



ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

LES TENSIONS SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL EN 2020 EN RÉGION PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR



SOMMAIRE

- p. 2 Les dynamiques de recrutement et les tensions sur le marché du travail ; Les tensions diminuent dans l'ensemble des domaines professionnels mais restent à un niveau élevé dans l'industrie et le BTP
- p. 3 Encadré 1 - Un indicateur synthétique de tension et six indicateurs complémentaires.
- p. 5 Les métiers en tension en Provence-Alpes-Côte d'Azur
- p. 6 Des compétences et qualifications spécifiques recherchées dans les métiers de l'industrie et du BTP
- p. 9 Des tensions dépendantes du niveau de qualification dans les métiers du tertiaire, en hausse dans les métiers de la santé ; Les tensions dans les métiers les plus employeurs
- p. 12 Des spécificités départementales
- p. 17 Encadré 2 - Sources des données, champs des métiers et seuils de significativité
- p. 18 En conclusion
- P.19-25 Annexes

Avertissement :

- Les données ont été révisées de 2011 à 2019 par rapport à la précédente publication (voir note méthodologique)
- les indicateurs présentés ici dans cette publication s'appuient sur des données collectées en grande partie durant les restrictions liées au contexte sanitaire de l'année 2020. Ils ne préjugent pas de la situation qui prévaut depuis la levée de celles-ci et la réouverture de plusieurs secteurs d'activité.

L'essentiel

En 2020 les tensions diminuent pour la deuxième année consécutive en Provence-Alpes-Côte d'Azur. Les restrictions liées à l'épidémie de COVID-19 ont provoqué un fort ralentissement de l'économie. Le marché du travail est marqué par une importante chute du nombre d'offres d'emploi, un recul des projets de recrutement et une progression de la demande d'emploi. Toutefois, les tensions restent globalement à des niveaux élevés, en particulier dans le BTP, l'industrie, et dans certains métiers des services, l'informatique-télécommunication notamment.

Les chiffres clés du territoire :

- 69 métiers en tension très élevée et 33 en tension élevée sur les 171 métiers observés en Provence-Alpes-Côte d'Azur en 2020.
- 275 300 projets de recrutement en 2020 dont 45,6% sont anticipés comme difficiles par les employeurs.
- 559 200 offres d'emploi diffusées en 2020, soient 418 offres pour 1 000 employés. 239 demandeurs d'emploi inscrits en fin de mois en catégorie A pour 1 000 employés en moyenne sur le derniers mois de chaque trimestre.
- Le Ratio offre-demande est de 1,2 en 2020.
- Les métiers les plus en tension de l'industrie, du BTP et du tertiaire sont respectivement les « Techniciens en mécanique et travail des métaux », les « Couvreurs » et les « Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques ».



Les dynamiques de recrutement et les tensions sur le marché du travail

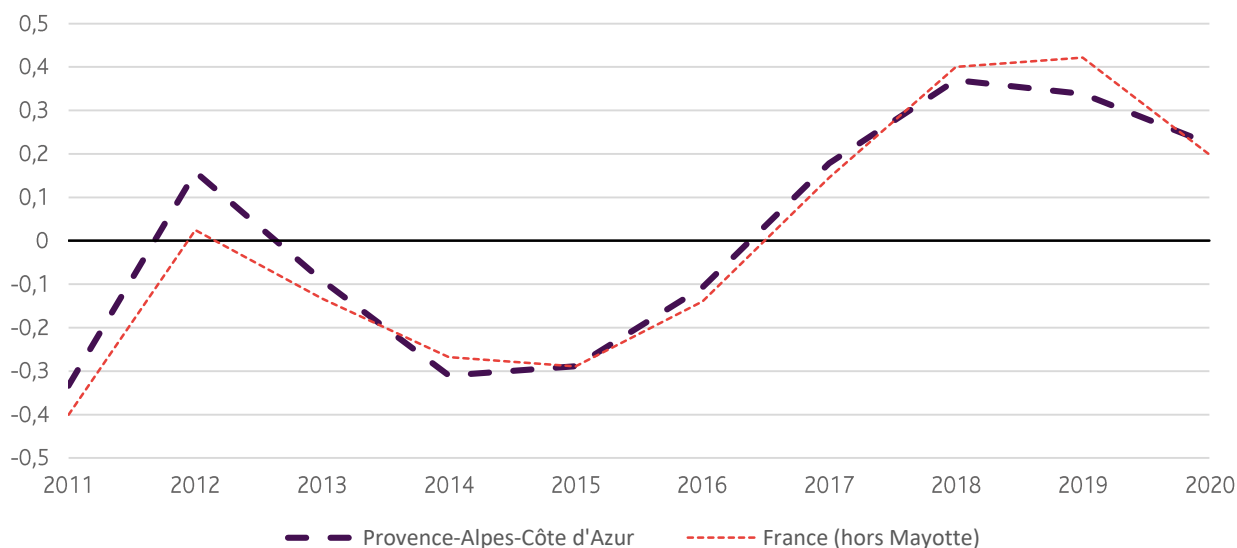
L'année 2020 est marquée par la crise sanitaire liée à l'épidémie de COVID-19 et les mesures mises en place pour empêcher sa propagation. De sévères restrictions ont entravé l'économie et le marché de l'emploi. En conséquence on a assisté à un recul historique de l'activité (-7,9% au niveau national). En Provence-Alpes-Côte d'Azur, sur 12 mois glissants, le nombre d'embauche (DPAE) de plus d'un mois chute de -17,5% et le nombre d'offres d'emploi enregistrées de -26% par rapport à 2019. Mais l'emploi salarié résiste (recul de -1,3%) en particulier grâce aux mesures de soutien (prise en charge du chômage partiel). Autre conséquence de la crise, la demande d'emploi de catégorie A (sans activité), calculée en moyenne sur le dernier mois des quatre trimestres, augmente de +7,3% et atteint un niveau jamais vu sur la période 2011-2020.

Dans ce contexte, les tensions sur le marché du travail poursuivent la diminution amorcée l'année précédente en Provence-Alpes-Côte d'Azur, rejoignant presque leur niveau de 2017 [cf. Graphique 1]. Le ratio offre / demande d'emploi chute à 1,2, niveau le plus bas depuis 2014. Toutefois, la difficulté à recruter persiste (45,6% de projets anticipés difficiles selon l'enquête BMO), et les tensions restent à un niveau élevé en comparaison de la période 2011-2016.

Parmi les facteurs potentiels de tension [cf. Encadré 1], l'intensité d'embauche diminue, de même que le manque de main d'œuvre disponible. L'inadéquation géographique entre offre et demande d'emploi augmente légèrement mais reste proche du niveau des années 2017-2019, tandis que l'indicateur de non-durabilité des emplois poursuit sa diminution [cf. Graphique 2].

Graphique 1

Évolution des tensions sur le marché du travail depuis 2011 en Provence-Alpes-Côte d'Azur et en France



Lecture : entre 2015 et 2020, l'indicateur synthétique de tension sur le marché du travail en Provence-Alpes-Côte d'Azur est passé de -0,29 à +0,23 (cf. encadré 1 et note méthodologique sur les indicateurs de tension).

Source : Pôle emploi – DARES, métiers en tension

Les tensions diminuent dans l'ensemble des domaines professionnels mais restent à un niveau élevé dans l'industrie et le BTP

L'ensemble des grands domaines connaît une baisse des niveaux de tension en 2020. Les domaines où les tensions sont les plus fortes demeurent l'industrie et le BTP, tandis qu'elles sont moindres dans le tertiaire et l'agriculture [cf. Graphique 3].

L'industrie connaît des tensions plutôt liées à un manque de main d'œuvre (en particulier dans les branches « Électricité, électronique », « Mécanique, travail des métaux » et « Ingénieurs et cadres de l'industrie »), auquel s'ajoute parfois une inadéquation géographique entre offre et demande. Les tensions dans le BTP sont liées principalement à un fort turnover, et à des conditions de travail plus contraignantes qu'en moyenne. Industrie et BTP sont aussi marqués par des besoins en compétences et qualifications spécifiques [cf. Graphique 4].

L'agriculture, malgré un très fort turnover et des conditions de travail et d'emploi moins attractives qu'en moyenne, connaît des niveaux de tension bien moindres grâce à un grand vivier de candidats potentiels.

Encadré 1 – Un indicateur synthétique de tension et six indicateurs complémentaires

La Dares et Pôle emploi ont élaboré un nouveau dispositif de mesure des tensions sur le marché du travail. Un de ses apports est d'élargir le champ des offres d'emploi : l'analyse s'appuie désormais sur les offres diffusées en ligne, permettant d'aller au-delà des seules offres collectées par Pôle emploi. Cette approche rénovée se fonde sur :

- **D'une part, un nouvel indicateur synthétique de tension**, ou tension globale. Il permet de fournir une échelle numérique de gradation des tensions par métier. Cet indicateur regroupe trois composantes :

1. Le rapport entre le flux d'offres d'emploi en ligne et le flux de demandeurs d'emploi inscrits en catégorie A (sans emploi, tenus de rechercher activement un emploi).
2. Le taux d'écoulement de la demande d'emploi, qui mesure le taux de sortie des listes des demandeurs d'emploi de catégories A, B, C (sans emploi ou en activité réduite, tenus de rechercher activement un emploi).
3. La part des projets de recrutements anticipés comme difficiles par les employeurs, en moyenne sur deux années consécutives (pour une année "a" : enquête BMO en "a-1" et en "a").

Ces composantes comptent respectivement pour 30 %, 20 % et 50 % de l'indicateur synthétique.

- **D'autre part, six indicateurs complémentaires**. Ceux-ci permettent d'identifier les facteurs à l'origine des tensions, afin d'évaluer la disparité des situations selon les métiers et les territoires. Ces six indicateurs d'éclairage sont les suivants :

- **L'intensité d'embauche** : plus les employeurs recrutent, plus ils ont à rechercher des candidats et à réitérer le processus, créant un fort turnover, ce qui joue potentiellement sur les tensions. Cette dimension est abordée en rapportant le nombre d'offres d'emploi et de projets de recrutement à l'emploi moyen.
- **Des conditions de travail contraignantes** : des conditions de travail contraignantes peuvent rendre les recrutements plus difficiles. Un indicateur résumant les conditions de travail est calculé à partir de la part de salariés subissant des contraintes et limitations physiques, des contraintes de rythme, du travail répétitif, des périodes de travail durant les jours non ouvrables ou en dehors des plages de travail habituelles et un morcellement des journées de travail.
- **La non-durabilité de l'emploi** : un emploi durable est a priori plus attractif qu'un emploi non durable. La non-durabilité des postes proposés est mesurée en inversant la moyenne pondérée de la part des offres durables (CDI ou CDD de plus de 6 mois), de la part des offres à temps complet et de la part de projets de recrutement non saisonniers. Cet indicateur peut cependant avoir un effet ambigu sur les tensions, les employeurs recrutant en emplois durables pouvant se montrer plus exigeants et rencontrer plus de difficultés.
- **Le manque de main-d'œuvre disponible** : recruter auprès d'un large vivier de demandeurs d'emploi est a priori plus aisé que dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre. Pour un métier donné, cet indicateur est construit en prenant l'opposé du nombre de demandeurs d'emploi en catégorie A rapporté à l'emploi moyen.
- **Le lien entre la spécialité de formation et le métier** : un décalage entre les compétences requises par les employeurs et celles détenues par les candidats potentiels peut alimenter les tensions. Pour approcher cette inadéquation, l'indicateur permet d'apprécier si un métier est difficile d'accès pour des personnes ne possédant pas la formation requise, à partir de la spécificité et de la concentration des spécialités de formation par métier.
- **L'inadéquation géographique** : la main-d'œuvre disponible peut être suffisante au niveau national mais sa répartition géographique peut différer fortement de celle des postes proposés, provoquant des tensions localisées. L'indicateur mesurant cette inadéquation est défini comme l'écart, en valeur absolue, de distribution géographique entre l'offre et la demande, selon l'indice de dissimilarité de Duncan et Duncan.

Tous les indicateurs (global et complémentaires) par métier sont centrés et réduits en considérant leur distribution selon le métier sur la période 2014-2018 (période de référence), de façon à pouvoir les mettre en équivalence et les mobiliser conjointement. Les indicateurs sont présentés dans une échelle allant de 1 (très faible intensité de tension) à 5 (très forte intensité tension) correspondant aux quintiles de leurs distributions sur cette même période.

Dans le cadre de ces travaux, **un métier est considéré en tension si son indicateur synthétique de tension sur l'échelle de 1 à 5 a une valeur de 4 (tension élevée) ou 5 (tension très élevée)**.

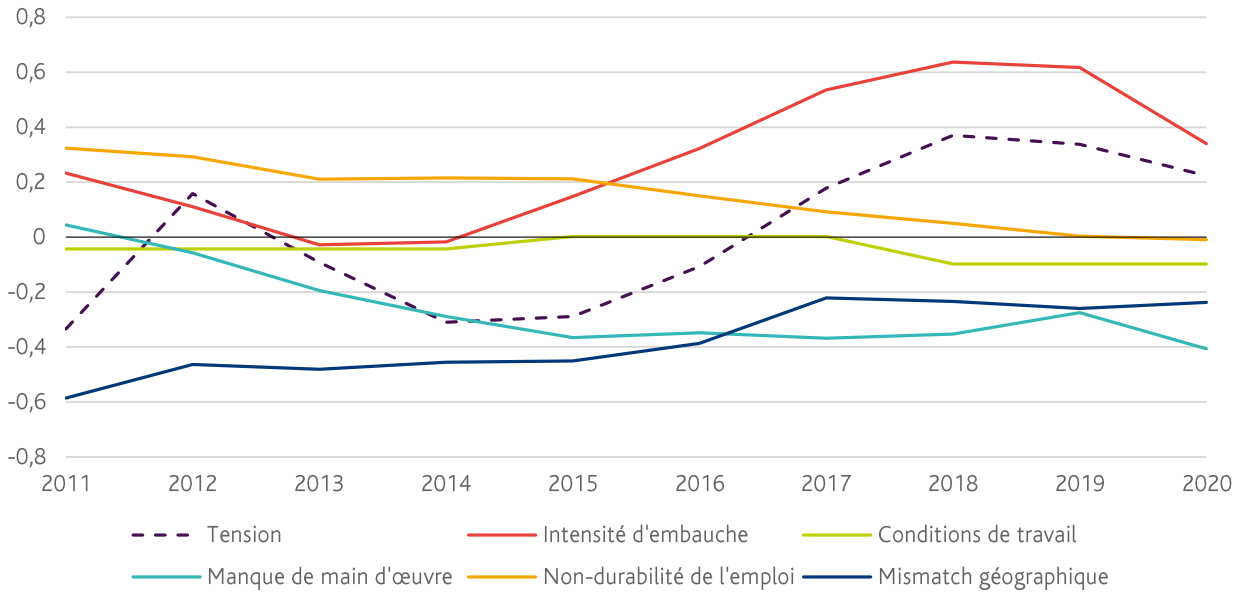
EN SAVOIR PLUS

- La [note méthodologique](#) établie par la DARES et Pôle-Emploi



Graphique 2

Évolution des tensions sur le marché du travail et de leurs facteurs potentiels* depuis 2011 en Provence-Alpes-Côte d'Azur



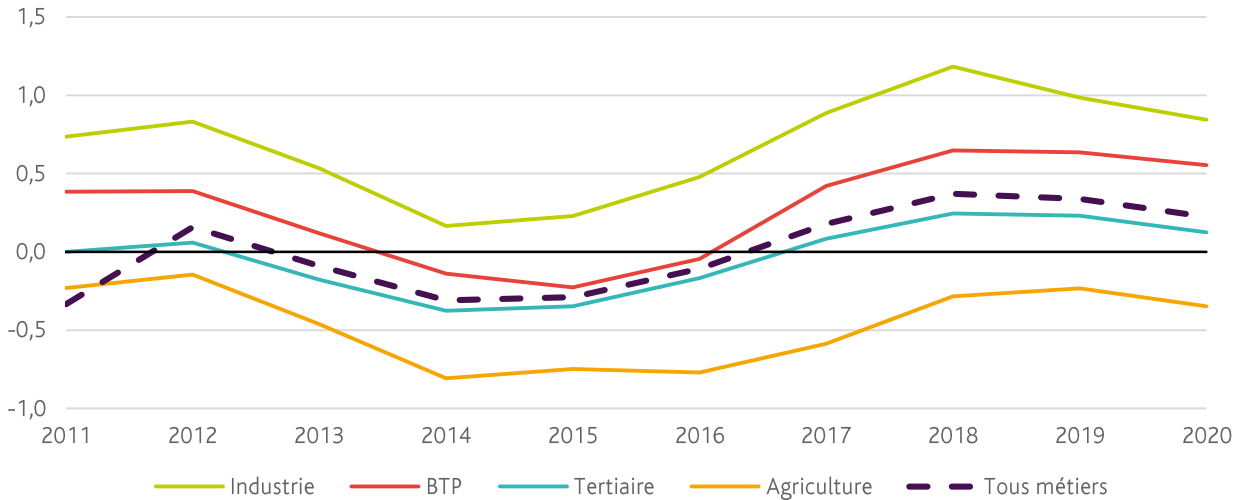
* Le lien formation-emploi est une donnée structurelle qui est déterminée, pour chaque métier, à partir des données observées sur l'ensemble de la décennie. Aucune évolution agrégée ne peut donc être reportée sur ce graphique pour cet indicateur.

Lecture : entre 2018 et 2020, l'intensité d'embauches passe de 0,64 à 0,34 (cf. encadré 1 et note méthodologique sur les indicateurs de tension).

Source : Pôle emploi – DARES, métiers en tension

Graphique 3

Évolution des tensions dans les grands domaines professionnels depuis 2011 en Provence-Alpes-Côte d'Azur

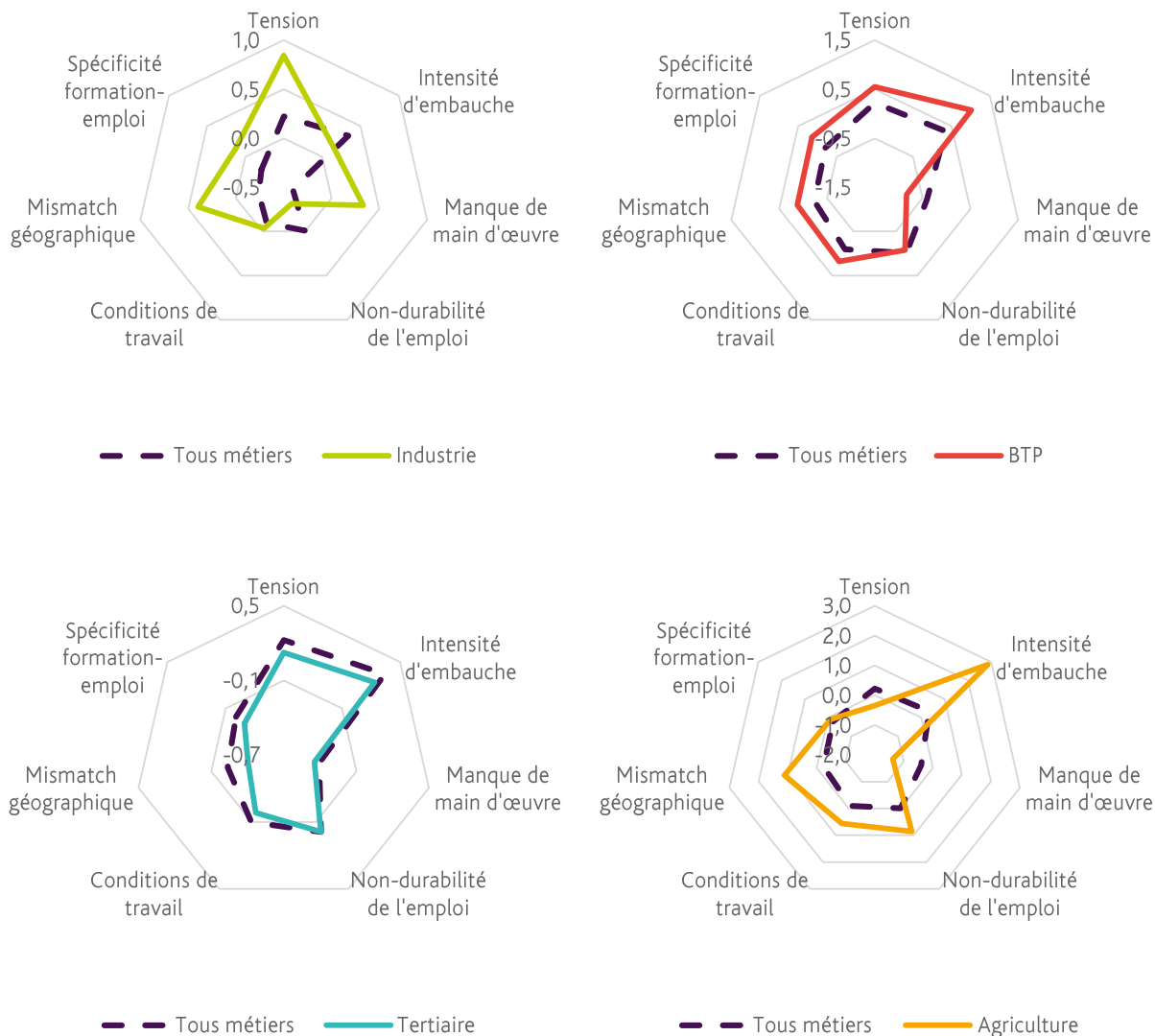


Lecture : entre 2018 et 2020, le niveau de tension dans le domaine de l'industrie diminue de 1,18 à 0,80 (cf. encadré 1 et note méthodologique sur les indicateurs de tension).

Source : Pôle emploi – DARES, métiers en tension

Graphique 4

Facteurs potentiels à l'origine des tensions par grands domaines professionnels en 2020 en Provence-Alpes-Côte d'Azur



Lecture : en 2020, l'indicateur intensité d'embauche dans l'agriculture se situe à 2,86 points (cf. encadré 1), contre 0,34 point en moyenne pour l'ensemble des métiers.

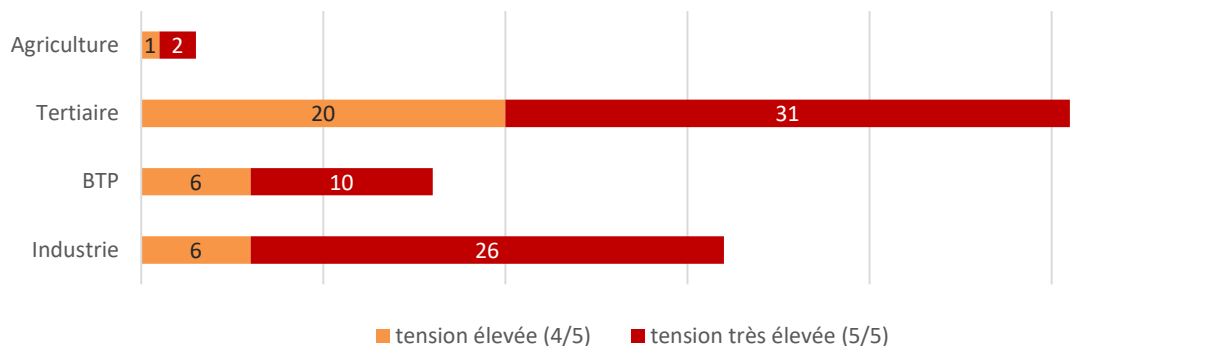
Source : Pôle emploi – DARES, métiers en tension

Les métiers en tension en Provence-Alpes-Côte d'Azur

Au sein des grands domaines professionnels, les tensions peuvent fortement varier d'un métier à l'autre. Il convient donc d'analyser les tensions au niveau du métier. En région Provence-Alpes-Côte d'Azur, sur les 171 métiers observables [cf. Encadré 2], 69 métiers FAP sont en tension très élevée (niveau 5) en 2020 et 33 sont en tension élevée (4/5). Parmi ceux-ci, 51 métiers sont du domaine tertiaire, 32 de l'industrie et 16 du BTP. Seuls 3 métiers du domaine agricole ont été identifiés comme étant en tension [cf. Graphique 5]. Les niveaux de tension sont en baisse dans six métiers en tension sur dix. Elles sont en majorité persistantes, voire structurelles : près de six métiers en tension sur dix (dont la quasi-totalité des 30 métiers les plus en tension) le sont pendant 8 années ou plus entre 2011 et 2020. En revanche, certains métiers connaissent des tensions plus récentes, comme les « Ouvriers non qualifiés de l'électricité et de l'électronique » dans l'industrie, les « Cadres de la banque » et les « Employés de la banque et des assurances » dans le tertiaire.

Graphique 5

Nombre de métiers en tension élevée et très élevée par grand domaine professionnel en Provence-Alpes-Côte d'Azur en 2020.



Source : Pôle emploi – DARES, métiers en tension

Seulement quatre métiers en tension élevée ou très élevée en 2020 ne l'étaient pas en 2019 : « Charcutiers, traiteurs », « Techniciens des transports et du tourisme », « Cadres de la communication » et « Conducteurs de transport en commun sur route ». Inversement quatorze métiers en tension élevée ou très élevée en 2019 ne le sont plus en 2020. On notera en particulier les métiers « Employés de l'hôtellerie » et « Maîtres d'hôtel », plus impactés par les restrictions liées à la crise sanitaire, ou encore certains métiers qui connaissent des tensions plus persistantes (« Charpentiers (métal) » ; « Monteurs, ajusteurs et autres ouvriers qualifiés de la mécanique » ; « Architectes »).

Parmi les 30 métiers les plus en tension en région, les deux tiers sont des métiers des domaines de l'industrie ou du BTP, le plus souvent des ouvriers qualifiés et des techniciens, les autres métiers sont du domaine tertiaire [cf. Tableau 1]. Généralement, les métiers les plus en tension en région sont en tension à l'échelle nationale, même si l'intensité des tensions peut varier. Parmi ces 30 métiers, seuls trois ne sont pas en tension élevée ou très élevée au niveau national : « Autres ouvriers qualifiés de type industriel », « Ouvriers non qualifiés de l'électricité et de l'électronique » et « Cadres et techniciens de la documentation ». Pour ces deux derniers, les tensions sont relativement récentes.

D'une manière générale, les métiers en tension au niveau régional le sont aussi à l'échelle nationale, et inversement. Cependant, 15 métiers sont en tension élevée ou très élevée en région mais pas au niveau national (ex. « Autres ouvriers qualifiés de type industriel » ou « Cadres de la communication »), et 13 métiers en tension élevée ou très élevée à l'échelle nationale ne le sont pas en Provence-Alpes-Côte d'Azur (ex. « Conducteurs de véhicules légers » ou « Ouvriers non qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction ») [cf. Tableau 2].

Des compétences et qualifications spécifiques recherchées dans les métiers de l'industrie et du BTP

Les métiers en tension de l'industrie et du BTP sont généralement caractérisés par un fort lien entre formation et emploi, traduisant un besoin de compétences spécialisées et/ou d'une expertise. S'ajoute parfois un vivier de candidats potentiels insuffisant dans l'industrie (ex. « Techniciens en électricité et en électronique ») ou bien une importante intensité de recrutement, en particulier dans le BTP (ex. « Dessinateurs en bâtiment et en travaux publics »). Parfois ces deux facteurs se cumulent (ex. « Ingénieurs du bâtiment et des travaux publics, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres) »). Certains métiers de ces deux domaines connaissent aussi une inadéquation géographique entre offre et demande (ex. « Géomètres ») ou des conditions de travail contraignantes (ex. « Agents qualifiés de traitement thermique et de surface »). Les contrats sont généralement durables, sauf pour certains métiers (ex. « Autres ouvriers qualifiés de type industriel »).

Tableau 1

Top 30 des métiers en tension en Provence-Alpes-Côte d'Azur en 2020

	Rang	Tension globale	Intensité d'embauche	Manque de main d'œuvre	Durabilité de l'emploi	Conditions de travail	Mismatch géographique	Lien formation-emploi	Emploi moyen	Offres d'emploi	Évolution sur un an	Nombre d'année en tension 2011-2020
D6270 Techniciens en mécanique et travail des métaux	1	5	1	5	2	2	5	4	6 710	540	▲ en hausse	10
M2290 Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques	2	5	5	4	1	1	1	5	18 230	25 930	▼ en baisse	10
C2270 Techniciens en électricité et en électronique	3	5	1	5	1	2	4	5	7 390	910	▼ en baisse	9
B2244 Couvresseurs	4	5	5	1	3	4	3	4	490	1 070	▼ en baisse	10
D6271 Dessinateurs en mécanique et travail des métaux	5	5	5	3	1	1	4	5	1 560	2 290	▼ en baisse	10
B2241 Professionnels du travail de la pierre et des matériaux associés	6	5	5	3	3	3	5	4	520	230	▲ en hausse	7
B7291 Ingénieurs du bâtiment et des travaux publics, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres)	7	5	5	4	1	1	3	4	8 810	13 340	▼ en baisse	10
D4241 Agents qualifiés de traitement thermique et de surface	8	5	3	2	3	5	4	3	730	390	▲ en hausse	8
B6272 Dessinateurs en bâtiment et en travaux publics	9	5	5	1	1	1	3	5	1 060	1 980	▼ en baisse	10
M1280 Techniciens d'étude et de développement en informatique	10	5	5	4	1	1	4	5	4 100	1 810	▲ en hausse	10
G0B40 Carrossiers automobiles	11	5	4	3	2	3	4	5	2 670	1 270	▼ en baisse	10
F3241 Ouvriers qualifiés du travail du bois et de l'ameublement	12	5	1	5	3	5	5	5	2 220	90	▼ en baisse	8
T2A60 Aides à domicile et aides ménagères	13	5	3	4	2	4	3	1	46 520	7 960	▼ en baisse	10
G0B41 Mécaniciens et électroniciens de véhicules	14	5	5	1	2	4	2	5	5 660	5 410	▼ en baisse	10
V3271 Spécialistes de l'appareillage médical	15	5	3	3	1	3	4	5	3 100	810	▲ en hausse	8
L4281 Techniciens des services comptables et financiers	16	5	3	5	1	1	2	5	8 500	3 620	▼ en baisse	10
F1241 Ouvriers qualifiés du travail artisanal du textile et du cuir	17	5	1	1	5	1	5	4	1 220	100	▲ en hausse	10
B6270 Géomètres	18	5	3	4	1	2	5	5	1 190	480	▼ en baisse	8
C0220 Ouvriers non qualifiés de l'électricité et de l'électronique	19	5	5	4	4	4	5	3	1 160	680	▲ en hausse	4
N0290 Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)	20	5	3	5	1	1	2	4	16 250	6 280	▼ en baisse	10
E1247 Autres ouvriers qualifiés de type industriel	21	5	5	1	5	4	5	1	390	710	▲ en hausse	8
G1271 Techniciens experts	22	5	1	5	1	2	5	1	11 550	1 150	▲ en hausse	10
B6273 Chefs de chantier, conducteurs de travaux (non cadres)	23	5	5	3	1	4	3	5	6 380	4 550	▼ en baisse	10
V3280 Autres professionnels para-médicaux	24	5	5	3	3	1	2	5	3 550	1 810	▼ en baisse	10
U0291 Cadres et techniciens de la documentation	25	5	5	1	2	2	4	3	390	410	▲ en hausse	2
R4293 Agents immobiliers, syndics	26	5	5	1	2	2	1	3	3 190	13 420	▼ en baisse	10
R2283 Représentants auprès des particuliers	27	5	5	2	1	2	5	3	7 730	5 530	▼ en baisse	10
V3270 Techniciens médicaux et préparateurs	28	5	1	5	3	4	1	5	14 350	2 870	▲ en hausse	8
T2B60 Assistantes maternelles	29	5	3	1	4	2	4	1	20 650	8 540	▼ en baisse	9
G0A41 Ouvriers qualifiés de la maintenance en électricité et en électronique	30	5	5	2	2	2	2	5	1 990	930	▼ en baisse	8

Lecture : en 2020, l'indicateur global de tension pour le métier « Techniciens en mécanique et travail des métaux » est de 5 (tension très élevée). Ce métier requiert des compétences spécialisées (lien formation-emploi à 4, en orange), la main d'œuvre est très insuffisante, et offres d'emploi et candidats potentiels ne sont pas concordants géographiquement (5, en rouge foncé). Les conditions de travail sont peu contraignantes et l'emploi est durable (2, en vert). L'intensité d'embauche est très faible (1 en vert). Ce métier est en tension (indicateur de tension globale de 4 ou plus) chaque année entre 2011 et 2020.

Sources : Pôle emploi – DARES, métiers en tension.

8 _ ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

Tableau 2

Métiers en tension élevée ou très élevée au niveau régional mais pas au niveau national et métiers en tension élevée ou très élevée au niveau national mais pas en région

	Tension globale Région	Intensité d'embauche	Manque de main d'œuvre	Durabilité de l'emploi	Conditions de travail	Mismatch géographique	Spécificité formation-emploi	Tension globale France
C0220 Ouvriers non qualifiés de l'électricité et de l'électronique	5	5	4	4	4	5	3	3
E1247 Autres ouvriers qualifiés de type industriel	5	5	1	5	4	5	1	3
U0291 Cadres et techniciens de la documentation	5	5	1	2	2	4	3	1
Q0260 Employés de la banque et des assurances	5	2	4	2	2	3	4	3
J1280 Responsables magasinage	5	1	5	3	3	4	1	3
R3282 Professions intermédiaires commerciales	5	1	5	1	1	2	3	3
J5280 Techniciens des transports et du tourisme	4	1	3	3	1	2	4	3
V4285 Professionnels de l'action sociale	4	2	4	2	1	2	5	3
U0290 Cadres de la communication	4	3	1	2	1	1	4	2
Q2291 Cadres des assurances	4	5	5	1	1	5	3	3
F0220 Ouvriers non qualifiés du textile et du cuir	4	1	1	5	5	4	4	3
U0292 Journalistes et cadres de l'édition	4	1	1	2	3	4	5	1
L4280 Techniciens des services administratifs	4	1	5	2	1	2	1	3
R1263 Vendeurs en gros de matériel et équipements	4	1	4	2	1	5	3	3
S3290 Cadres de l'hôtellerie et de la restauration	4	2	1	2	2	4	1	3
B2242 Charpentiers (métal)	3	3	2	4	5	5	1	5
F1240 Ouvriers qualifiés du travail industriel du textile et du cuir	3	4	1	4	2	5	4	5
B0220 Ouvriers non qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction	3	5	1	4	4	3	1	4
J3240 Conducteurs de véhicules légers	3	3	1	3	3	4	1	4
D4240 Monteurs, ajusteurs et autres ouvriers qualifiés de la mécanique	3	3	4	4	4	4	4	4
A0242 Bûcherons, sylviculteurs salariés et agents forestiers	3	5	3	3	4	5	5	4
E1241 Autres ouvriers qualifiés des industries chimiques et plastiques	3	1	5	3	5	5	1	4
S2280 Maîtres d'hôtel	3	3	1	2	5	3	5	4
D2241 Tuyauteurs	3	5	1	4	4	5	5	5
B0221 Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	3	5	2	4	3	4	1	5
F2220 Ouvriers non qualifiés du travail du bois et de l'ameublement	2	3	3	3	5	5	1	4
Q1280 Techniciens de la banque	2	2	4	1	2	5	4	4
V1281 Sages-femmes	1	1	5	3	4	5	5	4

Lecture : les « Autres ouvriers qualifiés de type industriel » sont en tension très élevée en région Provence-Alpes-Côte d'Azur (5, en rouge foncé), mais ont en tension modérée au niveau national (3, en jaune). À l'inverse, les « Ouvriers non qualifiés du travail du bois et de l'ameublement » sont en tension élevée au niveau national (4, en orange) mais pas au niveau de la région où les tensions sont faibles pour ce métier (2, en vert clair).

Source : Pôle emploi – DARES, métiers en tension.

Des tensions dépendantes du niveau de qualification dans les métiers du tertiaire, en hausse dans les métiers de la santé

Les tensions dans le tertiaire concernent surtout les emplois d'ingénieurs et cadres, métiers souvent caractérisés par un fort lien formation-emploi. Souvent s'ajoute un manque de main d'œuvre (ex. « Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie) »), ou une forte intensité d'embauche (ex. « Autres professionnels paramédicaux »). Les métiers de l'informatique et communication peuvent cumuler ces trois facteurs (ex. « Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques »). En revanche, ces métiers bénéficient de conditions d'emploi et de travail attractives.

Certains métiers moins qualifiés des Services aux particuliers et aux collectivités connaissent aussi de fortes tensions. Ces métiers sont plutôt accessibles et ne nécessitent pas une forte spécialisation en termes de formation. Les tensions peuvent être liées à des conditions de travail contraignantes et à une réserve de candidats insuffisante (ex. « Aides à domicile et aides ménagères »), ou bien à des contrats peu attractifs (ex. « Assistantes maternelles »).

Contrairement à la plupart des métiers, les tensions sont en hausse dans les métiers de la santé. D'un point de vue sectoriel, l'emploi salarié progresse de +2,5% dans les « Activités pour la santé humaine » entre fin 2019 et fin 2020.

Hors métiers de « sages-femmes » et « psychologues », les métiers de la santé connaissent des niveaux de tension très élevés. Le nombre de projets de recrutement augmente sur un an. Si on peut y voir les conséquences de la crise sanitaire, cette dynamique s'observe aussi sur les dernières années [cf. Graphique 6]. Ces métiers sont tous caractérisés par un très fort lien formation-emploi, traduisant la nécessité de compétences et formations spécifiques.

Trois métiers de la santé sont dans le top 30 des métiers en tension en 2020 : « Spécialistes de l'appareillage médical », métier qui connaît par ailleurs un déséquilibre géographique entre offres et candidats ; « Autres professionnels paramédicaux », seul métier pour lequel les tensions n'augmentent plus, mais où l'intensité d'embauche est très forte ; et « Techniciens médicaux et préparateurs », métier qui cumule manque de main d'œuvre et conditions de travail contraignantes. Les tensions dans ces trois métiers sont persistantes.

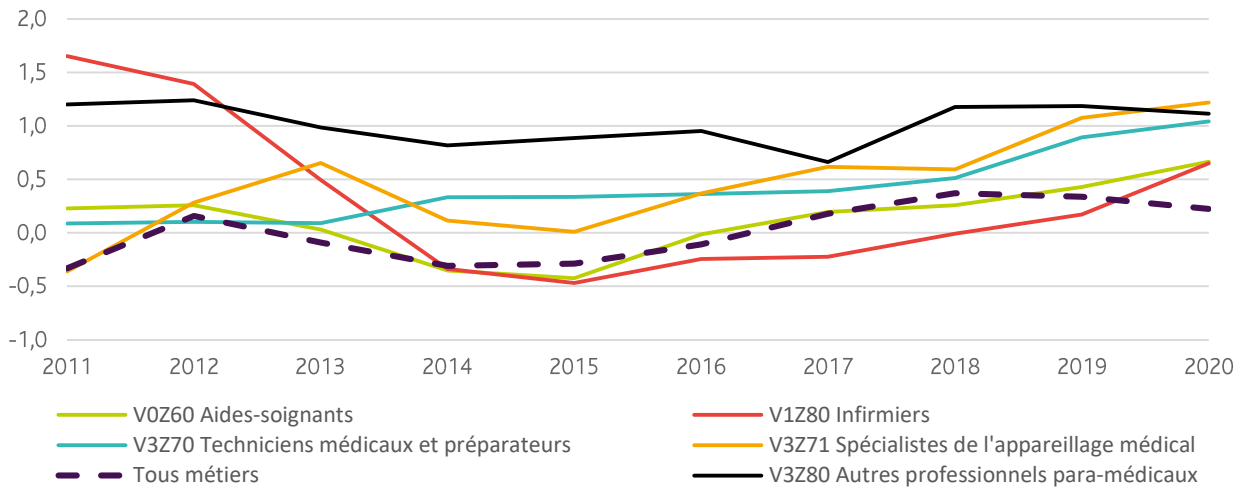
« Aides-soignants » et « Infirmiers », métiers représentant un grand nombre d'emplois et d'offres (celles-ci augmentent de +25% sur un an pour les infirmiers) connaissent aussi des tensions très élevées et en forte hausse depuis 2015. En plus du fort lien entre formation et emploi, ces métiers sont caractérisés par un manque de main d'œuvre et des conditions de travail plus contraignantes qu'en moyenne. Les tensions dans ces deux métiers paraissent plus récentes [cf. Tableau 3].

Les tensions dans les métiers les plus employeurs

Parmi les 30 métiers comptant le plus d'employés, 15 sont en tension élevée ou très élevée [cf. Tableau 4]. Il s'agit généralement de métiers pour lesquels la main d'œuvre est insuffisante, coïncidant avec une forte spécificité formation-emploi (ex. « Employés de la comptabilité »), un fort turnover (ex. « Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement », seul métier des 15 qui n'est pas du domaine des services). Parfois les contraintes sont davantage liées à des conditions d'emploi et/ou de travail peu attractives (ex. « Conducteurs routiers »). Pour les « Cuisiniers », métier disposant d'un grand réservoir de candidats potentiels, ce sont l'intensité très importante des embauches conjuguée à des emplois peu durables, des conditions de travail très contraignantes, ainsi qu'à une forte spécialisation des compétences attendues qui peuvent expliquer les tensions.

Graphique 6

Évolution des tensions dans cinq métiers de la Santé depuis 2011 en Provence-Alpes-Côte d'Azur



Source : Pôle emploi – DARES, métiers en tension

Tableau 3

Tensions et leurs facteurs potentiels dans cinq métiers de la santé en 2020 en Provence-Alpes-Côte d'Azur

	Rang globale	Tension	Intensité	Manque de	Durabilité de	Conditions de	Mismatch	Lien	Emploi moyen	Offres d'emploi
			d'embauche	main d'œuvre	l'emploi	travail	géographique	formation-emploi		
V3Z71 Spécialistes de l'appareillage médical	15	5	3	3	1	3	4	5	3 100	810
V3Z80 Autres professionnels para-médicaux	24	5	5	3	3	1	2	5	3 550	1 810
V3Z70 Techniciens médicaux et préparateurs	28	5	1	5	3	4	1	5	14 350	2 870
VOZ60 Aides-soignants	55	5	3	4	3	4	1	5	46 930	13 270
V1Z80 Infirmiers	58	5	2	5	3	3	1	5	37 590	11 320

Source : Pôle emploi – DARES, métiers en tension

Tableau 4

Tension en 2020 dans les métiers employant le plus de salariés en Provence-Alpes-Côte d'Azur – Par ordre décroissant d'effectif

	Rang	Tension globale	Intensité d'embauche	Manque de main d'œuvre	Durabilité de l'emploi	Conditions de travail	Mismatch géographique	Lien formation-emploi	Emploi moyen	Offres d'emploi	Évolution sur un an	Nombre d'année en tension 2011-2020
T4Z60 Agents d'entretien de locaux	134	2	2	3	5	3	4	1	71 640	8 430	▼ en baisse	0
VOZ60 Aides-soignants	55	5	3	4	3	4	1	5	46 930	13 270	▲ en hausse	6
T2A60 Aides à domicile et aides ménagères	13	5	3	4	2	4	3	1	46 520	7 960	▼ en baisse	10
V1Z80 Infirmiers	58	5	2	5	3	3	1	5	37 590	11 320	▲ en hausse	5
LOZ60 Secrétaires bureautiques et assimilés	151	1	3	1	2	1	1	1	36 580	11 920	▼ en baisse	0
R1Z62 Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels	156	1	2	1	4	4	1	3	28 950	3 260	▼ en baisse	0
R2Z80 Attachés commerciaux	85	4	2	4	1	2	2	3	28 390	6 900	▼ en baisse	10
LSZ90 Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)	73	4	4	4	1	1	1	1	26 530	19 980	▼ en baisse	4
JOZ20 Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	148	2	5	2	5	4	2	1	23 450	15 230	▼ en baisse	1
T4Z61 Agents de services hospitaliers	157	1	1	3	5	5	2	1	23 130	2 000	▼ en baisse	0
J1Z40 Ouvriers qualifiés du magasinage et de la manutention	120	3	3	1	5	4	2	1	21 820	7 170	▼ en baisse	0
S2Z61 Serveurs de cafés restaurants	129	2	5	1	5	5	1	1	20 910	8 130	▼ en baisse	0
L1Z60 Employés de la comptabilité	84	4	3	4	2	1	1	5	20 700	7 710	▲ en hausse	4
T2B60 Assistantes maternelles	29	5	3	1	4	2	4	1	20 650	8 540	▼ en baisse	9
J3Z43 Conducteurs routiers	50	5	3	3	4	4	3	4	20 280	8 460	▼ en baisse	7
L2Z61 Agents administratifs divers	144	2	3	1	3	1	4	1	20 090	4 900	▼ en baisse	0
S1Z40 Cuisiniers	102	4	5	1	5	5	1	5	19 310	10 870	▼ en baisse	9
L4Z80 Techniciens des services administratifs	96	4	1	5	2	1	2	1	19 270	1 620	▼ en baisse	6
G1Z70 Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	45	5	5	3	2	2	2	4	18 980	23 430	▼ en baisse	10
M2Z90 Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques	2	5	5	4	1	1	1	5	18 230	25 930	▼ en baisse	10
R0Z61 Caissiers	162	1	3	2	5	5	1	1	17 510	2 080	▼ en baisse	0
R1Z60 Vendeurs en produits alimentaires	139	2	4	2	5	4	1	1	16 960	7 010	▼ en baisse	0
Q0Z60 Employés de la banque et des assurances	37	5	2	4	2	2	3	4	16 380	3 360	▲ en hausse	4
T3Z61 Agents de sécurité et de surveillance	113	3	4	1	3	3	3	1	16 300	4 070	▼ en baisse	2
N0Z90 Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)	20	5	3	5	1	1	2	4	16 250	6 280	▼ en baisse	10
R3Z80 Maîtrise des magasins	107	3	1	5	3	3	4	3	15 730	3 080	▼ en baisse	2
J3Z42 Conducteurs et livreurs sur courte distance	112	3	3	1	3	5	1	1	15 510	5 300	▼ en baisse	2
V4Z83 Educateurs spécialisés	118	3	3	4	2	1	1	5	15 420	4 200	▼ en baisse	1
R4Z90 Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique	125	3	4	1	1	1	1	4	14 470	10 580	▼ en baisse	1
V3Z70 Techniciens médicaux et préparateurs	28	5	1	5	3	4	1	5	14 350	2 870	▲ en hausse	8

Lecture : cf Tableau 1

Source : Pôle emploi – DARES, métiers en tension.

Des spécificités départementales

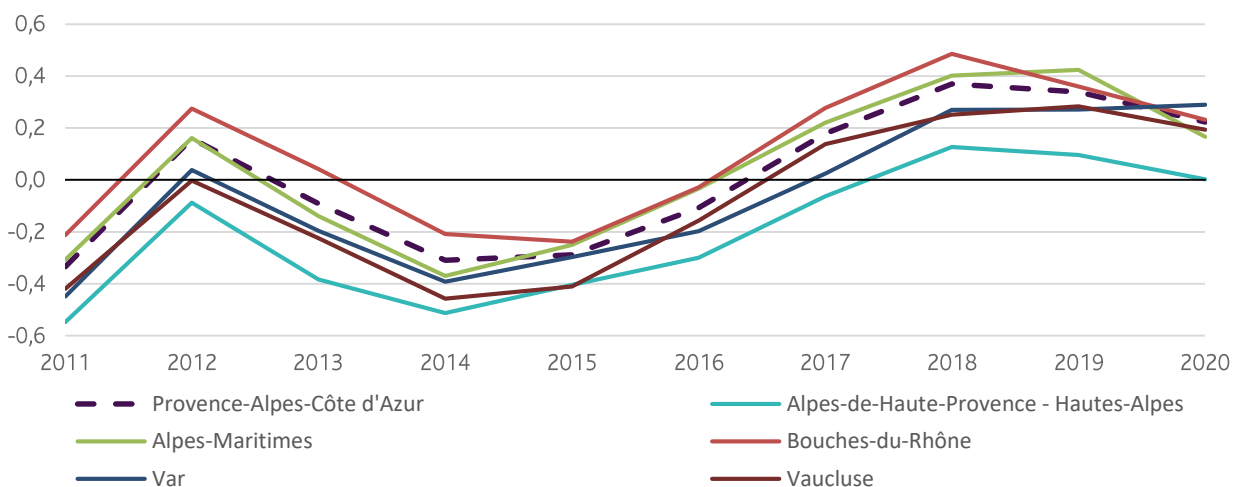
La dynamique des tensions dans les départements suit la tendance régionale. Cependant, le niveau de tension globale varie d'un département à l'autre. Les Bouches-du-Rhône et les Alpes-Maritimes connaissent les tensions les plus fortes globalement sur la période 2011-2020, mais le Var connaît le plus haut niveau de tension en 2020, tandis qu'elles sont plus faibles dans les Alpes-de-Haute-Provence et les Hautes-Alpes [cf. Graphique 7].

D'une manière générale, on retrouve souvent les mêmes métiers en tension au niveau régional et dans les départements, en particulier dans les Bouches-du-Rhône et les Alpes-Maritimes qui ont un poids plus important dans l'économie régionale. Cependant, il est notable que pour un métier donné, le niveau de tension peut être très différent parmi les territoires, selon les spécificités locales de l'économie et du marché de l'emploi. Ainsi, un métier en tension au niveau régional peut ne pas l'être dans certains départements.

Les listes des métiers les plus en tension pour chaque département sont données en annexe.

Graphique 7

Évolution des tensions depuis 2011 dans les départements de Provence-Alpes-Côte d'Azur



Source : Pôle emploi – DARES, métiers en tension

Les métiers en tension dans les Alpes-de-Haute-Provence et les Hautes-Alpes

Dans les Alpes-de-Haute-Provence et les Hautes-Alpes (l'analyse regroupe les deux départements pour avoir un volume de données suffisant) 15 métiers sont en tension très élevée et 10 en tension élevée, sur les 70 métiers observables. Les métiers connaissant les plus fortes tensions sont « Autres professionnels paramédicaux », « Électriciens du bâtiment » (très fort lien formation-emploi et turnover, conditions de travail et d'emploi peu attractives) et « Conducteurs routiers » (emplois très peu durables, fort lien formation-emploi, conditions de travail contraignantes). Les métiers du BTP comptent pour une part importante des métiers en tension 10 métiers sur les 25) [cf. Annexe 1].

Les métiers « Bûcherons, sylviculteurs salariés et agents forestiers » et « Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment » sont en tension dans ce territoire mais pas à l'échelle régionale [cf. Tableau 5]. Une combinaison de facteurs peut expliquer le niveau de tension, en particulier l'insuffisance du vivier de candidats relativement plus marquée qu'en région. Ces tensions semblent plutôt conjoncturelles.

À l'inverse, 12 métiers en tension élevée ou très élevée au niveau régional n'apparaissent pas en tension dans les Alpes-de-Haute-Provence et les Hautes-Alpes. C'est le cas par exemple des « Employés de la banque et des assurances » ou des « Charpentiers (bois) », où l'intensité d'embauche est plus faible qu'en région.

La liste des métiers en tension pour le département des Alpes-de-Haute-Provence et celle pour le département des Hautes-Alpes sont en annexes 1a et 1b respectivement.

Tableau 5

Métiers en tension élevée ou très élevée en région mais pas dans les Alpes-de-Haute-Provence et les Hautes-Alpes, et métiers en tension élevée ou très dans les Alpes-de-Haute-Provence et les Hautes-Alpes mais pas en région

	Tension globale Région	Tension globale Alpes-de-Haute-Provence - Hautes-Alpes
Q0Z60 Employés de la banque et des assurances	5	2
B2Z43 Charpentiers (bois)	5	3
B4Z42 Menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation	5	3
T1Z60 Employés de maison et personnels de ménage	5	3
W1Z80 Formateurs	4	3
S0Z42 Boulangers, pâtisseries	4	3
V4Z85 Professionnels de l'action sociale	4	3
L1Z60 Employés de la comptabilité	4	3
S1Z80 Chefs cuisiniers	4	3
A2Z70 Techniciens et agents d'encadrement d'exploitations agricoles	4	3
S3Z90 Cadres de l'hôtellerie et de la restauration	4	3
S1Z40 Cuisiniers	4	3
A0Z42 Bûcherons, sylviculteurs salariés et agents forestiers	3	5
B0Z21 Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	3	4

Lecture : le métier « Employés de la banque et des assurances » est en tension très élevée (5, en rouge foncé) au niveau régional mais est en tension faible dans les Alpes-de-Haute-Provence et les Hautes-Alpes (2, en vert)

Source : Pôle emploi – DARES, métiers en tension

Les métiers en tension dans les Alpes-Maritimes

Dans les Alpes-Maritimes, sur 118 métiers observables, 40 sont en tension très élevée et 17 sont en tension élevée. Les métiers les plus en tension du département sont « Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques », « Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie) » et « Spécialistes de l'appareillage médical ». Parmi les 30 métiers les plus en tension des Alpes-Maritimes, les deux-tiers sont du domaine des services [cf. Annexe 2].

Les métiers « Concierges », « Cadres des ressources humaines et du recrutement », « Educateurs spécialisés » et « Agents d'accueil et d'information » sont en tension élevée ou très élevée dans ce territoire mais pas à l'échelle régionale [cf. Tableau 6]. Ces métiers connaissent des tensions plutôt conjoncturelles dans ce département. Les « Cadres des ressources humaines » et les « Educateurs spécialisés » connaissent cependant des tensions élevées depuis 2016 et 2017 respectivement.

À l'inverse, 14 métiers en tension élevée ou très élevée au niveau régional n'apparaissent pas en tension dans les Alpes-Maritimes. C'est le cas par exemple des « Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) » (le vivier de candidats est relativement plus important dans les Alpes-Maritimes) ou des « Cadres de l'hôtellerie et de la restauration ».

Tableau 6

Métiers en tension élevée ou très élevée en région mais pas dans les Alpes-Maritimes et métiers en tension élevée ou très élevée dans les Alpes-Maritimes mais pas en région

	Tension globale Région	Tension globale Alpes-Maritimes
J1Z80 Responsables magasinage	5	3
Q1Z81 Techniciens des assurances	5	3
L5Z90 Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)	4	3
B4Z44 Ouvriers qualifiés de la peinture et de la finition du bâtiment	4	2
B4Z43 Électriciens du bâtiment	4	3
B5Z40 Conducteurs d'engins du bâtiment et des travaux publics	4	1
L1Z60 Employés de la comptabilité	4	3
B1Z40 Ouvriers qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction	4	3
S1Z80 Chefs cuisiniers	4	3
S0Z20 Apprentis et ouvriers non qualifiés de l'alimentation (hors industries a	4	2
L4Z80 Techniciens des services administratifs	4	3
B2Z40 Maçons	4	1
S3Z90 Cadres de l'hôtellerie et de la restauration	4	2
S1Z40 Cuisiniers	4	3
L5Z92 Cadres des ressources humaines et du recrutement	3	5
V4Z83 Educateurs spécialisés	3	4
T3Z60 Concierges	2	5
L2Z60 Agents d'accueil et d'information	2	4

Source : Pôle emploi – DARES, métiers en tension

Les métiers en tension dans les Bouches-du-Rhône

Dans les Bouches-du-Rhône, sur les 143 métiers observables, 58 sont identifiés en tension très élevée et 25 en tension élevée. Parmi les 30 métiers les plus en tension du département, près de la moitié (13) sont du domaine de l'industrie [cf. Annexe 3]. Les métiers connaissant les tensions les plus fortes sont « Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques », « Couvreurs » et « Autres ouvriers qualifiés de type industriel ».

Parmi les métiers en tension élevée ou très élevée dans le département, 10 n'apparaissent pas en tension au niveau régional. C'est le cas par exemple des « Ouvriers non qualifiés des industries chimiques et plastiques », des « Cadres des magasins » ou des « Conducteurs et livreurs sur courte distance » (l'intensité d'embauche est relativement plus grande dans le département qu'en région) [cf. Tableau 7]. On notera aussi que trois métiers de l'agriculture sont en tension dans les Bouches-du-Rhône mais pas au niveau régional (ex. « Maraîchers, horticulteurs salariés »).

À l'inverse, 11 métiers en tension élevée ou très élevée en région ne le sont pas dans le département. Parmi ceux-ci : « Agents de maîtrise et assimilés des industries de process » (mais métier en tension l'an dernier), « Conducteurs de transport en commun sur route » (emplois relativement plus durables qu'à l'échelle régionale) ou encore « Professionnels de l'action sociale ».

Tableau 7

Métiers en tension élevée ou très élevée en région mais pas dans les Bouches-du-Rhône et métiers en tension élevée ou très élevée dans les Bouches-du-Rhône mais pas en région

	Tension globale Région	Tension globale Bouches-du-Rhône
E2Z80 Agents de maîtrise et assimilés des industries de process	5	3
W1Z80 Formateurs	4	3
E1Z40 Pilotes d'installation lourde des industries de transformation	4	3
V4Z85 Professionnels de l'action sociale	4	3
Q2Z91 Cadres des assurances	4	3
F0Z20 Ouvriers non qualifiés du textile et du cuir	4	3
E1Z42 Autres ouvriers qualifiés des industries agro-alimentaires (hors transferts)	4	3
J3Z41 Conducteurs de transport en commun sur route	4	2
L4Z80 Techniciens des services administratifs	4	3
R1Z63 Vendeurs en gros de matériel et équipements	4	2
S1Z40 Cuisiniers	4	3
B0Z20 Ouvriers non qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction	3	4
J3Z40 Conducteurs de véhicules légers	3	4
R3Z80 Maîtrise des magasins	3	4
A0Z42 Bûcherons, sylviculteurs salariés et agents forestiers	3	4
J3Z42 Conducteurs et livreurs sur courte distance	3	4
S2Z80 Maîtres d'hôtel	3	5
A1Z40 Maraîchers, horticulteurs salariés	3	4
E0Z20 Ouvriers non qualifiés des industries chimiques et plastiques	3	5
A0Z41 Éleveurs salariés	2	4
R4Z92 Cadres des magasins	2	4

Source : Pôle emploi – DARES, métiers en tension

Les métiers en tension dans le Var

Dans le Var, sur les 112 métiers observables, 52 sont en tension très élevée et 16 en tension élevée. Les métiers connaissant les tensions les plus fortes sont « Monteurs, ajusteurs et autres ouvriers qualifiés de la mécanique », « Techniciens des services comptables et financiers » et « Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité » [cf. Annexe 4].

Cinq métiers en tension dans le département ne le sont pas à l'échelle de la région « Monteurs, ajusteurs et autres ouvriers qualifiés de la mécanique » (tensions persistantes, combinant la plupart des facteurs : forte intensité d'embauche, manque de candidats, conditions de travail contraignantes, fort lien emploi-formation, inadéquation géographique), « Graphistes, dessinateurs, stylistes, décorateurs et créateurs de supports de communication visuelle » (tension paraissant très conjoncturelle, pouvant être expliquée par une très forte spécialisation emploi-formation), « Agents de sécurité et de surveillance » (tension persistante pour un métier connaissant un turnover très important), « Conducteurs de véhicules légers » (tension plutôt conjoncturelle pour des emplois peu durables et connaissant une inadéquation spatiale entre offres et candidats) et « Ouvriers non qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction » (métier apparaissant en tension uniquement sur l'année 2020, connaissant une intensité d'embauche très importante, et des conditions de travail et d'emploi peu favorables) [cf. Tableau 8].

Inversement, trois métiers en tension élevée ou très élevée en région ne le sont pas dans le Var : les « Cadres de l'hôtellerie et de la restauration », « Ouvriers qualifiés travaillant par enlèvement de métal » (la main d'œuvre disponible est relativement plus abondante dans le département qu'en région) et « Employés et opérateurs en informatique » (intensité d'embauche forte mais moins qu'en région).

Tableau 8

Métiers en tension élevée ou très élevée en région mais pas dans le Var et métiers en tension élevée ou très élevée dans le Var mais pas en région

	Tension globale Région	Tension globale Var
D1Z41 Ouvriers qualifiés travaillant par enlèvement de métal	5	3
M0Z60 Employés et opérateurs en informatique	4	2
S3Z90 Cadres de l'hôtellerie et de la restauration	4	3
B0Z20 Ouvriers non qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction	3	4
J3Z40 Conducteurs de véhicules légers	3	4
D4Z40 Monteurs, ajusteurs et autres ouvriers qualifiés de la mécanique	3	5
T3Z61 Agents de sécurité et de surveillance	3	4
U1Z82 Graphistes, dessinateurs, stylistes, décorateurs et créateurs de suppor	3	4

Source : Pôle emploi – DARES, métiers en tension

Les métiers en tension dans le Vaucluse

Dans le Département de Vaucluse, sur les 101 métiers observables, 46 sont identifiés en tension très élevée et 15 en tension élevée. Les métiers connaissant les tensions les plus fortes sont « Ingénieurs du bâtiment et des travaux publics, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres) », « Techniciens d'étude et de développement en informatique » et « Dessinateurs en bâtiment et en travaux publics » [cf. Annexe 5]. Il est notable que 4 métiers du BTP comptent parmi les 10 métiers les plus en tension du département.

Sept métiers sont en tension élevée ou très élevée en Vaucluse mais pas au niveau régional. Parmi ceux-ci : « Conducteurs de véhicules légers » (tension structurelle dans le département), « Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique » (tension apparue cette année, possiblement liée à un fort lien formation-emploi) et « Bûcherons, sylviculteurs salariés et agents forestiers » (tensions plutôt conjoncturelles liées à une très forte intensité d'embauche et un lien formation-emploi très élevé) [cf. Tableau 9].

À l'inverse, six métiers sont en tension élevée ou très élevée au niveau régional, mais pas en Vaucluse. Tous sont du domaine tertiaire. Par exemple : « Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) » (malgré une forte intensité d'embauche et un manque de main d'œuvre important, les autres facteurs potentiels paraissent absents) ; « Formateurs » (forte intensité d'embauche mais autres facteurs favorables) ; ou encore « Aides-soignants » (malgré le très fort lien formation-emploi, un important manque de main d'œuvre et des conditions de travail contraignantes)

Tableau 9

Métiers en tension élevée ou très élevée en région mais pas en Vaucluse et métiers en tension élevée ou très élevée en Vaucluse mais pas en région

	Tension globale Région	Tension globale Vaucluse
V0Z60 Aides-soignants	5	3
W1Z80 Formateurs	4	3
S0Z42 Boulangers, pâtisseries	4	3
L5Z90 Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)	4	3
R2Z80 Attachés commerciaux	4	3
S0Z20 Apprentis et ouvriers non qualifiés de l'alimentation (hors industries a	4	2
J3Z40 Conducteurs de véhicules légers	3	5
A0Z42 Bûcherons, sylviculteurs salariés et agents forestiers	3	5
T3Z61 Agents de sécurité et de surveillance	3	5
S2Z80 Maîtres d'hôtel	3	4
R4Z90 Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique	3	5
B0Z21 Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	3	4
L3Z80 Secrétaires de direction	2	4

Source : Pôle emploi – DARES, métiers en tension

Encadré 2 – Sources des données, champs des métiers et seuils de significativité

- **Statistiques du marché du travail** : ces statistiques, issues des fichiers de gestion de Pôle emploi, décrivent les demandes et les offres d'emploi. Elles comptabilisent les effectifs en fin de mois ainsi que les flux d'entrées et de sorties, qu'il s'agisse de demandeurs d'emploi inscrits ou sortis des listes, ou encore d'offres d'emploi déposées par les employeurs.
- **Offres collectées en ligne** : pour compléter le champ des offres directement collectées par Pôle emploi, la Dares, en sa qualité de service de la statistique publique, collecte les offres d'emploi diffusées en dehors du service public de l'emploi. Ces offres dé doublonnées et classées par métier sont intégrées à l'analyse.
- **Besoins en main-d'œuvre** : Pôle emploi réalise annuellement une enquête sur les besoins en main-d'œuvre des employeurs. Les questions qui leur sont posées portent, pour chaque métier, sur leurs projets de recrutement pour l'année à venir, en particulier pour ceux qu'ils anticipent comme difficiles et/ou saisonniers.
- **Enquête Conditions de travail - Risques psycho-sociaux** : cette enquête est conduite tous les trois ans par la Dares. Elle vise à obtenir une description concrète du travail, de son organisation et de ses conditions selon divers angles, ainsi que des risques associés.
- **Enquête emploi en continu** : cette enquête est réalisée chaque trimestre par l'Insee. Elle est mobilisée ici pour fournir la structure de l'emploi par métier au niveau national mais aussi pour analyser la relation entre formation et emploi par métier.
- **Enquêtes annuelles de recensement** : ces enquêtes sont réalisées chaque année par l'Insee. Elles servent ici à décliner l'emploi par métier au niveau local.

Seuils d'affichage des données :

L'analyse est déclinée sur l'ensemble de la France (hors Mayotte), ainsi que sur l'ensemble des régions et départements, lorsque la couverture des données est suffisante.

Les volumes retenus pour l'analyse des tensions par métiers sont :

30 offres d'emploi, 30 demandeurs inscrits en catégorie A et 30 projets de recrutement (BMO). Ces trois critères doivent être vérifiés pour prendre en compte le métier dans l'analyse.

Nota : les seuils choisis par le SEE régional sont identiques à ceux proposés par la méthodologie nationale.

Nomenclature des métiers :

La nomenclature des familles professionnelles (FAP) de la Dares dans sa version de 2009 permet une analyse de l'emploi et du chômage par métier. Ces métiers sont regroupés en 225 familles professionnelles détaillées. Pour cet outil, l'analyse des tensions a été menée à ce niveau de nomenclature. Certaines familles détaillées sont toutefois exclues, faute de couverture suffisante par les différentes sources mobilisées, en particulier :

Les emplois non-salariés.

La fonction publique.

Les professionnels de la politique et le clergé (domaine X-Politique, religion).

Par ailleurs, les familles détaillées suivantes ne figurent pas non plus dans l'analyse. Elles concernent les indépendants dans le domaine agricole, mal couverts par certaines sources : agriculteurs indépendants (A0Z00), éleveurs indépendants (A0Z01), bûcherons, sylviculteurs indépendants (A0Z02), maraîchers, horticulteurs indépendants (A1Z00), viticulteurs, arboriculteurs indépendants (A1Z01), marins, pêcheurs, aquaculteurs indépendants (A3Z00). Les artisans du travail du bois et de l'ameublement (F3Z40), les vendeurs généralistes (R1Z66), les intermédiaires du commerce (R3Z81), les patrons d'hôtels, cafés, restaurants (S3Z00) et les exploitants d'équipements sportifs et culturels (V5Z00) ne sont pas non plus présentés, faute de données disponibles.

Mise à jour :

L'analyse des tensions faisant intervenir l'enquête Besoin en main d'œuvre (BMO), la mise à jour des données est annuelle.

En conclusion

La dynamique du marché du travail et des tensions sur celui-ci en Provence-Alpes-Côte d'Azur suit globalement l'évolution nationale. Plus précisément, une période de diminution des niveaux de tension de 2011 à 2015 a précédé une augmentation sur les années suivantes. Les tensions globales en région Provence-Alpes-Côte d'Azur connaissent deux années de diminution consécutives en 2019 et 2020. En 2020 les tensions baissent dans une majorité de métiers.

Les tensions sont fortes dans l'industrie et le BTP, en particulier liées respectivement à un manque de candidats et un fort turnover. Les tensions sont moins fortes dans le tertiaire, mais demeurent élevées dans certains sous-domaines intensifs en technologies et compétences (informatique-télécommunication) ou en main d'œuvre (services à la personne et à la collectivité).

De manière générale, les métiers connaissant les tensions les plus fortes sont :

- Les métiers qualifiés et spécialisés du BTP et de l'industrie, qui nécessitent des formations et des compétences spécifiques et pour lesquels la main d'œuvre est insuffisante en perspective du nombre d'embauches.
- Les métiers des services à forte composante technologique nécessitant aussi des compétences et qualifications spécifiques, en particulier les postes d'ingénieurs et cadres, dont le vivier de candidats est insuffisant.
- Les métiers des services moins qualifiés liés aux services à la personne et à la collectivité, pour lesquels le nombre de candidats disponibles ne suffit pas à combler les besoins de recrutement et où les conditions de travail sont souvent contraignantes et les emplois précaires.
- Les métiers de la santé connaissent de fortes tensions, que l'on peut mettre en perspective avec la crise sanitaire, mais qui persistent et s'intensifient depuis plusieurs années.

Les métiers connaissant les plus fortes tensions sont généralement des métiers pour lesquels le déséquilibre entre offre et demande d'emploi et les difficultés à recruter sont structurelles.

Les départements des Alpes-Maritimes et les Bouches-du-Rhône, qui connaissent les plus fortes tensions, voient celles-ci diminuer fortement en 2020.

Cet « Éclairages et Synthèses » est adapté de la note nationale [« Les Tensions sur le marché du travail en 2020 »](#) publiée par la DARES et Pôle-emploi en novembre 2021.

Retrouvez toutes les informations sur [la page régionale de www.pole-emploi.org](#) ainsi que les informations nationales sur [www.pole-emploi.org](#).

Directeur de la publication
Pascal BLAIN

Directeurs de la rédaction
Richard SPINOSA, Nicolas BIANCO

Réalisation
Jocelyn VENTURA
Direction de la Performance
Service Statistiques, Études et Évaluations

Pôle emploi Direction régionale Provence-Alpes-Côte d'Azur
34 rue Alfred Curtel
13010 Marseille

[www.pole-emploi.org](#)



@Nous contacter : statistiques.13992@pole-emploi.fr



Annexe 1 – Les 25 métiers en tension dans les Alpes-de-Haute-Provence et les Hautes-Alpes en en 2020

		Tension globale	Intensité d'embauche	Manque de main d'œuvre	Durabilité de l'emploi	Conditions de travail	Mismatch géographique	Lien formation-emploi	Emploi moyen	Offres d'emploi	Évolution sur un an	Nombre d'année en tension 2011-2020
	Rang											
V3Z80 Autres professionnels para-médicaux	1	5	5	4	2	1	2	5	310	220	▼ en baisse	10
B4Z43 Électriciens du bâtiment	2	5	5	2	4	4	3	5	360	180	▲ en hausse	9
J3Z43 Conducteurs routiers	3	5	2	3	5	4	3	4	1 300	260	▲ en hausse	3
N0Z90 Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)	4	5	4	4	1	1	2	4	320	170	▲ en hausse	3
B4Z41 Plombiers, chauffagistes	5	5	5	3	3	3	3	5	260	140	▼ en baisse	7
G0B41 Mécaniciens et électroniciens de véhicules	6	5	5	3	2	4	2	5	480	330	▼ en baisse	9
J3Z41 Conducteurs de transport en commun sur route	7	5	1	4	4	4	5	1	590	90	▲ en hausse	8
T2A60 Aides à domicile et aides ménagères	8	5	2	5	4	4	3	2	3 030	280	▼ en baisse	7
V3Z70 Techniciens médicaux et préparateurs	9	5	1	5	4	4	1	5	810	70	▲ en hausse	1
S0Z40 Bouchers	10	5	3	4	3	5	4	5	390	100	▲ en hausse	10
A0Z42 Bûcherons, sylviculteurs salariés et agents forestiers	11	5	5	4	3	4	5	5	330	140	▲ en hausse	3
V1Z80 Infirmiers	12	5	2	5	4	3	1	5	2 810	910	▲ en hausse	6
B4Z44 Ouvriers qualifiés de la peinture et de la finition du bâtiment	13	5	5	1	5	4	4	4	200	100	▼ en baisse	10
B7Z91 Ingénieurs du bâtiment et des travaux publics, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres)	14	5	5	2	2	1	4	4	190	490	▼ en baisse	8
G1Z70 Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	15	5	4	3	2	2	2	4	1 000	730	▲ en hausse	7
B6Z73 Chefs de chantier, conducteurs de travaux (non cadres)	16	4	4	4	1	4	3	5	420	230	▼ en baisse	7
V0Z60 Aides-soignants	17	4	3	5	3	4	1	5	3 570	1 140	▲ en hausse	9
B3Z20 Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment	18	4	4	4	4	3	3	1	650	190	▼ en baisse	6
B1Z40 Ouvriers qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction	19	4	3	4	5	5	5	2	480	100	▼ en baisse	6
D3Z20 Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage	20	4	4	4	3	4	4	2	470	220	▲ en hausse	4
B0Z21 Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	21	4	5	3	4	3	4	2	430	140	▼ en baisse	3
T0Z60 Coiffeurs, esthéticiens	22	4	4	1	4	3	1	5	510	130	▼ en baisse	5
R2Z80 Attachés commerciaux	23	4	2	5	1	2	2	3	1 210	240	▼ en baisse	8
B5Z40 Conducteurs d'engins du bâtiment et des travaux publics	24	4	5	3	5	3	4	3	690	190	▼ en baisse	5
B2Z40 Maçons	25	4	4	2	3	4	4	4	900	300	▼ en baisse	4

Source : Pôle emploi – DARES, métiers en tension

70 métiers observables dans les Alpes-de-Haute-Provence et les Hautes-Alpes. 105 sont en tension très élevée et 10 en tension élevée.

Annexe 1a – Les 18 métiers en tension dans le département des Alpes-de-Haute-Provence en 2020

		Tension	Intensité	Manque de	Durabilité	Conditions	Mismatch	Lien	Emploi	Offres	Évolution sur	Nombre
	Rang	globale	d'embauche	main	de l'emploi	de travail	géographique	formation-	moyen	d'emploi	un an	d'année en
				d'œuvre				emploi				tension 2011-
												2020
V1Z80 Infirmiers	1	5	2	5	4	3	1	5	1 240	400	▲ en hausse	9
B4Z41 Plombiers, chauffagistes	2	5	5	2	2	3	3	5	110	60	▲ en hausse	8
J3Z43 Conducteurs routiers	3	5	2	2	4	4	3	4	550	110	▲ en hausse	6
V0Z60 Aides-soignants	4	5	2	4	3	4	1	5	1 750	400	▲ en hausse	9
G0B41 Mécaniciens et électroniciens de véhicules	5	5	5	1	1	4	2	5	230	150	▼ en baisse	9
T2A60 Aides à domicile et aides ménagères	6	5	1	4	4	4	3	1	1 630	60	▲ en hausse	8
E0Z24 Autres ouvriers non qualifiés de type industriel	7	5	5	1	5	5	3	1	40	200	▲ en hausse	1
J3Z42 Conducteurs et livreurs sur courte distance	8	4	2	1	5	5	1	1	520	90	▼ en baisse	5
B0Z21 Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	9	4	4	2	3	3	4	1	230	50	▼ en baisse	4
B0Z20 Ouvriers non qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction	10	4	3	1	5	4	3	1	320	80	▲ en hausse	1
T0Z60 Coiffeurs, esthéticiens	11	4	3	1	4	3	1	5	240	60	▼ en baisse	4
B3Z20 Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment	12	4	3	3	3	3	3	1	330	40	▼ en baisse	7
V4Z83 Educateurs spécialisés	13	4	3	4	3	1	1	5	680	170	▼ en baisse	6
A1Z40 Maraîchers, horticulteurs salariés	14	4	5	1	5	3	3	1	60	40	▲ en hausse	3
B5Z40 Conducteurs d'engins du bâtiment et des travaux publics	15	4	5	2	5	3	4	3	320	40	▼ en baisse	6
R1Z62 Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels	16	4	2	1	5	4	1	3	730	80	▼ en baisse	4
T1Z60 Employés de maison et personnels de ménage	17	4	5	1	5	3	4	1	370	150	▲ en hausse	3
R2Z80 Attachés commerciaux	18	4	2	4	2	2	2	3	620	160	▼ en baisse	10

Source : Pôle emploi – DARES, métiers en tension

47 métiers observables dans les Alpes-de-Haute-Provence. 7 sont en tension très élevée et 11 en tension élevée.

Annexe 1b – Les 13 métiers en tension dans le département des Hautes-Alpes en 2020

		Tension	Intensité	Manque de	Durabilité	Conditions	Mismatch	Lien	Emploi	Offres	Évolution sur	Nombre
	Rang	globale	d'embauche	main	de l'emploi	de travail	géographique	formation-	moyen	d'emploi	un an	d'année en
				d'œuvre				emploi				2011-
												2020
B4Z43 Électriciens du bâtiment	1	5	5	2	5	4	3	5	190	120	▼ en baisse	9
G0B41 Mécaniciens et électroniciens de véhicules	2	5	5	3	2	4	2	5	240	180	▼ en baisse	10
J3Z43 Conducteurs routiers	3	5	2	3	5	4	3	4	740	160	▲ en hausse	3
T2A60 Aides à domicile et aides ménagères	4	5	2	5	4	4	3	1	1 400	220	▼ en baisse	7
B4Z41 Plombiers, chauffagistes	5	5	5	2	4	3	3	5	140	80	▼ en baisse	6
B4Z44 Ouvriers qualifiés de la peinture et de la finition du bâtiment	6	5	5	2	5	4	4	4	130	70	▲ en hausse	9
B3Z20 Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment	7	4	5	4	5	3	3	1	320	150	▼ en baisse	5
W1Z80 Formateurs	8	4	4	3	2	1	2	1	260	80	▼ en baisse	4
R2Z80 Attachés commerciaux	9	4	2	4	1	2	2	3	580	80	▲ en hausse	5
B2Z40 Maçons	10	4	5	3	4	4	4	4	430	230	▼ en baisse	3
B4Z42 Menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation	11	4	5	1	5	4	1	4	90	200	▼ en baisse	6
B2Z43 Charpentiers (bois)	12	4	3	3	5	3	4	5	310	80	▼ en baisse	8
B5Z40 Conducteurs d'engins du bâtiment et des travaux publics	13	4	4	3	5	3	4	3	370	150	▼ en baisse	3

Source : Pôle emploi – DARES, métiers en tension

45 métiers observables dans les Hautes-Alpes. 6 sont en tension très élevée et 7 en tension élevée.

Annexe 2 – Top 30 des métiers en tension dans le département des Alpes-Maritimes en 2020

	Rang	Tension globale	Intensité d'embauche	Manque de main d'œuvre	Durabilité de l'emploi	Conditions de travail	Mismatch géographique	Lien formation-emploi	Emploi moyen	Offres d'emploi	Évolution sur un an	Nombre d'année en tension 2011-2020
M2Z90 Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques	1	5	5	4	1	1	1	5	8 430	11 770	▼ en baisse	10
N0Z90 Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)	2	5	5	4	1	1	2	4	3 600	2 520	▼ en baisse	10
V3Z71 Spécialistes de l'appareillage médical	3	5	5	3	1	3	4	5	630	340	▼ en baisse	10
G0B40 Carrossiers automobiles	4	5	2	3	1	3	4	5	620	200	▼ en baisse	8
B6Z72 Dessinateurs en bâtiment et en travaux publics	5	5	5	1	2	1	3	5	250	380	▲ en hausse	7
H0Z91 Cadres techniques de la maintenance et de l'environnement	6	5	5	4	1	1	3	4	620	960	▲ en hausse	7
T2A60 Aides à domicile et aides ménagères	7	5	3	4	2	4	3	1	9 930	1 310	▼ en baisse	10
B2Z44 Couvresseurs	8	5	5	2	3	4	3	4	140	290	▲ en hausse	8
L4Z81 Techniciens des services comptables et financiers	9	5	3	5	1	1	2	5	1 570	640	▼ en baisse	9
T2B60 Assistantes maternelles	10	5	1	2	4	2	4	1	4 020	540	▼ en baisse	9
T3Z60 Concierges	11	5	1	2	2	5	4	1	2 130	110	▲ en hausse	2
B7Z91 Ingénieurs du bâtiment et des travaux publics, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres)	12	5	5	3	1	1	3	4	1 530	2 700	▼ en baisse	10
W1Z80 Formateurs	13	5	5	3	2	1	2	1	1 800	540	▼ en baisse	6
J5Z80 Techniciens des transports et du tourisme	14	5	1	3	5	1	2	4	1 000	140	▲ en hausse	3
D3Z20 Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage	15	5	5	4	3	4	4	1	1 310	730	▼ en baisse	9
M1Z80 Techniciens d'étude et de développement en informatique	16	5	4	4	1	1	4	5	1 130	440	▼ en baisse	10
V1Z80 Infirmiers	17	5	4	5	2	3	1	5	6 950	3 350	▲ en hausse	8
J3Z43 Conducteurs routiers	18	5	4	2	5	4	3	4	3 040	1 250	▼ en baisse	5
Q2Z90 Cadres de la banque	19	5	3	4	1	1	5	4	1 880	1 050	▲ en hausse	3
R2Z83 Représentants auprès des particuliers	20	5	3	2	1	2	5	3	1 720	580	▼ en baisse	10
G0B41 Mécaniciens et électroniciens de véhicules	21	5	5	1	3	4	2	5	1 110	880	▼ en baisse	10
V3Z70 Techniciens médicaux et préparateurs	22	5	2	5	2	4	1	5	2 970	600	▼ en baisse	7
Q0Z60 Employés de la banque et des assurances	23	5	3	4	2	2	3	4	3 690	860	▲ en hausse	4
G0A41 Ouvriers qualifiés de la maintenance en électricité et en électronique	24	5	5	1	2	2	2	5	310	210	▼ en baisse	6
J3Z41 Conducteurs de transport en commun sur route	25	5	1	3	5	4	5	1	2 480	170	▲ en hausse	1
Q2Z91 Cadres des assurances	26	5	2	5	1	1	5	3	670	70	▼ en baisse	5
T0Z60 Coiffeurs, esthéticiens	27	5	4	1	2	3	1	5	1 920	730	▲ en hausse	9
M0Z60 Employés et opérateurs en informatique	28	5	5	1	1	2	3	3	450	310	▲ en hausse	5
V0Z60 Aides-soignants	29	5	3	4	2	4	1	5	9 970	3 030	▲ en hausse	8
E2Z70 Techniciens des industries de process	30	5	3	4	2	3	2	3	1 520	720	▲ en hausse	8

Source : Pôle emploi – DARES, métiers en tension

118 métiers observables dans les Alpes-Maritimes. 40 sont en tension très élevée et 17 en tension élevée.

Annexe 3 – Top 30 des métiers en tension dans le département des Bouches-du-Rhône en 2020

	Rang	Tension globale	Intensité d'embauche	Manque de main d'œuvre	Durabilité de l'emploi	Conditions de travail	Mismatch géographique	Lien formation-emploi	Emploi moyen	Offres d'emploi	Évolution sur un an	Nombre d'année en tension 2011-2020
M2Z90 Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques	1	5	5	4	1	1	1	5	8 080	12 370	▼ en baisse	10
B2Z44 Couvresseurs	2	5	5	1	3	4	3	4	160	370	▲ en hausse	10
E1Z47 Autres ouvriers qualifiés de type industriel	3	5	5	1	4	4	5	1	190	370	▲ en hausse	9
C2Z70 Techniciens en électricité et en électronique	4	5	1	5	2	2	4	5	3 770	530	▼ en baisse	9
D6Z71 Dessinateurs en mécanique et travail des métaux	5	5	5	4	1	1	4	5	1 010	1 410	▼ en baisse	10
B2Z43 Charpentiers (bois)	6	5	3	3	5	3	4	5	410	160	▼ en baisse	7
C0Z20 Ouvriers non qualifiés de l'électricité et de l'électronique	7	5	5	4	5	4	5	3	580	500	▲ en hausse	3
D1Z41 Ouvriers qualifiés travaillant par enlèvement de métal	8	5	5	3	3	5	2	4	880	540	▼ en baisse	10
V3Z80 Autres professionnels para-médicaux	9	5	5	3	3	1	2	5	1 540	910	▲ en hausse	10
U0Z91 Cadres et techniciens de la documentation	10	5	5	1	2	2	4	3	210	270	▼ en baisse	4
B7Z91 Ingénieurs du bâtiment et des travaux publics, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres)	11	5	5	4	1	1	3	4	5 320	5 850	▼ en baisse	10
M1Z80 Techniciens d'étude et de développement en informatique	12	5	5	4	1	1	4	5	2 030	760	▲ en hausse	10
B6Z72 Dessinateurs en bâtiment et en travaux publics	13	5	5	2	2	1	3	5	510	810	▼ en baisse	10
G0B40 Carrossiers automobiles	14	5	5	2	2	3	4	5	1 040	530	▼ en baisse	10
B6Z73 Chefs de chantier, conducteurs de travaux (non cadres)	15	5	5	3	1	4	3	5	3 090	2 160	▼ en baisse	10
V3Z70 Techniciens médicaux et préparateurs	16	5	2	5	3	4	1	5	6 410	1 680	▲ en hausse	8
G0B41 Mécaniciens et électroniciens de véhicules	17	5	5	1	2	4	2	5	2 000	2 000	▼ en baisse	9
R4Z93 Agents immobiliers, syndics	18	5	5	1	2	2	1	3	1 630	6 170	▲ en hausse	10
G1Z71 Techniciens experts	19	5	1	5	1	2	5	1	5 990	480	▼ en baisse	10
R2Z83 Représentants auprès des particuliers	20	5	5	2	1	2	5	3	2 990	3 600	▼ en baisse	10
C1Z40 Ouvriers qualifiés de l'électricité et de l'électronique	21	5	5	2	5	4	3	5	1 100	1 050	▲ en hausse	7
T2B60 Assistantes maternelles	22	5	4	1	4	2	4	1	8 960	3 900	▼ en baisse	10
V3Z71 Spécialistes de l'appareillage médical	23	5	2	3	2	3	4	5	1 410	140	▲ en hausse	7
G0A41 Ouvriers qualifiés de la maintenance en électricité et en électronique	24	5	4	2	3	2	2	5	980	430	▲ en hausse	8
T2A60 Aides à domicile et aides ménagères	25	5	3	4	2	4	3	1	16 260	2 690	▼ en baisse	10
G0A40 Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique	26	5	3	4	3	4	5	5	2 760	670	▼ en baisse	8
E0Z20 Ouvriers non qualifiés des industries chimiques et plastiques	27	5	3	5	4	5	5	1	640	130	▲ en hausse	3
B6Z71 Techniciens et chargés d'études du bâtiment et des travaux publics	28	5	2	5	1	3	3	4	4 440	1 430	▲ en hausse	9
G1Z70 Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	29	5	5	3	2	2	2	4	9 410	11 630	▼ en baisse	10
B4Z41 Plombiers, chauffagistes	30	5	5	1	3	3	3	5	1 820	1 400	▼ en baisse	7

Source : Pôle emploi – DARES, métiers en tension

143 métiers observables dans les Bouches-du-Rhône. 58 sont en tension très élevée et 25 en tension élevée.

Annexe 4 – Top 30 des métiers en tension dans le département du Var en 2020

	Rang	Tension globale	Intensité d'embauche	Manque de main d'œuvre	Durabilité de l'emploi	Conditions de travail	Mismatch géographique	Lien formation-emploi	Emploi moyen	Offres d'emploi	Évolution sur un an	Nombre d'année en tension 2011-2020
D4Z40 Monteurs, ajusteurs et autres ouvriers qualifiés de la mécanique	1	5	4	4	3	4	4	4	390	220	▲ en hausse	9
L4Z81 Techniciens des services comptables et financiers	2	5	2	4	2	1	2	5	1 130	420	▲ en hausse	5
H0Z92 Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité	3	5	5	2	1	1	1	1	470	440	▼ en baisse	5
B7Z91 Ingénieurs du bâtiment et des travaux publics, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres)	4	5	5	3	1	1	3	4	1 120	1 240	▲ en hausse	10
T2A60 Aides à domicile et aides ménagères	5	5	3	4	2	4	3	1	11 900	2 760	▼ en baisse	9
V4Z85 Professionnels de l'action sociale	6	5	2	4	3	1	2	5	1 320	290	▲ en hausse	7
Q1Z81 Techniciens des assurances	7	5	1	5	2	1	5	4	1 260	190	▲ en hausse	6
E2Z70 Techniciens des industries de process	8	5	2	4	3	3	2	3	930	300	▼ en baisse	6
N0Z90 Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)	9	5	4	4	3	1	2	4	1 360	520	▼ en baisse	10
D2Z40 Chaudronniers, tôliers, traceurs, serruriers, métalliers, forgerons	10	5	3	4	4	5	3	5	560	220	▲ en hausse	10
Q0Z60 Employés de la banque et des assurances	11	5	2	4	2	2	3	4	2 670	350	▲ en hausse	4
R4Z91 Ingénieurs et cadres technico-commerciaux	12	5	4	2	1	1	2	1	980	630	▼ en baisse	10
B4Z41 Plombiers, chauffagistes	13	5	5	1	3	3	3	5	990	1 080	▼ en baisse	10
B6Z73 Chefs de chantier, conducteurs de travaux (non cadres)	14	5	4	2	2	4	3	5	1 110	640	▲ en hausse	10
M1Z80 Techniciens d'étude et de développement en informatique	15	5	4	4	1	1	4	5	560	160	▲ en hausse	7
G1Z70 Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	16	5	5	3	2	2	2	4	3 510	3 580	▼ en baisse	9
FOZ20 Ouvriers non qualifiés du textile et du cuir	17	5	5	1	5	5	4	4	70	60	▲ en hausse	8
C1Z40 Ouvriers qualifiés de l'électricité et de l'électronique	18	5	2	3	3	4	3	5	370	80	▲ en hausse	9
L5Z91 Juristes	19	5	5	1	1	1	1	5	210	170	▲ en hausse	7
D3Z20 Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage	20	5	5	3	2	4	4	1	1 420	980	▲ en hausse	7
M2Z90 Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques	21	5	5	2	1	1	1	5	990	1 080	▲ en hausse	8
R4Z93 Agents immobiliers, syndics	22	5	5	1	2	2	1	3	520	2 220	▼ en baisse	9
G0B41 Mécaniciens et électroniciens de véhicules	23	5	5	2	2	4	2	5	1 240	970	▼ en baisse	10
R1Z63 Vendeurs en gros de matériel et équipements	24	5	2	4	3	1	5	3	760	90	▲ en hausse	4
B6Z72 Dessinateurs en bâtiment et en travaux publics	25	5	5	1	1	1	3	5	140	320	▼ en baisse	10
E1Z42 Autres ouvriers qualifiés des industries agro-alimentaires (hors transformation des viandes)	26	5	2	4	5	5	4	1	810	90	▼ en baisse	4
EOZ21 Ouvriers non qualifiés des industries agro-alimentaires	27	5	5	3	5	5	4	1	170	130	▼ en baisse	5
G0B40 Carrossiers automobiles	28	5	4	3	1	3	4	5	600	300	▼ en baisse	9
B4Z44 Ouvriers qualifiés de la peinture et de la finition du bâtiment	29	5	4	1	4	4	4	4	880	350	▲ en hausse	4
V3Z71 Spécialistes de l'appareillage médical	30	5	4	3	1	3	4	5	600	250	▼ en baisse	6

Source : Pôle emploi – DARES, métiers en tension

112 métiers observables dans le Var. 752 sont en tension très élevée et 16 en tension élevée.

Annexe 5 – Top 30 des métiers en tension dans le département de Vaucluse en 2020

	Rang	Tension globale	Intensité d'embauche	Manque de main d'œuvre	Durabilité de l'emploi	Conditions de travail	Mismatch géographique	Lien formation-emploi	Emploi moyen	Offres d'emploi	Évolution sur un an	Nombre d'année en tension 2011-2020
B7Z91 Ingénieurs du bâtiment et des travaux publics, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres)	1	5	5	3	1	1	3	4	660	3 060	▲ en hausse	8
M1Z80 Techniciens d'étude et de développement en informatique	2	5	5	3	1	1	4	5	290	360	▲ en hausse	9
B6Z72 Dessinateurs en bâtiment et en travaux publics	3	5	5	1	1	1	3	5	80	370	▲ en hausse	8
G0B40 Carrossiers automobiles	4	5	5	2	1	3	4	5	260	200	▲ en hausse	9
G0B41 Mécaniciens et électroniciens de véhicules	5	5	5	1	1	4	2	5	830	1 230	▼ en baisse	10
R4Z91 Ingénieurs et cadres technico-commerciaux	6	5	5	4	1	1	2	1	940	770	▼ en baisse	9
B6Z71 Techniciens et chargés d'études du bâtiment et des travaux publics	7	5	4	5	1	3	3	4	1 140	790	▲ en hausse	7
B6Z73 Chefs de chantier, conducteurs de travaux (non cadres)	8	5	5	3	1	4	3	5	650	450	▲ en hausse	10
R2Z83 Représentants auprès des particuliers	9	5	4	2	1	2	5	3	830	500	▼ en baisse	10
D2Z40 Chaudronniers, tôleurs, traceurs, serruriers, métalliers, forgerons	10	5	3	4	4	5	3	5	390	180	▼ en baisse	9
U0Z91 Cadres et techniciens de la documentation	11	5	5	1	2	2	4	3	50	30	▲ en hausse	1
R4Z93 Agents immobiliers, syndics	12	5	5	1	2	2	1	3	160	1 370	▲ en hausse	10
T2A60 Aides à domicile et aides ménagères	13	5	3	4	2	4	3	1	5 400	930	▲ en hausse	10
J1Z80 Responsables magasinage	14	5	1	5	5	3	4	1	1 090	40	▲ en hausse	5
C1Z40 Ouvriers qualifiés de l'électricité et de l'électronique	15	5	5	2	4	4	3	5	190	120	▲ en hausse	8
J3Z40 Conducteurs de véhicules légers	16	5	3	2	3	3	4	1	700	110	▲ en hausse	10
D1Z41 Ouvriers qualifiés travaillant par enlèvement de métal	17	5	4	3	3	5	2	4	250	120	▼ en baisse	8
B4Z42 Menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation	18	5	5	1	4	4	1	4	250	560	▼ en baisse	9
B4Z41 Plombiers, chauffagistes	19	5	5	1	3	3	3	5	470	520	▲ en hausse	9
A2Z70 Techniciens et agents d'encadrement d'exploitations agricoles	20	5	3	5	5	3	4	4	710	170	▲ en hausse	8
V1Z80 Infirmiers	21	5	2	5	3	3	1	5	4 220	1 280	▲ en hausse	4
G0A40 Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique	22	5	3	4	2	4	5	5	530	100	▼ en baisse	8
G1Z70 Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	23	5	5	3	2	2	2	4	2 100	2 780	▼ en baisse	10
V3Z71 Spécialistes de l'appareillage médical	24	5	2	4	1	3	4	5	310	60	▼ en baisse	4
D3Z20 Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage	25	5	5	3	3	4	4	1	970	870	▼ en baisse	7
L4Z81 Techniciens des services comptables et financiers	26	5	2	5	1	1	2	5	1 070	380	▼ en baisse	7
J3Z41 Conducteurs de transport en commun sur route	27	5	3	3	5	4	5	1	750	140	▼ en baisse	7
G0A41 Ouvriers qualifiés de la maintenance en électricité et en électronique	28	5	5	2	3	2	2	5	200	80	▼ en baisse	9
J3Z43 Conducteurs routiers	29	5	4	3	2	4	3	4	3 870	2 030	▼ en baisse	5
B4Z44 Ouvriers qualifiés de la peinture et de la finition du bâtiment	30	5	4	1	3	4	4	4	410	130	▲ en hausse	8

Source : Pôle emploi – DARES, métiers en tension

101 métiers observables en Vaucluse. 46 sont en tension très élevée et 15 en tension élevée.