

Le secteur Transport Logistique

Dans les Hauts-de-France



➤ ÉCLAIRAGE

CONTEXTE

La multiplication et l'internationalisation des échanges de biens et services, les nouveaux modes de consommation, l'essor du e-commerce, l'informatisation et l'automatisation des process ont dynamisé ces dernières années le secteur du transport-logistique.

LE TRANSPORT ET LA LOGISTIQUE

2 activités très liées **économiquement** et **stratégiques** pour les entreprises :
réduction des coûts, des délais d'approvisionnement et de livraison,
amélioration de significativement leur **compétitivité**.

LA LOGISTIQUE

L'art et la manière de mettre à disposition un produit donné, au bon moment, au bon endroit, au moindre coût et avec la meilleure qualité. La logistique se situe entre la production et la distribution.

Elle regroupe les fonctions d'entreposage, de stockage, de manutention, d'expédition, de distribution d'approvisionnement, d'emballage et de conditionnement.

LE TRANSPORT

Activité qui consiste à déplacer un bien physique ou une personne d'un point à un autre.
Le transport regroupe des réalités très diverses et une large palette de métiers.

2 pôles d'activités :

le **transport de marchandises** et celui de **voyageurs**.
Par air, eau ou terre, l'organisation des déplacements nécessite le recours à des **auxiliaires de transport** (affrètement) ou la gestion d'infrastructures de transports.



CONSTATS

LE SECTEUR TRANSPORT - LOGISTIQUE



FOURNISSEURS

PRODUCTION

STOCKAGE

CLIENTS

FLUX PHYSIQUE

APPROVISIONNER

STOCKER

DISTRIBUER

CONSTATS

LE TRANSPORT ROUTIER, UN DES MAILLONS ESSENTIELS
DE LA CHAÎNE TRANSPORT ET LOGISTIQUE EST MULTI FORME

**LE TRANSPORT
LONGUE DISTANCE**
National & International

LIVRAISON URBAINE

**L'EXPRESS OU
LIVRAISON RAPIDE**



**LE TRANSPORT
MOYENNE DISTANCE**
Régional

LA MESSAGERIE

CONSTATS

108 400 SALARIÉS

3^e région en nombre d'effectif salarié (derrière l'Île-de-France et Auvergne-Rhône-Alpes)

Secteur dynamisé par un campus « Euralogistic » sur DOURGES (62) au cœur d'une plateforme de transport multi modale



13 MILLIONS DE M² D'ENTREPÔTS

(soit 17% des bâtiments logistiques français, 15% de la capacité française d'entreposage frigorifique) dont 600 000 m² d'entrepôts de dernière génération utilisant des outils informatiques (traçabilité, gestion des stocks)



DES ENTREPRISES

de petite taille (61% ont moins de 10 salariés) et des géants (Fedex, DHL, Kuehne&Nagel, NYK Logistics...)



**UNE SITUATION AU CŒUR
DES ÉCHANGES ÉCONOMIQUES
DU NORD DE L'EUROPE**



CONSTATS

PART DES EFFECTIFS SALARIÉS DANS LE SECTEUR DU TRANSPORT LOGISTIQUE

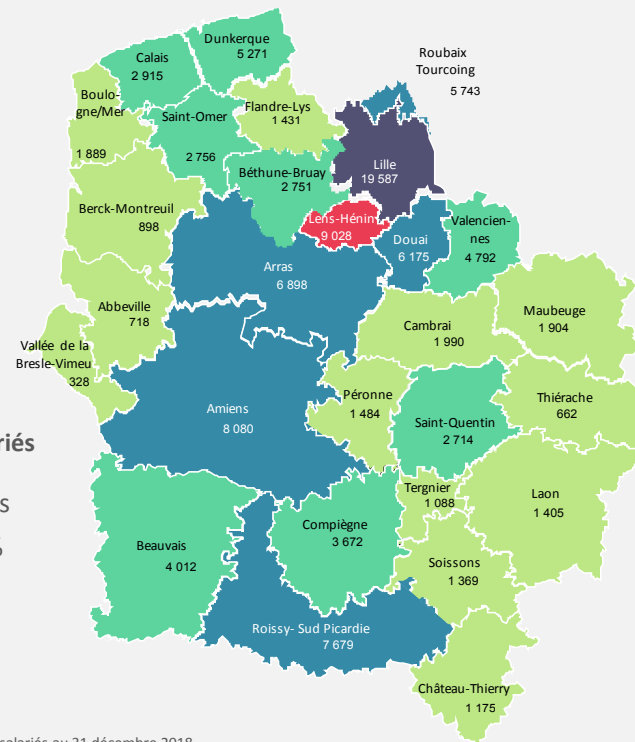
65% en transports terrestres et par conduites

34% en logistique et activités de conditionnement

1% pour les autres secteurs

HAUTS-DE-FRANCE :
108 414 emplois salariés

- 10% ou plus
- 7,5% à 10%
- 5% à 7,5%
- 2,5% à 5%
- 0% à 2,5%



Répartition des effectifs salariés au 31 décembre 2018
pour les codes NAF du secteur Transport et Logistique

LES MÉTIERS

UNE CINQUANTAINE DE MÉTIERS

Ambulancier, chauffeur de taxi, convoyeur de fonds, livreur, conducteur (autocar, bus, métro, tramway, train, poids-lourds), déménageur, marin de la marine marchande, officier de marine, batelier ou marinier, capitaine, second capitaine, chauffeur de direction, chauffeur de maître, pilote de ligne.

Le transport routier terrestre est le secteur dominant et le principal métier est celui de conducteur routier. Il exerce son activité avec des véhicules lourds (camions porteurs ou articulés) sur courte distance (régionale) ou sur de longues distances (nationale ou internationale). Certains travaillent avec un véhicule utilitaire léger. Ce sont principalement des livreurs.

Affréteur, agent de routage, agent de transit, agent logisticien, emballeur professionnel, magasinier ou agent de distribution, responsable d'entrepôt, responsable d'exploitation, responsable logistique, préparateur de commande, chef de gare, conseiller à la sécurité, régulateur de trafic ferroviaire, responsable d'agence fret, déclarant en douane, manager de la supply chain, gestionnaire des stocks.

Les métiers de la logistique se développent et se numérisent.



LE TRANSPORT



LA LOGISTIQUE

RECRUTEMENTS

- **27 200 Déclarations Préalables à l'Embauche (CDI ou CDD supérieurs à 1 mois) en 2018** (11% de progression annuelle). L'évolution la plus forte concerne les métiers des Transports terrestres (+12%).
- Les besoins sont essentiellement sur les métiers de la conduite (véhicules lourds, superlourds, et voyageurs). **Recrutement majoritairement en CDI**, le seul permis ne suffit pas pour être recruté (marchandises ou voyageurs). La réglementation des transports prévoit la détention de la FIMO (Formation Initiale Minimale Obligatoire) qui doit être régulièrement renouvelée par la FCO.
- Secteur dans une dynamique positive avec **près de 9 400 recrutements envisagés par les entreprises du Transport en 2019**. Pour 69% de ces projets, elles redoutent des difficultés de recrutement (49% tous secteurs confondus). Ce qui laisse prévoir autant d'opportunités d'emploi dans le secteur.
(source: enquête Besoins en Main d'Oeuvre 2019)
- **12 100 Déclarations Préalables à l'Embauche (CDI ou CDD supérieurs à 1 mois) en 2018** (16% de progression annuelle) dont 1 600 concernent les métiers de conditionnement (+70% : préparateur de commande, cariste, agent de conditionnement).
- Le CACES (certificat d'aptitude à la conduite en sécurité) est fréquemment demandé.
- Recrutements majoritairement en missions intérimaires ou en contrats de courte durée.
- Pour 2019, les employeurs envisagent **près de 3 800 projets de recrutements dans le secteur de la logistique**.
(source: enquête Besoins en Main d'Oeuvre 2019)



LE TRANSPORT



LA LOGISTIQUE

COMPETENCES

LES MÉTIERS DE LA CONDUITE

À fin décembre 2018, plus de **18 100 demandeurs d'emploi** recherchaient activement un des métiers de la conduite.

Un décalage existe entre les **compétences recherchées par les entreprises** et celles **détenues** par les demandeurs d'emploi,

Principales qualités recherchées par les employeurs: **Réactivité, Capacité d'adaptation, Autonomie, Gestion du stress et Travail en équipe**

Top 5 des compétences recherchées par les entreprises / détenues par les demandeurs d'emploi

| ENTREPRISES | | DEMANDEURS |
|---|----|--|
| Définir un itinéraire en fonction des consignes de livraison | 01 | Définir un itinéraire en fonction des consignes de livraison |
| Organiser ou contrôler le chargement des marchandises dans le véhicule | 02 | Assurer une maintenance de premier niveau |
| Contrôler l'état de fonctionnement du véhicule | 03 | Réaliser l'entretien du matériel |
| Vérifier la présence et la conformité des documents de bord et de transport | 04 | Maintenance de premier niveau |
| Réaliser les opérations d'attelage | 05 | Maintenance de véhicules |

COMPETENCES

LES MÉTIERS DE LA LOGISTIQUE

À fin décembre 2018, **52 000 demandeurs d'emploi** recherchaient activement un des métiers de la logistique.

Un léger décalage existe entre les **compétences recherchées par les entreprises** et celles **détenues** par les demandeurs d'emploi

Principales qualités recherchées par les employeurs: **Réactivité, Travail en équipe, Capacité d'adaptation, Autonomie et Persévérance.**

Top 5 des compétences recherchées par les entreprises / détenues par les demandeurs d'emploi

| ENTREPRISES | | DEMANDEURS |
|--|----|---|
| Charger des marchandises, des produits | 01 | Charger des marchandises, des produits |
| Déplacer des produits vers la zone de stockage | 02 | Utiliser un engin nécessitant une habilitation |
| Règles et consignes de sécurité | 03 | Déplacer des produits vers la zone de stockage |
| Gestes et postures de manutention | 04 | Décharger des marchandises, des produits |
| Ranger du matériel | 05 | Réaliser le prélèvement de produits selon les instructions de préparation de commande et constituer les colis, lots ... |

ENJEUX

FAIRE FACE AUX BESOINS DE LA PROFESSION

- Pourvoir les 1 783 postes disponibles (enquête Tremplin), majoritairement chauffeurs titulaires des permis superlourds (permis CE).
- Préparer les demandeurs d'emploi à acquérir les compétences attendues dont le niveau s'élève de plus en plus.

RÉPONDRE AUX ENJEUX DES MUTATIONS

- Recourir à la numérisation et répondre au besoin de main d'œuvre issus des grands chantiers : canal seine Nord Europe, TGV Roissy-Picardie, les alternatives à la SNCF pour se déplacer en zones rurales, écoconduite.
- Accompagner la transformation des nouvelles formes de mobilité Uber et vtcistes, Flexibus, en intégrant, dans le conseil en évolution professionnelle, les nouveaux emplois et activités.
- Soutenir le développement de service régulier de barges entre les ports intérieurs de la Région et Anvers, Zeebrugge, Rotterdam.

CONCILIER DE FAÇON HARMONIEUSE LE BESOIN DE MOBILITÉ DES PERSONNES ET LA CIRCULATION DES MARCHANDISES

- Accorder une part croissante au respect de l'environnement.



Sources : URSSAF/ACOSS/INSEE/PÔLE EMPLOI