).

● **Intègre la composante humaine, le « point de vue utilisateur », dans le processus de conception d'un produit informatique.**

● **Accroît la connaissance de la clientèle d'une entreprise, conduit des études sur les bases de données, suit les outils datamining pour analyser l'impact des actions marketing**



1



**LE CHEF DE PROJET AMOA**  
(Assistance Maîtrise d'Ouvrage)

**EXPERT TECHNIQUE ERGONOMIE**

**LE DATA ANALYST**  
(analyste de données)

# CONTEXTE

- **Installe complètement ou partiellement un réseau d'ordinateurs, le fait évoluer.**

Il assiste, conseille les équipes dans l'implémentation de l'architecture technique.

- **Conçoit et organise l'ensemble des matériels et logiciels nécessaires à la bonne circulation des données.**

Il les fait évoluer au gré des avancées techniques.



**L'ADMINISTRATEUR INFRASTRUCTURE**



**L'ARCHITECTE DES SYSTÈMES D'INFORMATION**

# CONTEXTE



## POIDS DU NOMBRE DE SALARIÉS PAR BASSIN

**23 864 salariés**, en augmentation de 35% sur 5 ans, avec des disparités territoriales (ex. Lille voit ses effectifs augmenter de 40% et Roubaix-Tourcoing de +38%).



## NOMBRE D'ENTREPRISES IMPLANTÉES

**1 500 établissements**

### Forte attractivité des zones Lille et Roubaix-Tourcoing

Des établissements importants y sont implantés, spécialisés dans les technologies de l'information et de la communication (TIC), notamment dans le traitement et l'hébergement de données, la programmation ou encore l'édition de logiciels (Wordline, Capgemini, OVH, Isagri à Beauvais). (Source INSEE 2019)



HAUTS-DE-FRANCE :  
**23 864 emplois salariés**

- 10% ou plus
- 5% à 7,5%
- 0% à 2,5%

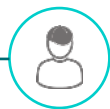
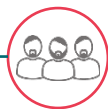
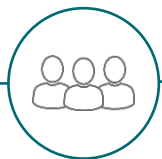


# CONSTATS

Population  
masculine  
(70%)

Diplômé du supérieur  
(62% ont un niveau Bac ou plus)

En CDI  
(83%)



PROFIL-TYPE  
DES ACTIFS DU  
NUMÉRIQUE

Jeune  
(47% de 25 à 39 ans)

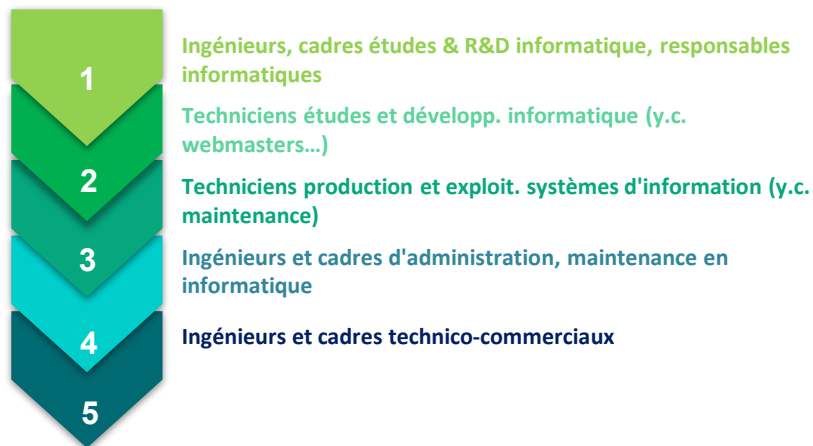
Cadre  
(41%)

## LES RECRUTEMENTS

8 240 embauches en 2018 (hors intérim), en progression de 15% des contrats durables (CDI + CDD 6 mois ou plus). (source: ACOSS)

# LES PERSPECTIVES D'EMPLOI

## TOP 5 DES MÉTIERS QUI RECRUTENT



Lors de l'enquête Besoins de Mains d'Œuvre, les entreprises régionales du numérique ont exprimés **plus de 3 900 intentions d'embauche pour l'année 2019.**

Avec une volonté de recruter de façon durable, les recruteurs estiment que pour 65% de leurs projets de recrutement, ils vont rencontrer des difficultés de recrutement. Ce qui laisse prévoir autant d'opportunités d'emploi dans le secteur.

*Source : Enquête Besoins en Main-d'Œuvre 2019, Pôle emploi*

Le secteur du numérique fait appel à des personnes de plus en plus qualifiées: entre 2010 et 2015, +12,1% d'augmentation du nombre d'emplois d'ingénieurs (source: INSEE, mars 2019)

# LES COMPÉTENCES

À fin décembre 2018, plus de **6 190 demandeurs d'emploi** recherchaient activement un des métiers du numérique.

Un décalage existe entre les **compétences recherchées par les entreprises et celles détenues** par les demandeurs d'emploi

Principales qualités recherchées par les employeurs: **Capacité d'adaptation, Réactivité, Force de proposition, Curiosité et Travail en équipe**

**Top 5 des compétences**  
recherchées par les entreprises / détenues par les demandeurs d'emploi

## ENTREPRISES

Configurer le poste de travail aux besoins de l'utilisateur et effectuer les tests de fonctionnement

Concevoir et développer les programmes et applications informatiques

Diagnostiquer à distance un dysfonctionnement informatique matériel ou logiciel

Guider l'utilisateur pour résoudre le dysfonctionnement ou prendre le contrôle du système à distance

Identifier des ressources nécessaires à la résolution d'un dysfonctionnement

## DEMANDEURS

01 Système d'exploitation Windows

02 Configurer le poste de travail aux besoins de l'utilisateur et effectuer les tests de fonctionnement

03 Guider l'utilisateur pour résoudre le dysfonctionnement ou prendre le contrôle du système à distance

04 Renseigner les supports de suivi d'intervention et transmettre les informations au service concerné

05 Changer ou réparer un élément ou un ensemble défectueux

# ENJEUX

## • LE CAPITAL RH, UN ENJEU MAJEUR POUR FAIRE FACE À L'AUGMENTATION DE L'ACTIVITÉ DU SECTEUR NUMÉRIQUE.

En effet, ce besoin concerne les entreprises de service numérique mais aussi toutes celles qui développent leur propre division informatique.



- **Attirer des profils d'autres univers professionnels et adapter leurs compétences** en situation de travail
- **Développer l'attractivité territoriale** (en accompagnant les entreprises sur l'ensemble de la région)
- **Adapter les compétences** au regard des besoins du marché en évolution permanente
- **Développer les nouvelles formes d'emploi** (télétravail, espace coworking, activités indépendantes, etc)
- **Travailler sur le rapprochement** avec la région IDF, pourvoyeuse d'emplois dans ce secteur pour les demandeurs d'emploi résidant en zones limitrophes



Sources : URSSAF/ACOSS/INSEE/PÔLE EMPLOI