

# Le secteur numérique

Dans les Hauts-de-France



➤ ÉCLAIRAGE

# PRÉAMBULE



Le numérique est au cœur des mutations économiques actuelles, il impacte l'ensemble des secteurs d'activité.

Cet éclairage porte uniquement sur les activités des Entreprises de Services du Numérique (ESN) qui concentrent la majorité des besoins de recrutement aujourd'hui.



# Qu'est-ce qu'une **Entreprise de Services du Numérique** ?

L'ESN fournit, aux entreprises, des services basés sur des compétences informatiques. Elle pourvoit ses clients en consultants : techniciens, cadres ingénieurs, chefs de projet.

Ils interviennent sur la veille technologique, l'assistance technique, le support, l'ingénierie réseaux et télécoms, l'architecture et l'urbanisation des systèmes d'informations, l'étude et le développement, la conception, l'infogérance, la sécurité, le conseil en conduite du changement, l'assistance à la maîtrise d'ouvrage et à la conduite de projet.



# CONTEXTE

## SIMULATION NUMÉRIQUE

Développeur et concepteur de solution de simulation , développeur 3D, designer...

## APPLICATIONS MÉTIERS, PLATEFORME COLLABORATIVE

Architecte urbaniste, développeur

## INTERNET DES OBJETS EMBARQUÉS

Architecte, urbaniste, développeur, ingénieur réseau

## GAMING

CRÉATION (designer, dessinateur,...)

PRODUCTION (développeur, Intégrateur, testeur,...)

## WEB & MOBILITÉ

### CONCEPTION

(Développeur web et applications mobiles, webdesigner...)

### EXPLOITATION

(expert web et social marketing, trafic manager dataminer,...)

## MEDIA

Web journaliste,  
techniciens audiovisuel,...

## INFRASTRUCTURE (TELECOM, DATACENTER)

Installateur, technicien, ingénieur réseau, responsable Datacenter...

## SÉCURITÉ DES DONNÉES, DES INFRASTRUCTURES ET DES TERMINAUX

Expert intrusion concepteur et développeur d'application,  
ingénieur sécurité, technicien SAV

## CLOUD & SYSTEMES D'INFORMATION

Architecte urbaniste de SI, développeur...

# CONTEXTE

Il conçoit ou améliore un programme informatique. En phase amont, il réalise un cahier des charges dans lequel il détermine les besoins des utilisateurs (**méthode Agile**) et décrit les solutions techniques à mettre en œuvre, notamment les langages informatiques (Python, C++, C#.Net, etc.) et l'arborescence du logiciel (visualisation UML).

Ensuite, il procède à l'écriture du programme en lui-même, grâce à des progiciels. En phase finale, il teste le produit (beta testing) et applique des correctifs en cas de bugs.

Ses missions exigent des compétences techniques et managériales (accompagnement du travail des développeurs).

Il élabore le cahier des charges, le planning, évalue le temps de travail et le budget et sert d'interface entre les différents acteurs (ingénieurs, techniciens, clients, fournisseurs...).

Dans une petite structure, où il peut être seul en charge du projet, il est polyvalent et maîtrise toutes les étapes d'un projet.



## LE DÉVELOPPEUR INFORMATIQUE

(appelé aussi concepteur informatique ou programmeur)



## CHEF DE PROJET INFORMATIQUE

(traduit les demandes de son client en solutions informatiques)

# CONTEXTE

● **Organise toutes les phases d'un projet informatique pour lequel il est responsable de la qualité, du coût et du respect des échéances.**

Il endosse à la fois la casquette du chef de projet informatique (organisation, budget, réunion...) et celle de la maîtrise d'ouvrage (de l'analyse des besoins au déploiement).

● **Intègre la composante humaine, le « point de vue utilisateur », dans le processus de conception d'un produit informatique.**

● **Accroît la connaissance de la clientèle d'une entreprise, conduit des études sur les bases de données, suit les outils datamining pour analyser l'impact des actions marketing**



1



**LE CHEF DE PROJET AMOA**

(Assistance Maîtrise d'Ouvrage)

**EXPERT TECHNIQUE ERGONOMIE**

**LE DATA ANALYST**

(analyste de données)

# CONTEXTE

- **Installe complètement ou partiellement un réseau d'ordinateurs, le fait évoluer.**

Il assiste, conseille les équipes dans l'implémentation de l'architecture technique.

- **Conçoit et organise l'ensemble des matériels et logiciels nécessaires à la bonne circulation des données.**

Il les fait évoluer au gré des avancées techniques.



**L'ADMINISTRATEUR INFRASTRUCTURE**



**L'ARCHITECTE DES SYSTÈMES D'INFORMATION**

# CONTEXTE



## POIDS DU NOMBRE DE SALARIÉS PAR ZONE D'EMPLOI

25 589 salariés, en augmentation de 28% sur 5 ans.

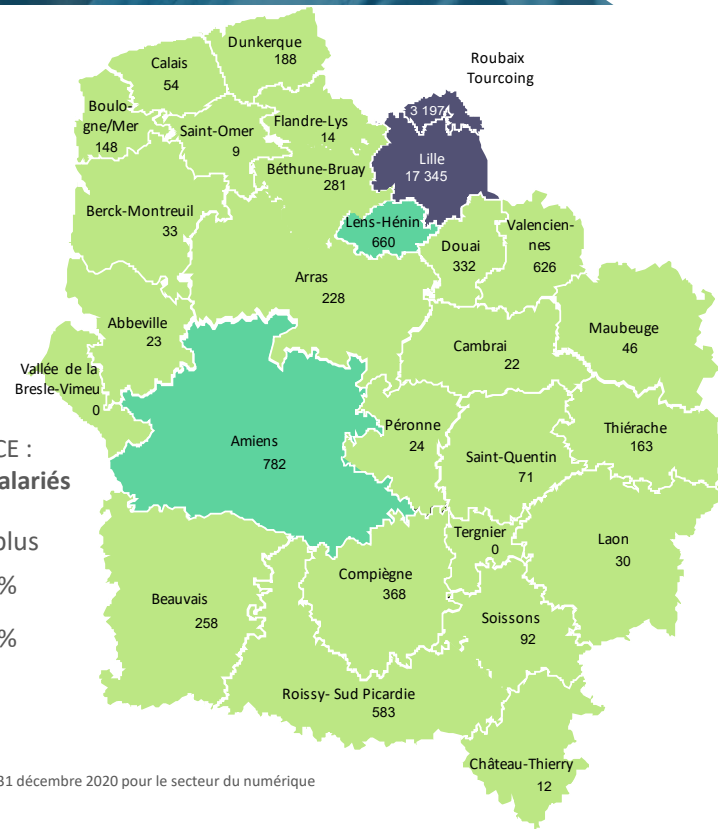


## NOMBRE D'ENTREPRISES IMPLANTÉES

1 715 établissements

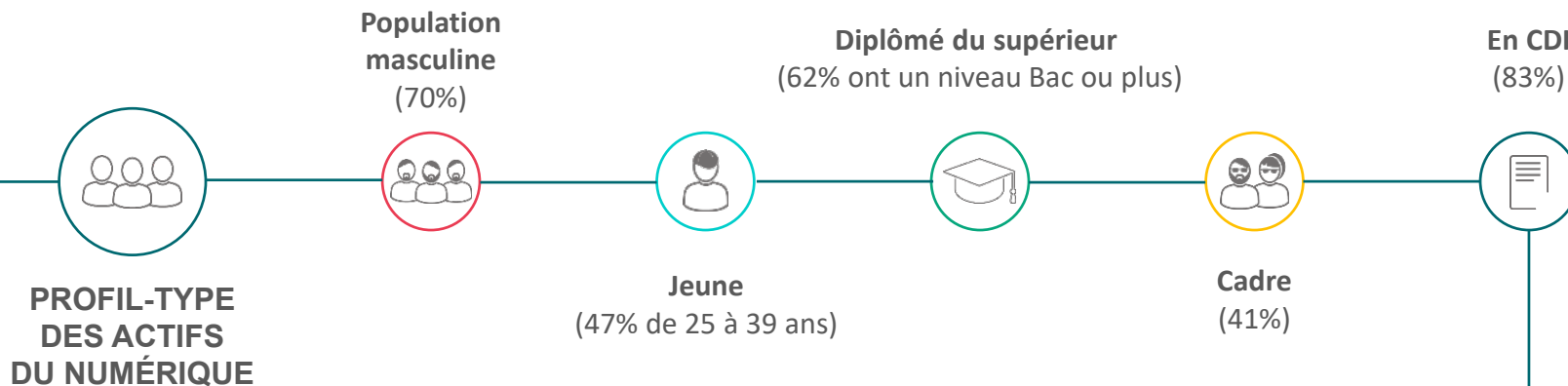
### Forte attractivité des zones Lille et Roubaix-Tourcoing

Des établissements importants y sont implantés, spécialisés dans les technologies de l'information et de la communication (TIC), notamment dans le traitement et l'hébergement de données, la programmation ou encore l'édition de logiciels (Wordline, Capgemini, OVH, Isagri à Beauvais). (Source INSEE 2019)





# CONSTATS



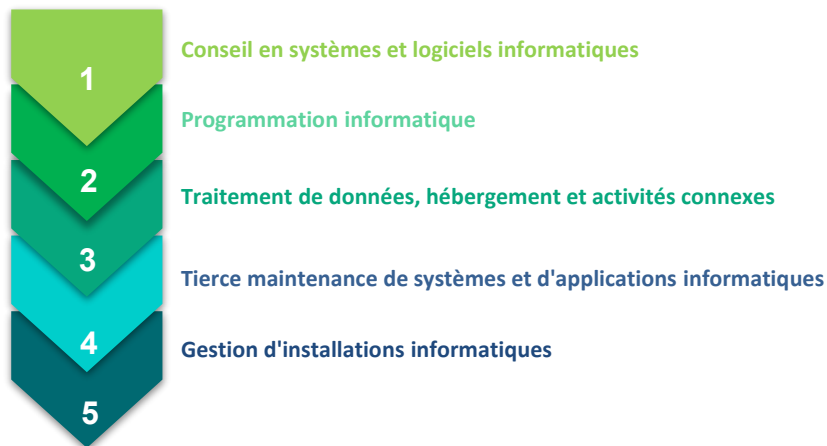
## LES RECRUTEMENTS

7 637 embauches de juillet 2020 au 30 juin 2021 (hors intérim),  
diminution de 0,3% des contrats durables (CDI + CDD 6 mois ou plus).

source: ACOSS

# LES PERSPECTIVES D'EMPLOI

## TOP 5 DES SECTEURS NAF QUI RECRUTENT



Techniciens production et exploitation de systèmes d'information (y.c. maintenance)

Ingénieurs et cadres d'administration, maintenance en informatique

Les intentions d'embauche, exprimés par les entreprises entre octobre et décembre 2020, reflètent les incertitudes économiques liées à la crise sanitaire.

Lors de l'enquête Besoins de Mains d'Œuvre, les entreprises régionales du numérique ont exprimé **plus de 5 000 intentions d'embauche pour l'année 2021.**

Avec une volonté de recruter de façon durable, les recruteurs estiment que, pour 53% de leurs projets de recrutement, ils vont rencontrer des difficultés de recrutement. Ce qui laisse prévoir autant d'opportunités d'emploi dans le secteur.

*Source : Enquête Besoins en Main-d'Œuvre 2021, Pôle emploi*

Le secteur du numérique fait appel à des personnes de plus en plus qualifiées: entre 2010 et 2015, +12,1% d'augmentation du nombre d'emplois d'ingénieurs

*source: INSEE, mars 2019*

FICHE BMO

• Information et communication

Pour aller plus loin

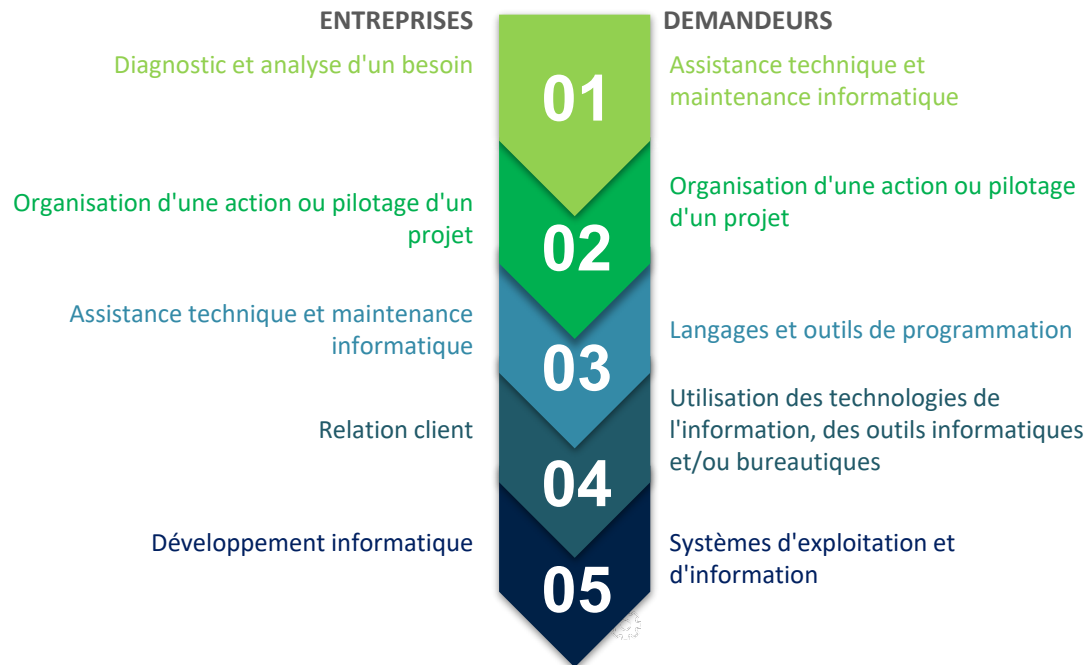
# LES COMPÉTENCES

À fin juin 2021,  
plus de **7 259 demandeurs d'emploi**  
recherchaient activement un métiers  
du numérique.

Un décalage existe entre  
les **compétences recherchées**  
**par les entreprises et celles détenues**  
par les demandeurs d'emploi

Principales qualités recherchées  
par les employeurs : **Autonomie,**  
**Rigueur, Travail en équipe, Sens**  
**de la communication, Réactivité**

Top 5 des compétences  
recherchées par les entreprises / détenues par les demandeurs d'emploi



# ENJEUX

## • LE CAPITAL RH, UN ENJEU MAJEUR POUR FAIRE FACE À L'AUGMENTATION DES BESOINS DANS LE NUMERIQUE

Cet enjeu concerne les entreprises de secteur du numérique mais aussi les autres, quel que soit leur domaine professionnel :

- **Orienter de nouveaux profils** vers les métiers du Numérique et **développer leurs compétences** par des formations spécifiques
- **Adapter les compétences techniques et comportementales des futurs salariés** au regard du besoin des entreprises
- **Renforcer l'attractivité territoriale** en accompagnant l'ensemble des entreprises de la région dans leur besoin en compétences numériques ou dans leur transition digitale
- **Développer les nouvelles modalités de formation et d'emploi** particulièrement le distanciel
- **Travailler sur le rapprochement** avec la région Ile-de-France, pourvoyeuse d'emplois dans ce secteur pour les demandeurs d'emploi résidant en zones limitrophes





Sources : URSSAF/ACOSS/INSEE/PÔLE EMPLOI