



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



pôle emploi

LA SEMAINE DES MÉTIERS DU SOIN ET DE L'ACCOMPAGNEMENT

Pôle emploi

Fiers d'être utiles!

Un événement national dédié
aux secteurs de la santé et de
l'action sociale

Du 4 au 8 avril 2022

État des lieux de l'emploi dans les secteurs du soin et de l'accompagnement

Bien que déjà sous-tension, les métiers du soin et de l'accompagnement souffrent d'une **pénurie de candidats** accentuée par la crise sanitaire. L'**évolution du rapport au travail** (télétravail, équilibre vie personnelle et professionnelle, recherche de sens...) ou encore une **méconnaissance du secteur** peuvent l'expliquer. Pour autant, avec le vieillissement de la population, les 12 millions de personnes vivant avec un handicap et de le nombre croissant de Français contraints de vivre avec une maladie chronique, **les besoins en professionnels du soin et de l'accompagnement sont importants** et la nécessité de recruter rapidement de nouveaux professionnels est majeure.

En 2020, les secteurs de la santé et de l'action sociale employaient près de **486 000 salariés** et fonctionnaires dans plus de **635 000 structures des secteurs privés et publics** et pour **plus d'un million de particuliers employeurs**. Les prévisions sont optimistes. En 2021, **5 875 000 embauches** ont été enregistrées dans les secteurs privés et publics en France.

Répartition des déclarations préalables à l'embauche dans la santé et l'action sociale :

- 40 % Hébergement médicosocial et social
- 30 % Activité pour la santé humaine
- 18 % Action sociale sans hébergement
- 12 % Administration publique

Source URSSAF, données brutes, DPAE en 2021

De forts besoins en recrutement

En 2021, **465 800 offres d'emploi** ont été enregistrées pour les secteurs de la santé et de l'action sociale, dont 26,4 % dans les métiers de la santé et 57,2 % dans les métiers de services à la personne et à la collectivité.

Les métiers du soin et de l'accompagnement rencontrent des difficultés de recrutement supérieures à la moyenne. En 2021, si les projets d'embauche augmentent respectivement de 8,8 % pour les aides à domicile et les aides ménagères et de 19,6 % pour les aides-soignants, les difficultés de recrutement pour ces deux métiers sont élevées et particulièrement pour les aides à domicile et aides ménagères (77,3 %). Les embauches d'aides-soignants comprennent une part notable de jeunes actifs (43%), cette valeur est sensiblement plus faible pour les aides à domicile (18%) pour lesquelles les recrutements concernent davantage des personnes âgées d'au moins 50 ans (34%)¹.

¹ Source Pôle emploi, Enquête Besoins en main d'œuvre : les employeurs prêts à embaucher en 2021

TOP 15 des métiers recherchés par les employeurs

- Soins d'hygiène, de confort du patient
- Soins infirmiers généralistes
- Intervention socioéducative
- Personnel polyvalent des services hospitaliers
- Action sociale
- Accompagnement médicosocial
- Secrétariat et assistantat médical ou médicosocial
- Conseil en emploi et insertion socioprofessionnelle
- Aide en puériculture
- Psychologie
- Assistance médicoteknique
- Management de structure de santé, sociale ou pénitentiaire
- Préparation en pharmacie
- Intervention socioculturelle
- Conduite de véhicules sanitaires

Source Pôle emploi, STMT, offres d'emploi enregistrées en 2021 (données brutes)

Globalement, les recrutements sont répartis sur l'ensemble du territoire. Toutefois, **la répartition de l'emploi peut être surreprésentée dans certaines régions**, selon qu'il s'agisse de l'emploi salarié du secteur privé de la santé et de l'action sociale (Ile-de-France, Auvergne-Rhône-Alpes et Occitanie) ou de la fonction publique hospitalière (Ile-de-France et Auvergne-Rhône-Alpes).

En termes de métiers et de compétences recherchées, les besoins sont variés et l'enjeu est autant d'attirer les demandeurs d'emploi vers ces métiers que de les former à les exercer, et, enfin, de les garder au sein des structures d'emploi du soin et de l'accompagnement.

Les 10 compétences techniques les plus recherchées dans les offres d'emploi de la santé et de l'action sociale :

- Accompagner la personne dans les gestes de la vie quotidienne
- Repérer les modifications d'état du patient
- Réaliser des soins d'hygiène corporelle, de confort et de prévention
- Analyser la situation et les besoins de la personne
- Surveiller l'état général du patient/résident, lui distribuer les médicaments et informer l'infirmier des manifestations anormales ou des risques de chutes, escarres, ...
- Cerner l'état du patient (clinique, psychologique) et consigner les informations recueillies dans le dossier médical
- Réaliser les soins infirmiers, communiquer avec le patient (ressenti, douleur, ...) et actualiser le dossier de soins infirmiers (incidents, modifications d'état clinique, ...)
- Mesurer les paramètres vitaux du patient/résident, contrôler les dispositifs et appareillages médicaux et transmettre les informations à l'infirmier
- Surveiller l'état clinique du patient (constantes, fonctions d'élimination, comportement, ...) et informer l'équipe soignante/médicale sur l'évolution de l'état clinique
- Organiser le plan de soins infirmiers selon les besoins des patients et préparer le chariot de soins ou la trousse médicale

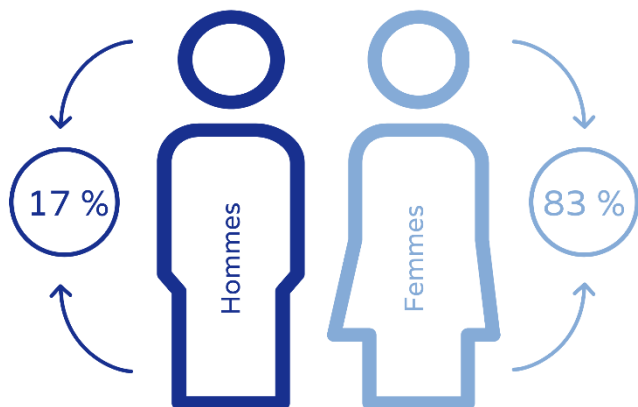
Source Pôle emploi, STMT et SISP, offres d'emploi enregistrées en 2021 (données brutes)

En 2021, **336 400 demandeurs d'emploi** (cat. ABC) recherchaient un métier dans les secteurs de la santé et de l'action sociale.

Si certains métiers nécessitent une formation spécifique, pour d'autres, le transfert de compétences existantes et l'adaptation au contexte sanitaire et social peut suffire. Les formations aux métiers de la santé et de l'action sociale concernent ainsi toutes les

filiales, de la formation initiale à la formation professionnelle continue et toutes les qualifications.

En 2021, **près de 114 800 entrées en formation** de demandeurs d'emploi ont été recensées. **62% des demandeurs d'emploi** retrouvent un emploi 6 mois après une formation dans le domaine de la santé et de l'action sociale.



Le profil des demandeurs d'emploi en recherchant un métier dans la santé et l'action sociale

- 12% jeunes (moins de 25 ans)
- 23% seniors (50 ans ou plus)
- 21% non qualifiés

La Semaine nationale des métiers du soin et de l'accompagnement

La 1^{ère} édition de la Semaine des métiers du soin et de l'accompagnement aura lieu **du 4 au 8 avril 2022**, sur tout le territoire.

Pour organiser cette semaine exceptionnelle, Pôle emploi a mobilisé **de nombreux partenaires** : les services publics de l'emploi, les fédérations, les collectivités territoriales, les associations...

Sur le plan national, elle est soutenue et organisée en collaboration avec :

- La Fédération des Etablissements Hospitaliers et d'Aide à la Personne Privés (FEHAP)
- La Fédération du service aux particuliers (FESP)
- La Fédération Hospitalière de France (FHF)
- La Fédération Nationale des Associations de l'Aide Familiale Populaire (FNAAFP/CSF)
- L'ADMR
- L'Opco santé
- L'Union Nationale de l'Aide, des Soins et des Services aux Domiciles (UNA)
- Unicancer

À l'occasion de cette semaine, plus de 800 **événements seront organisés** consacrés au recrutement, à la découverte des métiers et à la présentation de dispositifs de formation.

s'orienter vers les métiers de l'aide à la personne. L'occasion pour eux de déceler les compétences transférables indispensable pour se reconvertir.

A titre d'exemples :

- Le 4 avril, l'agence Pôle emploi d'Yvetot en Normandie s'associera à La Croix Rouge pour présenter les métiers et filières du mouvement international, les postes à pourvoir et la présentation des formations et des perspectives d'emploi.
- En Nouvelle-Aquitaine, l'agence Pôle emploi de Bergerac organisera le 5 avril une session de méthode de recrutement par simulation (MRS) pour les candidats qui souhaitent
- Le 5 avril, l'agence Pôle emploi de Draguignan, Provence-Alpes-Côte d'Azur, organisera un Escape game pour découvrir la réalité des métiers des services à la personne et faire lever les idées reçues.
- L'agence d'Argenteuil, en Ile-de-France, organisera le 8 avril une session de travail sur le développement des compétences des demandeurs d'emploi afin de préparer l'entrée en formation d'aide-soignant.

Tous ces événements s'inscrivent dans l'opération #TousMobilisés, initiée par Pôle emploi en novembre 2020 afin de faire connaître aux demandeurs d'emploi les métiers ou secteurs en tension et de renforcer leur attractivité pour satisfaire les besoins en main d'œuvre des entreprises.

En parallèle de ces actions en région, élaborées sur tout le territoire avec les partenaires et les professionnels de la santé et de l'action sociale, [la web série Fiers d'être utiles](#) vient compléter le dispositif. Pour la développer, Pôle emploi a fait appel à Emmanuelle Gaume, ancienne animatrice de France Musique, M6 ou encore Canal+ et réalisatrice de docu-fictions. La web série Fiers d'être utiles a été tournée à La Châtre dans l'Indre, au cœur des métiers liés au soin et à l'accompagnement, sans casting, sans acteur ni mise en scène. Elle révèle la juste réalité du terrain pour faire évoluer le regard sur ces métiers peu ou mal considérés, susciter des vocations et redonner de la fierté à toutes celles et ceux qui les exercent.

Contacts presse Pôle emploi

Jennifer Reglain – 07 77 28 15 46 – jennifer.reglain@pole-emploi.fr

Valérie Sébalj – 06 27 20 79 70 – valerie.sebalj01-ext@pole-emploi.fr

www.pole-emploi.org