

Accompagnement à la personne

Dans les Hauts-de-France



➤ **ÉCLAIRAGE**

PRÉAMBULE

LES PROFESSIONNELS ACCOMPAGNENT LES PERSONNES SUR LE PLAN SOCIAL OU ÉDUCATIF, DANS LE SOUCI D'UNE AMÉLIORATION DE L'ENVIRONNEMENT PERSONNEL

Ils peuvent répondre à :

- des problématiques de dépendance, d'état lié à l'âge (petite enfance, personnes âgées) et/ou à des problématiques de santé (handicap moteur ou mental, permanent ou provisoire)
- des problèmes sociaux (hébergement, pauvreté, éducation, scolarisation, famille...)
- une volonté d'ouverture culturelle ou sportive

Les métiers peuvent s'effectuer pour le compte d'associations, d'établissements publics ou privés, de collectivités territoriales...

Les métiers des « Services à la personne » s'exercent à domicile :

- Au près des familles (petits travaux, aide-ménagère..),
- Au près d'enfants (assistantes maternelles),
- Au près d'adultes dépendants (auxiliaire de vie, aide-ménagère, distribution de repas...).



CONTEXTE

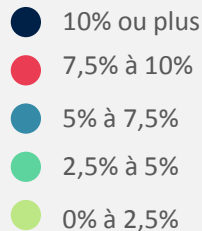
- **LE NOMBRE DE SALARIÉS PAR ZONE D'EMPLOI DANS LA RÉGION HAUTS-DE-FRANCE**

16% des salariés sont employés dans la zone d'emploi de Lille

L'emploi social est moins présent dans le département de l'Aisne.

2 700 salariés de plus sur 1 an, soit + 2%.

HAUTS-DE-FRANCE
116 463 salariés



CONTEXTE

● 8 salariés sur 10 **travaillent en CDI**

● **À temps plein** (61%).

● Jeune (21% ont moins de 30 ans)

● Population **féminine (74%)**



**PROFIL TYPE
D'UN SALARIÉ**

● En 2018, **plus 260 000 recrutements ont été réalisés** dans la région. Le nombre de CDI proposés par les entreprises du SAP a progressé de 15% par rapport à 2017 (ce sont plus de 14 100 contrats en CDI).

● **Un secteur dynamique** : la **hausse annuelle de 14 700** recrutements démontre le besoin croissant en main d'œuvre

● **La clef d'entrée pour accéder à un emploi est le contrat court.** (9 recrutements sur 10 se font en contrats de moins de 6 mois)



RECRUTEMENTS

CONSTATS

23 180 intentions de recrutements ont été exprimées par les entreprises régionales pour l'année 2019, dont 51% signalés comme difficiles... qui constituent autant d'opportunités d'emploi

(Source : Enquête Besoins en Main-d'Œuvre 2019, Pôle emploi)

- Aides à domicile et aides ménager(e)s (signalé en difficulté de recrutement lors de l'enquête BMO 2019)
- Professionnel(le)s de l'animation socioculturelle (animateurs/animateuses et directeurs/directrices)
- Educateurs/éducatrices spécialisés (y compris éducateurs/éducatrices de jeunes enfants)
- Assistant(e)s maternel(le)s (signalé en difficulté de recrutement lors de l'enquête BMO 2019)



LES OPPORTUNITES D'EMPLOI



**LES QUATRE METIERS
LES PLUS RECHERCHES
DU SECTEUR**

CONTEXTE

Conseiller(e) en économie sociale et familiale

Educateur/Educatrice de jeunes enfants

Educateur/Educatrice
spécialisé(e)

Médiateur
Médiatrice
familial(e)

Assistant(e)
de service social

Moniteur
éducateur/
monitrice
éducatrice

Technicien(ne) d'intervention
sociale et familiale

Accompagnement
éducatif et social

Aide ménager(e) à domicile

Auxiliaire de vie

Garde d'enfant à domicile

LES PRINCIPAUX MÉTIERS DE L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL DES PERSONNES

LES PRINCIPAUX MÉTIERS DES SERVICES À LA PERSONNE

Métiers accessibles aux titulaires d'un diplôme d'État

CONSTATS

AIDE A DOMICILE ET AIDE MENAGER(E) : UN SECTEUR PORTEUR



**En 2050, la région comptera
1,6 million de personnes
de 65 ans ou plus**
(contre 920 000 aujourd'hui)



**La part des seniors passera
ainsi de 15% en 2013 à 25% de
la population en 2050**



**29 % des aides à domicile
en poste actuellement
ont plus de 50 ans**
(soit 5 600 postes)

L'accroissement du maintien à domicile des personnes âgées et l'augmentation de l'hospitalisation à domicile laisse présager un potentiel exponentiel d'offres d'aide à domicile et pourrait redynamiser certains territoires ruraux, notamment à l'Est de la région.

COMPETENCES

À fin décembre 2018, plus de **119 400 demandeurs d'emploi** recherchaient activement un des métiers d'accompagnement à la personne; le secteur demande moins une qualification, même si un souhait de professionnalisation se fait ressentir

Un décalage existe entre les **compétences recherchées par les entreprises** et celles **détenues** par les demandeurs d'emploi

Principales qualités recherchées par les employeurs: **Capacité d'adaptation, Réactivité, Autonomie, Travail en équipe et Sens de la communication**

Top 5 des compétences recherchées par les entreprises / détenues par les demandeurs d'emploi



ENJEUX

Le vieillissement de la population, le développement du maintien à domicile des personnes dépendantes et de l'hospitalisation à domicile vont augmenter les besoins de recrutement d'intervenants à domicile. Ils deviennent de véritables professionnels et sont un maillon d'une équipe pluridisciplinaire (personnel de santé, assistant social...).

FIDÉLISER LES SALARIÉS À TEMPS PARTIEL NON CHOISI

Augmenter la quotité de temps de travail en informant les salariés sur les besoins des entreprises qui recrutent : employeur, lieu, horaires, compétences

SOUTENIR LA REDYNAMISATION DE CERTAINES ZONES RURALES

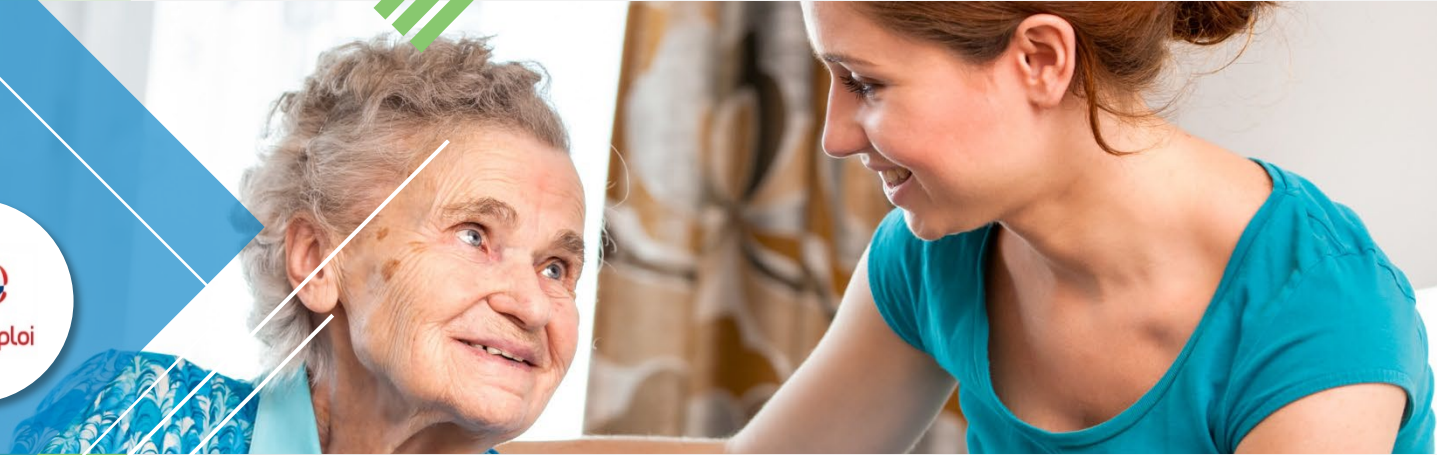
Aider à la mobilité en zone rurale (Est de la région)

DONNER UNE AUTRE IMAGE DE LA BRANCHE ET DES MÉTIERS QUI LA COMPOSENT

Promouvoir les valeurs humaines du domaine, son ouverture à d'autres métiers et technologies (secteur en évolution : domicile connecté, digitalisation, formation autour de la domotique), les passerelles et carrières possibles...

VALORISER ET RECONNAÎTRE LES COMPÉTENCES À ACQUÉRIR OU ACQUISES VIA LA FORMATION OU LA VAE

Communiquer sur la qualification, enjeu majeur du secteur pour les salariés futurs ou en activité. Des diplômes et titres professionnels, accessibles aux non diplômés permettent d'accéder au secteur et d'y envisager une carrière (TP ADVF, auxiliaire en gérontologie, DEAES...).



Sources : URSSAF/ACOSS/INSEE/DADS/PÔLE EMPLOI