



## COMMERCE & RÉPARATION AUTOMOBILE

### Chiffres clés

PROJETS DE RECRUTEMENT	PROJETS JUGÉS DIFFICILES	PROJETS NON SAISONNIERS	ETABLISSEMENTS RECRUTEURS
<b>2 777</b>	<b>61%</b>	<b>95%</b>	<b>24%</b>
projets de recrutement sont recensés par les établissements recruteurs (-21,7% sur 1 an)	projets de recrutement jugés difficiles par les employeurs (+10,6 points sur 1 an)	des besoins envisagés sont à caractère non saisonnier (-2,2 points sur 1 an)	des établissements envisagent de recruter (-3,4 sur 1 an)

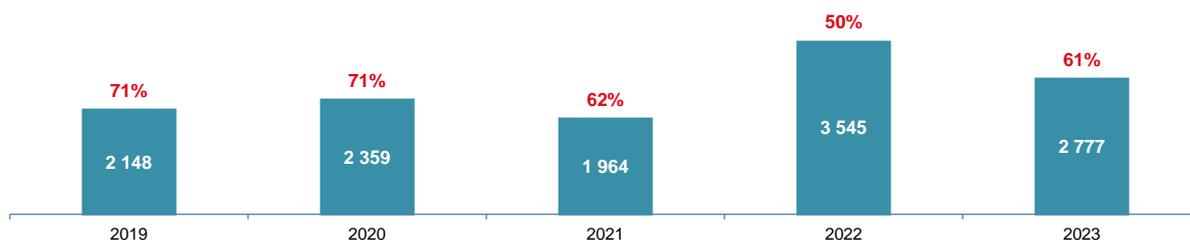
### 2 777 projets de recrutement sont recensés par les établissements

Baisse de -21,7% des intentions d'embauche par rapport à 2022, ce qui correspond à 769 projets de moins.

Mécaniciens et électroniciens de véhicules, Carrossiers automobiles, et Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage (y.c. réparateurs) représentent les trois métiers les plus recherchés en 2023 dans ce secteur, respectivement 18,9%, 18,8% et 18,4% de l'ensemble des 2 777 intentions d'embauches).

### Evolution du nombre de projets de recrutement et part des projets jugés difficiles par les employeurs

Comparaison 2019 : + 629 projets de recrutement et - 9,8 points en terme de difficultés redoutées

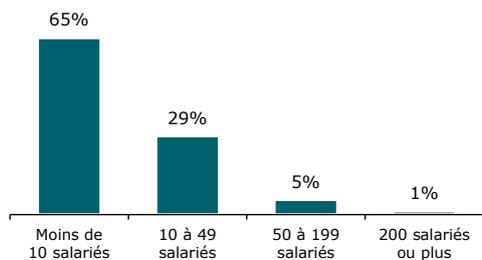


Valeur absolue : nombre de projets de recrutement  
% : part des projets jugés difficiles par les employeurs

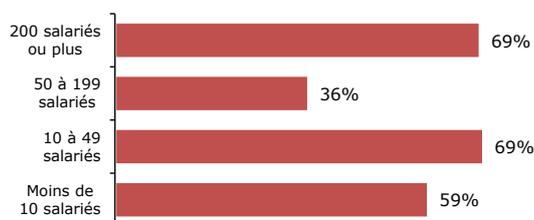
### Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

	nombre de projets	part des projets difficiles	part des projets non saisonniers
Mécaniciens et électroniciens de véhicules	525	59%	99%
Carrossiers automobiles	523	71%	99%
Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage (y.c. réparateurs)	510	62%	87%
Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique	312	76%	98%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	127	34%	81%
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	118	38%	97%
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	82	29%	92%
Représentants auprès des particuliers (y.c. agents immobiliers non cadres)	60	74%	88%
Ouvriers qualif. magasinage et manutention (caristes, préparateurs commandes...)	57	74%	100%
Employés de la comptabilité	44	66%	92%
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (peintres...)	39	54%	100%
Ouvriers qualifiés de la maintenance en électricité et en électronique	38	30%	100%
Techniciens en mécanique et travail des métaux	34	79%	79%
Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	30	100%	100%
Monteurs, ajusteurs, contrôleurs et autres ouvriers qualifiés de la mécanique	24	81%	100%
<b>Total des projets</b>	<b>2 777</b>	<b>61%</b>	<b>95%</b>

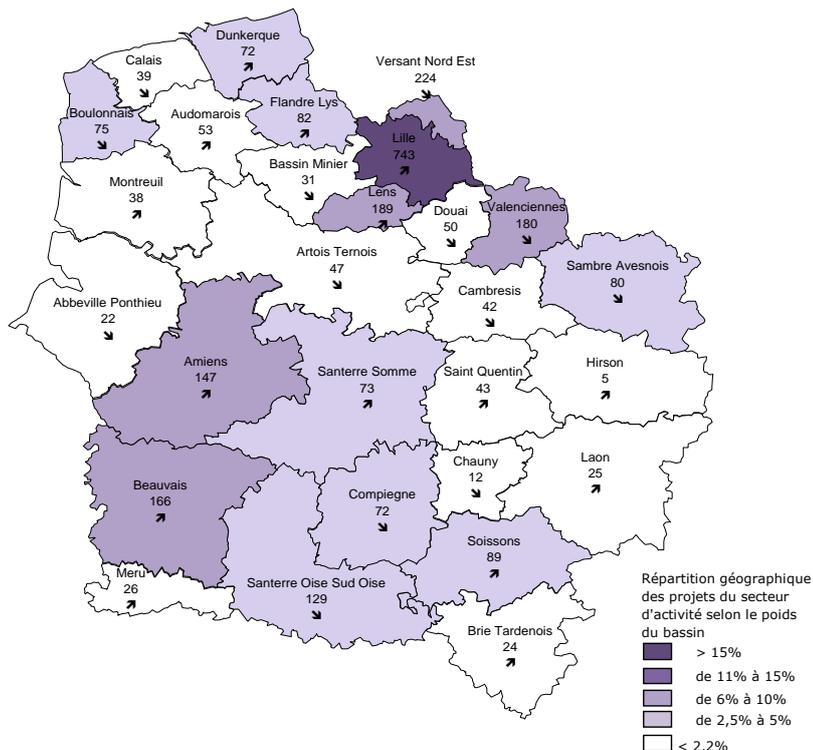
### Part des projets de recrutement selon la taille de l'établissement



### Part des projets jugés difficiles selon la taille de l'établissement



### Evolution du nombre de projets de recrutement et poids du secteur par bassin d'emploi



## 61% des projets de recrutement sont jugés difficiles par les employeurs

En 2023, le nombre de projets jugés difficiles est de 1 692 pour ce secteur. La proportion de projets jugés difficiles est en hausse de 10,6 points par rapport à 2022 pour s'établir à 61%.

### Les 10 métiers rassemblant les plus forts taux de projets de recrutement jugés difficiles(\*)

	projets difficiles	total des projets	part des projets difficiles	part des projets non saisonniers
Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	30	30	100%	100%
Techniciens en mécanique et travail des métaux	27	34	79%	79%
Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique	237	312	76%	98%
Ouvriers qualif. magasinage et manutention (caristes, préparateurs commandes...)	42	57	74%	100%
Représentants auprès des particuliers (y.c. agents immobiliers non cadres)	44	60	74%	88%
Carrossiers automobiles	369	523	71%	99%
Employés de la comptabilité	29	44	66%	92%
Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage (y.c. réparateurs)	317	510	62%	87%
Mécaniciens et électroniciens de véhicules	312	525	59%	99%
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (peintres...)	21	39	54%	100%
<b>Total des projets</b>	<b>1 692</b>	<b>2 777</b>	<b>61%</b>	<b>95%</b>

\* métiers représentant au moins 1% du total des recrutements

#### METHODOLOGIE :

Réalisée chaque année sur l'ensemble du territoire national, l'enquête Besoins en Main-d'Oeuvre (BMO) mesure les intentions d'embauche des établissements pour l'année à venir. Le champ de l'enquête couvre d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et d'autre part, les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois, ceux du secteur agricole, ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales et les établissements publics administratifs.

Retrouvez la méthodologie détaillée sur [www.pole-emploi.org](http://www.pole-emploi.org)

Directeur de la publication  
**Frédéric DANEL, Directeur Régional Hauts-de-France**

Directrice de la rédaction  
**Corina PARIS**  
Réalisation  
**Service Pilotage, Performance, Statistiques, Etudes et Evaluations**

**Pôle emploi Hauts-de-France**  
28/30 rue Elisée Reclus  
59 650 Villeneuve d'Ascq

Retrouvez toutes nos productions régionales sur :  
[www.pole-emploi.org/regions/hauts-de-france/](http://www.pole-emploi.org/regions/hauts-de-france/)



## COMMERCE DE DÉTAIL

### Chiffres clés



PROJETS DE RECRUTEMENT	PROJETS JUGÉS DIFFICILES	PROJETS NON SAISONNIERS	ETABLISSEMENTS RECRUTEURS
<b>15 101</b>	<b>38%</b>	<b>79%</b>	<b>22%</b>
projets de recrutement sont recensés par les établissements recruteurs (-20,2% sur 1 an)	projets de recrutement jugés difficiles par les employeurs (+1,5 points sur 1 an)	des besoins envisagés sont à caractère non saisonnier (+10,9 points sur 1 an)	des établissements envisagent de recruter (-3,4 sur 1 an)

### 15 101 projets de recrutement sont recensés par les établissements

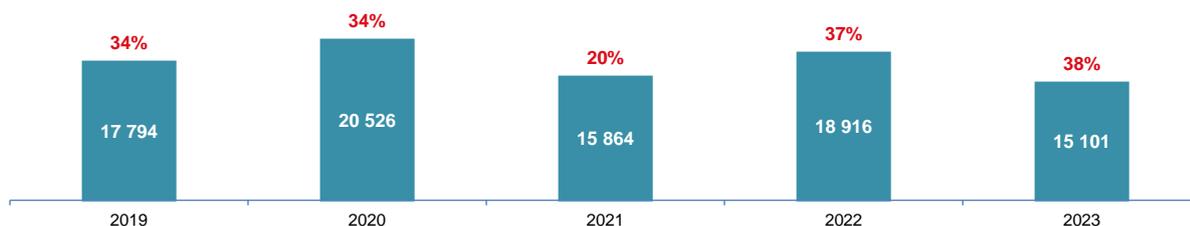
Baisse de -20,2% des intentions d'embauche par rapport à 2022, ce qui correspond à 3 815 projets de moins.

Employés de libre-service, Caissiers (y compris pompistes...), et Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture représentent les trois métiers les plus recherchés en 2023 dans ce secteur, respectivement 27,6%, 15,9% et 13,0% de l'ensemble des 15 101 intentions d'embauches).



#### Evolution du nombre de projets de recrutement et part des projets jugés difficiles par les employeurs

Comparaison 2019 : - 2694 projets de recrutement et + 4,5 points en terme de difficultés redoutées



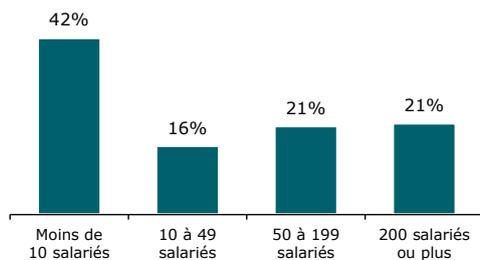
Valeur absolue : nombre de projets de recrutement  
% : part des projets jugés difficiles par les employeurs



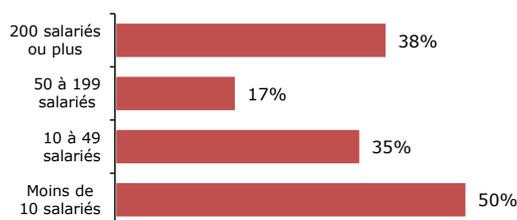
#### Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

	nombre de projets	part des projets	
		difficiles	non saisonniers
Employés de libre-service	4 171	33%	77%
Caissiers (y compris pompistes...)	2 401	24%	76%
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	1 965	34%	71%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	1 018	38%	74%
Vendeurs en produits alimentaires	868	29%	75%
Vendeurs généralistes	521	22%	52%
Pharmaciens	492	80%	94%
Techniciens médicaux et préparateurs	424	82%	89%
Maîtrise des magasins, marchandiseurs	364	73%	95%
Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage	337	51%	86%
Bouchers	296	58%	85%
Cadres des magasins de vente du commerce de détail	248	4%	99%
Spécialistes de l'appareillage médical	217	75%	93%
Apprentis et ouvriers non qualifiés de l'alimentation (hors IAA)	169	55%	76%
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	135	39%	100%
<b>Total des projets</b>	<b>15 101</b>	<b>38%</b>	<b>79%</b>

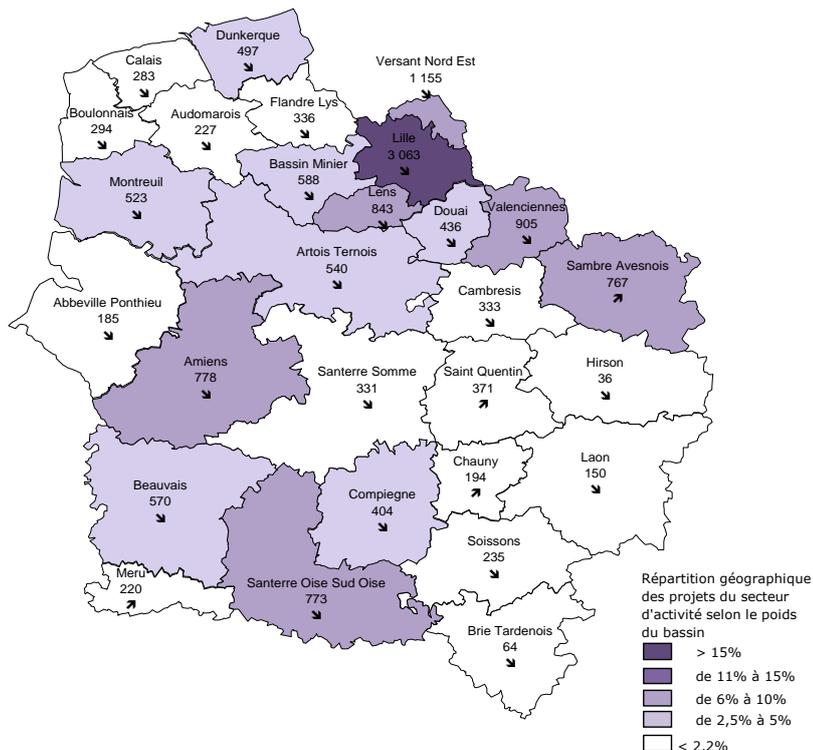
## Part des projets de recrutement selon la taille de l'établissement



## Part des projets jugés difficiles selon la taille de l'établissement



## Evolution du nombre de projets de recrutement et poids du secteur par bassin d'emploi



## 38% des projets de recrutement sont jugés difficiles par les employeurs

En 2023, le nombre de projets jugés difficiles est de 5 751 pour ce secteur. La proportion de projets jugés difficiles est en hausse de 1,5 points par rapport à 2022 pour s'établir à 38%.

## Les 10 métiers rassemblant les plus forts taux de projets de recrutement jugés difficiles(\*)

	projets difficiles	total des projets	part des projets difficiles	part des projets non saisonniers
Techniciens médicaux et préparateurs	346	424	82%	89%
Pharmaciens	396	492	80%	94%
Spécialistes de l'appareillage médical	162	217	75%	93%
Maîtrise des magasins, marchandiseurs	266	364	73%	95%
Bouchers	171	296	58%	85%
Apprentis et ouvriers non qualifiés de l'alimentation (hors IAA)	94	169	55%	76%
Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage	173	337	51%	86%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	390	1 018	38%	74%
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	675	1 965	34%	71%
Employés de libre-service	1 371	4 171	33%	77%
<b>Total des projets</b>	<b>5 751</b>	<b>15 101</b>	<b>38%</b>	<b>79%</b>

\* métiers représentant au moins 1% du total des recrutements

### METHODOLOGIE :

Réalisée chaque année sur l'ensemble du territoire national, l'enquête Besoins en Main-d'Oeuvre (BMO) mesure les intentions d'embauche des établissements pour l'année à venir. Le champ de l'enquête couvre d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et d'autre part, les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois, ceux du secteur agricole, ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales et les établissements publics administratifs.

Retrouvez la méthodologie détaillée sur [www.pole-emploi.org](http://www.pole-emploi.org)

Directeur de la publication  
**Frédéric DANEL, Directeur Régional Hauts-de-France**

Directrice de la rédaction  
**Corina PARIS**

Réalisation  
**Service Pilotage, Performance, Statistiques, Etudes et Evaluations**

**Pôle emploi Hauts-de-France**  
28/30 rue Elisée Reclus  
59 650 Villeneuve d'Ascq

Retrouvez toutes nos productions régionales sur :  
[www.pole-emploi.org/regions/hauts-de-france/](http://www.pole-emploi.org/regions/hauts-de-france/)



## COMMERCE DE GROS

### Chiffres clés



PROJETS DE RECRUTEMENT	PROJETS JUGES DIFFICILES	PROJETS NON SAISONNIERS	ETABLISSEMENTS RECRUTEURS
<b>5 835</b>	<b>44%</b>	<b>75%</b>	<b>28%</b>
projets de recrutement sont recensés par les établissements recruteurs (-21,7% sur 1 an)	projets de recrutement jugés difficiles par les employeurs (-1,6 points sur 1 an)	des besoins envisagés sont à caractère non saisonnier (+4,5 points sur 1 an)	des établissements envisagent de recruter (-3,4 sur 1 an)

### 5 835 projets de recrutement sont recensés par les établissements

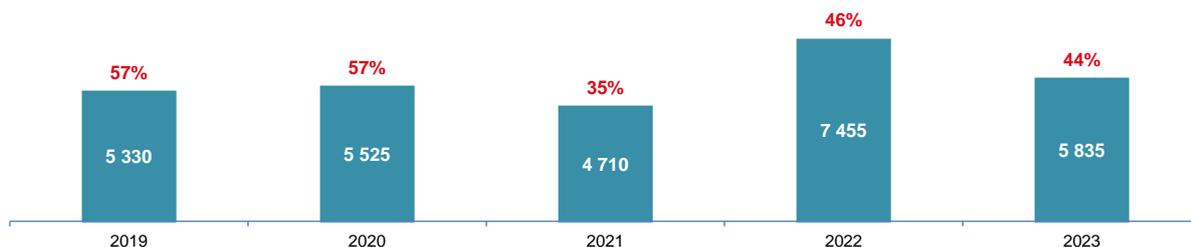
Baisse de -21,7% des intentions d'embauche par rapport à 2022, ce qui correspond à 1 620 projets de moins.

Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires, Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise), et Ouvriers qualif. magasinage et manutention (caristes, préparateurs commandes...) représentent les trois métiers les plus recherchés en 2023 dans ce secteur, respectivement 22,2%, 9,2% et 9,0% de l'ensemble des 5 835 intentions d'embauches.



#### Evolution du nombre de projets de recrutement et part des projets jugés difficiles par les employeurs

Comparaison 2019 : + 505 projets de recrutement et - 12,9 points en terme de difficultés redoutées



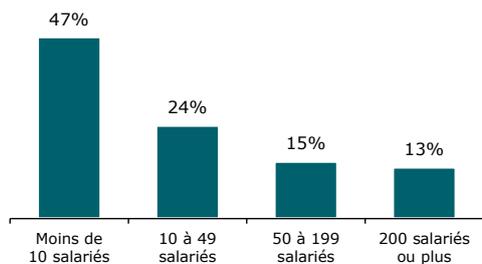
Valeur absolue : nombre de projets de recrutement  
% : part des projets jugés difficiles par les employeurs



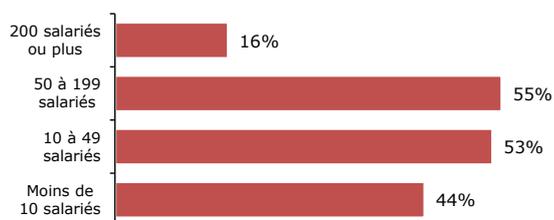
#### Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

	nombre de projets	part des projets	
		difficiles	non saisonniers
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	1 294	35%	59%
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	536	49%	95%
Ouvriers qualif. magasinage et manutention (caristes, préparateurs commandes...)	526	13%	46%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	314	18%	9%
Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique	282	85%	100%
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	188	20%	100%
Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique	171	48%	100%
Vendeurs en produits alimentaires	161	28%	43%
Ingénieurs et cadres technico-commerciaux	155	58%	100%
Employés de la comptabilité	140	18%	100%
Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage	125	65%	92%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	118	0%	100%
Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage (y.c. réparateurs)	115	90%	100%
Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	114	70%	79%
Mécaniciens et électroniciens de véhicules	113	100%	100%
<b>Total des projets</b>	<b>5 835</b>	<b>44%</b>	<b>75%</b>

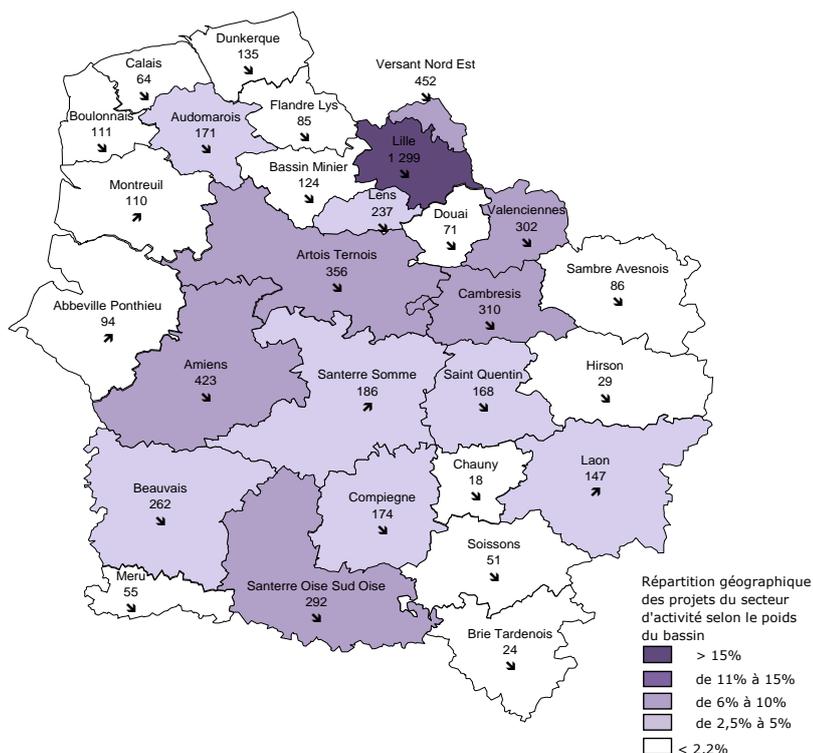
### Part des projets de recrutement selon la taille de l'établissement



### Part des projets jugés difficiles selon la taille de l'établissement



### Evolution du nombre de projets de recrutement et poids du secteur par bassin d'emploi



## 44% des projets de recrutement sont jugés difficiles par les employeurs

En 2023, le nombre de projets jugés difficiles est de 2 569 pour ce secteur. La proportion de projets jugés difficiles est en baisse de -1,6 points par rapport à 2022 pour s'établir à 44%.

### Les 10 métiers rassemblant les plus forts taux de projets de recrutement jugés difficiles(\*)

	projets difficiles	total des projets	part des projets difficiles	part des projets non saisonniers
Mécaniciens et électroniciens de véhicules	113	113	100%	100%
Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage (y.c. réparateurs)	104	115	90%	100%
Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique	240	282	85%	100%
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (peintres...)	51	68	75%	100%
Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	80	114	70%	79%
Carrossiers automobiles	62	92	68%	100%
Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage	81	125	65%	92%
Conducteurs routiers et grands routiers	63	101	62%	90%
Conducteurs et livreurs sur courte distance	60	99	60%	80%
Ingénieurs et cadres technico-commerciaux	90	155	58%	100%
<b>Total des projets</b>	<b>2 569</b>	<b>5 835</b>	<b>44%</b>	<b>75%</b>

\* métiers représentant au moins 1% du total des recrutements

#### METHODOLOGIE :

Réalisée chaque année sur l'ensemble du territoire national, l'enquête Besoins en Main-d'Oeuvre (BMO) mesure les intentions d'embauche des établissements pour l'année à venir. Le champ de l'enquête couvre d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et d'autre part, les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois, ceux du secteur agricole, ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales et les établissements publics administratifs.

Retrouvez la méthodologie détaillée sur [www.pole-emploi.org](http://www.pole-emploi.org)

Directeur de la publication  
**Frédéric DANEL, Directeur Régional Hauts-de-France**

Directrice de la rédaction  
**Corina PARIS**

Réalisation  
**Service Pilotage, Performance, Statistiques, Etudes et Evaluations**

**Pôle emploi Hauts-de-France**  
28/30 rue Elisée Reclus  
59 650 Villeneuve d'Ascq

Retrouvez toutes nos productions régionales sur :  
[www.pole-emploi.org/regions/hauts-de-france/](http://www.pole-emploi.org/regions/hauts-de-france/)