

ACTIVITÉS FINANCIÈRES ET D'ASSURANCE, ACTIVITÉS IMMOBILIÈRES



Chiffres clés

PROJETS DE RECRUTEMENT	PROJETS JUGÉS DIFFICILES	PROJETS NON SAISONNIERS	ETABLISSEMENTS RECRUTEURS
6 840	49%	93%	19%
projets de recrutement sont recensés par les établissements recruteurs (+40,8% sur 1 an)	projets de recrutement jugés difficiles par les employeurs (-2,2 points sur 1 an)	des besoins envisagés sont à caractère non saisonnier (+0,3 points sur 1 an)	des établissements envisagent de recruter (-3,4 sur 1 an)

6 840 projets de recrutement sont recensés par les établissements

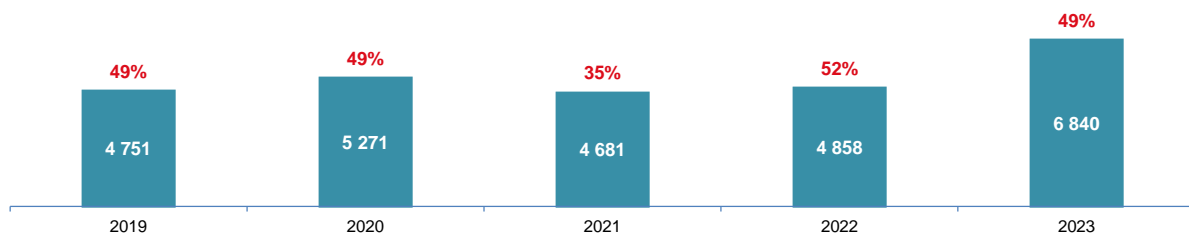
Hausse de 40,8% des intentions d'embauche par rapport à 2022, ce qui correspond à 1 982 projets de plus.

Employés de la banque et des assurances, Agents immobiliers, syndics, et Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise) représentent les trois métiers les plus recherchés en 2023 dans ce secteur, respectivement 21,4%, 19,1% et 12,2% de l'ensemble des 6 840 intentions d'embauches).



Evolution du nombre de projets de recrutement et part des projets jugés difficiles par les employeurs

Comparaison 2019 : + 2089 projets de recrutement et + 0,3 point en terme de difficultés redoutées



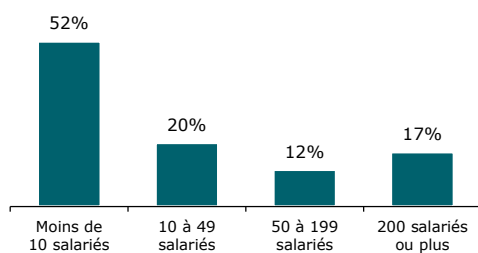
Valeur absolue : nombre de projets de recrutement
% : part des projets jugés difficiles par les employeurs



Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

	nombre de projets	part des projets	
		difficiles	non saisonniers
Employés de la banque et des assurances	1 467	35%	85%
Agents immobiliers, syndics	1 308	57%	94%
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	834	59%	100%
Maîtrise des magasins, marchands	405	0%	100%
Techniciens des assurances	387	79%	97%
Vendeurs en produits alimentaires	300	100%	100%
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	266	21%	97%
Techniciens de la banque, gestionnaires de patrimoine	181	38%	99%
Représentants auprès des particuliers (y.c. agents immobiliers non cadres)	163	75%	100%
Agents administratifs divers (saisie, assistantat RH, enquêtes...)	125	30%	97%
Cadres des assurances	122	59%	100%
Employés de la comptabilité	113	47%	97%
Agents d'accueil et d'information, standardistes	68	12%	60%
Conducteurs routiers et grands routiers	66	41%	100%
Employés de l'hôtellerie	60	27%	59%
Total des projets	6 840	49%	93%

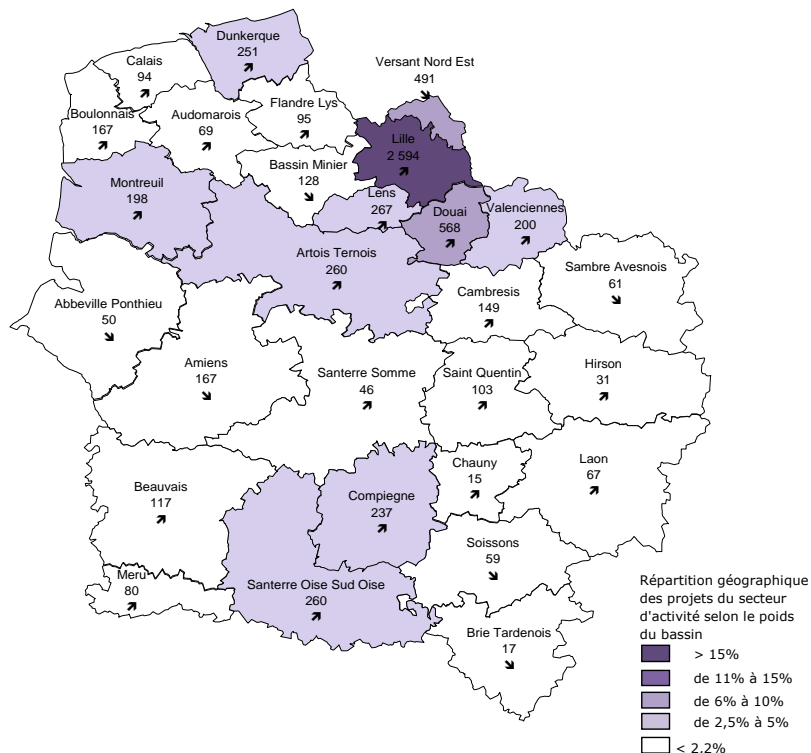
Part des projets de recrutement selon la taille de l'établissement



Part des projets jugés difficiles selon la taille de l'établissement



Evolution du nombre de projets de recrutement et poids du secteur par bassin d'emploi



49% des projets de recrutement sont jugés difficiles par les employeurs

En 2023, le nombre de projets jugés difficiles est de 3 380 pour ce secteur. La proportion de projets jugés difficiles est en baisse de -2,2 points par rapport à 2022 pour s'établir à 49%.

Les 10 métiers rassemblant les plus forts taux de projets de recrutement jugés difficiles(*)

	projets difficiles	total des projets	part des projets difficiles	part des projets non saisonniers
Vendeurs en produits alimentaires	300	300	100%	100%
Techniciens des assurances	306	387	79%	97%
Représentants auprès des particuliers (y.c. agents immobiliers non cadres)	123	163	75%	100%
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	493	834	59%	100%
Cadres des assurances	72	122	59%	100%
Agents immobiliers, syndics	740	1 308	57%	94%
Employés de la comptabilité	54	113	47%	97%
Techniciens de la banque, gestionnaires de patrimoine	69	181	38%	99%
Employés de la banque et des assurances	508	1 467	35%	85%
Agents administratifs divers (saisie, assistantat RH, enquêtes...)	37	125	30%	97%
Total des projets	3 380	6 840	49%	93%

* métiers représentant au moins 1% du total des recrutements

METHODOLOGIE :

Réalisée chaque année sur l'ensemble du territoire national, l'enquête Besoins en Main-d'Oeuvre (BMO) mesure les intentions d'embauche des établissements pour l'année à venir. Le champ de l'enquête couvre d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et d'autre part, les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois, ceux du secteur agricole, ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales et les établissements publics administratifs.

Retrouvez la méthodologie détaillée sur www.pole-emploi.org

Directeur de la publication
Frédéric DANEL, Directeur Régional Hauts-de-France

Directrice de la rédaction
Corina PARIS
Réalisation
Service Pilotage, Performance, Statistiques, Etudes et Evaluations

Pôle emploi Hauts-de-France
28/30 rue Elisée Reclus
59 650 Villeneuve d'Ascq

Retrouvez toutes nos productions régionales sur :
www.pole-emploi.org/regions/hauts-de-france/



ADMINISTRATION PUBLIQUE, ENSEIGNEMENT

Chiffres clés

PROJETS DE RECRUTEMENT	PROJETS JUGES DIFFICILES	PROJETS NON SAISONNIERS	ETABLISSEMENTS RECRUTEURS
14 425	38%	62%	24%
projets de recrutement sont recensés par les établissements recruteurs (-15,3% sur 1 an)	projets de recrutement jugés difficiles par les employeurs (-0,4 points sur 1 an)	des besoins envisagés sont à caractère non saisonnier (+4,3 points sur 1 an)	des établissements envisagent de recruter (-3,4 sur 1 an)

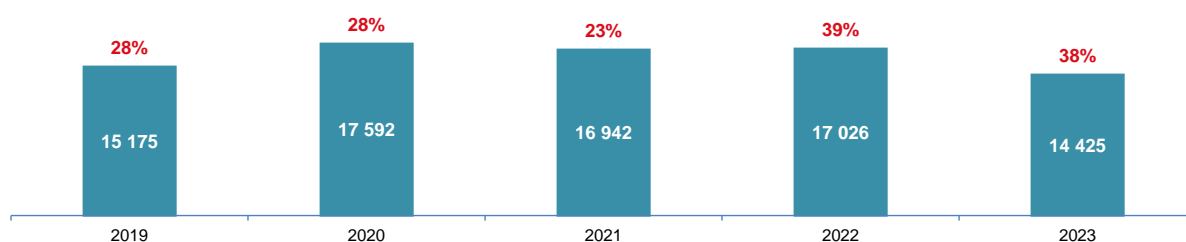
14 425 projets de recrutement sont recensés par les établissements

Baisse de -15,3% des intentions d'embauche par rapport à 2022, ce qui correspond à 2 600 projets de moins.

Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs), Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM), et Formateurs (y compris moniteurs d'auto-école) représentent les trois métiers les plus recherchés en 2023 dans ce secteur, respectivement 34,3%, 9,3% et 7,8% de l'ensemble des 14 425 intentions d'embauches).

Evolution du nombre de projets de recrutement et part des projets jugés difficiles par les employeurs

Comparaison 2019 : - 750 projets de recrutement et + 10,0 points en terme de difficultés redoutées

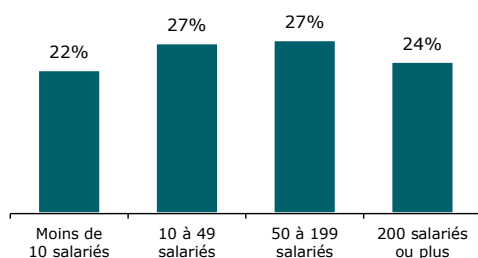


Valeur absolue : nombre de projets de recrutement
% : part des projets jugés difficiles par les employeurs

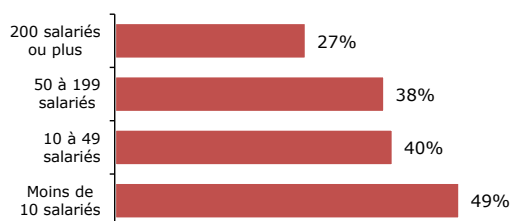
Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

	nombre de projets	part des projets	
		difficiles	non saisonniers
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	4 945	38%	23%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	1 343	33%	81%
Formateurs (y compris moniteurs d'auto-école)	1 130	61%	85%
Jardiniers salariés, paysagistes	828	26%	65%
Surveillants d'établissements scolaires (y.c. AVS et aides éducateurs)	727	35%	90%
Agents administratifs divers (saisie, assistantat RH, enquêtes...)	486	10%	80%
Aides à domicile et aides ménagères	376	82%	97%
Agents d'accueil et d'information, standardistes	363	44%	82%
Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	328	26%	74%
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	279	36%	96%
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	239	72%	19%
Professeurs du secondaire	228	60%	94%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	219	11%	69%
Ouvriers qualifiés polyvalents d'entretien du bâtiment	176	25%	86%
Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	162	1%	99%
Total des projets	14 425	38%	62%

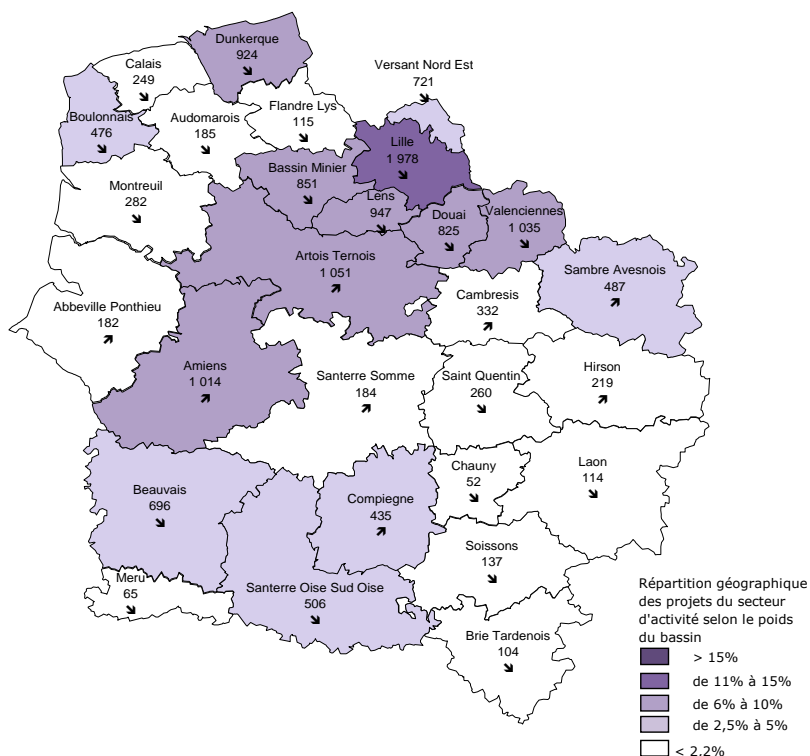
Part des projets de recrutement selon la taille de l'établissement



Part des projets jugés difficiles selon la taille de l'établissement



Evolution du nombre de projets de recrutement et poids du secteur par bassin d'emploi



38% des projets de recrutement sont jugés difficiles par les employeurs

En 2023, le nombre de projets jugés difficiles est de 5 539 pour ce secteur. La proportion de projets jugés difficiles est en baisse de -0,4 points par rapport à 2022 pour s'établir à 38%.

Les 10 métiers rassemblant les plus forts taux de projets de recrutement jugés difficiles(*)

	projets difficiles	total des projets	part des projets difficiles	part des projets non saisonniers
Aides à domicile et aides ménagères	308	376	82%	97%
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	172	239	72%	19%
Formateurs (y compris moniteurs d'auto-école)	686	1 130	61%	85%
Professeurs du secondaire	138	228	60%	94%
Agents d'accueil et d'information, standardistes	159	363	44%	82%
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	1 887	4 945	38%	23%
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	102	279	36%	96%
Surveillants d'établissements scolaires (y.c. AVS et aides éducateurs)	251	727	35%	90%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	442	1 343	33%	81%
Jardiniers salariés, paysagistes	215	828	26%	65%
Total des projets	5 539	14 425	38%	62%

* métiers représentant au moins 1% du total des recrutements

METHODOLOGIE :

Réalisée chaque année sur l'ensemble du territoire national, l'enquête Besoins en Main-d'Oeuvre (BMO) mesure les intentions d'embauche des établissements pour l'année à venir. Le champ de l'enquête couvre d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et d'autre part, les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois, ceux du secteur agricole, ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales et les établissements publics administratifs.

Retrouvez la méthodologie détaillée sur www.pole-emploi.org

Directeur de la publication
Frédéric DANEL, Directeur Régional Hauts-de-France

Directrice de la rédaction
Corina PARIS

Réalisation
Service Pilotage, Performance, Statistiques, Etudes et Evaluations

Pôle emploi Hauts-de-France
28/30 rue Elisée Reclus
59 650 Villeneuve d'Ascq

Retrouvez toutes nos productions régionales sur :
www.pole-emploi.org/regions/hauts-de-france/



AUTRES ACTIVITÉS DE SERVICES

Chiffres clés



PROJETS DE RECRUTEMENT	PROJETS JUGÉS DIFFICILES	PROJETS NON SAISONNIERS	ETABLISSEMENTS RECRUTEURS
19 101	36%	66%	24%
projets de recrutement sont recensés par les établissements recruteurs (+5,0% sur 1 an)	projets de recrutement jugés difficiles par les employeurs (+0,7 point sur 1 an)	des besoins envisagés sont à caractère non saisonnier (+12,8 points sur 1 an)	des établissements envisagent de recruter (-3,4 sur 1 an)

19 101 projets de recrutement sont recensés par les établissements

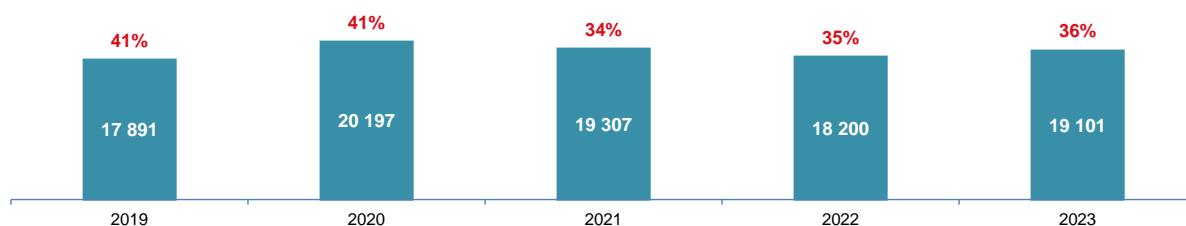
Hausse de 5,0% des intentions d'embauche par rapport à 2022, ce qui correspond à 901 projets de plus.

Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art), Professionnels des spectacles, et Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs) représentent les trois métiers les plus recherchés en 2023 dans ce secteur, respectivement 22,8%, 11,8% et 10,2% de l'ensemble des 19 101 intentions d'embauches).



Evolution du nombre de projets de recrutement et part des projets jugés difficiles par les employeurs

Comparaison 2019 : + 1210 projets de recrutement et - 5,8 points en terme de difficultés redoutées



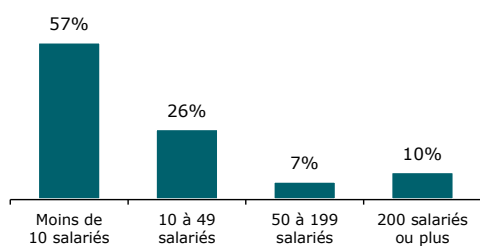
Valeur absolue : nombre de projets de recrutement
% : part des projets jugés difficiles par les employeurs



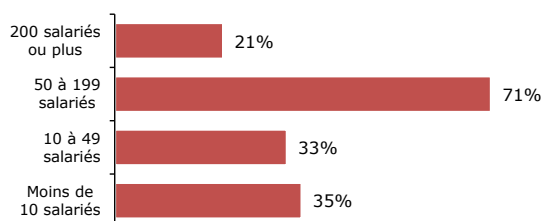
Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

	nombre de projets	part des projets	
		difficiles	non saisonniers
Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	4 351	5%	70%
Professionnels des spectacles	2 261	28%	38%
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	1 943	59%	34%
Aides à domicile et aides ménagères	1 605	78%	93%
Coiffeurs, esthéticiens, hydrothérapeutes	1 211	67%	95%
Employés services divers (jeux de hasard, parcs de loisir, sces funéraires)	866	35%	70%
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	770	56%	53%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	586	15%	54%
Jardiniers salariés, paysagistes	396	37%	70%
Agents et hôtesses d'accompagnement	393	2%	48%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	369	8%	25%
Employés de maison et personnels de ménage	346	83%	86%
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (peintres...)	294	10%	100%
Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	258	20%	100%
Agents d'accueil et d'information, standardistes	254	45%	51%
Total des projets	19 101	36%	66%

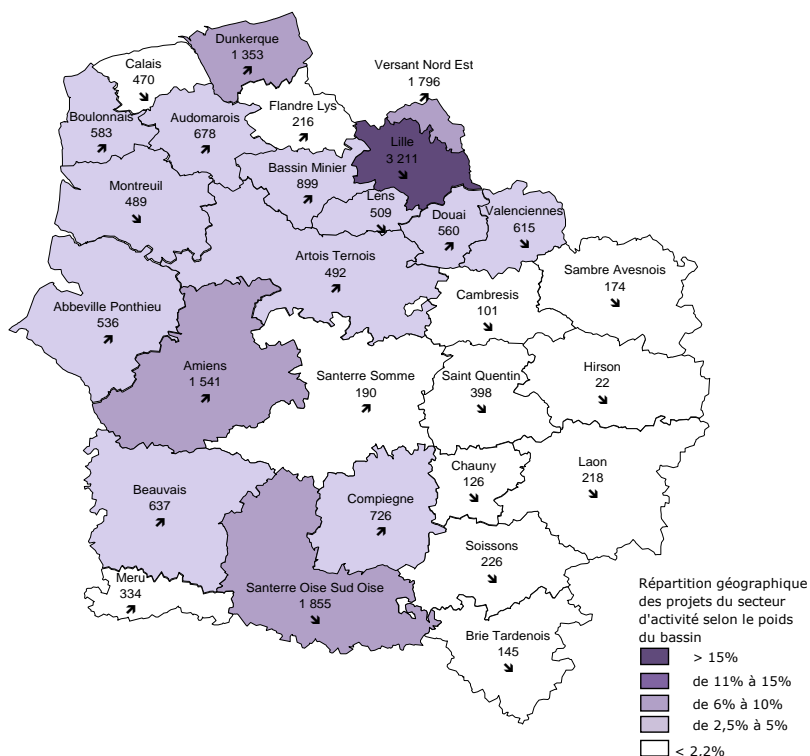
Part des projets de recrutement selon la taille de l'établissement



Part des projets jugés difficiles selon la taille de l'établissement



Evolution du nombre de projets de recrutement et poids du secteur par bassin d'emploi



36% des projets de recrutement sont jugés difficiles par les employeurs

En 2023, le nombre de projets jugés difficiles est de 6 801 pour ce secteur. La proportion de projets jugés difficiles est en hausse de 0,7 point par rapport à 2022 pour s'établir à 36%.

Les 10 métiers rassemblant les plus forts taux de projets de recrutement jugés difficiles(*)

	projets difficiles	total des projets	part des projets difficiles	part des projets non saisonniers
Employés de maison et personnels de ménage	289	346	83%	86%
Aides à domicile et aides ménagères	1 249	1 605	78%	93%
Coiffeurs, esthéticiens, hydrothérapeutes	814	1 211	67%	95%
Educateurs spécialisés (y compris EJE)	143	220	65%	99%
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	1 146	1 943	59%	34%
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	434	770	56%	53%
Agents d'accueil et d'information, standardistes	115	254	45%	51%
Jardiniers salariés, paysagistes	147	396	37%	70%
Employés services divers (jeux de hasard, parcs de loisir, sces funéraires)	302	866	35%	70%
Professionnels des spectacles	639	2 261	28%	38%
Total des projets	6 801	19 101	36%	66%

* métiers représentant au moins 1% du total des recrutements

METHODOLOGIE :

Réalisée chaque année sur l'ensemble du territoire national, l'enquête Besoins en Main-d'Oeuvre (BMO) mesure les intentions d'embauche des établissements pour l'année à venir. Le champ de l'enquête couvre d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et d'autre part, les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois, ceux du secteur agricole, ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales et les établissements publics administratifs.

Retrouvez la méthodologie détaillée sur www.pole-emploi.org

Directeur de la publication
Frédéric DANEL, Directeur Régional Hauts-de-France

Directrice de la rédaction
Corina PARIS
Réalisation

Service Pilotage, Performance, Statistiques, Etudes et Evaluations

Pôle emploi Hauts-de-France
28/30 rue Elisée Reclus
59 650 Villeneuve d'Ascq

Retrouvez toutes nos productions régionales sur :
www.pole-emploi.org/regions/hauts-de-france/



HÉBERGEMENT ET RESTAURATION

Chiffres clés



PROJETS DE RECRUTEMENT	PROJETS JUGES DIFFICILES	PROJETS NON SAISONNIERS	ETABLISSEMENTS RECRUTEURS
16 748	53%	64%	35%
projets de recrutement sont recensés par les établissements recruteurs (+2,2% sur 1 an)	projets de recrutement jugés difficiles par les employeurs (-6,2 points sur 1 an)	des besoins envisagés sont à caractère non saisonnier (-2,7 points sur 1 an)	des établissements envisagent de recruter (-3,4 sur 1 an)

16 748 projets de recrutement sont recensés par les établissements

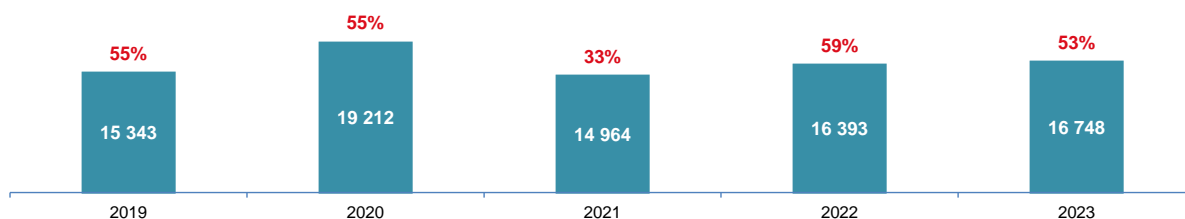
Hausse de 2,2% des intentions d'embauche par rapport à 2022, ce qui correspond à 355 projets de plus.

Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine, Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis), et Cuisiniers représentent les trois métiers les plus recherchés en 2023 dans ce secteur, respectivement 33,2%, 26,0% et 12,7% de l'ensemble des 16 748 intentions d'embauches).



Evolution du nombre de projets de recrutement et part des projets jugés difficiles par les employeurs

Comparaison 2019 : + 1405 projets de recrutement et - 1,6 point en terme de difficultés redoutées



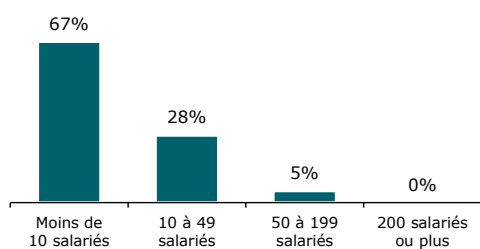
Valeur absolue : nombre de projets de recrutement
% : part des projets jugés difficiles par les employeurs



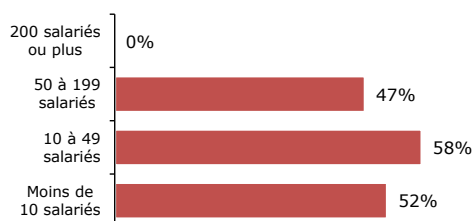
Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

	nombre de projets	part des projets	
		difficiles	non saisonniers
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	5 562	45%	71%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	4 360	59%	55%
Cuisiniers	2 133	65%	68%
Employés de l'hôtellerie	1 233	50%	48%
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	653	53%	46%
Apprentis et ouvriers non qualifiés de l'alimentation (hors IAA)	589	49%	84%
Chefs cuisiniers	366	70%	75%
Cadres hôtellerie et restauration (y.c. étab. de restauration collective)	206	45%	92%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	169	57%	60%
Maitres d'hôtel, sommeliers	152	76%	59%
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	131	12%	84%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	110	33%	31%
Ingénieurs et cadres de la fabrication et de la production	84	0%	100%
Agents d'accueil et d'information, standardistes	77	40%	49%
Conducteurs et livreurs sur courte distance	72	59%	69%
Total des projets	16 748	53%	64%

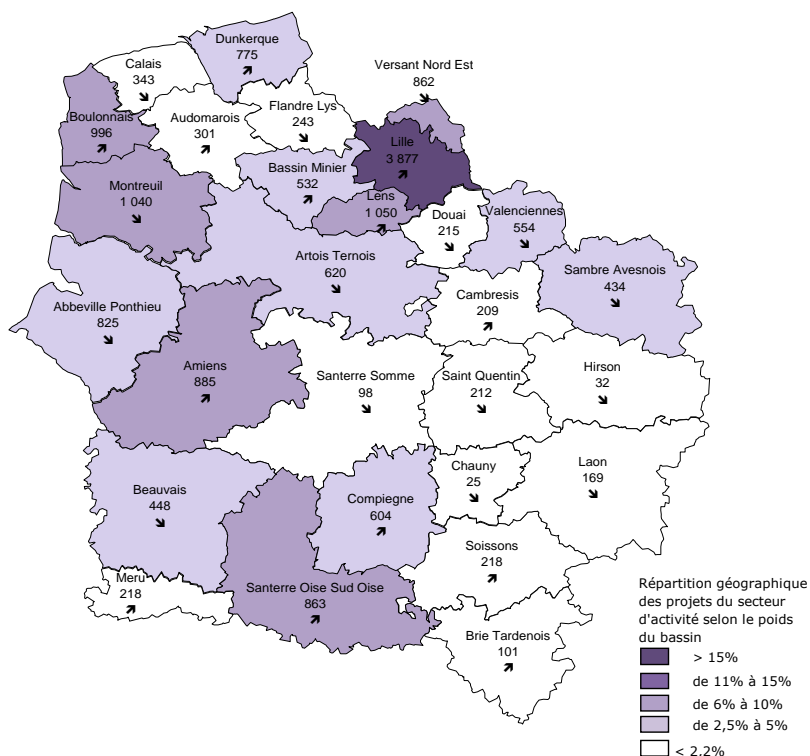
Part des projets de recrutement selon la taille de l'établissement



Part des projets jugés difficiles selon la taille de l'établissement



Evolution du nombre de projets de recrutement et poids du secteur par bassin d'emploi



53% des projets de recrutement sont jugés difficiles par les employeurs

En 2023, le nombre de projets jugés difficiles est de 8 914 pour ce secteur. La proportion de projets jugés difficiles est en baisse de -6,2 points par rapport à 2022 pour s'établir à 53%.

Les 10 métiers rassemblant les plus forts taux de projets de recrutement jugés difficiles(*)

	projets difficiles	total des projets	part des projets difficiles	part des projets non saisonniers
Chefs cuisiniers	256	366	70%	75%
Cuisiniers	1 379	2 133	65%	68%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	2 558	4 360	59%	55%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	96	169	57%	60%
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	344	653	53%	46%
Employés de l'hôtellerie	619	1 233	50%	48%
Apprentis et ouvriers non qualifiés de l'alimentation (hors IAA)	291	589	49%	84%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	2 530	5 562	45%	71%
Cadres hôtellerie et restauration (y.c. étab. de restauration collective)	93	206	45%	92%
Total des projets	8 914	16 748	53%	64%

* métiers représentant au moins 1% du total des recrutements

METHODOLOGIE :

Réalisée chaque année sur l'ensemble du territoire national, l'enquête Besoins en Main-d'Oeuvre (BMO) mesure les intentions d'embauche des établissements pour l'année à venir. Le champ de l'enquête couvre d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et d'autre part, les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois, ceux du secteur agricole, ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales et les établissements publics administratifs.

Retrouvez la méthodologie détaillée sur www.pole-emploi.org

Directeur de la publication
Frédéric DANEL, Directeur Régional Hauts-de-France

Directrice de la rédaction
Corina PARIS
Réalisation

Service Pilotage, Performance, Statistiques, Etudes et Evaluations

Pôle emploi Hauts-de-France
28/30 rue Elisée Reclus
59 650 Villeneuve d'Ascq

Retrouvez toutes nos productions régionales sur :
www.pole-emploi.org/regions/hauts-de-france/



INFORMATION ET COMMUNICATION

Chiffres clés



PROJETS DE RECRUTEMENT	PROJETS JUGÉS DIFFICILES	PROJETS NON SAISONNIERS	ETABLISSEMENTS RECRUTEURS
5 951	61%	88%	33%
projets de recrutement sont recensés par les établissements recruteurs (-9,2% sur 1 an)	projets de recrutement jugés difficiles par les employeurs (+14,3 points sur 1 an)	des besoins envisagés sont à caractère non saisonnier (-0,7 points sur 1 an)	des établissements envisagent de recruter (-3,4 sur 1 an)

5 951 projets de recrutement sont recensés par les établissements

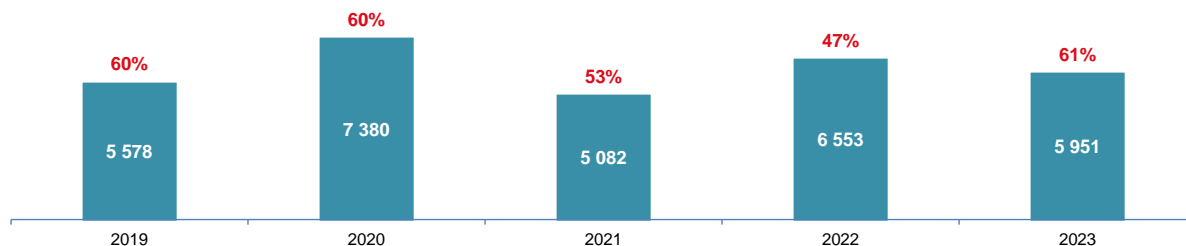
Baisse de -9,2% des intentions d'embauche par rapport à 2022, ce qui correspond à 602 projets de moins.

Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques, Employés et opérateurs en informatique, et Techniciens études et développ. informatique (y.c. webmasters...) représentent les trois métiers les plus recherchés en 2023 dans ce secteur, respectivement 33,4%, 13,3% et 11,7% de l'ensemble des 5 951 intentions d'embauches).



Evolution du nombre de projets de recrutement et part des projets jugés difficiles par les employeurs

Comparaison 2019 : + 373 projets de recrutement et + 1,4 point en terme de difficultés redoutées



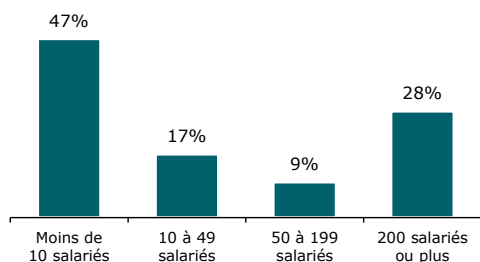
Valeur absolue : nombre de projets de recrutement
% : part des projets jugés difficiles par les employeurs



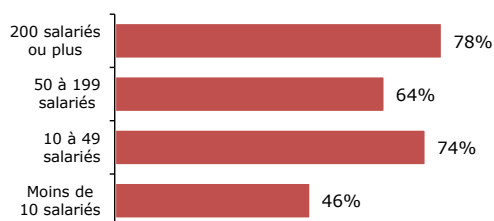
Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

	nombre de projets	part des projets	
		difficiles	non saisonniers
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	1 990	74%	99%
Employés et opérateurs en informatique	789	78%	100%
Techniciens études et développ. informatique (y.c. webmasters...)	699	82%	98%
Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	626	8%	18%
Techniciens production et exploit. systèmes d'information (y.c. maintenance)	398	75%	93%
Professionnels des spectacles	163	40%	80%
Graphistes, dessinateurs, stylistes, décorateurs, créateurs supports...	159	40%	77%
Ingénieurs et cadres technico-commerciaux	99	46%	100%
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	98	10%	100%
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (peintres...)	82	65%	100%
Ingénieurs et cadres d'administration, maintenance en informatique	74	100%	100%
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	71	3%	100%
Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	67	93%	100%
Agents d'accueil et d'information, standardistes	61	11%	52%
Ingénieurs et cadres des télécommunications	51	17%	100%
Total des projets	5 951	61%	88%

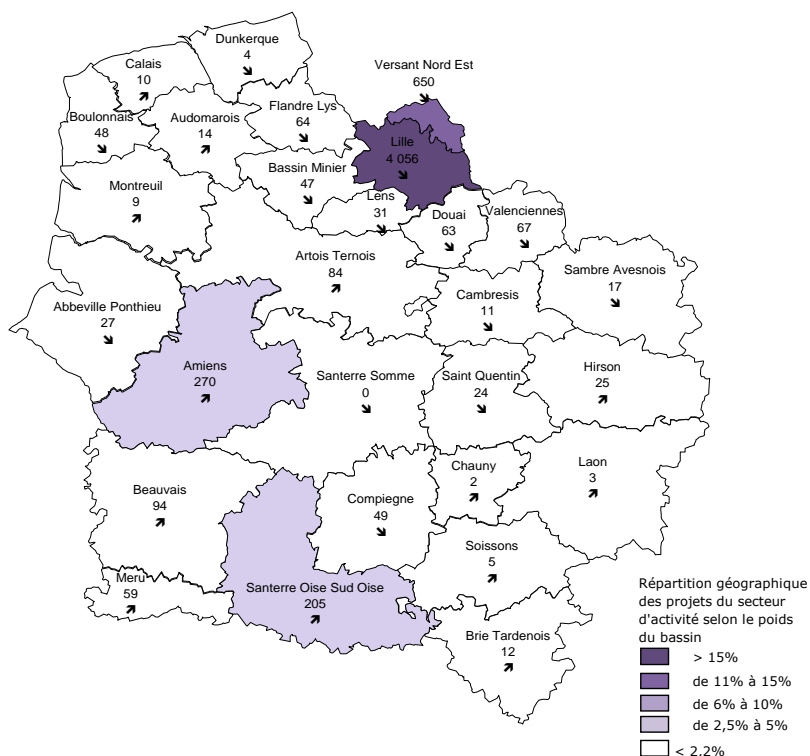
Part des projets de recrutement selon la taille de l'établissement



Part des projets jugés difficiles selon la taille de l'établissement



Evolution du nombre de projets de recrutement et poids du secteur par bassin d'emploi



61% des projets de recrutement sont jugés difficiles par les employeurs

En 2023, le nombre de projets jugés difficiles est de 3 639 pour ce secteur. La proportion de projets jugés difficiles est en hausse de 14,3 points par rapport à 2022 pour s'établir à 61%.

Les 10 métiers rassemblant les plus forts taux de projets de recrutement jugés difficiles(*)

	projets difficiles	total des projets	part des projets difficiles	part des projets non saisonniers
Ingénieurs et cadres d'administration, maintenance en informatique	74	74	100%	100%
Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	62	67	93%	100%
Techniciens études et développ. informatique (y.c. webmasters...)	571	699	82%	98%
Employés et opérateurs en informatique	615	789	78%	100%
Techniciens production et exploit. systèmes d'information (y.c. maintenance)	300	398	75%	93%
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	1 477	1 990	74%	99%
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (peintres...)	53	82	65%	100%
Ingénieurs et cadres technico-commerciaux	46	99	46%	100%
Professionnels des spectacles	65	163	40%	80%
Graphistes, dessinateurs, stylistes, décorateurs, créateurs supports...	63	159	40%	77%
Total des projets	3 639	5 951	61%	88%

* métiers représentant au moins 1% du total des recrutements

METHODOLOGIE :

Réalisée chaque année sur l'ensemble du territoire national, l'enquête Besoins en Main-d'Oeuvre (BMO) mesure les intentions d'embauche des établissements pour l'année à venir. Le champ de l'enquête couvre d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et d'autre part, les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois, ceux du secteur agricole, ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales et les établissements publics administratifs.

Retrouvez la méthodologie détaillée sur www.pole-emploi.org

Directeur de la publication
Frédéric DANEL, Directeur Régional Hauts-de-France

Directrice de la rédaction
Corina PARIS

Réalisation
Service Pilotage, Performance, Statistiques, Etudes et Evaluations

Pôle emploi Hauts-de-France
28/30 rue Elisée Reclus
59 650 Villeneuve d'Ascq

Retrouvez toutes nos productions régionales sur :
www.pole-emploi.org/regions/hauts-de-france/



SANTÉ HUMAINE ET ACTION SOCIALE

Chiffres clés

PROJETS DE RECRUTEMENT	PROJETS JUGES DIFFICILES	PROJETS NON SAISONNIERS	ETABLISSEMENTS RECRUTEURS
29 117	60%	82%	35%
projets de recrutement sont recensés par les établissements recruteurs (-8,3% sur 1 an)	projets de recrutement jugés difficiles par les employeurs (-5,6 points sur 1 an)	des besoins envisagés sont à caractère non saisonnier (+2,6 points sur 1 an)	des établissements envisagent de recruter (-3,4 sur 1 an)

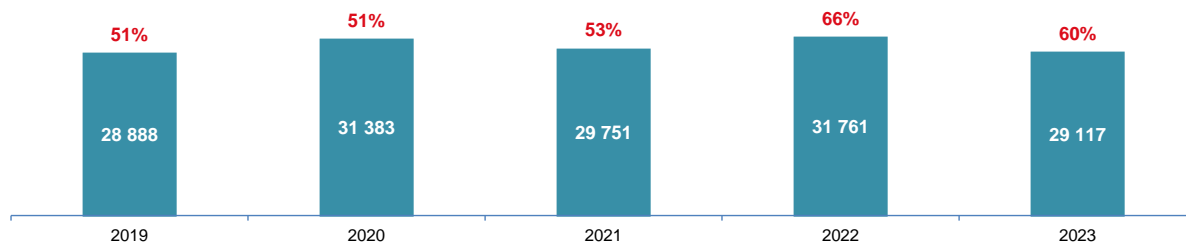
29 117 projets de recrutement sont recensés par les établissements

Baisse de -8,3% des intentions d'embauche par rapport à 2022, ce qui correspond à 2 644 projets de moins.

Aides à domicile et aides ménagères, Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...), et Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices représentent les trois métiers les plus recherchés en 2023 dans ce secteur, respectivement 26,5%, 17,2% et 10,0% de l'ensemble des 29 117 intentions d'embauches).

Evolution du nombre de projets de recrutement et part des projets jugés difficiles par les employeurs

Comparaison 2019 : + 229 projets de recrutement et + 9,0 points en terme de difficultés redoutées

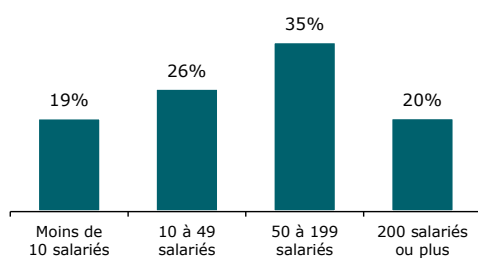


Valeur absolue : nombre de projets de recrutement
% : part des projets jugés difficiles par les employeurs

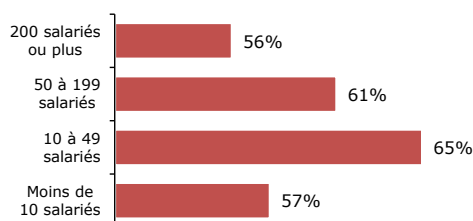
Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

	nombre de projets	part des projets	
		difficiles	non saisonniers
Aides à domicile et aides ménagères	7 726	75%	81%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	5 021	58%	78%
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	2 919	57%	84%
Educateurs spécialisés (y compris EJE)	1 689	54%	85%
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	1 343	61%	37%
Agents de services hospitaliers	963	38%	68%
Employés de maison et personnels de ménage	882	72%	83%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	850	32%	86%
Assistants maternelles	729	52%	88%
Professionnels action sociale (assistants sociaux, conseillers éco. sociale familiale)	688	42%	93%
Médecins	637	60%	98%
Conducteurs de véhicules légers (taxis, ambulances...)	578	81%	99%
Jardiniers salariés, paysagistes	547	48%	90%
Autres professionnels paramédicaux (masseurs-kinésithérapeutes, diététiciens...)	461	80%	97%
Psychologues, psychothérapeutes	380	60%	91%
Total des projets	29 117	60%	82%

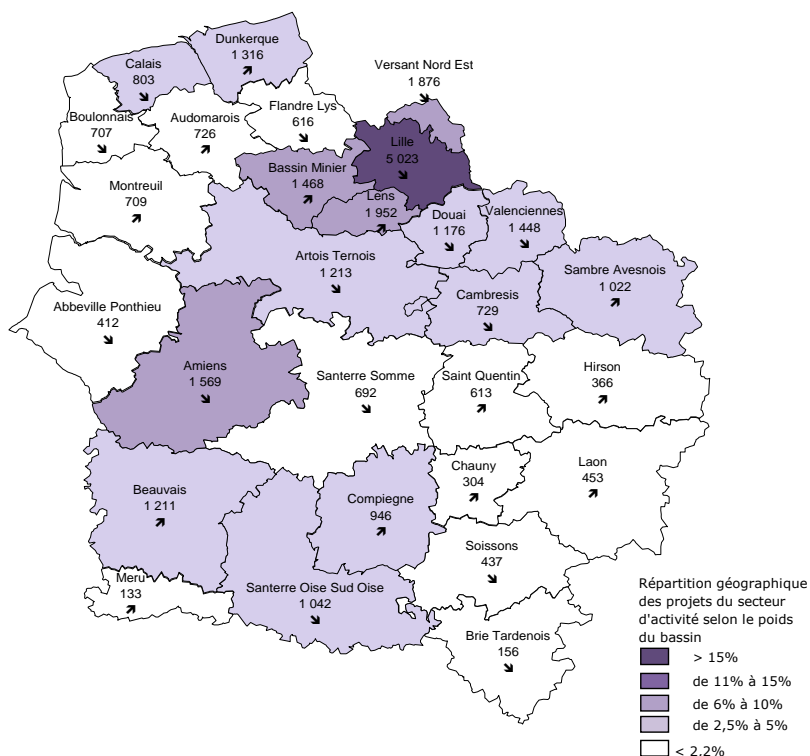
Part des projets de recrutement selon la taille de l'établissement



Part des projets jugés difficiles selon la taille de l'établissement



Evolution du nombre de projets de recrutement et poids du secteur par bassin d'emploi



60% des projets de recrutement sont jugés difficiles par les employeurs

En 2023, le nombre de projets jugés difficiles est de 17 462 pour ce secteur. La proportion de projets jugés difficiles est en baisse de -5,6 points par rapport à 2022 pour s'établir à 60%.

Les 10 métiers rassemblant les plus forts taux de projets de recrutement jugés difficiles(*)

	projets difficiles	total des projets	part des projets	
			difficiles	non saisonniers
Conducteurs de véhicules légers (taxis, ambulances...)	466	578	81%	99%
Autres professionnels paramédicaux (masseurs-kinésithérapeutes, diététiciens...)	369	461	80%	97%
Aides à domicile et aides ménagères	5 786	7 726	75%	81%
Employés de maison et personnels de ménage	632	882	72%	83%
Ouvriers qualifiés polyvalents d'entretien du bâtiment	223	318	70%	94%
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	820	1 343	61%	37%
Médecins	385	637	60%	98%
Psychologues, psychothérapeutes	229	380	60%	91%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	2 915	5 021	58%	78%
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	1 675	2 919	57%	84%
Total des projets	17 462	29 117	60%	82%

* métiers représentant au moins 1% du total des recrutements

METHODOLOGIE :

Réalisée chaque année sur l'ensemble du territoire national, l'enquête Besoins en Main-d'Oeuvre (BMO) mesure les intentions d'embauche des établissements pour l'année à venir. Le champ de l'enquête couvre d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et d'autre part, les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois, ceux du secteur agricole, ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales et les établissements publics administratifs.

Retrouvez la méthodologie détaillée sur www.pole-emploi.org

Directeur de la publication
Frédéric DANEL, Directeur Régional Hauts-de-France

Directrice de la rédaction
Corina PARIS

Réalisation
Service Pilotage, Performance, Statistiques, Etudes et Evaluations

Pôle emploi Hauts-de-France
28/30 rue Elisée Reclus
59 650 Villeneuve d'Ascq

Retrouvez toutes nos productions régionales sur :
www.pole-emploi.org/regions/hauts-de-france/



Chiffres clés

PROJETS DE RECRUTEMENT	PROJETS JUGES DIFFICILES	PROJETS NON SAISONNIERS	ETABLISSEMENTS RECRUTEURS
28 718	55%	86%	25%
projets de recrutement sont recensés par les établissements recruteurs (-7,2% sur 1 an)	projets de recrutement jugés difficiles par les employeurs (-10,1 points sur 1 an)	des besoins envisagés sont à caractère non saisonnier (+6,3 points sur 1 an)	des établissements envisagent de recruter (-3,4 sur 1 an)

28 718 projets de recrutement sont recensés par les établissements

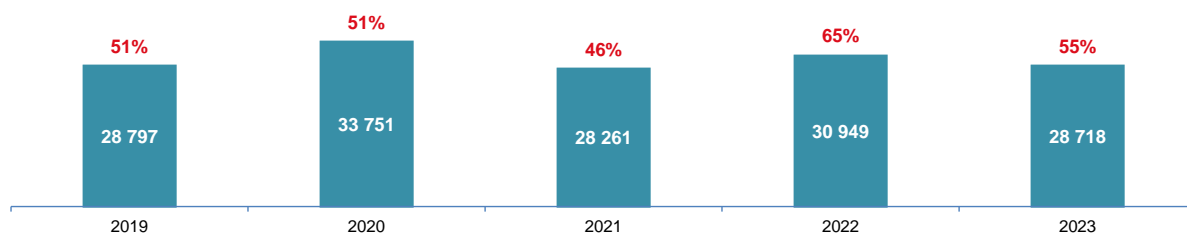
Baisse de -7,2% des intentions d'embauche par rapport à 2022, ce qui correspond à 2 231 projets de moins.

Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM), Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés, et Agents d'accueil et d'information, standardistes représentent les trois métiers les plus recherchés en 2023 dans ce secteur, respectivement 18,6%, 11,1% et 5,8% de l'ensemble des 28 718 intentions d'embauches).



Evolution du nombre de projets de recrutement et part des projets jugés difficiles par les employeurs

Comparaison 2019 : - 78 projets de recrutement et + 3,7 points en terme de difficultés redoutées



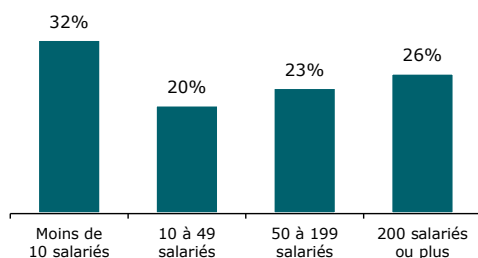
Valeur absolue : nombre de projets de recrutement
% : part des projets jugés difficiles par les employeurs



Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

	nombre de projets	part des projets	
		difficiles	non saisonniers
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	5 334	44%	88%
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	3 180	60%	90%
Agents d'accueil et d'information, standardistes	1 654	46%	80%
Télévendeurs	1 510	68%	94%
Employés de maison et personnels de ménage	1 037	75%	78%
Jardiniers salariés, paysagistes	985	61%	74%
Agents de services hospitaliers	787	86%	100%
Employés de la comptabilité	763	66%	100%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	644	53%	64%
Agents administratifs divers (saisie, assistantat RH, enquêtes...)	549	50%	63%
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	457	42%	97%
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	441	62%	100%
Ingénieurs et cadres d'étude, R&D (industrie)	411	56%	96%
Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)	402	43%	96%
Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage (y.c. réparateurs)	392	43%	99%
Total des projets	28 718	55%	86%

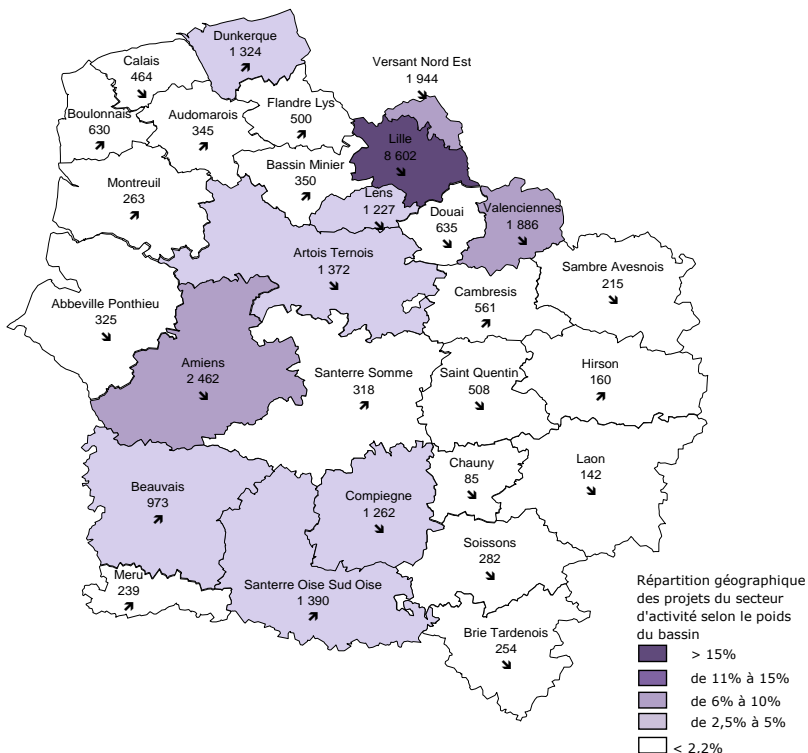
Part des projets de recrutement selon la taille de l'établissement



Part des projets jugés difficiles selon la taille de l'établissement



Evolution du nombre de projets de recrutement et poids du secteur par bassin d'emploi



55% des projets de recrutement sont jugés difficiles par les employeurs

En 2023, le nombre de projets jugés difficiles est de 15 809 pour ce secteur. La proportion de projets jugés difficiles est en baisse de -10,1 points par rapport à 2022 pour s'établir à 55%.

Les 10 métiers rassemblant les plus forts taux de projets de recrutement jugés difficiles(*)

	projets difficiles	total des projets	part des projets	
			difficiles	non saisonniers
Vendeurs généralistes	300	300	100%	0%
Agents de services hospitaliers	677	787	86%	100%
Conducteurs et livreurs sur courte distance	234	288	81%	91%
Employés de maison et personnels de ménage	782	1 037	75%	78%
Aides à domicile et aides ménagères	275	374	73%	98%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	226	316	71%	25%
Télévendeurs	1 024	1 510	68%	94%
Employés de la comptabilité	503	763	66%	100%
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	271	441	62%	100%
Jardiniers salariés, paysagistes	606	985	61%	74%
Total des projets	15 809	28 718	55%	86%

* métiers représentant au moins 1% du total des recrutements

METHODOLOGIE :

Réalisée chaque année sur l'ensemble du territoire national, l'enquête Besoins en Main-d'Oeuvre (BMO) mesure les intentions d'embauche des établissements pour l'année à venir. Le champ de l'enquête couvre d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et d'autre part, les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois, ceux du secteur agricole, ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales et les établissements publics administratifs.

Retrouvez la méthodologie détaillée sur www.pole-emploi.org

Directeur de la publication
Frédéric DANEL, Directeur Régional Hauts-de-France

Directrice de la rédaction
Corina PARIS

Réalisation
Service Pilotage, Performance, Statistiques, Etudes et Evaluations

Pôle emploi Hauts-de-France
28/30 rue Elisée Reclus
59 650 Villeneuve d'Ascq

Retrouvez toutes nos productions régionales sur :
www.pole-emploi.org/regions/hauts-de-france/



TRANSPORTS ET ENTREPOSAGE

Chiffres clés

PROJETS DE RECRUTEMENT	PROJETS JUGES DIFFICILES	PROJETS NON SAISONNIERS	ETABLISSEMENTS RECRUTEURS
10 076	43%	88%	34%
projets de recrutement sont recensés par les établissements recruteurs (-21,7% sur 1 an)	projets de recrutement jugés difficiles par les employeurs (-14,0 points sur 1 an)	des besoins envisagés sont à caractère non saisonnier (+10,8 points sur 1 an)	des établissements envisagent de recruter (-3,4 sur 1 an)

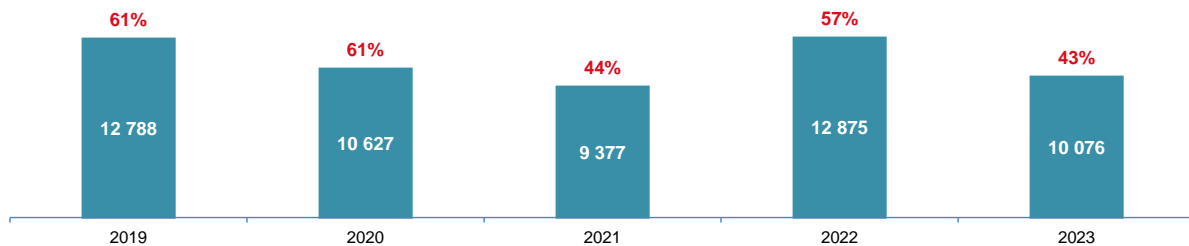
10 076 projets de recrutement sont recensés par les établissements

Baisse de -21,7% des intentions d'embauche par rapport à 2022, ce qui correspond à 2 799 projets de moins.

Conducteurs routiers et grands routiers, Conducteurs et livreurs sur courte distance, et Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires représentent les trois métiers les plus recherchés en 2023 dans ce secteur, respectivement 28,9%, 16,6% et 14,6% de l'ensemble des 10 076 intentions d'embauches).

Evolution du nombre de projets de recrutement et part des projets jugés difficiles par les employeurs

Comparaison 2019 : - 2712 projets de recrutement et - 17,5 points en terme de difficultés redoutées

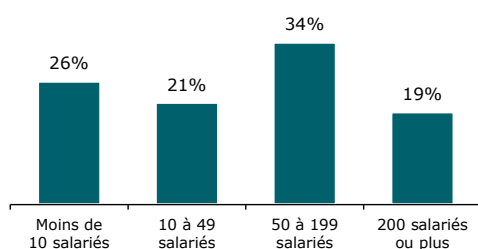


Valeur absolue : nombre de projets de recrutement
% : part des projets jugés difficiles par les employeurs

Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

	nombre de projets	part des projets	
		difficiles	non saisonniers
Conducteurs routiers et grands routiers	2 911	61%	94%
Conducteurs et livreurs sur courte distance	1 670	35%	92%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	1 472	16%	67%
Conducteurs de transport en commun sur route	929	63%	95%
Ouvriers qualif. magasinage et manutention (caristes, préparateurs commandes...)	553	38%	60%
Conducteurs de véhicules légers (taxis, ambulances...)	452	49%	96%
Cadres des assurances	401	0%	100%
Ingénieurs et cadres logistique, planning et ordonnancement	300	1%	100%
Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	261	13%	100%
Employés de la banque et des assurances	166	91%	94%
Agents d'exploitation des transports (personnels sédentaires)	105	82%	96%
Techniciens études et développ. informatique (y.c. webmasters...)	101	100%	100%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	88	0%	22%
Agents administratifs des transports de marchandises	78	27%	100%
Conducteurs sur rails et d'engins de traction (y.c. remontées mécaniques)	71	88%	100%
Total des projets	10 076	43%	88%

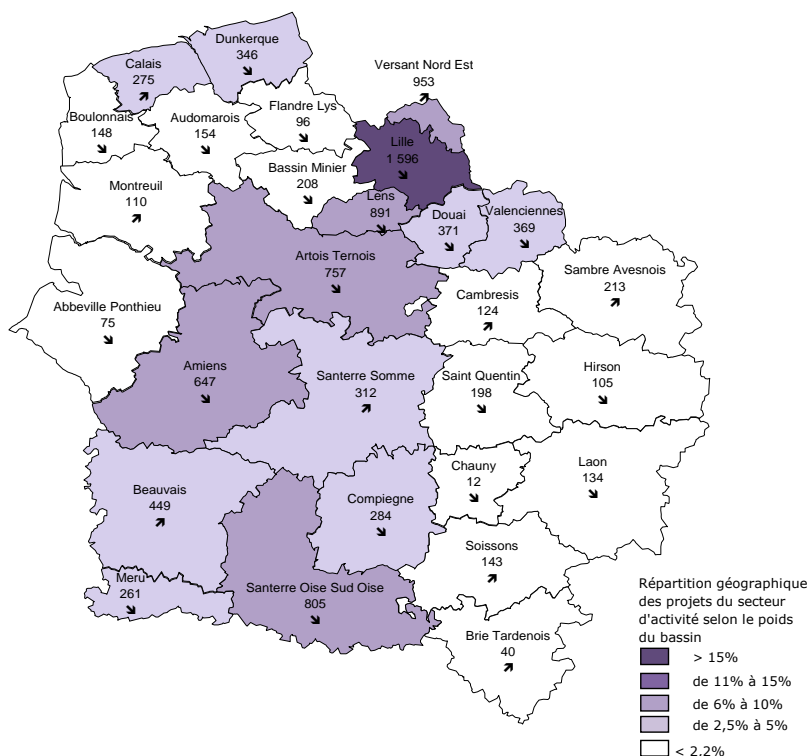
Part des projets de recrutement selon la taille de l'établissement



Part des projets jugés difficiles selon la taille de l'établissement



Evolution du nombre de projets de recrutement et poids du secteur par bassin d'emploi



43% des projets de recrutement sont jugés difficiles par les employeurs

En 2023, le nombre de projets jugés difficiles est de 4 336 pour ce secteur. La proportion de projets jugés difficiles est en baisse de -14,0 points par rapport à 2022 pour s'établir à 43%.

Les 10 métiers rassemblant les plus forts taux de projets de recrutement jugés difficiles(*)

	projets difficiles	total des projets	part des projets	
			difficiles	non saisonniers
Techniciens études et développ. informatique (y.c. webmasters...)	101	101	100%	100%
Employés de la banque et des assurances	151	166	91%	94%
Agents d'exploitation des transports (personnels sédentaires)	86	105	82%	96%
Conducteurs de transport en commun sur route	582	929	63%	95%
Conducteurs routiers et grands routiers	1 777	2 911	61%	94%
Conducteurs de véhicules légers (taxis, ambulances...)	222	452	49%	96%
Ouvriers qualif. magasinage et manutention (caristes, préparateurs commandes...)	209	553	38%	60%
Conducteurs et livreurs sur courte distance	582	1 670	35%	92%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	234	1 472	16%	67%
Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	35	261	13%	100%
Total des projets	4 336	10 076	43%	88%

* métiers représentant au moins 1% du total des recrutements

METHODOLOGIE :

Réalisée chaque année sur l'ensemble du territoire national, l'enquête Besoins en Main-d'Oeuvre (BMO) mesure les intentions d'embauche des établissements pour l'année à venir. Le champ de l'enquête couvre d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et d'autre part, les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois, ceux du secteur agricole, ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales et les établissements publics administratifs.

Retrouvez la méthodologie détaillée sur www.pole-emploi.org

Directeur de la publication
Frédéric DANEL, Directeur Régional Hauts-de-France

Directrice de la rédaction
Corina PARIS

Réalisation
Service Pilotage, Performance, Statistiques, Etudes et Evaluations

Pôle emploi Hauts-de-France
28/30 rue Elisée Reclus
59 650 Villeneuve d'Ascq

Retrouvez toutes nos productions régionales sur :
www.pole-emploi.org/regions/hauts-de-france/