

# STATISTIQUES ET INDICATEURS

## LES ENTRÉES EN FORMATION DES DEMANDEURS D'EMPLOI AU 1<sup>ER</sup> TRIMESTRE 2020



Au 1<sup>er</sup> trimestre 2020, plus de 16 300 demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi sont entrés en formation.

**LE NOMBRE D'ENTRÉES EN FORMATION AUGMENTE DE**

**+15%**

**EN UN AN**

Plus de 16 300 entrées en formation au 1<sup>er</sup> trimestre 2020, soit +15% sur un an

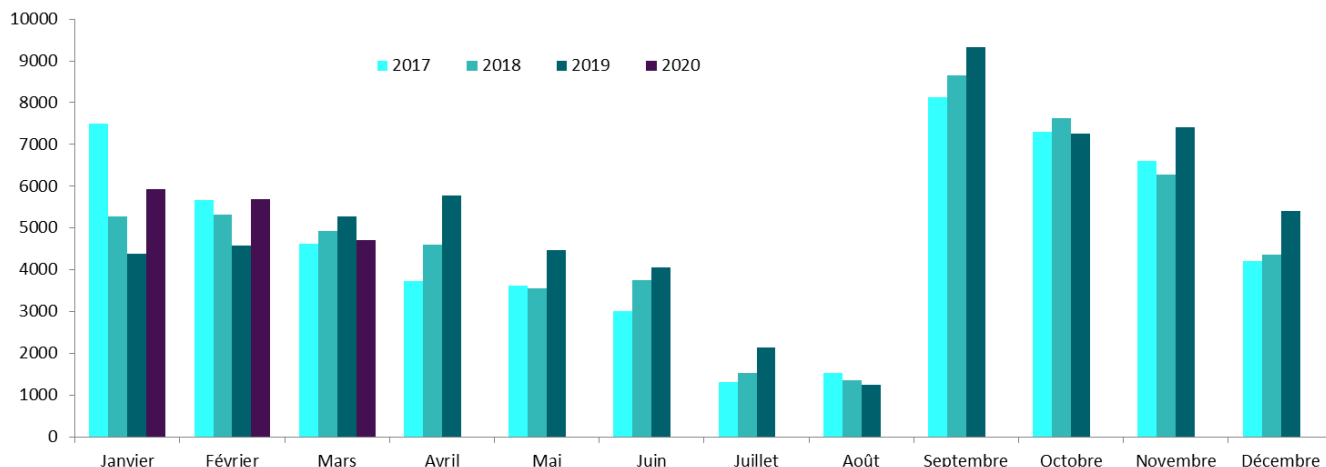
Entre janvier et mars 2020, plus de 16 300 demandeurs d'emploi, inscrits à Pôle Emploi, sont entrés en formation en région Provence-Alpes-Côte d'Azur. Le nombre d'entrées augmente de +15% (soit +2 100 entrées). Cette hausse suit celles des deux précédents trimestres et est constante par rapport à 2017 [cf. Graphique 1].

Suite à la mise en place du plan « 500 000 formations supplémentaires » lancé en 2016, le nombre d'entrées en formation a diminué à compter du second trimestre 2017 jusqu'à mi 2018. Malgré une hausse moins forte qu'au second trimestre 2019, les entrées en formations continuent à augmenter par rapport à l'année précédente (+10% entre le 4<sup>ème</sup> trimestre 2018 et le 4<sup>ème</sup> trimestre 2019). Cette augmentation se confirme grâce à la signature du Plan d'Investissement dans les Compétences en juin 2019, ce nombre d'entrées a positivement évolué, avec la montée en charge du plan, les moyens alloués étant de 534 millions d'euros sur quatre ans en région.

A partir de mars, les deux semaines de confinement commencent à provoquer leurs premiers effets.

Graphique 1

ENTRÉES EN FORMATION DES DEMANDEURS D'EMPLOI



Champ : demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi  
Source : Pôle emploi, SISP Entrées en formation effectives

## Les 26-44 ans sont les plus formés

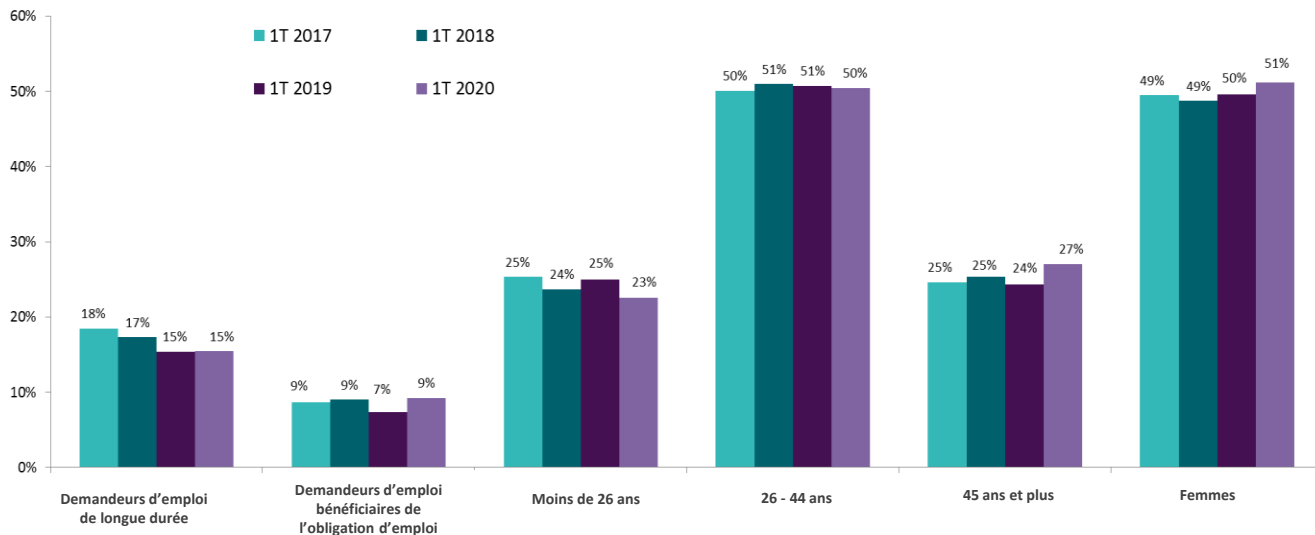
La part des demandeurs d'emploi de longue durée parmi ceux entrés en formation au 1<sup>er</sup> trimestre 2020 s'établit à 15%, en hausse de +15% sur un an, elle reste proportionnelle à la hausse globale des entrées en formations par rapport à l'année dernière [cf. Graphique 2].

Un entrant en formation sur deux a entre 26 et 44 ans. Ils représentent cependant une hausse importante en évolution annuelle (+14%).

Les femmes représentent plus de la moitié des entrées en formation.

Graphique 2

### CARACTÉRISTIQUES DES DEMANDEURS D'EMPLOI ENTRANTS EN FORMATION PAR ANNEE



Champ : demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi

Demandeurs d'emploi de longue durée (DELD) : demandeurs d'emploi ayant cumulé au moins 12 mois d'inscription en catégorie A au cours des 15 derniers mois précédant l'entrée en formation

Source : Pôle emploi, SISP Entrées en formation effectives

## La part des formations financées par Pôle emploi en baisse

La part de l'ensemble des formations totalement ou partiellement financées par Pôle emploi est moindre par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre 2019 (-17 points), quand les autres types de formations (OPCA, ...) augmentent très fortement sur une année avec l'augmentation des comptes personnels de formation autonome [cf. tableau 1]. La part des AIF baisse fortement.

Tableau 1

### RÉPARTITION DES ENTRÉES EN FORMATION SELON LE TYPE DE FORMATION

	1T 2020	1T 2019	1T 2018	1T 2017
AFC	34%	28%	26%	23%
AFPR	7%	11%	8%	7%
AIF	10%	28%	25%	20%
POEC	2%	4%	3%	2%
POEI	3%	2%	4%	3%
<b>Total Pôle emploi</b>	<b>56%</b>	<b>73%</b>	<b>65%</b>	<b>54%</b>
Conseil Régional	15%	20%	25%	37%
Autres formations (OPCA, AGEFIPH, ...)	29%	7%	10%	8%
<b>Ensemble</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Champ : Demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi

Source : Pôle emploi, SISP Entrées en formation effectives

## Une durée de formation en baisse

Entre le 1<sup>er</sup> trimestre 2020 et le 1<sup>er</sup> trimestre 2019, la durée moyenne des formations suivies par les demandeurs d'emploi baisse : elle passe de 652 à 487 heures [cf. [Tableau 2](#)].

Tableau 2

### DURÉE MOYENNE PRÉVISIONNELLE DES FORMATIONS

	1T 2020	1T 2019	1T 2018	1T 2017
<b>Ensemble</b>	487	652	512	474
<b>Par type de formation</b>				
AFC	468	351	339	247
AFPR	291	269	277	280
AIF	305	165	142	149
POEC	404	332	332	321
POEI	240	208	223	215
<b>Total Pôle emploi</b>	<b>342</b>	<b>265</b>	<b>263</b>	<b>242</b>
Autres formations (OPCA, AGEFIPH, ...)	133	704	466	494
Conseil Régional	986	986	806	687
<b>Par objectif de formation</b>				
Certification	621	780	698	656
Professionalisation	396	517	439	489
Pré-qualification	331	400	368	319
Adaptation poste de travail (AFPR, POE)	243	208	223	215
Remise à niveau, maîtrise des savoirs de base, initiation	249	241	289	316
Mobilisation, aide à l'élaboration de projet professionnel	176	297	305	174
Perfectionnement, élargissement des compétences	149	150	145	213
Formation à la création d'entreprise	54	96	119	49

Champ : Demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi

Source : Pôle emploi, SISP Entrées en formation effectives

## Le transport, le développement personnel et professionnel et les langues représentent une entrée en formation sur trois au 1<sup>er</sup> trimestre 2020

Les dix principaux champs de formation regroupent 71% des entrées en formation [cf. [Tableau3](#)]. Parmi eux, trois principaux champs de formation représentent un tiers des entrées en formation : le transport, le développement personnel et professionnel et les langues .

Concernant la durée des formations, le développement personnel et professionnel a enregistré plus d'heures de formation quand les langues et le transport sont stables.

Tableau 3

### TOP 10 DES CHAMPS DE FORMATION

	1T 2020		1T 2019		1T 2018		1T 2017	
	Volume	Durée moyenne	Volume	Durée moyenne	Volume	Durée moyenne	Volume	Durée moyenne
Transport	15%	262	11%	294	10%	262	9%	267
Développement Personnel Et Professionnel	11%	308	5%	235	8%	250	18%	296
Langues	11%	231	7%	235	7%	237	8%	241
Hôtellerie Restauration	7%	270	6%	286	6%	284	5%	346
Santé Secteur Sanitaire	6%	1 042	7%	1 054	6%	907	5%	1 029
Défense Prévention Sécurité	6%	134	3%	132	3%	191	3%	212
Secrétariat Assistanat	5%	570	5%	490	5%	411	5%	369
Commerce	4%	474	5%	408	4%	421	4%	412
Direction Entreprise	3%	159	2%	430	2%	441	1%	899
Services Divers	3%	261	2%	323	2%	365	1%	357

Champ : Demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi. Note : seuls les 10 premiers champs de formation sont présentés ici (les 10 premiers champs de formation représentent 71% des entrants).

Source : Pôle emploi, SISP Entrées en formation effectives

# Annexe 1 : Focus par département pour tous les types et les objectifs de formation au 1<sup>er</sup> trimestre 2020

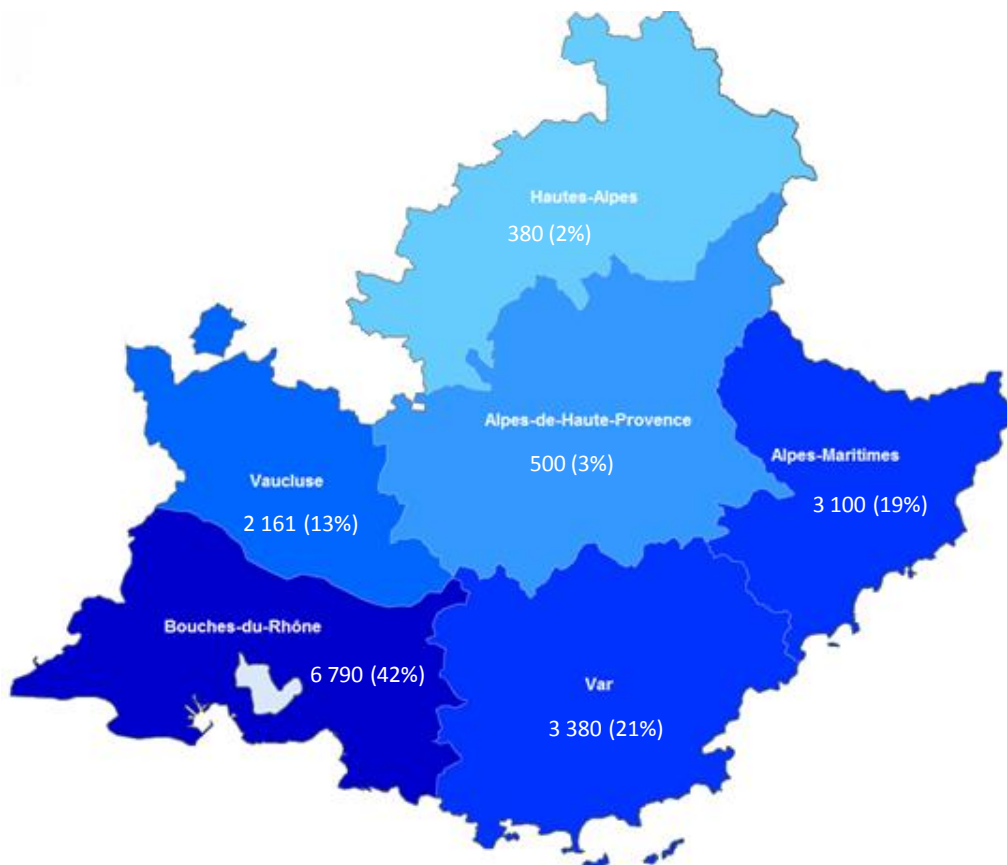
## RÉPARTITION DES ENTRÉES EN FORMATION PAR DÉPARTEMENT

	Dept. 04	Dept. 05	Dept. 06	Dept. 13	Dept. 83	Dept. 84	Région
<b>Ensemble</b>	<b>500</b>	<b>380</b>	<b>3 100</b>	<b>6 790</b>	<b>3 380</b>	<b>2 160</b>	<b>16 310</b>
Évolution annuelle	+ 4%	- 93%	+ 13%	+ 19%	+ 16%	+ 4%	+ 15%
<b>Par type de formation</b>							
AFC	28%	23%	33%	35%	34%	35%	34%
AIF	5%	8%	10%	11%	9%	13%	10%
POEI	3%	3%	1%	3%	3%	2%	3%
AFPR	14%	4%	7%	5%	9%	10%	7%
POEC	2%	1%	1%	3%	2%	2%	2%
<b>Total Pôle emploi</b>	<b>50%</b>	<b>38%</b>	<b>52%</b>	<b>57%</b>	<b>57%</b>	<b>62%</b>	<b>56%</b>
Conseil Régional	29%	30%	11%	17%	12%	16%	15%
Autres formations (OPCA, AGEFIPH, ...)	21%	33%	37%	26%	31%	23%	29%
<b>Par objectif de formation</b>							
Certification	39%	48%	42%	46%	43%	43%	44%
Professionalisation	24%	12%	17%	20%	19%	20%	19%
Pré-qualification	3%	4%	2%	3%	3%	3%	3%
Adaptation au poste de travail (AFPR, POE)	3%	3%	1%	3%	3%	2%	3%
Remise à niveau, maîtrise des savoirs de base, initiation	4%	11%	6%	8%	7%	7%	7%
Mobilisation, aide à l'élaboration de projet professionnel	1%	2%	2%	2%	2%	1%	2%
Perfectionnement, élargissement des compétences	8%	10%	17%	10%	9%	12%	11%
Formation à la création d'entreprise	3%	4%	3%	2%	4%	2%	3%

Champ : demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi

Source : Pôle emploi, SISP Entrées en formation effectives

\* Secret statistique : Les données inférieures à 5 demandeurs d'emploi ne peuvent pas être communiquées



## Annexe 2 : Top 10 des champs de formation par département (en volume)

	Dept. 04
<b>Ensemble</b>	<b>500</b>
Développement Personnel et Professionnel	60
Hôtellerie Restauration	50
Action Sociale	50
Langues	50
Secrétariat Assistanat	40
Transport	40
Santé Secteur Sanitaire	20
Direction Entreprise	20
Commerce	20
Services Divers	20

	Dept. 05
<b>Ensemble</b>	<b>380</b>
Développement Personnel et Professionnel	80
Transport	40
Action Sociale	40
Santé Secteur Sanitaire	40
Langues	30
Commerce	20
Hôtellerie Restauration	20
Direction Entreprise	20
Activité Physique et Sportive	10
Défense Prévention Sécurité	10

	Dept. 06
<b>Ensemble</b>	<b>3 100</b>
Transport	480
Langues	440
Hôtellerie Restauration	240
Développement Personnel et Professionnel	210
Défense Prévention Sécurité	200
Secrétariat Assistanat	200
Santé Secteur Sanitaire	130
Action Sociale	120
Direction Entreprise	100
Commerce	100

	Dept. 13
<b>Ensemble</b>	<b>6 790</b>
Transport	950
Développement Personnel et Professionnel	730
Langues	640
Santé Secteur Sanitaire	510
Défense Prévention Sécurité	430
Hôtellerie Restauration	310
Secrétariat Assistanat	310
Action Sociale	260
Commerce	210
Direction Entreprise	200

	Dept. 83
<b>Ensemble</b>	<b>3 380</b>
Transport	480
Développement Personnel et Professionnel	350
Hôtellerie Restauration	320
Langues	250
Action Sociale	180
Défense Prévention Sécurité	140
Direction Entreprise	130
Gestion Financière	130
Secrétariat Assistanat	130
Santé Secteur Sanitaire	120

	Dept. 84
<b>Ensemble</b>	<b>2 160</b>
Transport	270
Développement Personnel et Professionnel	230
Langues	220
Hôtellerie Restauration	130
Santé Secteur Sanitaire	130
Action Sociale	110
Commerce	100
Secrétariat Assistanat	90
Manutention	80
Défense Prévention Sécurité	60

Champ : demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi

Source : Pôle emploi, SISP Entrées en formation effectives

## Sources et définitions

Les données ici présentées sont calculées à partir du Fichier des entrées en formation de Pôle emploi. Ce fichier statistique est constitué à partir des deux types d'informations suivantes disponibles dans le système d'information opérationnel de Pôle emploi :

- les Attestations d'Entrée en Stage (AES) correspondant à une entrée dans un nouveau plan de formation.
- les transferts de demandeurs d'emploi en catégorie D d'inscription pour motif de formation sans AES.

## LES TYPES DES FORMATION

- **Action de Formation Préalable au Recrutement (AFPR) et Préparation Opérationnelle à l'Emploi Individuelle (POE individuelle)**: d'une durée maximale de 400h, ces formations permettent au demandeur d'emploi d'acquérir des compétences nécessaires pour occuper un emploi correspondant à une offre déposée par une entreprise à Pôle emploi. Le projet d'embauche de l'employeur détermine l'aide mobilisable : CDI ou contrat d'au moins 12 mois pour la POEi, contrat de 6 à 12 mois pour l'AFPR.
- **Action de Formation Conventionnée (AFC)** : l'action de formation conventionnée par Pôle emploi vise à développer les compétences des demandeurs d'emploi inscrits, en particulier ceux de faible niveau de qualification et/ou en reconversion, pour répondre aux besoins de recrutement des entreprises.
- **Aide Individuelle à la Formation (AIF)** : elle est attribuée par Pôle emploi pour financer une formation professionnelle nécessaire au retour à l'emploi ou à la création d'entreprise lorsque les autres dispositifs ne peuvent être mobilisés.
- **Autres formations** : il s'agit principalement des formations financées par les Conseils régionaux et de la Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective, financée par les OPCA. La POE collective concerne les programmes conduisant à la découverte des métiers d'un secteur, ou d'acquérir les compétences requises pour occuper des emplois correspondant à des besoins identifiés par un accord de branche. Au contraire de la POE individuelle, la POE collective n'est pas soumise à l'obligation d'un dépôt d'offre d'emploi préalable à la mise en œuvre de la formation.

## LES OBJECTIFS DE FORMATION

- **Certification** : cette catégorie comprend l'ensemble des formations sanctionnées par les passages d'une certification (diplôme, titre, certificat de qualification professionnelle).
- **Professionalisation** : les objectifs des formations professionnalisantes sont très proches de ceux des formations certifiantes professionnelles, mais ces formations ne donnent lieu à aucun diplôme, titre ou certificat inscrit au RNCP.
- **Pré-qualification** : cette catégorie comprend les formations qui préparent à l'entrée dans toute formation qualifiante (i.e. certifiante ou professionnalisante), quel que soit le niveau.
- **Remise à niveau, maîtrise des savoirs de base, initiation** : il s'agit là de stages de remise à niveau ou d'initiation à des compétences ou techniques transversales à une large gamme de métiers.
- **Mobilisation, aide à l'élaboration de projet professionnel** : cette catégorie rassemble l'ensemble des stages visant à analyser les perspectives d'orientation des stagiaires en tenant compte de leurs motivations, de leurs capacités professionnelles, ainsi que des difficultés sociales qu'ils ont éventuellement rencontrées.
- **Perfectionnement, élargissement des compétences** : les formations de cette catégorie s'adressent à un public de personnes déjà opérationnelles dans leur activité professionnelle occupée ou recherchée, mais qui désirent approfondir leurs compétences ou acquérir des compétences supplémentaires.

## LA RÉMUNÉRATION DES DEMANDEURS D'EMPLOI EN FORMATION

Plusieurs dispositifs de rémunération existent pour les demandeurs d'emploi :

- **Les demandeurs d'emploi ayant un droit ouvert à l'Allocation de retour à l'emploi (ARE)** de l'Assurance chômage bénéficient pendant leur formation de l'ARE-formation (AREF). D'un montant équivalent à l'ARE, celle-ci est versée dans la limite de la durée des droits restants. Si les droits ARE ne couvrent pas toute la durée de la formation, le DE peut être indemnisé après la fin de droits en Rémunération de fin de formation (RFF), si la formation est éligible à cette allocation, ou en ASS-F (allocation de solidarité spécifique formation) s'il satisfait aux conditions d'admission de l'ASS.
- **Les demandeurs d'emploi non indemnisés avant l'entrée en formation** peuvent, s'ils suivent une formation conventionnée par Pôle emploi, bénéficier de la Rémunération de formation Pôle emploi (RFPE). Le montant de celle-ci dépend de la durée de la formation et de la situation personnelle du demandeur d'emploi.
- **Les demandeurs d'emploi en formation** peuvent aussi, sous certaines conditions, bénéficier de rémunérations versées par les Conseils régionaux (Rémunération publique de stage - RPS).

Des données complémentaires sur la formation des demandeurs d'emploi sont disponibles sur le site [statistiques.pole-emploi.org/formation](http://statistiques.pole-emploi.org/formation) et sur le site régional <http://www.pole-emploi.org/regions/provence-alpes-cote-d-azur/statistiques-analyses.html>.

Directeur de la publication  
Pascal BLAIN

Directeurs de la rédaction  
Jean-Marie ROSSICH, Nicolas BIANCO

Réalisation  
Direction de la Stratégie, Innovation & Lab  
Service Statistiques, Études et Évaluations

Pôle emploi Direction régionale Provence-Alpes-Côte d'Azur  
34 rue Alfred Curtel  
13010 Marseille

[www.pole-emploi.org](http://www.pole-emploi.org)



④ Nous contacter : [statistiques.13992@pole-emploi.fr](mailto:statistiques.13992@pole-emploi.fr)

