



#JNAI2020 : 74 ACTIONS PÔLE EMPLOI NORMANDIE POUR LUTTER CONTRE L'ILLETTRISME ET L'ILLECTRONISME

Du 7 au 13 septembre, Pôle emploi Normandie affirme son engagement pour la lutte contre l'illettrisme au cours des Journées Nationales de l'illettrisme, initiées par l'Agence Nationale de Lutte contre l'Illettrisme (ANLCI).

Pour cette 7^e édition, 74 actions sont organisées sur l'ensemble du territoire normand par l'ensemble des agences pôle emploi, de la direction régionale en association avec leurs partenaires.

UN COUP DE PROJECTEUR ANNUEL, UN ENGAGEMENT AU QUOTIDIEN

Depuis plusieurs années, Pôle emploi Normandie est engagé dans la lutte contre l'illettrisme aux côtés de l'Agence Nationale d'Action contre l'Illettrisme. Fort de son organisation avec 70 référents illettrisme, 120 conseillers spécialisés et un large réseau de partenaires, Pôle emploi Normandie agit au quotidien pour offrir des solutions concrètes aux publics en difficulté avec la lecture, l'écriture et les usages numériques.

La crise sanitaire et ses conséquences économiques ont fortement impacté les publics en situation d'illettrisme et d'illectronisme. Soucieux d'être toujours au plus près de ceux qui en ont le plus besoin, les collaborateurs de Pôle emploi Normandie se sont plus que jamais mobilisés pour mieux prendre en charge les demandeurs d'emploi en difficulté avec les compétences de base.

74 ACTIONS DE PROXIMITE AU PROGRAMME

De nombreux événements sont organisés en présentiel et à distance dans les 49 agences de Pôle emploi Normandie à destination des conseillers, des demandeurs d'emploi, des entreprises et des partenaires : débat, escape-game, ateliers et bus numérique, parrainage, webinaires, jeux, mises en situation, expo... Découvrez-les sur www.illettrisme-journees.fr

■ DES ACTIONS EN FAVEUR DE L'INCLUSION NUMERIQUE

Pour que chaque demandeur d'emploi puisse acquérir leur autonomie numérique, développer leurs compétences et ainsi accéder aux opportunités du marché du travail, Pôle emploi s'attache à les former aux nouveaux usages en collaboration avec associations spécialisées dans la lutte contre l'illectronisme.

■ DES ACTIONS COLLABORATIVES AVEC NOS PARTENAIRES

Des temps de partage sont organisés pour sensibiliser les partenaires à l'illettrisme, les aider à identifier les publics et leur donner les outils pour mieux les accompagner. Des échanges de pratiques seront également au programme pour agir ensemble. (CCAS, CMS, référent justice, Réseau France Service...)

■ DES ACTIONS DE SENSIBILISATION AUPRES DES ENTREPRISES

Plus de la moitié des personnes en situation d'illettrisme sont en emploi, ces situations d'illettrisme et d'illectronisme ont un coût financier et humain pour l'entreprise. Elles ont aussi un impact sur la performance et le bien-être au travail. Des solutions et des accompagnements existent. Pôle emploi Normandie a fait appel à des experts et aux partenaires sociaux pour présenter les solutions et les accompagnements qui sont mobilisables par les entreprises normandes.

UNE SÉLECTION D'ÉVÉNEMENTS À NE PAS MANQUER...

■ FINI LES BULLES ! Jeudi 10 septembre au Pôle emploi de Bayeux

Projection de vidéos de sensibilisation réalisée par Pôle emploi Normandie. Une manière ludique de partager les difficultés rencontrées dans la vie courante pour les personnes en situation d'illettrisme.

Les acteurs principaux sont les stagiaires de l'École des parents et des Educateurs de Bayeux (en formation « Lire-Ecrire-Compter » lors du tournage).

Ils seront présents pour échanger avec les conseillers Pôle emploi pour leur faciliter le repérage des situations.

- **FORUM INVERSE : DEMASQUEZ-MOI !**
Jeudi 10 sept à 14h Pôle emploi de Caen Beaulieu
 Les demandeurs d'emploi se positionnent en offreurs de services et les entreprises en demande. Une inversion des rôles qui vient renforcer la confiance en soi et changer le regard des recruteurs.
 Un forum construit par des demandeurs d'emploi sortants de formation « Lire-Ecrire-Compter ».
- **INFORMATION DÉMATÉRIALISÉE AUPRÈS DES INSTITUTIONS.**
Mardi 8 septembre à 14h au Pôle emploi de St-Lô
 Information dématérialisée sur le thème de l'illettrisme en direction des structures d'accueil : Mission Locale de Saint-Lô/Carentan, Maison Service France de Carentan/Ste Mère Eglise et Picauville, CPAM de Saint Lô, Préfecture de Saint Lô et Pôle emploi de Saint-Lô / Carentan.
- **LUTTER CONTRE L'ILLETTRISME EN PARCOURS IAE.**
Mardi 8 septembre à 9h30 au Pôle emploi d'Argentan
 Séance de co-construction avec les partenaires de l'Insertion par l'Activité Economique (IAE) pour faire du parcours IAE, un pas de plus vers l'inclusion professionnelle des personnes en situation d'illettrisme.
 Témoignages de salariées IAE ayant accédé à l'emploi ou à la suite d'une action de lutte contre l'illettrisme.
- **PARRAINAGE.**
Jeudi 10 septembre au Pôle emploi de Gisors
 L'agence Pôle emploi de Gisors invite plusieurs partenaires et un groupe de personnes en situation d'illettrisme pour former des duos « parrain/filleul ». Ils bénéficieront d'un accompagnement sur mesure pendant 6 semaines.
- **VISITE DE LA BIBLIOTHÈQUE OSCAR NIEMEYER.**
Jeudi 10 septembre à 14h avec Pôle emploi Havre-Ferrer
 Visiter la bibliothèque animée par les équipes du pôle Presse Emploi Formation Loisirs et Vie pratique de la bibliothèque Oscar Niemeyer pour faire prendre conscience de la disponibilité du lieu, développer l'envie de découvrir et d'utiliser. Le groupe explorera l'outil informatique dans une salle informatique réservée pour eux.
- **L'ESPACE NUMÉRIQUE MOBILE DANS LES QUARTIERS PRIORITAIRES DE LA VILLE**
Mercredi 9 septembre à 10h au Quartier Jean Moulin – 76960 Notre Dame de Bondeville
 Intervention de l'ENM (Espace Numérique Mobile) en partenariat avec Média Formation dans le Quartier Prioritaire (QPV) de Notre Dame de Bondeville afin de les informer sur ce dispositif et les différentes permanences sur les communes à proximité. Les demandeurs d'emploi auront la possibilité d'intégrer une formation digitale (maîtriser l'environnement informatique et numérique, utiliser ces outils comme moyen de communication et maîtriser les compétences de base, comprendre et gérer son identité numérique).
- **2 WEBINAIRES**
Lundi 7 septembre de 11h à 12h :
 Gérer les compétences clés en entreprise : quels intérêts et quels enjeux pour la performance économique et le bien-être au travail animé par Pascal Moulette, Maître de Conférences en Sciences de Gestion à l'Université Lumière Lyon 2. [inscription](#)
Jeudi 10 septembre de 14 à 15h :
 Employabilité, développement des compétences de base au service de la performance avec l'exemple de l'agroalimentaire. [inscription](#)

Nos partenaires : L'Ecole des Parents et des Educateurs, ENEFA, CIDFF, l'entreprise "L'EFFET RÊVE", GRETA, la boîte aux lettres, Maison de Services Au Public, Education et Formation, le centre de formation FODENO, Espace numérique mobile FORJECNOR2000, la bibliothèque Oscar Niemeyer du Havre, Banque de France, CLIPS LE TRAIT, la Médiathèque municipale la navette d'Elbeuf, le MEDEF, CECOP, la Chambre de Commerce et d'Industrie de Normandie, la Ville d'Elbeuf, CAPS, Retravailler, MÉDIA FORMATION, L'espace numérique mobile, AGIRABCD, CAP DIGITAL l'Agéph Normand, PSYADOM, le Centre ressources illettrisme du Carif-Oref de Normandie, Transitions pro, l'entreprise SNV, Pascal Moulette, Maître de Conférences en Sciences de Gestion à l'Université Lumière Lyon 2, l'AREA, Ocpiat.

Contact presse

Pôle emploi Normandie
 Lise Goujard
 Attachée de presse & Chargée de communication
 Tel. 02.32.12.98.15 – 06.63.34.77.92
lise.goujard@pole-emploi.fr



Suivre Pôle emploi Normandie
 @poleemploi_ndie